

Bilaga till Huvudavtal med Tiohundra AB

Uppdragsbeskrivning Ungdomsmottagning

Innehåll

Inledning	3
Målgrupp	3
Personal och kompetens	3
Bemanning	3
Kompetens och kompetensutveckling	4
Uppdraget	5
Generellt	5
Vårdprogram och riktlinjer	6
Samverkan	6
Samverkan för patientens bästa	6
Vårdkedjor	6
Vårdplanering	7
Övergripande samverkansöverenskommelser	7
Forskning och utveckling	7
Medicinsk service	7

Inledning

Detta dokument är en bilaga till huvudavtal med Tiohundra AB, målgrupp barn och unga.

Ungdomsmottagningen riktar sig till ungdomar 12-22 år. Verksamheten omfattar dels barnmorske- och läkarinsatser, dels kuratorsinsatser. Det övergripande målet för ungdomsmottagningen är att främja en god och säker sexuell hälsa, stärka ungdomar i deras identitets- och personlighetsutveckling och inriktas mot att förebygga och tidigt upptäcka fysisk och psykisk ohälsa och sociala problem. Uppdraget omfattar även att bedriva ett utåtriktat hälsofrämjande arbete.

Verksamheten ska präglas av en helhetssyn på ungdomars fysiska, psykiska och sociala utveckling, kontinuitet och individperspektiv. Ungdomar som har visat tecken till ogynnsam utveckling ska följas med särskild uppmärksamhet. Önskade graviditeter och sexuellt överförda infektioner ska särskilt förebyggas.

Verksamheten ska ha en lotsande funktion till hälso- och sjukvården och socialtjänsten samt bidra med kunskap inom området sex och samlevnad till olika aktörer i närområdet som arbetar med ungdomar.

Barnkonventionen ska utgöra grunden för verksamheten så att ungdomars rättigheter beaktas.

Målgrupp

Alla ungdomar i åldern 12 till 22 år, och deras partners.

Personal och kompetens

Bemanning

Leverantören ska bemanna mottagningen med:

- Barnmorska med förskrivningsrätt
- Kurator

Det ska finnas tillgång till följande på mottagningen:

- Gynekolog eller allmänläkare med särskild kompetens inom gynekologi
- Venerolog eller allmänläkare med särskild kompetens inom venerologi

Personal med patientkontakt ska tala och förstå samt kunna läsa och skriva svenska.

Leverantören ska:

- vara tillgänglig per telefon alla vardagar. Om mottagningen inte går att nå ska det finnas möjlighet att lämna meddelanden och bli kontaktad senast nästkommande vardag
- anpassa öppethållande och telefontider till patienters och partners behov
- verksamheten ska bedrivas minst 40 timmar per vecka och besök, inklusive akuta, ska erbjudas alla vardagar. Besök utan tidsbokning ska erbjudas varje vecka
- leverantören ska informera om mottagningen via Vårdguiden och UMO enligt Beställarens anvisningar
- eventuell begränsning av tillgängligheten ska godkännas av Beställaren. Om mottagningen hålls stängd vid mer än enstaka tillfälle ska överenskommelse göras med, och tydlig hänvisning göras till närliggande lämplig mottagning

Kompetens och kompetensutveckling

Leverantören ska ha personal i den omfattning som krävs för att utföra uppdraget i enlighet med avtalet. Leverantören ska se till att personalen har för uppdraget adekvat utbildning och kompetens och får den kompetensutveckling som krävs. Personalen ska delta i fortbildning som anvisas av Region Stockholm, se [Vårdgivarguiden.se/avtal/um](https://vardgivarguiden.se/avtal/um).

Uppdraget

Generellt

Leverantören ska bedriva både mottagningsverksamhet och ett utåtriktat hälsofrämjande arbete.

Leverantören ska erbjuda information, rådgivande och stödjande samtal samt i förekommande fall undersökning, förskrivning och/eller behandling kring:

- reproduktiv hälsa
- preventivmedel
- sexuellt överförbara sjukdomar
- gynekologiska och andrologiska problem

Leverantören ska erbjuda information, rådgivande och stödjande samtal kring:

- sexologiska frågor och problem
- identitet- och könsutveckling
- könsroller och attityder
- relationer till partner, familj, vänner och omgivning
- pubertets- och kroppsutveckling
- livsstilsfrågor och levnadsvanor

Leverantören ska ha rutiner för att ungdomar i samband med utdelning av akutpreventivmedel alltid erbjuds information och rådgivning kring sexualvanor och preventivmedel. För barn och ungdomar under 18 år ska det vid utdelning av akutpreventivmedel finnas rutin för att vid samma tillfälle kunna ge ungdomen psykosocialt stödjande samtal med kurator.

Leverantören ska genomföra smittspårning och till smittskyddsläkaren anmäla de sjukdomar som faller under smittskyddslagen. Smittspårningen ska sträcka sig 12 månader tillbaka i tiden från upptäckten.

Rutiner ska finnas för tidig upptäckt av självdestruktivt beteende och/eller psykisk ohälsa.

Följande riskfaktorer och riskbeteenden ska speciellt uppmärksammas:

- Tobak- och alkoholbruk eller annat drogmissbruk
- Självdestruktivt beteende
- Våld, hot och övergrepp
- Bristande omsorg i hemmet
- Bristande skolanpassning

Vid behov ska hänvisning ske till annan instans inom hälso- och sjukvården eller inom kommunen. Samtliga personalkategorier vid mottagningen har enligt socialtjänstlagen (14 kap. 1 § SoL) en anmälningsskyldighet till ansvarig socialnämnd när oro finns om att ett barn eller ungdom far illa.

Leverantören ska erbjuda information, rådgivande och stödjande samtal kring livsstilsfrågor och levnadsvanor för att förebygga psykisk och fysisk ohälsa/sjukdom.

Leverantören ska bedriva ett utåtriktat hälsofrämjande arbete. Skolklasser i upptagningsområdet ska erbjudas besök i grupp av eller på mottagningen. Det utåtriktade arbetet kan även med fördel omfatta sociala medier.

Vårdprogram och riktlinjer

Leverantören ska följa för uppdraget tillämpliga nationella riktlinjer samt regionala och lokala vård- och handlingsprogram som finns i beslutsstödet VISS, se Vårdgivarguiden.

För detta uppdrag ska Leverantören särskilt följa vårdprogram utarbetat av Region Stockholms sesamenheter, beskrivet i Sesampärmen.

Samverkan

Samverkan för patientens bästa

Leverantören ska aktivt bidra till samverkan för patienter som har behov av vård, omsorg och psykosociala insatser från andra vårdgivare och huvudmän. Dokumenterade rutiner ska upprättas för informationsöverföring och samverkan med andra vårdgivare och huvudmän i den omfattning som krävs för uppdragets genomförande.

Vårdkedjor

Leverantören ska säkerställa att vårdkedjan ur ett patient- och närståendeperspektiv är så sammanhängande som möjligt.

Vårdplanering

Leverantören ska aktivt delta i och vid behov ta initiativ till vårdplanering i samverkan men andra vård- och omsorgsgivare.

Övergripande samverkansöverenskommelser

Leverantören ska känna till och följa beslut och riktlinjer i samverkansöverenskommelser som finns mellan KSON, Norrtälje kommun, Region Stockholm och andra huvudmän och som berör leverantörens uppdrag, se Vårdgivarguiden. Leverantören ska delta i arbetet med att anpassa och utveckla dessa till lokal nivå.

Forskning och utveckling

Leverantören ska medverka i forskningsprojekt och kliniska prövningar inom vården, exempelvis genom att tillhandahålla nödvändiga uppgifter från journal och laboratoriedata, samt vid behov biträda med kompletterande uppgifter och/eller godkännande. Detta regleras genom överenskommelse i varje enskilt fall mellan leverantören och den som genomför den kliniska prövningen. Leverantören ska i sådana överenskommelser tillse att forskningsetiska tillstånd finns.

Journaluppgifter, biobanksprover och liknande data om patienter ska vara tillgängliga för forskning. Om detta är förknippat med väsentliga merkostnader regleras detta genom överenskommelser i varje enskilt fall mellan leverantören och den som begär ut uppgifterna. Uppgifter om enskilda prov som sparas ska vara registrerade i Svenska biobanksregistret.

Medicinsk service

Medicinsk service är patientbunden diagnostik och laboratorieanalyser utförda efter remiss. Tjänster som därmed avses är laboratoriemedicin, radiologi, klinisk fysiologi, klinisk neurofysiologi, gastrointestinal endoskopi, spermaprover, transfusionsmedicin och nuklearmedicin samt biobankshantering och vävnadsinrättning.

För nyttjande av medicinsk service där vårdgivaren har hela kostnadsansvaret, ska vårdgivaren välja leverantör som har avtal med Region Stockholm eller är ackrediterat av SWEDAC.

Beställaren äger rätt att granska vårdgivarens förskrivning av medicinsk service. Vid utfärdande av remiss avseende medicinsk service ska på remissen anges kombikod eller HSAID enligt Beställarens anvisningar för den egna verksamheten som drivs enligt detta avtal. Kombikod eller HSAID för någon annan verksamhet får inte användas, se Vårdgivarguiden.



SJUKVÅRD OCH OMSORG I NORRTÄLJE

Dnr: 2024-331