

### Förslag till beslut

Direktionen för Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje noterar informationen till protokollet.

Ann-Sophie Holgersson  
Förbundsdirektör

### Sammanfattning

Direktionen beslutade 2023-03-23 § 27 att ge förvaltningen i uppdrag att skapa en samlad och tillgänglig information om kommunalförbundet med en tydlig direktiongång på förbundets del av Norrtälje kommuns webbplats [norrtaelje.se](http://norrtaelje.se).

Syftet var att den digitala informationen behövde utvecklas och göras mer användarvänlig, lättillgänglig och inkluderande.

Efter dialog med kommunen konstaterades dock att en samlad sida för kommunalförbundet på kommunens plattform inte var möjlig och därför gick förvaltningen vidare med att ta fram en egen webbplats.

Det har varit ett intensivt arbete och den 11 mars var det formell lansering av webbplatsen som har adressen [sjukvardomsorg.se](http://sjukvardomsorg.se)

Webbplatsen är utformad med hänsyn till besökare i behov av och vill veta hur ansökan görs om olika omsorgsinsatser som till exempel hemtjänst eller annat stöd i hemmet som underlättar vardagen. Även det utbud av sjukvård som finns tillgängligt i hela kommunen är samlat på webbplatsen. Med andra ord, allt som ingår i KSON:s uppdrag som myndighet och beställare av hälsa, sjukvård och omsorg för dig som bor i Norrtälje kommun, oavsett ålder, finns samlat på webbplatsen.

### Beskrivning av ärendet

Direktionen beslutade 2023-03-23 § 27 att ge förvaltningen i uppdrag att skapa en samlad och tillgänglig information om

kommunalförbundet med en tydlig direktgång på förbundets del av Norrtälje kommuns webbplats [norrtaelje.se](http://norrtaelje.se).

Syftet var att den digitala informationen behövde utvecklas och göras mer användarvänlig, lättillgänglig och inkluderande.

Svaren i Äldreombudsmannens enkät 2022 samt i dialog, visade bland annat på att målgruppen har svårt att hitta informationen de söker på webben då de inte upplever det som självklart att den finns på kommunens webbplats [norrtaelje.se](http://norrtaelje.se). Den nationella mätningen Hemtjänstindex som genomfördes 2022, identifierar även de förbättringsområden vad gäller informationen om kommunalförbundets ansvarsområden på kommunens webbplats.

Den 14 september 2023 informerade förvaltningen om att arbetet med att revidera och skapa en samlad webbplats för kommunalförbundet fortsatte men med andra förutsättningar. Efter dialog med kommunen konstaterades att en samlad sida på kommunens plattform inte längre var möjligt, vilket innebar att förvaltningen gick vidare med en egen webbplats.

Den 7 december 2023 informerade förvaltningen om att arbetet med webbplatsen var i full gång och att en lansering planerades i månadsskiftet januari/februari 2024.

Det har varit ett intensivt arbete och den 11 mars var det formell lansering av webbplatsen som har adressen [sjukvardomsorg.se](http://sjukvardomsorg.se)

Nu fortsätter utvecklingsarbetet med att förbättra webbplatsen, där vi bjuder in allmänheten samt olika råd och funktioner som arbetar med olika målgrupper i kommunen, att delta genom att skicka in förbättringsförslag

Ett annat område som är prioriterat är att utveckla och förenkla för den enskilde att via en digital räknasurra på webben själv kunna räkna ut en preliminär kostnad för till exempel olika insatser i hemmet. Det skapar en känsla av delaktighet och inflytande över den egna situationen. Ett annat utvecklingsprojekt som startar upp inom kort är olika kartfunktioner som på ett enkelt sätt ger den enskilde en bra överblick över vilka vård- och omsorgsutförare som finns att välja mellan i det område där de bor.

Då Norrtälje kommun sedan 2012 ingår i finskt förvaltningsområde så har arbete redan påbörjats för att tillsammans med kommunens samordnare för finskt förvaltningsområde och sverigefinska föreningen, identifiera de områden inom äldreomsorgen som behöver översättas till finska.

I slutet av mars har Funka.nu fått i uppdrag att göra en genomlysning av webben för att säkerställa att vi är så tillgängliga vi kan i allt från typsnitt till val av färger och textmassa som lätt kan läsas av olika hjälpverktyg.

**Beslut skickas till**

Region Stockholm (registrator.rlk@regionstockholm.se)  
Norrtälje kommun (kommunstyrelsen@norrtalje.se)