

Norrtälje 2024-03-05

**Angående Vänsterpartiets fråga till direktionen för KSON om väntrummet på akutmottagningen vid Norrtälje sjukhus.**

Det är vår absoluta målsättning att ingen som behöver vård på akutmottagningen eller närakuten ska behöva vänta utomhus någon längre stund, i synnerhet inte under den kalla årstiden.

Den som är i behov av akut vård (vid t ex bröstsmärta eller annat livshotande tillstånd) får alltid komma in direkt, genom att använda ringklockan vid entrén till akutmottagningen.

Det provisoriska väderskyddet utanför entrén till akutmottagningen tillkom under pandemin, för att minska smittorisken. Vi ser samtidigt en ökning av antalet besökande till akutmottagningen och närakuten, vilket gör att det riskerar att bli köbildning och trängsel i väntrummet.

2023 hade akuten och närakuten 29 651 besök, en ökning med nära 10 procent jämfört med 2019, då husläkarjouren fortfarande fanns kvar.

Oaktat detta ska förstås ingen patient behöva vänta utomhus i kylan, om det inte är absolut nödvändigt. Om detta ändå skett har vi brustit i vårt bemötande och omhändertagande, vilket vi beklagar.

Vi ser nu över om vi på ett enkelt sätt kan ändra flödet på akutmottagningen så att patienterna, när det är möjligt, kan komma in i väntrummet i väntan på registrering i receptionen. Eventuellt kräver detta vissa ombyggnationer.

Tidigare har också en förstudie gjorts om en utbyggnad av akutmottagningen, och vi har nu åter tagit upp behovet av ett rymligare väntrum med fastighetsägaren Locum.

Sannolikt behöver någon form av åtgärd vidtas på kort sikt, oberoende av den pågående förstudien om en eventuell om- och tillbyggnad av sjukhuset.

Med vänlig hälsning

Catarina Pommer  
*Verksamhetschef, akut-, diagnostik och vårdenheter*  
Norrtälje sjukhus