

Förslag till beslut

1. Direktionen för Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje beslutar att uppdra till förvaltningen att upphandla larmplattform och välfärdsteknik för användning inom kundvalet d.v.s. hemtjänst, basalhemsjukvård och hemrehabilitering.
2. Direktionen för Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje beslutar delegera till förbundsdirektören att fatta tilldelningsbeslut.
3. Direktionen för Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje beslutar delegera till förvaltningen att teckna avtal.

Ann-Sophie Holgersson
Förbundsdirektör

Sammanfattning

Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg behöver upphandla ny helhetsleverantör för den välfärdsteknik som används inom kundvalet d.v.s. hemtjänst, basalhemsjukvård och hemrehabilitering. Detta för att avtal löper ut men också för att bättre tillgodose behov med modernare teknik samt möjliggöra effektivare hantering av larm från olika typer av välfärdsteknik i en larmplattform.

Avtal med en ny leverantör möjliggör också vidare digitalisering genom att underlätta inköp och införande av ytterligare välfärdsteknik genom optioner i upphandlingen.

Välfärdstekniken spela en betydande roll för sammanhållen vård och omsorg och ökar omsorgstagarens tillgänglighet till omsorgsinsatser, ökar självständigheten och bidrar till förlängt kvarboende. Den effektiviserar verksamheten och förbättrar kommunikationen.

Kostnaderna för välfärdstekniken hos en ny leverantör förväntas vara i paritet med nuvarande kostnader cirka 5,8 miljoner kr/år vilket är inkluderat i budget 2024. Upphandlings och implementeringsprojektet

finansieras delvis av budget, delvis av statsbidrag och planeras att genomföras under 2024.

Beskrivning av ärendet

Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg har idag möjlighet att biståndsbedöma olika tekniska insatser för ökad trygghet och självständighet till omsorgstagare inom kundvalet. Detta omfattar trygghetslarm, mobila trygghetslarm och digital nattillsyn via kamera.

Nuvarande leverantör av trygghetslarm Camanio AB (Dnr KSON 2022-513) informerade Kommunalförbundet 2024-01-09 att man förbereder sig för att lägga ner verksamheten (Dnr KSON 2024-54). Kommunalförbundet behöver därför söka en ny leverantör av trygghetslarm.

Även nya avtal behövs kring mobila trygghetslarm och digital nattillsyn varpå Kommunalförbundet även behöver upphandla ny leverantör av dessa välfärdstekniker.

Flera leverantörer erbjuder idag bättre teknik för digital nattillsyn än den som Kommunalförbundet har idag. Den nya tekniken är anonymiserande, då inte bild på omsorgstagaren överförs. Dessutom kan tillsynstekniken automatiserat larma vid olika incidenter då tex en omsorgstagare har fallit eller lämnat en förutbestämd zon.

Välfärdsteknikerna installeras, förvaltas och larmen besvaras av Tiohundra trygghetsjour och installationsgrupp. Respektive teknik har idag en egen larmplattform där larmen tas emot vilket är problematiskt då larmoperatören behöver hantera och bevaka flera larmplattformar.

Ekonomiska konsekvenser

Beslutet väntas inte få någon större ekonomisk påverkan då det nya avtalet förväntas ha motsvarande prisnivå som nu aktuella avtal.

Nuvarande tekniker kostar totalt ca 5,8 miljoner kr/år vilket är inkluderat i budget 2024 som beslutades av direktionen (2023-12-07 § 128). Även arbete med upphandling och införande av mobila trygghetslarm och nattillsyn för ca 700 000 kr är inkluderad i budgeten.

Eventuellt kommer oförutsedda ytterligare kostnader med ca 1 miljon för byte av trygghetslarm d.v.s. fysisk installation av de nya trygghetstelefonerna i omsorgsmottagarens bostad. Förväntad kostnad baseras på erfarenheter från tidigare byten.

Kommunalförbundet har inte kunnat förutse detta eftersom nuvarande leverantör oväntat planerar att avsluta sin verksamhet. Detta arbete kan finansieras av statsbidrag.

Beslutet och upphandlingen är en satsning som skulle innebära ett bättre strategiskt läge för försörjning av välfärdsteknik. Vilket troligtvis kommer att underlätta en ökad biståndsbedömning och användning av teknik. Eftersom välfärdsteknik ökar omsorgstagares självständighet och trygghet bidrar den till effektivisering i kundvalsverksamheten och där med också till en långsiktig ekonomisk hållbarhet.

Effekter för sammanhållen vård och omsorg

Upphandlingen förväntas ge bättre förutsättningar för framtida användning och införande av välfärdsteknik. Välfärdsteknik spela en betydande roll för sammanhållen vård och omsorg genom att:

- Öka tillgängligheten för omsorgstagaren.
- Främja omsorgstagarens självständighet och trygghet med god patientsäkerhet vilket också möjliggör kvarboende i egna hemmet.
- Optimera resursanvändningen och minska behovet av onödiga fysiska besök.
- Förbättra kommunikationen mellan omsorgspersonal och omsorgstagare.

Barnperspektiv

Ärendet bedöms inte ha någon särskild påverkan ur ett barnperspektiv.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen föreslår att genomföra en upphandling för att söka en helhetsleverantör för välfärdsteknik. Upphandlingen föreslås omfatta larmplattform och välfärdsteknikerna trygghetslarm, mobila trygghetslarm och automatiserad nattillsyn. Detta för att kunna ersätta nuvarande teknik för biståndsbedömda tekniska insatser.

Att upphandla en helhetsleverantör med en larmplattform för alla välfärdstekniker förväntas också underlätta trygghetsjourens hantering och bevakning av inkomna larm.

Upphandlingen föreslås också inkludera optioner på ytterligare välfärdsteknik som t.ex. fallarm, läkemedelsautomat, sensorlarm som utlöses vid vissa scenarion och rökdetektorlarm. Dessa

välfärdstekniker kan då komma att breddinföras om de bedöms öka självständighet och trygghet samt vara kostnadseffektiva för verksamheten.

Tiohundra AB föreslås få uppdrag av Kommunalförbundets förvaltning att genomföra upphandlings- och införandearbetet i samverkan med Kommunalförbundet. Upphandlingen genomförs enligt lagen om offentlig upphandling (LOU) och är planerad under våren 2024. Införandearbetet kommer påbörjas efter kontraktsskrivande och förväntas avslutas senast december 2024.

Beslut skickas till

Norrtälje kommun (kommunstyrelsen@norrtalje.se)

Tiohundra AB (registrator@tiohundra.se)