



SJUKVÅRD OCH OMSORG I NORRTÄLJE

Dnr: 2024-331

Bilaga till Huvudavtal med Tiohundra AB

Uppdragsbeskrivning Syn- och hörselinstruktör

Innehåll

Inledning	2
Målgrupp	3
Personal och kompetens	3
Bemanning	3
Kompetens och kompetensutveckling	3
Inventarier	4
Arbetstekniska hjälpmedel	4
Nycklar	4
Larmutrustning	4
Stöd och service	4
Anhöriga och vård- och omsorgspersonal	5

Inledning

Detta dokument är en bilaga till Avtal med TioHundra AB målgrupp Äldre.

Målgrupp

Målgruppen som omfattas av denna insats är de som är syn- och hörselskadade.

Personal och kompetens

Bemanning

Leverantören ansvarar för att personalen har den kompetens och erfarenhet som krävs för att klara att ge stöd och service utifrån var och ens individuella behov. Inom demensverksamheter ska personalen ha mycket goda kunskaper inom området demens.

Verksamheten ska ha hög tillgänglighet för både planerade och oplanerade insatser.

Leverantören ska hålla en god telefontillgänglighet samt svara för att det finns lättillgänglig och lättförståelig information om öppettider där det är relevant med sådan information.

Leverantören ska sträva efter att göra verksamheten i alla avseenden tillgänglig för personer med olika funktionshinder.

Bemanningen ska vara god även vid semester och annan ledighet.

Verksamheten åtar sig att delta i den utveckling som sker inom Kommunalförbundet sjukvård och omsorg i Norrtälje och Region Stockholm för ökad tillgänglighet.

Kompetens och kompetensutveckling

Kompetenskravet är syn- och hörselinstruktör och/eller paramedicinsk personal.

Leverantören ansvarar för att verksamhetens personal ges möjlighet till fortlöpande utbildning och kompetensutveckling, för att säkerställa att hög kvalitet inom stöd och service till syn- och hörselskadade uppnås.

Leverantören ska utbilda sin personal i risk- och behovsbedömningar.

Samtlig personal ska ha kännedom om avvikelshantering samt Lex Maria och Lex Sara enligt MAS/MAR riktlinjer.

Inventarier

Arbetstekniska hjälpmedel

Leverantören ska tillhandahålla och bekosta de arbetsredskap och den utrustning som behövs för att fullgöra uppdraget utöver det som det åligger den enskilde att ombesörja.

Nycklar

Fastighetsägaren tillhandahåller låssystem till lokalerna.

Nycklar till lokalerna ska förvaras i säkra nyckelskåp. Rutiner för nyckelhantering ska finnas.

Vid avtalstidens slut ansvarar Leverantören för att det finns en komplett uppsättning nycklar till samtliga lokaler.

Larmutrustning

Leverantören tillhandahåller vid behov och efter egen prövning teknisk utrustning såsom exempelvis överfallslarm.

Leverantören betalar eventuella kostnader för fellarm som orsakats av enskilda eller personal.

Stöd och service

Uppdraget är att för Beställarens räkning utföra insatsen stöd och service till syn- och hörselskadade till personer som bor i ordinärt boende eller på ett särskilt boende inom Norrtälje kommun.

Leverantören ansvarar för att det finns personal för uppdraget under alla vardagar.

Insatserna ska vara av god kvalitet och ges med respekt för den enskildes integritet och självbestämmande.

För ett antal brukare kan ansvaret vara delat med andra utförare. Rutiner för omhändertagandet av dessa brukare ska specificeras tillsammans med respektive utförare. Hur detta ska ske, ska dokumenteras.

Leverantören ska utforma verksamheten efter arbetsmetoder och rutiner som stödjer att syfte och mål i avtalet kan uppnås.

Leverantörerna ska stödja den enskilde med:

- Information om service och hjälp till syn- och hörselskadade.
- Träning i samråd med syn- eller hörselklinik.
- Service av hjälpmedel för syn och hörsel.
- Hembesök vid behov ingår i tjänsten
- Tjänsten är kostnadsfri för den enskilde

Anhöriga och vård- och omsorgspersonal

Stöd och service omfattar också information till anhöriga och vård- och omsorgspersonal.