



SJUKVÅRD OCH OMSORG I NORRTÄLJE

Dnr: 2024-331

Huvudavtal med Tiohundra AB

Innehåll

1	Inledning	4
1.1	Norrtäljemodellen	4
1.2	Sammanhållen hälsovård, sjukvård och omsorg i Norrtälje	4
1.3	Finskt förvaltningsområde	5
2	Avtalet	6
2.1	Avtalets omfattning	6
2.2	Avtalet	7
2.3	Avtalsperiod	7
2.4	Uppsägning av avtalet	7
2.5	Avtalets upphörande	7
2.6	Ändringar i avtalet	7
2.7	Överlåtelse av avtalet	8
2.8	Brister i utförandet av åtagandet samt sanktioner	8
2.9	Befrielsegrunder	8
2.10	Kontaktpersoner	8
2.11	Tillämplig lag och tvister	9
2.12	Avtalets giltighet	9
3	Allmänna villkor	10
3.1	Inledning allmänna villkor	10
3.2	Allmänna utgångspunkter	10
3.3	Anmälningsskyldighet och tillstånd	10
3.4	Lagar och förordningar	10
3.5	Krav på ledningssystem	10
3.6	Akter och patientjournaler	11
3.7	Patientnämnden	11
3.8	Tystnadsplikt och sekretess	11
3.9	Läkemedel	11
3.10	Information och marknadsföring	11
3.11	Personal	11
3.12	Anställning av anhöriga	12
3.13	Arbetsgivaransvar	12
3.14	Meddelarfrihet	12
3.15	Utrustning	13
3.16	Hyror	13
3.17	Underleverantör	13
3.18	Miljö	13
3.19	Kompetensförsörjning och utbildningsplatser	13
3.20	Elever och praktikanter	14
3.21	Försäkringar och ansvar	14
3.22	Kris och beredskap	14

3.23	Systematiskt brandskyddsarbete	15
3.24	Internkontroll	15
4	Ersättning	16
4.1	Inledning	16
4.2	Förutsättningar för ersättning	16
4.3	Fakturering	16
5	Uppdraget	17
5.1	Inledning	17
5.2	Samverkan	17
5.3	Tolk	17
5.4	Digitalisering	17
5.5	Kvalitetsregister, vårdprogram och riktlinjer	18
6	Uppföljning	19

1 Inledning

Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje (KSON) bildades 2016. KSON ansvarar för att invånarna i Norrtälje kommun får tillgång till hälso-, sjukvård och omsorg, inklusive hälsofrämjande och hälsoförebyggande insatser som fastställs i den gällande förbundsordningen. Förbundsmedlemmar är Region Stockholm och Norrtälje kommun. Syftet med KSON är att utveckla och fördjupa förbundsmedlemmarnas samarbete och samordna de gemensamma resurserna för Norrtälje kommuns invånare genom innovativa samarbeten för att uppnå samordnings- och effektivitetsvinster.

1.1 Norrtäljemodellen

Norrtäljemodellen är en inkluderande samverkan som skapar integrerad hälso- och sjukvård och omsorg för invånaren. Genom samarbete mellan beställare, utförare och övriga samhällsaktörer skapas förutsättningar för utveckling och innovation.

1.2 Sammanhållen hälsovård, sjukvård och omsorg i Norrtälje

All hälsovård, sjukvård och omsorg som erbjuds invånarna i Norrtälje ska ha invånarnas livskvalitet i fokus. Den sammanhållna hälsovården, sjukvården och omsorgen ska kännetecknas av kvalitet, tillgänglighet och innovation, samt effektivt resursutnyttjande. Aktörerna ska arbeta utifrån ett hälsofrämjande och sjukdomsförebyggande perspektiv.

Leverantören ska verka för att åstadkomma en sammanhållen hälsovård, sjukvård och omsorg där olika aktörer samarbetar med utgångspunkt i varje enskild individs behov, resurser och delaktighet. Arbetsflöden och vård- och omsorgsprocesser ska bidra till att insatser upplevs som en helhet av invånaren.

Arbetsätten ska utmärkas av ett personcentrerat förhållningssätt och alla aktörer har därvid ett ansvar att verka för att göra den enskilde individen delaktig i sin vård och omsorg.

Leverantören ska bedriva verksamhet både inom kommunens och regionens ansvarsområden, utveckla nya och integrerade verksamhetsformer för att därmed uppnå större effektivitet i den samlade verksamheten.

1.3 Finskt förvaltningsområde

Norrtälje kommun ingår sedan 1 januari 2012 i finskt förvaltningsområde. Det innebär bland annat att äldreomsorgen som kommunen erbjuder, helt eller till en väsentlig del ska erbjudas på finska. Kommuninvånarna har även rätt att använda finska vid muntliga och skriftliga kontakter med myndigheter i enskilt ärende där myndigheten är beslutsfattare. Leverantören ska tillgodose de rättigheter som följer av lagen.

2 Avtalet

Mellan Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje org.nr 222000-1891 och Tiohundra AB org.nr 556595-7395 har slutits följande:

2.1 Avtalets omfattning

Avtalet omfattar följande delar inom hälsovård, sjukvård och omsorg enligt hälso- och sjukvårdslagen, socialtjänstlagen (SoL).

Barn och unga

- Barn- och ungdomspsykiatrisk mottagning
- Ungdomsmottagning
- Öppna förskolan inom Familjens Hus

Mitt i Livet

- Habilitering
 - o Bassängen på Ros
- Lokal beroenderådgivning, BeRå
- Allmänpsykiatri
- Meningsfull sysselsättning enligt SoL
- Boendestöd enligt SoL
- Bostad med särskild service enligt SoL
- Stödboende
- Hamnkompaniet
- Individuellt utformad insats enligt SoL
- LSS 9 § 2 Biträde av personlig assistent
- LSS 9 § 3 Ledsagarservice
- LSS 9 § 5 Avlösarservice i hemmet
- LSS 9 § 6 Korttidsvistelse utanför det egna hemmet för barn, ungdomar och vuxna
- LSS 9 § 7 Korttidstillsyn för skolungdom över 12 år
- LSS 9 § 8 Bostad med särskild service för barn och ungdomar
- LSS 9 § 9 Bostad med särskild service för vuxna
- LSS 9 § 10 Daglig verksamhet

Äldre

- Särskilt boende för äldre enligt SoL inklusive läkarinsatser
- Korttidsboende för äldre enligt SoL
- Dagverksamhet för äldre enligt SoL
- Syn- och hörselinstruktör
- Nattpatrull

2.2 Avtalet

Detta avtal innehåller sex delar (Inledning, Avtalet, Allmänna villkor, Ersättning, Uppdraget och Uppföljning) samt bilagorna; Ersättningsvillkor, Uppdragsbeskrivningar och Förteckning över verksamheter. Förekommer i handlingarna mot varandra stridande uppgifter, gäller de inbördes i nedan angiven ordning, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder till annat.

1. Detta avtal
2. Bilaga: Ersättningsvillkor
3. Bilaga: Uppdragsbeskrivningar
4. Bilaga: Förteckning över verksamheter
5. Bilaga Specifik uppföljningsbeskrivning

2.3 Avtalsperiod

Avtalet gäller från och med 2025-01-01 till och med 2034-12-31 och ska därefter tecknas om.

2.4 Uppsägning av avtalet

Respektive avtalspart kan säga upp Avtalet helt eller delvis under avtalstiden med nio (9) månaders uppsägningstid. Uppsägning av avtalet ska vara skriftlig. Avtalet löper oförändrat i nio (9) månader, dock ej överstigande avtalets giltighetstid, efter att part mottagit sådan skriftlig uppsägning om parterna inte överenskommer om andra villkor.

2.5 Avtalets upphörande

Beställaren och Leverantören ska vid detta avtals upphörande i enlighet med gällande lagstiftning samråda kring hantering av individuell dokumentation, patientjournaler, patientförteckningar, lokaler, utrustning samt personal.

Leverantören ska vid avtalets eller del av avtalets upphörande underlätta övergång till annan leverantör.

2.6 Ändringar i avtalet

Vid väsentliga förändringar av omständigheter som ligger till grund för detta avtal kan endera parten begära omförhandling under pågående avtalsperiod. Begäran om omförhandling kan avse hela eller delar av avtalet. Sådan begäran ska vara skriftlig.

Omförhandling ska inledas inom två månader efter framställan därom. Påkallande av omförhandling befriar inte part från skyldighet att fullgöra sina förpliktelser enligt detta avtal intill dess ett nytt avtal har slutits.

2.7 Överlåtelse av avtalet

Part får inte helt eller delvis överlåta eller pantsätta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt detta avtal utan den andra partens skriftliga godkännande.

2.8 Brister i utförandet av åtagandet samt sanktioner

Beställaren följer att Leverantören uppfyller sitt åtagande och vidmakthåller den kvalitet i utförande av Uppdraget som följer av Avtalet. Uppföljningen sker bland annat genom analys och kontroll av inrapporterade verksamhetsdata, statistiska underlag, kvalitetsutfall, uppföljningsmöten och revisioner samt om Leverantören följer gällande författningar och regler. Om Beställaren konstaterar att Leverantören brister i utförandet kan Beställaren vidta sanktioner mot Leverantören.

2.9 Befrielsegrunder

Part är befriad från sina åtaganden om denne visar att det inträffat ett hinder utanför dennes kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med före avtalsstart och vars följder denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit till exempel krigshändelse, strejk, bojkott eller blockad.

Arbetskonflikt som har sin grund i leverantörs brott mot kollektivavtal, eller av att Leverantören inte följer på marknaden gängse tillämpade regler och principer, får inte åberopas som befrielsegrund. Det åligger Leverantören att visa att arbetskonflikt inte beror på honom.

Beror dröjsmålet på någon som part anlitat för att helt eller delvis fullgöra avtalet, är parten fri från skadeståndsskyldighet endast om också den som han har anlitat skulle vara fri enligt första stycket.

För att part ska ha rätt att göra gällande befrielsegrund enligt ovan ska denne utan dröjsmål underrätta motparten om uppkomsten därav, liksom om dess upphörande. Part ska informera motparten om när fullgörelse beräknas kunna ske. Parten är skyldig att genast utföra åliggande enligt avtal när händelsen av här angivet slag upphör.

Föreligger ovan nämnda omständigheter har Beställaren rätt att så länge det består, själva utföra Leverantörens åtaganden. Ersättning till Leverantören reduceras i förhållande till i vilken grad denne inte kan fullgöra sina åtaganden.

Om part häver avtalet enligt denna punkt, har andra parten rätt till ersättning för de kostnader som han intill tidpunkten för avtalets hävande haft för att fullgöra avtalet, dock inte för det som kan komma till nytta i hans verksamhet eller för vilket han i annan ordning erhållit ersättning.

2.10 Kontaktpersoner

Parterna skall utse var sin kontaktperson med ansvar för detta avtal. Byte av kontaktperson skall skriftligen meddelas den andra parten.

Kontaktperson för Beställaren: Förbundsdirektör

Kontaktperson för Leverantören: Verkställande direktör

2.11 Tillämplig lag och tvister

Tvist med anledning av ingånget avtal ska i första hand lösas av parterna gemensamt. Kan inte parterna enas ska tvist istället avgöras i allmän domstol, enligt svensk rätt och med Norrtälje tingsrätt som första instans. Leverantören får inte avbryta eller uppskjuta fullgörandet av de prestationer som avtalats under åberopande av att tvisteförfarande inletts eller pågår.

2.12 Avtalets giltighet

För detta avtals giltighet krävs undertecknande av bägge parter.

Detta avtal har upprättats i två likalydande exemplar av vilka parterna tagit var sitt.

För Beställaren

För Leverantören

Datum:

Datum:

Förbundsdirektör

VD

3 Allmänna villkor

3.1 Inledning allmänna villkor

Allmänna villkor är en del av det uppdrag och åtagande Leverantören ska uppfylla inom Avtalet.

3.2 Allmänna utgångspunkter

Leverantören ska erbjuda hälsovård, sjukvård och omsorg till de som omfattas av detta avtal.

Vård och omsorg ska bedrivas i enlighet med vetenskap och beprövad erfarenhet, utifrån var tids gällande lagstiftning.

Leverantören ska tillhandahålla en god och säker hälso-, sjukvård och omsorg som ska ges på lika villkor oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

3.3 Anmälningsskyldighet och tillstånd

Leverantören ska ombesörja och införskaffa samt under avtalstiden vidmakthålla eventuella tillstånd och bemyndiganden samt uppfylla anmälningsskyldighet som vid var tid är gällande för uppdraget. Leverantören ska ha giltig F-skattsedel. I de fall myndighet skulle avslå tillståndsansökan, återkalla tillstånd, bemyndiganden eller F-skattsedel skall Leverantören omedelbart meddela Beställaren detta.

3.4 Lagar och förordningar

Verksamheterna ska bedrivas i enlighet med samtliga gällande lagkrav som uppdraget kräver.

3.5 Krav på ledningssystem

Leverantören ska ha ett ledningssystem i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, SOSFS 2011:9.

Leverantören ska i enlighet med SOSFS 2011:9 och gällande lagstiftning SoL och/eller LSS ansvara för att verksamheten är av god kvalitet och att denna kvalitet systematiskt och fortlöpande utvecklas och säkras. Leverantören ska i kvalitets- och ledningssystem visa hur de avser att upprätthålla en god kvalitet och säkerhet i verksamheten.

Leverantören ska i enlighet med SOSFS 2011:5 och gällande lagstiftning 7 kap. 6 § första stycket och 14 kap. 3–6 §§ SoL samt 23e§ första stycket, 24b-24e§§LSS ansvara för att verksamheten fullföljer sina skyldigheter vad gäller hanteringen av lex Sarah. Leverantören ska i enlighet med beställarens rutin, informera beslutande nämnd när verksamheten anmäler enligt lex Sarah till inspektionen för vård och omsorg.

3.6 Akter och patientjournaler

Leverantören ska upprätta, hantera och bevara journalhandlingar enligt gällande författningar och regler. Med journalhandlingar avses sådana oavsett vilka media de lagras på.

3.7 Patientnämnden

Region Stockholms patientnämnd handlägger ärenden som rör den hälso- och sjukvård som Leverantören svarar för. Leverantören ska snarast ge nämnden den information och de svar som begärs.

Leverantören ska tillse att kunden får information om Patientnämndens verksamhet vid inträffad vårdskada.

3.8 Tystnadsplikt och sekretess

Leverantören ska tillse att gällande författningar och regler om tystnadsplikt och/eller sekretess följs. I Leverantörens ansvar ingår att säkerställa personalens kunskaper om detta regelverk samt att samtliga har undertecknat en förbindelse om tystnadsplikt. Tystnadsplikt och sekretess gäller även efter det att uppdraget har upphört.

3.9 Läkemedel

Läkemedelshandlingen ska ske på ett rationellt, säkert och kostnadseffektivt sätt med ett helhetsperspektiv där patientens och samhällets bästa beaktas. Valet av distributionsform ska för en säker läkemedelshandling ske utifrån den enskilda patientens medicinska situation och i enlighet med gällande lagstiftning.

3.10 Information och marknadsföring

Leverantören ansvarar för att informera om sin verksamhet till invånare, patienter, samverkansparter och andra intressenter.

Leverantören ansvarar för att hålla informationen i den elektroniska katalogen (EK) uppdaterad enligt anvisningar på Vårdgivarguiden.

Leverantören får marknadsföra sin verksamhet i enlighet med gällande författningar och regler. Leverantören ansvarar för att marknadsföring av verksamheten är saklig. Vid marknadsföring av tjänster som omfattas av Avtalet ska det framgå att de erbjuds på uppdrag av Beställaren. Beställarens hela namn ska användas.

3.11 Personal

Leverantören ska ha personal i sådan omfattning och med sådan kompetens som krävs för att utföra hälso-, sjukvård och omsorgsverksamhet i enlighet med detta avtal. Leverantören ska se till att personalen har medarbetare med rätt kompetens och relevant utbildning samt att de får den fortbildning eller vidareutbildning som erfordras för att upprätthålla kompetensen

i yrket.

Leverantören ska se till att det finns en verksamhetschef som svarar för verksamheten och som har det samlade ledningsansvaret. Leverantören ska skriftligen informera beställaren vid byte av verksamhetschef.

Verksamhetschef ska säkerställa att all hälso-, sjukvårds- och omsorgspersonal har rätt kompetens och verkar för att arbeta hälsofrämjande och förebyggande med goda levnadsvanor hos kunderna (patienter/brukare).

3.12 Anställning av anhöriga

Utföraren ska inte anställa anhöriga till den enskilde.

Anställning av anhöriga kan endast ske i undantagsfall då det är det lämpligaste alternativet för kunden. Godkännande måste ges av myndighetsavdelningens chef i samråd med avtalsansvarig.

3.13 Arbetsgivaransvar

Leverantören ska följa arbetsmiljölagen, arbetstidslagen samt andra regelverk som är tillämpliga för uppdragets utförande. Därutöver ska Leverantören bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete enligt Arbetsmiljöverkets föreskrifter. Leverantören ska ha en aktuell arbetsmiljöpolicy och fungerande rutiner för arbetsmiljöarbetet.

Om kollektivavtal saknas gäller arbetstidslagen för alla arbetsgivare som bedriver verksamhet i Sverige.

Leverantören ska på begäran visa skriftlig riskbedömning för utförandet av tjänsten och skriftliga handlingsplaner över åtgärder.

Leverantören ska omedelbart vidta de rättsliga åtgärder som krävs mot personal som misstänks för att ha begått brott riktade mot enskild.

Leverantören får inte vidta åtgärd som kan antas åsidosätta lag eller kollektivavtal för arbetet eller annars strida mot vad som är allmänt godtaget i motsvarande verksamhet.

Leverantören ska kräva samma utfästelse av den som anlitas som underleverantör.

3.14 Meddelarfrihet

Personalen ska omfattas av samma yttrande- och meddelarfrihet som kommun- och regionanställd personal. Meddelarfrihet gäller inte om det är frågan om uppgifter som avser enskilds personliga förhållanden om det inte står klart att uppgiften kan röjas utan att den enskilde eller någon närstående lider men.

Ovanstående gäller även för eventuella underleverantörer.

3.15 Utrustning

Leverantören ska tillhandahålla och bekosta de arbetsredskap och den utrustning som behövs för att fullgöra uppdraget.

Leverantören skall löpande underhålla och kontrollera medicinskteknisk utrustning så att godkänd standard och säkerhet upprätthålls. Lokala instruktioner och krav på kvalitetssystem skall finnas för användning av medicinskteknisk utrustning.

Leverantören ska tillhandahålla och bekosta de arbetskläder och skyddskläder/skyddsutrustning som behövs för att fullgöra uppdraget.

3.16 Hyror

Överenskommelser i samband med att Leverantören övertar hyreskontrakt sker i särskild ordning.

3.17 Underleverantör

Med underleverantör avses i Avtalet annan leverantör som utför hela eller delar av det uppdrag Leverantören har enligt Avtalet.

Om Leverantören anlitar underleverantör för utförande av åtaganden enligt Avtalet ska Leverantören ansvara för underleverantörens åtagande såsom för sitt eget.

Leverantören ska, på Beställarens begäran, lämna information om vilka underleverantörer som anlitas.

3.18 Miljö

Leverantören ansvarar för att i sin verksamhet aktivt medverka för att minimera och undanröja negativ miljöpåverkan. Leverantören ska samverka med Beställaren i miljöfrågor.

3.19 Kompetensförsörjning och utbildningsplatser

Leverantören ska enligt avtal bidra till hälso-, sjukvårdens och omsorgens kompetensförsörjning och erbjuda utbildningsplatser för studerande, studiebesök, auskultation och fältstudier, se Region Stockholms utbildningsdirektiv.

Leverantören ska i första hand ta emot vård- och omsorgsstuderande från gymnasie-, vuxenutbildnings-, universitets- och högskoleutbildningar inom Region Stockholm.

Leverantören ansvarar för att utbildningsplatserna håller den kvalitet och den inriktning som följer examenskraven för respektive utbildning.Handledare har en viktig roll i studenters verksamhetsintegrerade lärande, VIL, och ska ha handledarkompetens eller annan likvärdig pedagogisk utbildning, se Vårdgivarguiden.

3.20 Elever och praktikanter

Leverantören skall aktivt verka för att erbjuda arbetsplatsträningar, praktikplatser med mera.

3.21 Försäkringar och ansvar

Försäkring som täcker skador enligt patientskadelagen tecknas i både kommunens och Leverantörens försäkringsbrev, men belastar Leverantörens försäkringskostnad. Leverantören är skyldig att utan kostnad tillhandahålla de intyg, utredningar och analyser som kommunens försäkringsbolag behöver för sin handläggning av patientskadefall.

Leverantören har fullt ansvar för sitt åtagande enligt detta avtal och för all skada och alla förluster som kan komma att orsakas av åtagandet.

Leverantören ska hålla Beställaren skadeslös om krav väcks mot Beställaren som en följd av Leverantörens handlande eller underlåtenhet att handla. Ansvaret gäller under detta avtals giltighetstid och därefter under period av tre år, utom i fall av uppsåt eller grov vårdslöshet, då ansvaret gäller till dess preskription inträder.

Beställaren ska snarast underrätta Leverantören om krav framställs mot Leverantören som omfattas av föregående stycke. Beställaren ska inte utan Leverantörens samtycke göra medgivanden eller träffa uppgörelser avseende sådana krav om det kan påverka Leverantörens ersättningsskyldighet.

Beställaren är därtill skyldig att vidta alla rimliga åtgärder för att begränsa sin skada i händelse av att krav mot Beställaren framförs som omfattas av Leverantörens ersättningsskyldighet.

Leverantören ska ersätta Beställaren för samtliga de kostnader och förluster som Beställaren förorsakas som en följd av Leverantörens fel eller försummelse.

Leverantören ska förbinda sig att teckna och vidmakthålla erforderliga ansvars- och företagsförsäkringar efter vedertagna normer, som håller Beställaren skadeslös vid eventuell skada. Leverantörens ansvar är inte begränsat till de belopp som omfattas av de försäkringar som Leverantören tecknat.

3.22 Kris och beredskap

Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, MSB, rekommenderar alla medborgare att ha en sådan beredskap att, vid en kris, klara sig under en tid. Mer information om samhällets krishantering hos [Krisinformation.se](https://www.krisinformation.se).

Utföraren är inom sitt verksamhetsområde ytterst ansvarig för planering och organisering av sin del av krisberedskap. Utföraren ska därför utarbeta och anta lokala planer enligt beställarens direktiv samt ansvara för utbildning och övning av sin personal. Utföraren ska medverka i arbetet med att implementera KSON:s Handlingsplan för Krishantering vid KSON, dnr 2018-40-003.

Handlingsplanen innehåller nedanstående målområden:

- KSON och dess utförare ska ha god kunskap om risker och sårbarheter som kan påverka verksamheten.
- KSON och dess utförare ska ha en planering för hur risker och sårbarheter ska undanröjas och minskas.
- KSON och dess utförare ska ha en god förmåga att hantera en extraordinär händelse.

Samordning och krishantering med andra aktörer i krishanteringssystemet.

Utföraren ska vid katastrof-, kris och krigsläge samt epidemiläge 3 följa direktiv ställda av beställaren och fortsätta sin verksamhet under kommunens och/eller regionens ledning.

Utföraren skall delta i totalförsvarsplanering, överläggningar och övningar för att kunna verka under katastrofer, kriser och krig.

3.23 Systematiskt brandskyddsarbete

Leverantören är skyldig att vidta de åtgärder som behövs för att förebygga brand och för att hindra eller begränsa skador till följd av brand, Systematiskt brandskyddsarbete (SBA).

Leverantören ska samverka med berörda fastighetsägare i frågor som rör SBA.

Leverantören är skyldig att upprätta plan för SBA utifrån ”Lag om skydd mot olyckor” samt genomföra den tillsyn och dokumentation som lagen föreskriver. Leverantören ansvarar och betalar för att det finns brandskyddsutrustning för berörda verksamheter såsom handbrandsläckare, brandfiltar och dylikt.

3.24 Internkontroll

Leverantören ska ha ett ändamålsenligt system för internkontroll och på begäran kunna redogöra för detta för Beställaren.

4 Ersättning

4.1 Inledning

Ersättningarna för respektive verksamhetsområde anges i bilaga 2
Ersättningsvillkor

4.2 Förutsättningar för ersättning

Ersättning enligt detta avtal baseras på två ersättningsformer:

- Fast uppdragsersättning
- Rörlig prestationsersättning

Alla ersättningar är inklusive moms-kompensation. Samtliga uppdragsersättningar faktureras månadsvis i efterskott.

4.3 Fakturering

Betalning sker mot faktura, 30 kalenderdagar efter ankomststämplad och godkänd faktura.

Leverantören har inte rätt att ta ut faktureringsavgift, andra avgifter eller pristillägg som inte framgår av detta avtal.

Fakturering ska ske månadsvis i efterskott. Av faktura ska framgå organisationsnummer, registreringsnummer för mervärdeskatt samt F-skattebevis. På fakturan ska även anges:

- Beställare (avropande enhet)
- Beställarens referensnummer, till berörd fakturamottagare.
- Vad uppdraget avser (art och mängd och period)
- Antal timmar eller annan specifikation.
- Pris och datum

Fakturan får inte innehålla information som enligt Dataskyddsförordningen (GDPR) är att betrakta som känslig.

Samtliga fakturor ska skickas elektroniskt. Med elektronisk faktura menas Svefaktura (XML-format) eller fulltextfaktura (EDI-format) enligt SFTI-standard.

KSON friskriver sig från eventuella kostnader som kan uppstå för Leverantören att skicka elektroniska fakturor. KSON använder sig av ett elektroniskt faktureringsystem för att skicka order och ta emot fakturor. Fakturerings- och expeditionsavgifter och liknande godtages ej.

5 Uppdraget

5.1 Inledning

Krav på de specifika uppdragen anges i bilaga Uppdragsbeskrivning för respektive verksamhet.

5.2 Samverkan

Leverantören ska, med invånarens behov i centrum, följa rådande lagstiftning, regionala samt lokala riktlinjer gällande samverkan med andra huvudmän och vård- och omsorgsgivare. Leverantören ska medverka i samverkan samt, vid behov, ta initiativ till samverkan genom till exempel Samordnad Individuell Plan (enligt Hälso- och sjukvårdslagen 16 kap § 4 samt Socialtjänstlagen 2 kap § 7). Leverantören ska även säkerställa att utskrivningsprocessen från slutna hälso- och sjukvård samt psykiatrisk heldygnsvård för patienten sker tryggt och säkert samt i nära samverkan med interna och externa aktörer. Detta ska göras i enlighet med regionala riktlinjer samt lagstiftning (Lag (2017:612) om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård).

5.3 Tolk

Leverantören ska vid behov anlita tolk. Det gäller såväl tolk i talade språk som tolk för personer med dövhet, dövblindhet eller hörselnedsättning. Leverantören ska säkerställa att minderåriga eller närstående inte används som alternativ till tolk.

Leverantören ska använda de tolkförmedlingar som Beställaren eller Region Stockholm har avtal med. Samtliga tolkbeställningar ska genomföras i enlighet med de rutiner som anges på Vårdgivarguiden. Leverantören ska ha rutiner för att boka och avboka tolktjänster i tolkportalen, samt rapportera avvikelser till tolkportalen i de fall det är möjligt.

5.4 Digitalisering

Digitalisering är en metod för verksamhetsutveckling där digitala lösningar används för automatisering eller innovation. Leverantören har ansvar att kontinuerligt arbeta med digitalisering i sin verksamhet vilket innebär införande av ändamålsenliga IT-stöd och välfärdsteknik men också att anpassa och utveckla sina arbetssätt för att få störst nytta av tekniken. Leverantören ska informera Beställaren om planerade och pågående digitaliseringsarbeten som kan påverka avtalad verksamhet.

För att genomföra en god och ändamålsenlig digitalisering behövs ofta samverkan över verksamhetsgränser och organisationsgränser.

- Leverantören ska samarbeta med Beställaren i digitaliseringsarbeten som Beställaren initierar och ansvarar för.
- Leverantören ska kontinuerligt utreda om digitalisering som genomförts inom en verksamhet eller verksamhetsområde kan breddas och införas i en annan.
- Leverantören ska uppmärksamma Beställaren på eventuella avtalsmässiga hinder som finns för att genomföra digitalisering.

- Leverantör och Beställare ska föra dialog och gemensamt besluta om hur införande och förvaltning av tekniklösningar ska hanteras och hur ansvar ska fördelas mellan organisationerna så det ger största nytta för Norrtäljes invånare.

5.5 Kvalitetsregister, vårdprogram och riktlinjer

Leverantören ska, förutsatt patientens medgivande, rapportera till relevanta nationella kvalitetsregister.

Leverantören ska följa nationella, regionala och lokala riktlinjer samt vård- och handlingsprogram som är tillämpliga för uppdraget. Se även VISS, viss.nu samt Vårdgivarguiden.

Leverantören åtar sig att i tillämpliga delar följa de riktlinjer för prioriteringar som vid varje tidpunkt gäller enligt lag. Den medicinska bedömningen ligger till grund för prioriteringar där den som har störst behov av hälso- och sjukvård har företräde.

6 Uppföljning

Beställaren ansvarar för att följa upp den verksamhet som bedrivs inom Avtalet. I bilaga Specifik uppföljningsbeskrivning beskrivs grunderna i den uppföljning som beställaren genomför.