

Statistikrapport Kommunal vård

Period: 2024-02-01 - 2024-02-29

Vårdtyp: Kommunal vård

Vårdinrättning:

Enhet: Norrtälje

Klinik:

Driftform: Kommun

Antal ärenden och klagomål per enhet, vårdinrättning och problemområde

Enhet/Vårdinrättning	Ärenden, totalt *	Vård och behandling	Vårdansvar och organisation	Klagomål, totalt
Norrtälje	1	1	1	2
Birgittagården VOB	1	1	1	2
Totalt	1	1	1	2

* Observera att antal ärenden kan avvika från antal klagomål eftersom ett ärende kan innehålla upp till tre klagomål. Ett ärende kan också beröra flera vårdinrättningar.

Nedanstående problemområden används från och med 2019:

Administrativ hantering

Dokumentation och sekretess

Ekonomi

Kommunikation

Resultat

Tillgänglighet

Vård och behandling

Vårdansvar och organisation

Övrigt

Rådgivning, information, hänvisning

Statistikrapport Kommunal vård

Period: 2024-02-01 - 2024-02-29

Vårdtyp: Kommunal vård

Vårdinrättning:

Enhet: Norrtälje

Klinik:

Driftform: Kommun

Antal klagomål per delproblem för Norrtälje, Birgittagården VOB. Antal ärenden: 1

Problemområde	Delproblem	Antal klagomål
Vård och behandling	Läkemedel	1
Vårdansvar och organisation	Vårdflöde/processer	1
Summa		2

Ärendeförteckning för Norrtälje, Birgittagården VOB

Birgittagården VOB

Skrivelse

V2402-01067 ELM

Vård och behandling

Läkemedel

Vårdansvar och organisation

Vårdflöde/processer

Korttidsboende skötte inte insulinbehandling korrekt, patient fick intensivvård

En avdelning för växelboende på ett vård och omsorgsboende hade enligt närstående bristande rutiner. Den anhörige som bodde där fick inte sitt läkemedel administrerat på rätt sätt vilket ledde till att hen behövde vårdas på sjukhus under intensivvård. Närstående hade lämnat instruktioner vid inskrivning men det hade inte vidarebefordrats till personalen.

Åtgärd: Handläggning pågår.