

Förslag till beslut

1. Direktionen för Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje noterar informationen till protokollet.

Ann-Sophie Holgersson

Förbundsdirektör

Sammanfattning

Hemtjänstindex har initierats av SPF seniorerna och mäter för andra året hemtjänstens kvalitet i Sveriges alla kommuner. Syftet är att på ett pedagogiskt sätt ta fram ett verktyg för att utveckla och stärka kvaliteten i hemtjänsten. Indexet bygger på en evidensbaserad metod för att beräkna kvaliteten inom hemtjänsten.

Summering av hemtjänstindex för Norrtälje 2023 visar att Norrtälje har plats 69 av 290 kommuner. I jämförelse med övriga kommuner i Stockholms län kommer Norrtälje på 16:e plats av 26 kommuner. De sex kvalitetsområden som är viktiga samt att Norrtälje får högst betyg är fortsättningsvis personalkontinuitet, flexibilitet/valmöjlighet, lyhördhet/ hänsynstagande/nöjdhet/utförande samt lägst betyg då det gäller att passa tider/ meddela förändringar/kontakt, trygghet/förtroende/bemötande och anpassat biståndsbeslut.

Resultat per delindex:

- Information: Plats 169 av 290 kommuner (resultat 2022: 76)
- Biståndsbedömning: 138/290 (resultat 2022: 41)
- Utförande: 50/290 (resultat 2022: 72)
- Stöd/utveckling: 27/290 (resultat 2022: 33)

Beskrivning av ärendet

Hemtjänstindex 2023 har initierats av SPF seniorerna som för andra året mäter hemtjänstens kvalitet i Sveriges alla kommuner. Syftet är att på ett pedagogiskt sätt ta fram ett verktyg för att utveckla och stärka kvaliteten i hemtjänsten. Indexet bygger på en

evidensbaserad metod för att beräkna kvaliteten inom hemtjänsten. Beräkningarna har utförts av det statliga forskningsinstitutet RISE och mäter följande parametrar:

- Information till den äldre, dennes delaktighet och möjlighet att påverka
- Tillgänglighet och kontinuitet
- Respektfullt bemötande, integritet och jämlikhet
- Trygghet, gemenskap och meningsfullhet
- Förebyggande, rehabiliterande och hälsofrämjande insatser
- Omvårdnad i hemmet
- Samarbete och samverkan med externa aktörer.

De datakällor som ligger till grund för Hemtjänstindex är:

- Socialstyrelsens Nationella brukarundersökning
- Socialstyrelsens Enhetsundersökning
- Socialstyrelsens kommunenkät Äldreomsorg
- Senior Alert (kvalitetsregister)
- Kolada (Personalkontinuitet)
- Socialstyrelsens kommunenkät e-hälsa
- Kommunens webbplats.

Fyra delindex innefattande 18 kvalitetsområden ingår i huvudindex. De fyra delindexen är olika viktade av seniorerna; Information 20%, Biståndsbedömning 20%, Utförande 40%, Stöd/utveckling 20%. I bilaga 1 presenteras Norrtäljes rapport i förhållande till övriga kommuner i Stockholms län och övriga Sverige. I bilagan ges också information om kommuner som är goda exempel i jämförelserna.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen avser att fortsättningsvis arbeta med kvalitetsutveckling i hemtjänsten i sin helhet men fokuserar framför allt på de utvecklingsparametrar som finns i hemtjänstindexet.

Ärendet föreslås noteras som information till protokollet.

Bilagor

1. Resultat hemtjänstindex 2023 Norrtälje kommun.

Beslut skickas till

Region Stockholm (registrator.rlk@regionstockholm.se)

Norrtälje kommun (kommunstyrelsen@norrtalje.se)

TJÄNSTEUTLÅTANDE

Datum: 2024-02-27

Dnr: KSON 2024-422024-42