

### Förslag till beslut

Direktionen för Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje beslutar att skrivelsen ska anses besvarad

Ann-Sophie Holgersson  
Förbundsdirektör

### Sammanfattning

Vänsterpartiet (V) har den 15 februari 2024 till direktionen för Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje (KSON) lämnat skrivelse angående väntrummet akutmottagningen Norrtälje sjukhus, dnr 2024-120.

Förvaltningen redovisar under rubriken Beskrivning av ärendet svar på Vänsterpartiets skrivelse.

### Beskrivning av ärendet

Direktionen beslutade 2024-02-15 §25 att remittera skrivelse till förvaltningen för besvarande vid sammanträde den 21 mars 2024.

Förvaltningen har identifierat två frågor i skrivelsen:

1. Om det är acceptabelt att akut sjuka människor ska behöva vänta utomhus mitt i vintern på vård?
2. Om det finns några tankar kring att åstadkomma tillfälliga lösningar tills att ombyggnaden är klar?

Svar på fråga 1.

Förvaltningen anser att det inte är acceptabelt att en akut sjuk patient ska vänta utomhus i kylan. Särskilt vad gäller barn.

Normen är att patienter ska kunna vänta i väntrummet så länge patientsäkerheten inte påverkas och risk för smittspridning inte är aktuell. Väntetid och tillgänglighet av plats i väntrummet är emellertid

avhängt andelen patienter som söker akut vård. Något som varierar mellan tid på dygnet som veckodag och tid på året.

Efter pandemin kan en tydlig trend ses att antalet patienter som uppsöker akutmottagningen på Norrtälje sjukhus ökat signifikant medan ytan som utgör väntrum är densamma. En utmaning som även identifierats i den genomförda behovsanalysen av Norrtälje sjukhus och som ligger till grund i pågående förstudie gällande upprustning av sjukhuset, RS 2023-0243.

Förvaltningen och Tiohundra AB är överens om att nuvarande lösning och situation med väntrum på akutmottagningen har sina utmaningar. Förhoppningen är att hitta alternativ och lösning som kan vidtas på kort sikt.

Svar på fråga 2.

Dialog med Tiohundra AB pågår för att se vilka åtgärder som kan vara lämpliga att vidta i både det korta och medellånga perspektivet. Sistnämnda kan föranleda viss ombyggnation som eventuellt kan kräva bygglov. Hänsyn behöver även tas till att helikopterplattformen är i närhet till akutmottagningen samt att ambulansingången behöver obehindrad infart. Det skapar begränsningar i vad som är möjligt att förändra. Även en dialog med fastighetsägaren Locum är initierad av Tiohundra AB med hänvisning till en tidigare genomförd förstudie gällande akutmottagningen och dess behov.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Beslut har inga ekonomiska konsekvenser.

### **Effekter för sammanhållen vård och omsorg**

Beslut har inga effekter för sammanhållen vård och omsorg.

### **Barnperspektiv**

Då akutsjukvården innebär snabba intensiva möten, är det av största vikt att vårdpersonalen lyckas etablera bästa möjliga kontakt med barnet och att barn ska känna trygghet i det akuta omhändertagandet. Barn påverkas på samma sätt som andra patienter som är svårt sjuka eller söker akutsjukvård.

Barnens rättigheter och barnperspektivet är därför viktiga inslag i en lösning på ändamålsenligt väntrum.

### **Förvaltningens synpunkter**

I detta svar på skrivelse har förvaltningen även inhämtat Norrtälje sjukhus uppfattning av frågeställningen. Verksamhetschef för akutmottagningen, Norrtälje sjukhus, har inkommit med svar enligt bilaga 1 till tjänsteutlåtandet.

### **Bilagor**

1. Bilaga 1. Svar på fråga från Norrtälje sjukhus angående akutmottagningen.
2. Bilaga 2. 2024-97 Fråga (V) angående väntrummet akutmottagningen Norrtälje sjukhus
3. Bilaga 3. Protokollsutdrag 2024-02-15 §25

### **Beslut skickas till**

Region Stockholm (registrator.rlk@regionstockholm.se)  
Norrtälje kommun (kommunstyrelsen@norrtalje.se)