



SJUKVÅRD OCH OMSORG I NORRTÄLJE

Dnr: 2024-331

Bilaga till Huvudavtal med Tiohundra AB

# Uppdragsbeskrivning Nattpatruller

## Innehåll

Inledning.....	3
Målgrupp.....	3
<b>1.1 Innehåll och omfattning</b> .....	<b>3</b>
<b>1.2 Individinriktade insatser</b> .....	<b>4</b>
<b>1.3 Nattpatruller</b> .....	<b>4</b>
<b>1.4 Larm</b> .....	<b>5</b>
Inventarier.....	5
<b>1.5 Nycklar</b> .....	<b>5</b>
<b>1.6 Larmutrustning</b> .....	<b>5</b>
<b>1.7 Dokumentation</b> .....	<b>6</b>
Verksamheter som ingår i uppdraget.....	6

## Inledning

Detta dokument är en bilaga till huvudavtal med Tiohundra AB, målgrupp äldre.

## Målgrupp

Målgruppen som omfattas av detta uppdrag är de som har ett behov i form av omsorg, service och omvårdnad och som bor i sitt ordinära boende.

Leverantören ska tillhandahålla nattpatrullinsatser till personer som av biståndshandläggare på Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje (KSON) har beviljats hemtjänst natt enligt Socialtjänstlagen.

### 1.1 Innehåll och omfattning

Uppdraget är att för Beställaren utföra insatser enligt fastställt biståndsbeslut för enskilda med funktionshinder, sjukdom och/eller social problematik.

Leverantören är skyldig att ta emot och verkställa uppdrag utifrån beställningar från biståndshandläggare.

- Beslut om hemtjänst natt ska verkställas inom 24 timmar.

I insatserna ingår att ge brukaren den vård, omsorg och service som behövs för att tillgodose den enskildes fysiska, psykiska, social och kulturella behov. Insatserna ska utformas på ett sådant sätt att brukaren, utifrån individuella behov, ges stöd i att klara ett så självständigt liv och boende som möjligt.

Leverantören ska tillgodose behovet av:

- Hemtjänst natt mellan klockan 22.00 – 07.00.

Insatserna ska vara av god kvalitet och ges med respekt för den enskildes integritet och självbestämmande.

För ett antal brukare kan ansvaret vara delat med andra utförare. Rutiner för omhändertagandet av dessa brukare ska specificeras tillsammans med respektive utförare. Hur detta ska ske, ska dokumenteras.

Leverantören ska utforma verksamheten efter arbetsmetoder och rutiner som stödjer att syfte och mål i avtalet kan uppnås.

## 1.2 Individinriktade insatser

Leverantören ska verkställa beviljade beslut och ansvarar för att genomföra de insatser som biståndshandläggaren har beställt. Beställningen ska innehålla väsentlig information så att leverantören kan planera och verkställa insatsen på bästa sätt för den enskilde.

Vid behov av förändrade insatser ska biståndshandläggare kontaktas för bedömning om nytt biståndsbeslut. Om den enskilde har behov av förändrad insats på icke-kontorstid ska leverantören tillgodose den enskildes behov och utan dröjsmål och senast förmiddagen första vardagen efter, anmäla avvikelsen till biståndshandläggare. Beställningen av utökade insatser under jourtid kommer oftast genom en anmodan från Trygghetsjouren.

Biståndshandläggare ska inom 10 vardagar utreda, bedöma, besluta och vid bifall beställa insats. Ersättning för utförda insatser utgår oavsett biståndsbeslut.

Leverantören ska stödja anhöriga genom att informera, vägleda på ett sådant sätt att det motsvarar såväl vuxna som barns behov.

Leverantören förbinder sig att biträda Beställaren vid uppföljning och utvärdering av verksamheten samt att lämna erforderliga upplysningar om den enskilde.

Leverantören ska ha ett rehabiliterande synsätt. Syftet med insatsen är att förbättra den enskildes funktioner.

## 1.3 Nattpatruller

Leverantören ska ha nattpatruller som ska utföra insatser och åtgärda larm hos alla kunder i Norrtälje kommun, oavsett vilken utförare som kunderna, i enlighet med kundvalet, har valt för sin hjälp under dagtid. Nattpatrullerna ska ha två huvudsakliga arbetsuppgifter:

- Att utföra biståndsbedömda planerade insatser varje natt mellan kl. 22.00 – 07.00.
- Att åtgärda akuta larm från kunder med trygghetslarm varje natt mellan kl. 22.00 – 07.00.
- Insatserna ska ansvaras av respektive leverantör beroende på vilken tid insatsen börjas.

Nattpatrullerna utför de insatser som beslutats om av kommunens biståndshandläggare till exempel beslut om natthjälp eller tillsyn. Varje besök hos kund rapporteras i IntraPhone och i möjligaste mån hemma hos kunden.

Under kvällar och helger händer det att t ex kundvalsutförare, anhöriga och sjukhuset vänder sig till Trygghetsjouren med en begäran om tillfälliga insatser t ex för att nattpatrullen ska göra en eller flera insatser hemma hos kund. Om begäran om tillfälliga extra insatser kommer är det Trygghetsjouren som fattar ett tillfälligt beslut om utökning eller uppstart av biståndsbedömda insatser jourtid och meddelar nattpatrullen och/eller kundvalsutföraren. Trygghetsjouren anmäler dessa beslut senast följande vardag till ansvarig biståndshandläggare.

Nattpatrullerna ska också kunna utföra insatser hos vissa kunder enligt LSS samt, efter delegation från ansvarig sjuksköterska även insatser enligt HSL.

## 1.4 Larm

Nattpatrullerna ska åtgärda larm som inkommer till Trygghetsjouren via trygghetslarmen eller på annat sätt. Nattpatrullerna ska även åtgärda avvikelser som upptäcks vid trygghetsjourens tillsyn via mörkerseendekamera ex. kunden ligger inte i sin säng vid tillsynen. Äldre personer, utan beslut om vare sig trygghetslarm eller natthjälp, hör ibland av sig för att få hjälp vid exempelvis fall i hemmet. I samband med sådana insatser informerar nattpatrullerna alltid dessa personer om möjligheterna att få till exempel trygghetslarm.

Larm kan också komma till Trygghetsjouren från SOS Alarm. Om ambulans tillkallas möter nattpatrullen upp för att med larmnyckel öppna dörren för ambulanspersonalen. I ovanstående fall så lämnar inte nattpatrullen den larmande kunden förrän ambulans har anlänt och tagit över uppdraget.

Inställelsetid vid akuta larm

Akuta larm ska åtgärdas före de planerade insatserna. Om det inkomna larmet bedöms, av arbetsledande jourmordnare på Trygghetsjouren, som mindre akut läggs dock insatsen i turordning men utförs ändå alltid utan onödiga dröjsmål.

Larm ska åtgärdas skyndsamt dock senast inom 50 minuter.

Vid larmutryckning använder nattpatrullen de digitala nycklarna och har tillgång till samtliga låstillbehör i kommunen.

Leverantörens nattpatruller ska utgå ifrån Norrtälje, Hallstavik, Älmsta och Rimbo, detta för att minimera väntetider för de som larmat.

## 2 Inventarier

### 2.1 Nycklar

Nattpatrullen har tillgång till samtliga kundvalsutförares lokaler för möjlighet att synkronisera om nycklarna via synkstation när behov uppstår.

### 2.2 Larmutrustning

Leverantören tillhandahåller vid behov och efter egen prövning teknisk utrustning såsom exempelvis överfallslarm.

Leverantören betalar eventuella kostnader för fellarm som orsakats av enskilda eller personal.

## 2.3 Dokumentation

Leverantören är skyldig att dokumentera vård, omsorg och service utifrån socialtjänstlagen samt Socialstyrelsens föreskrifter. Dokumentation ska göras i det system Beställaren anvisar. Vald kundvalsutförare ansvarar för att en genomförandeplan upprättas inom 14 dagar efter det att en enskild insats har startat i ordinärt boende. Den enskilde ska vara delaktig i upprättandet av sin genomförandeplan. Vid behov ska tolk anlitas. Av genomförandeplanen ska framgå den enskildes behov och önskemål, målet med insatserna, hur de ska utföras samt när de ska följas upp. Nattpatrullen ska vid behov bistå kundvalsutföraren när de upprättar den skriftliga genomförandeplanen. Samtycke att dela information till biståndshandläggare ska inhämtas av brukaren vid upprättandet av en genomförandeplan.

## 3 Verksamheter som ingår i uppdraget

Nattpatruller som utför hemtjänst natt enligt Socialtjänstlagen

Område	Typ av verksamhet
Norrtälje Rådmansö	Nattpatrull/Larm
Norrtälje Vätö	Nattpatrull/Larm
Norrtälje Bergshamra	Nattpatrull/Larm
Rimbo öst	Nattpatrull/Larm
Rimbo väst	Nattpatrull/Larm
Väddö	Nattpatrull/Larm
Hallstavik	Nattpatrull/Larm
Norrtälje Blidö/Yxlan	Nattpatrull/Larm