

Kommunalförbundet Sjukvård och Omsorg i Norrtälje

Uppdrags- beskrivning

BILAGA 1

2025-01-01

Innehåll

1	Beskrivning av Uppdraget och dess omfattning	2
1.1	Uppdragsbeskrivning.....	2
1.2	Avgränsningar	2
1.3	Målgrupp.....	3
1.1.1	Generell målgrupp	3
1.1.2	Specifikt om Uppdragets målgrupp	3
1.1.3	Prioritering av patientgrupper.....	4
1.4	Områdesansvar.....	4
2	Definitioner	4
3	Lokala avvikelser i uppdraget.....	5
3.1	Tider för utförandet av Uppdraget m.m.	5
3.2	Krav på bemanning och personella resurser	5
3.3	En väg in-funktion.....	8
3.4	Rapportering av vårdkontakter	8

1 Beskrivning av Uppdraget och dess omfattning

1.1 Uppdragsbeskrivning

Uppdraget innebär att ge stödinsatser vid lindrig till måttlig psykisk ohälsa, dels till blivande föräldrar där problematiken bedöms kunna bli ett hinder för det kommande föräldraskapet, dels till barn i åldrarna 0 till och med 5 år och deras vårdnadshavare, dels till barn och unga i åldrarna 6 till och med 17 år. Uppdraget innebär också att ge konsultation till personal som arbetar på en barnmorskemottagning, barnvårdscentral och/eller husläkarmottagning/vårdcentral i Norrtälje kommun. Målet är att barn och unga samt blivande föräldrar och små barn ska fångas upp tidigt och få snabb tillgång till insats på rätt nivå i en vårdkedja som är tydlig för både familjerna och vårdens aktörer.

Leverantören ska utföra uppdraget i enlighet med vid var tid gällande riktlinjer och vägledningsdokument, se Vårdgivarguiden och Psykiatristöd.

Leverantören ska utföra uppdraget för åldersgruppen 0-5 år i enlighet med vid var tid gällande Uppdragsbeskrivning för Region Stockholms avtal för Malinamottagningar (se Vårdgivarguiden).

Leverantören ska utföra uppdraget för åldersgruppen 6-17 år i enlighet med beskrivningen för utökade insatser för psykisk hälsa barn och unga i Region Stockholms vid var tid gällande förfrågningsunderlag för Husläkarverksamhet med basal hemsjukvård (se Vårdgivarguiden).

Leverantören får utföra uppdraget för åldersgruppen 6-17 år i enlighet med beskrivningen för insatser för psykisk hälsa i Kommunalförbundet sjukvård och omsorg i Norrtäljes vid var tid gällande förfrågningsunderlag för Husläkarverksamhet med läkarinsatser inom basal hemsjukvård (se Vårdgivarguiden).

Lokala avvikelser från ovanstående uppdrag specificeras i punkt 3 nedan.

1.2 Avgränsningar

Uppdraget omfattar inte:

- vård som kräver sjukhusets eller annan specialiserad vårdverksamhets resurser, kompetens och utrustning
- vård som ska utföras inom annan primärvårdsverksamhet eller av annan huvudman med undantag för det som anges nedan i 1.5

Bedömningen av om en vårdsökande ska omhändertas inom ramen för Uppdraget eller hänvisas till annan vårdform/annan vårdgivare ska göras i enlighet med Region Stockholms vid var tid gällande kunskapsstöd och hänvisningsstöd som nås via Vårdgivarguiden. Leverantören ska, med tillämpning av Region Stockholms vid var tid gällande hänvisningsstöd, hänvisa vårdsökande som inte ska omhändertas inom Uppdraget till rätt vårdform.

1.3 Målgrupp

1.1.1 Generell målgrupp

I den generella målgruppen ingår personer folkbokförda i Sverige¹. Därutöver ingår:

- Personer som har rätt till vårdförmåner i Sverige vid sjukdom enligt vad som följer av Europaparlamentets och rådets förordningar (EEG 883/2004 och EEG 987/2009 om samordning av de sociala trygghetssystemen samt EEG 1408/71).
- Personer som är EU-medborgare och som är registrerade som arbetssökande i Region Stockholm.
- Personer som omfattas av konventioner eller överenskommelser om sjukvårdsförmåner som Sverige har ingått med andra länder, enligt villkor som framgår av Turisthandboken, Personer från andra länder – regler och avgifter, på Vårdgivarguiden.
- Utlandssvenskar (svenska medborgare bosatta i land utanför EU/EES med vilket Sverige saknar sjukvårdskonvention), enligt villkor som framgår av Turisthandboken, Personer från andra länder – regler och avgifter, på Vårdgivarguiden.
- Kvotflyktingar, d.v.s. personer som har flytt från sitt land och som har blivit utvalda av FN:s flyktingorgan, UNHCR, för att få flytta till Sverige, s k. vidarebosättning.
- Personer som vistas i Sverige utan tillstånd, enligt villkor som framgår av Handbok för personer utan tillstånd - fakturering, ersättning och reservnummer, på Vårdgivarguiden.
- Personer som fyllt 18 år och som omfattas av lagen (2008:344) om hälso- och sjukvård till asylsökande m.fl., ska erbjudas vård som inte kan anstå, mödrahälsovård, vård vid abort och preventivmedelsrådgivning. Detsamma gäller för personer som fyllt 18 år och som omfattas av lagen (2013:407) om hälso- och sjukvård till vissa utlänningar som vistas i Sverige utan nödvändiga tillstånd.
- Personer som inte fyllt 18 år och som omfattas av lagen (2008:344) om hälso- och sjukvård till asylsökande m.fl., ska erbjudas vård i samma omfattning som den som erbjuds dem som är folkbokförda inom Stockholms län. Detsamma gäller för personer som inte har fyllt 18 år och som omfattas av lagen (2013:407) om hälso- och sjukvård till vissa utlänningar som vistas i Sverige utan nödvändiga tillstånd.

1.1.2 Specifikt om Uppdragets målgrupp

Målgruppen omfattar:

¹ När patienter från annan region än Region Stockholm på egen hand söker öppenvård i Region Stockholm ska eventuella remisskrav såväl i hemregionen som i Region Stockholm vara uppfyllda. Patienter från andra regioner i behov av planerad slutenvård ska ha remiss eller betalningsförbindelse från patientens hemregion, se Vårdgivarguiden.

- Blivande föräldrar med lindrig till måttlig psykisk ohälsa där problematiken bedöms kunna bli ett hinder för ett gott samspel och en trygg anknytning mellan förälder och barn. De blivande föräldrarna ska vara inskrivna på en barnmorskemottagning som har avtal med Kommunalförbundet sjukvård och omsorg och som är belägen i Norrtälje kommun.
- Barn i åldrarna 0 till och med 5 år med lindrig till måttlig psykisk ohälsa och deras vårdnadshavare. Insatsen ska vara påbörjad innan barnet fyller sex år.
- Barn och unga i åldrarna 6 till och med 17 år. Insatsen ska vara påbörjad innan ungdomen fyller 18 år
- Patienter och vårdnadshavare med intellektuell funktionsnedsättning och/eller kommunikationssvårigheter i behov av individuellt anpassat stöd i förhållande till funktionsnedsättningen.
- Sjuksköterskor och barnmorskor som arbetar på en barnavårdscentral, barnmorskemottagning, husläkarverksamhet/vårdcentral i Norrtälje kommun och som har avtal med Kommunalförbundet sjukvård och omsorg i Norrtälje (se punkt 1.4).

1.1.3 Prioritering av patientgrupper

Vid behov av prioritering av patientgrupper ska de minsta barnen samt gravida i första hand erbjudas stöd.

1.4 Områdesansvar

I ansvaret ingår att ha löpande kontakt och samverkansrutiner med de barnmorskemottagningar, barnavårdscentraler, barn- och ungdomsmedicinska mottagningar samt husläkarverksamheter/vårdcentraler som finns i Norrtälje kommun.

Konsultationsuppdraget omfattar de barnavårdscentraler, barnmorskemottagningar samt husläkarverksamheter/vårdcentraler som finns inom Norrtälje kommun. Ansvaret omfattar även nya mottagningar som kan komma att etablera sig i området.

2 Definitioner

Avtal/-et	Detta Huvuddokument jämte dess bilagor och övriga handlingar som anges i punkt 4, vilka samtliga utgör en integrerad del därav, samt de ändringar i och tillägg till dessa handlingar som Parterna överenskommer i enlighet med nedanstående bestämmelser.
Avtalsperiod	Den ordinarie avtalstiden inklusive eventuella förlängningar.

Arbetsdag	Helgfri måndag till och med fredag. Midsommarafton, julafton och nyårsafton likställs med helgdag.
Befrielsegrund	Har den betydelse som anges i punkt 21, Force majeure.

3 Lokala avvikelser i uppdraget

3.1 Tider för utförandet av Uppdraget m.m.

Helgfri måndag till torsdag minst 8-16.30 samt helgfri fredag minst 8-15.
Ändrade öppettider ska ske i samråd med Beställaren.

Besök och stöd till målgrupperna ska erbjudas alla vardagar och tillgängligheten ska anpassas efter målgruppernas behov. Samtliga besök av blivande föräldrar ska föregås av en bedömning gjord av legitimerad personal på den barnmorskemottagning där kvinnan är inskriven. Besök av barn och unga inom uppdraget för utökade insatser för psykisk hälsa kan bokas direkt men ska skyndsamt ges en medicinsk bedömning antingen hos Leverantören själv eller av legitimerad personal på barnvårdscentral, barn- och ungdomsmedicinsk mottagning eller husläkarmottagning.

Besöken kan ske i Leverantörens lokaler eller på annan plats som bedöms lämplig såsom barnmorskemottagning, barnvårdscentral, barn- och ungdomsmedicinsk mottagning eller husläkarverksamhet/vårdcentral. Besök kan även utföras digitalt. Vid behov ska även hembesök och besök i förskola/skola erbjudas.

Leverantören ska erbjuda hög tillgänglighet gällande konsultationer och stöd till personalen vid barnmorskemottagningar och barnvårdscentraler.

God tillgänglighet ska finnas på telefon under mottagningens öppettider, både för rådgivning och för bokning av tid. Finns inte möjlighet att svara i telefon ska meddelande kunna tas emot för kontakt senare samma dag. Leverantören ska även vara tillgänglig via direktnummer för tjänstesamtal för information, rådgivning och stöd till hälso- och sjukvårdspersonal samt till personal hos annan huvudman under mottagningens öppettider. Tjänstetelefonnumret ska vara synligt i E-katalogen (EK).

3.2 Krav på bemanning och personella resurser

3.2.1 Allmänna krav på bemanning och personella resurser

Leverantören ska tillhandahålla personella resurser i den omfattning som krävs för att utföra Uppdraget i enlighet med Avtalet. Leverantören ska tillse att Leverantörens personal, och i förekommande fall personal hos underleverantör som Leverantören anlitar för att utföra Uppdraget, har för Uppdraget adekvat

utbildning och kompetens och får den kompetensutveckling som behövs för att utföra Uppdraget i enlighet med de krav och villkor som framgår av Avtalet.

Personal som har kontakt med patienter ska kunna tala, förstå, läsa och skriva svenska.

3.2.2 Krav avseende verksamhetschef

Leverantören ska senast vid den tidpunkt som anges i punkt 6.1.2 i Bilaga o Huvuddokument

- utse en verksamhetschef som ska ha det övergripande ansvaret för de delar av Leverantörens verksamhet som omfattas av Uppdraget och för att tillgodose patienternas behov av trygghet, kontinuitet, samordning och säkerhet, och
- redovisa namn på och kontaktuppgifter till verksamhetschef till Beställaren.

Leverantören ansvarar för att kraven avseende verksamhetschef nedan är uppfyllda senast vid ovan angiven tidpunkt och därefter under hela den resterande delen av avtalsperioden.

3.2.2.1 Särskilda krav avseende verksamhetschef

Verksamhetschefen ska ha adekvat kompetens och tillräckliga kunskaper för att kunna utföra sitt uppdrag. Detta innebär bland annat att verksamhetschefen ska ha adekvat kompetens och tillräckliga kunskaper för att leda Leverantörens systematiska förbättringsarbete i enlighet med Leverantörens ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. Verksamhetschefen ska vara väl förtrogen med, och insatt i, de lagar, förordningar, föreskrifter, riktlinjer, råd och rekommendationer som gäller för hälso- och sjukvården, både nationellt och regionalt.

Verksamhetschefen innehar en förtroendeställning. Person som, enligt lagakraftvunnen dom, är dömd för brott mot person, förmögenhetsbrott eller annat brott som är ägnat att allvarligt rubba förtroendet för verksamhetschefens förmåga att utföra sitt arbete, Leverantörens förmåga att utföra Uppdraget, patienternas eller allmänhetens förtroende för Leverantörens verksamhet eller för hälso- och sjukvården i allmänhet får inte inneha rollen som verksamhetschef. Person som är föremål för utredning om sådana brott som anges i det föregående får inte, under den tid som utredningen varar, inneha rollen som verksamhetschef hos Leverantören.

För att Beställaren ska kunna kontrollera att person som Leverantören avser att utse till verksamhetschef inte är dömd för något sådant brott som anges ovan ska Leverantören senast vid den tidpunkt som anges i punkt 6.1.2 i Bilaga o Huvuddokument till Beställaren inge utdrag ur belastningsregistret för den



person som Leverantören avser att utse till verksamhetschef. Utdrag ur belastningsregistret ska inges i obrutet brev från polismyndigheten.

3.2.2.2 *Byte av verksamhetschef*

Leverantören ska skriftligen och minst trettio (30) dagar i förväg informera Beställaren vid byte av verksamhetschef. Av informationen ska framgå namn och personnummer på samt kontaktuppgifter till den person som Leverantören avser att utse till ny verksamhetschef. Leverantören ska till anmälan bifoga utdrag ur belastningsregistret för den person som Leverantören avser att utse till ny verksamhetschef. Utdrag ur belastningsregister ska inges i obrutet brev från polismyndigheten. På Beställarens begäran ska Leverantören lämna ytterligare information om den nya verksamhetschefen.

3.2.3 **Krav på andra personella resurser**

Leverantören ska ha personal i den omfattning som krävs för att utföra Uppdraget i enlighet med Avtalet.

Leverantören ansvarar för att verksamheten under första avtalsåret och därefter under hela den resterande avtalsperioden uppfyller bemanningen för psykologtjänst/er. Av psykologtjänsterna ska det finnas psykolog/er med minst två års klinisk erfarenhet av arbete med barn under sex år och tidigt föräldraskap. Utöver detta ska övrig personal som utför Uppdraget utgöras av antingen psykologer eller socionomer med lägst basutbildning i psykoterapi och med erfarenhet av arbete med målgruppen samt PTP-psykolog med handledning.

Leverantören ansvarar för att under avtalets första år och därefter under hela resterande avtalsperiod finns minst två tillgängliga psykologtjänster som är verksamma inom Uppdraget som gemensamt uppgår till minst en heltidstjänstgöring.

Beställaren kan medge dispens från bemanningskraven i samband med att personal avslutar sin anställning, nyttjar sin rätt till lagstadgad tjänstledighet eller i samband med att personal blir långtidssjukskriven (längre än 14 dagar). För att erhålla dispens från bemanningskraven ska Leverantören inkomma med en skriftlig ansökan till Beställaren. Sådan ansökan ska, utom i de fall där Leverantören ansöker om dispens på grund av att personal blivit långtidssjukskriven, ha inkommit till Beställaren minst trettio (30) dagar innan den tidpunkt då dispensen ska börja gälla. Ansökan om dispens på grund av personals långtidssjukskrivning ska inkomma till beställaren så snart Leverantören fått kännedom om långtidssjukskrivningen. En förutsättning för att dispens ska erhållas är att Beställaren skriftligen godkänner Leverantörens dispensansökan. Dispens från bemanningskraven kan erhållas tidigast från andra avtalsåret. Dispens kan vid varje enskilt tillfälle ges i maximalt tre (3) månader.

För att en ny dispens ska kunna sökas måste bemanningskraven ha varit uppfyllda i minst sex (6) månader från det att den senaste dispensen upphörde.

Leverantören ska tillse att personalen har för Uppdraget adekvat utbildning och kompetens och får den kompetensutveckling som erfordras. Personalen ska delta i de utbildningar och nätverksmöten som rör uppdraget och som anordnas av Barn- och Mödrahälsovårdsenheten två gånger per termin. Leverantören ska på anmodan uppvisa för Beställaren att personal deltagit i fortbildning inom relevanta områden.

Personal som har kontakt med patienter ska ha goda kunskaper i det svenska språket i både tal och skrift.

3.2.3.1 *Kompetenskrav m.m.*

Leverantören ska på Beställarens begäran ge in dokumentation som styrker kravställd kompetens och erfarenhet.

Leverantören ska tillse att all hälso- och sjukvårdspersonal, som för Leverantörens räkning utför hela eller delar av Uppdraget, har kompetens för att uppmärksamma ohälsosamma levnadsvanor hos patienten, och kan ge enkla hälsorelaterade råd till patienten på ett personcentrerat sätt i enlighet med Regionalt vårdprogram ”Ohälsosamma levnadsvanor – prevention och behandling”.

3.3 *En väg in-funktion*

TioHundra AB har från våren 2024 en lokal En väg in (hädanefter kallat EVI) funktion, ett samarbete mellan Barn- och Ungdomspsykiatri (BUP) och Leverantören utifrån denna uppdragsbeskrivning. EVI ska bestå av ett telefonnummer gemensamt bemannat med personal från Leverantören och BUP.

Genom EVI ska Leverantören, tillsammans med BUP, ge rådgivning, stöd, hänvisning samt triagering i syfte att erbjuda rätt insats och vårdnivå vid invånarnas första kontakt. Barnet, ungdomen, vårdnadshavare eller annan närstående ska involveras och informeras om vilken vårdnivå som är aktuell, vilken vård som finns att tillgå samt kunna få stöd och vägledning inför den kommande vården.

Målet med EVI är att säkerställa god tillgänglighet samt likvärdig vård med effektivt omhändertagande på rätt vårdnivå.

3.4 *Rapportering av vårdkontakter*

Leverantören ska rapportera vårdkontakter och, i förekommande fall, tillse att av Leverantören anlitate underleverantörer rapporterar vårdkontakter enligt vid var tid gällande lagar, förordningar och föreskrifter, enligt Region Stockholms, vid



Kommunalförbundet Sjukvård och Omsorg i Norrtälje

var tid gällande, Regelverk för rapportering av vårdkontakter samt i övrigt i enlighet med Beställarens anvisningar. Beställarens anvisningar kommer fastställas under den successiva Driftstaren (se avtalet 6.2). Övriga ansvar för rapportering följer Uppdragsbeskrivningar hänvisade till i punkt 1.1 ovan.