

Bilaga till Huvudavtal med Tiohundra AB

# Uppdragsbeskrivning Beroenderådgivning

## Innehållsförteckning

Inledning .....	3
Målgrupp .....	3
Personal och kompetens .....	3
<b>Bemanning</b> .....	3
<b>Kompetens och kompetensutveckling</b> .....	3
Hjälpmedel och visst förbrukningsmaterial .....	4
<b>Hjälpmedel</b> .....	4
Hälso- och sjukvård.....	4
<b>Hälso- och sjukvård, allmänna krav</b> .....	4
<b>Kunskapsbaserad och ändamålsenlig hälso- och sjukvård</b> .....	5
<b>Säker hälso- och sjukvård</b> .....	5
<b>Patientfokuserad hälso- och sjukvård</b> .....	6
<b>Effektiv hälso- och sjukvård</b> .....	7
<b>Hälso- och sjukvård i rimlig tid</b> .....	7
<b>Ungdomsåtagande</b> .....	8
<b>Lokala samverkansöverenskommelser</b> .....	9
<b>Forskning och utveckling</b> .....	10
<b>Medicinsk service</b> .....	10

SJUKVÅRD OCH OMSORG I NORRTÄLJE

## Inledning

Detta dokument är en bilaga till Avtal med Tiohundra AB

Verksamhetens syfte är att minska sjuklighet och dödlighet betingad av missbruk och beroende av alkohol, narkotika och/eller läkemedel. Ansvaret för missbruk- och beroendevård delas av Norrtälje kommuns socialtjänst och Direktionen för KSON.

Verksamheten är en integrerad verksamhet med beroendevård utifrån hälso- och sjukvårdslagen (HSL) samt socialtjänstlagen (SoL).

Det psykosociala behandlingsarbetet som utförs på den integrerade mottagningen ska registreras och dokumenteras enligt HSL.

För rådgivning enligt SoL, under max tre samtal, finns inte särskilda krav på registrering och dokumentation. Individer som besöker den integrerade mottagningen erbjuds samordnade insatser. Särskild vikt läggs vid att parterna tillsammans med patienten och närstående gör gemensamma behandlingsplaneringar, formulerar gemensamma mål för behandlingen samt gör gemensamma behandlingsutvärderingar. Leverantören åtar sig att vid mottagningen göra bedömnings- och behandlingsinsatser även för de patienter som inte önskar eller bedöms lämpliga för en integrerad insats tillsammans med annan leverantören eller huvudman.

## Målgrupp

Målgruppen är personer med problematik relaterad till alkohol, narkotika och/eller läkemedel. Personerna kan därutöver ha en problematik utifrån såväl sociala som psykiatriska aspekter.

## Personal och kompetens

### Bemanning

Leverantören ska ha personal i den omfattning som krävs för att utföra uppdraget i enlighet med Avtalet.

### Kompetens och kompetensutveckling

Leverantören ska tillse att personalen har för uppdraget adekvat utbildning och kompetens samt får den kompetensutveckling som erfordras. Personal med patientkontakt ska tala och förstå samt kunna läsa och skriva svenska. Leverantören ska tillhandahålla insatser som kräver medicinskt och/eller socialt utbildad personal, som besitter särskild kompetens, eller att medicinskt utbildad personal samarbetar med annan personal. Leverantörens åtagande kräver behandlande personal med kompetens i beroendelära/ psykiatrisk specialistkompetens.

SJUKVÅRD OCH OMSORG I NORRTÄLJE

## Hjälpmedel och visst förbrukningsmaterial

### Hjälpmedel

Leverantören ska efter behovsbedömning förskriva hjälpmedel, förbrukningsmaterial eller näringsprodukter enligt gällande anvisningar, regler och beställningsrutiner, se Vårdgivarguiden. Leverantören ska vara väl förtrogen med aktuellt hjälpmedelsutbud, ”Kloka hjälpmedelslistan”, följa upp förskrivna hjälpmedel samt även i övrigt fullfölja sitt förskrivaransvar.

Leverantören ska tillhandahålla utrymme för utlämning till och återtagning av bashjälpmedel från brukare. Hjälpmedelskort ska vara försedda med kvalitetssäkrad identifikation som innehåller personlig förskrivarkod och arbetsplatskod. Arbetsplatskod ska kopplas till leverantörens uppdrag enligt detta avtal. Leverantören ska tillse att dennes arbetsplatskoder används på ett korrekt sätt, se Vårdgivarguiden.

## Hälso- och sjukvård

### Hälso- och sjukvård, allmänna krav

Leverantörens verksamhet utgör en specialiserad vårdnivå som ska erbjuda såväl sociala som medicinska insatser relaterade till alkohol- narkotika och/eller läkemedelsproblematik.

Leverantören åtar sig att utforma verksamheten och tillämpa de metoder och rutiner som stödjer att syftet och målen i avtalet kan uppnås.

#### **Inom den verksamhet leverantören bedriver enligt HSL ska finnas:**

- Avgiftning och abstinensbehandling
- Återfallsprevention
- Neuropsykiatriska utredningar
- Behandling av neuropsykiatriska tillstånd
- Läkemedelsassisterad underhållsbehandling
- Alkohol- och drogtestar

Leverantören ska vid behov göra vårdintygsbedömningar och skriva vårdintyg för personer som bor eller vistas i Norrtälje kommun samt begära handräckning enligt Lag (1991:1128) om psykiatrisk tvångsvård (LPT).

Leverantören ska vid behov göra läkarundersökningar och intyg enligt 9 § Lag (1988:8870) om vård av missbrukare i vissa fall (LVM).

#### **Inom den verksamhet leverantören bedriver enligt Socialtjänstlagen ska finnas:**

## SJUKVÅRD OCH OMSORG I NORRTÄLJE

- Råd- och stödsamtal, akuta, spontana eller bokade samtal (max 3)
- MI-samtal
- Anhörigstöd
- Den anhörige ska få stöd oavsett om missbrukaren är patient eller inte
- 12-stegsbehandling
- Ska erbjudas när den samfinansieras med socialtjänsten
- Information om alkohol- och drogberoende till enskilda och grupper

## Kunskapsbaserad och ändamålsenlig hälso- och sjukvård

Leverantören ska främja hälsoutveckling det vill säga stödja tillfrisknande, förebygga återinsjuknande, eller stödja att sjukdomen inte förvärras.

### Leverantören åtar sig att:

- följa för uppdraget tillämpliga nationella vårdprogram och riktlinjer
- följa för uppdraget tillämpliga regionala vårdprogram och fokusrapporter som Region Stockholm tar fram
- patienterna erhåller vård som är i enlighet med vetenskap och beprövad erfarenhet
- funktionsbedömningar görs
- antalet oplanerade behandlingsavbrott/-avslut är lågt i förhållande till de individuellt satta behandlingsmålen.
- registrering görs i relevanta register

## Säker hälso- och sjukvård

Leverantören ska bedrivas så att skador undviks genom ett aktivt riskpreventivt arbete. Exempel på åtgärder är rutiner för avvikelshantering och risk- och behovsbedömningar med avseende på suicid samt hot och våld. Med behovsbedömningar avses att klargöra vilka riskreducerande åtgärder som behövs. Våldsriskreducerande åtgärder skulle kunna vara att leverantören efter identifikation av risker inom ramen för sjukligheten identifierar behandlingsinsatser som riktar sig mot dessa, t ex behandling av missbruket eller behandling av psykosen.

### Inriktningsmål

- Riskbedömningar ur patientperspektiv görs avseende suicid, samt avseende hot och våld riktat mot tredje man.

## SJUKVÅRD OCH OMSORG I NORRTÄLJE

- Adekvata riskreducerande åtgärder ur patientperspektiv vidtas.

### Patientfokuserad hälso- och sjukvård

Utöver det som framgår av uppdragsbeskrivningen ska barnkonventionen genomsyra beslutsfattande och verksamhet och särskilt artiklarna 3, 12-15 och 19 är relevanta. De innebär hänsyn till barnets bästa, barnets möjligheter att uttrycka sin mening samt barnets rätt att skyddas mot alla former av missförhållanden, vanvård, skada och våld. Leverantören har ansvar för att barn till patienter och deras stödbehov uppmärksammas.

### Åtagandet innebär att:

- Patienter och närstående erbjuds delaktighet och inflytande
- Patienter ges individuellt anpassad information om sitt hälsotillstånd och behandlingsmetoder och har en skriftlig individuellt upprättad vårdplan
- Om patienter har barn ska detta dokumenteras och Leverantören på lämpligt sätt informera sig om deras situation
- En skriftlig vårdplan upprättas i samråd med patienten och i tillämpliga fall närstående.
- I planen definieras ansvariga personer, insatser och mål för insatserna. Planen ska följas upp och vid behov omprövas.
- Patienter och närstående erbjuds information, stöd och vägledning på ett sådant sätt att det är anpassat till såväl vuxnas som minderåriga barns förutsättningar, önskemål och förväntningar. Detta genomförs i regel i samband med det patientnära behandlingsarbetet.
- Leverantören har även möjlighet att organisera insatserna på ett samordnat sätt inom sin organisation och/eller i samverkan med andra organisationer
- Leverantören är en aktiv vägvisare, d v s vid behov hänvisar patient och närstående till adekvat vårdnivå/instans och om möjligheten till information via Vårdguiden. Exempelvis i de fall minderåriga barn har behov av stöd som inte ryms inom leverantörens uppdrag kring anhöriginformation, lotsar och informerar Leverantören om verksamheter/organisationer som erbjuder sådant stöd

### Inriktningsmål

- Patienter och närstående är nöjda med stöd och hjälp
- Patienter och närstående är nöjda med bemötande

## SJUKVÅRD OCH OMSORG I NORRTÄLJE

### Effektiv hälso- och sjukvård

Leverantörens måluppfyllelse ska relateras till använda resurser. Vården ges med beaktande av LEON-principen, vilket innebär att patienter med behov av grundläggande medicinsk behandling med mera som inte kräver särskild kompetens ligger inom primärvårdens åtagande.

Leverantören åtar sig att sprida kunskap om missbruk och hur det yttrar sig samt om effektiva behandlingsmetoder med syfte att bidra till andra huvudmäns möjlighet till planering av insatser.

Leverantören har frihet att organisera åtagandet på ett samordnat sätt inom organisationen och/eller i samverkan med andra organisationer.

Andra vårdgivare, särskilt husläkarverksamheten, och myndigheter erbjuds konsultationer och kompetensstöd av leverantören.

### Hälso- och sjukvård i rimlig tid

#### **Tillgänglighet**

Leverantören åtar sig att vara tillgänglig för planerade och oplanerade besök, andra patientkontakter samt konsultationer till vårdgrannar. Öppna mottagningstider (drop in-tider) erbjuds dagligen.

Leverantören åtar sig att anpassa telefon- och mottagningstider efter lokala behov, förutsättningar och krav på god tillgänglighet.

Vidare för att det finns lättillgänglig och lättförståelig information om öppettider, telefontider och tidsbeställning.

Mottagningen ska ha dagliga telefontider. Under telefontiden ska 85 % av de uppringande samtalen besvaras inom 10 minuter. Återuppringning görs så snart som möjligt och helst samma dag till personer som sökt, men inte fått kontakt med mottagningen utanför telefon tid.

Vid de tider då leverantören inte har öppet ska telefonsvarare ge information om mottagningens öppettider samt hänvisa till alternativa vårdgivare och till Vårdguiden på telefon och internet.

Leverantören ska vara ansluten till tjänsten "Mina Vårdkontakter" på 1177.se. Leverantören åtar sig att möjliggöra för Beställaren, andra vårdgivare och samarbetspartners att kommunicera med Leverantören via telefon, brev, telefax och e-post. Leverantören åtar sig att delta i den utveckling för ökad tillgänglighet som sker inom Region Stockholm.

#### **Väntetider**

Leverantören åtar sig att följa Region Stockholms vid varje tidpunkt beslutade besöks- och vårdgarantier samt rehabiliteringsgaranti, information om dessa finns på [www.vardgivarguiden.se](http://www.vardgivarguiden.se).

## SJUKVÅRD OCH OMSORG I NORRTÄLJE

Leverantören åtar sig att ha rutiner för information till patienten om dennes rättigheter gällande vård- och besöksgaranti.

### Inriktningsmål

- Patienter och närstående är nöjda med tillgänglighet avseende väntetid och telefon
- Patienterna erbjuds nybesök hos läkare eller behandlande personal inom 1 vecka
- Patienter som skrivs ut från abstinensbehandling inom akut slutenvård erbjuds en besökstid inom 24 timmar, helgfri måndag till fredag, för fortsatt behandling i vårdkedjan
- Leverantören besvarar minst 75 % av de uppringande samtalen inom 1,5 minuter under de överenskomna telefontiderna

### Ungdomsåtagande

Ansvar för vården av unga missbrukare delas av kommunens socialtjänst och KSON. Målgruppen är ungdomar med missbruksproblem eller som befinner sig i riskzonen att bli missbrukare och deras familjer. Målet ska vara frihet från drog- och alkoholmissbruk för ungdomar som söker hjälp vid mottagningarna.

### Leverantören ska:

- svara för medicinsk, psykiatrisk och psykologisk utredning, diagnostik och behandling i samband med missbruk.
- inom ramen för preventionsarbete i nära samverkan och med ungdomsmottagningarna och kommunens socialtjänst, skola och fritidsverksamhets bedriva en aktiv information om droger.
- Neuropsykiatriska utredningar för barn under 18 år ingår inte i uppdraget.
- För de ungdomar som varit föremål för insatser vid Maria Ungdom ska mottagningen ansvara för det fortsatta behandlingsarbetet i öppenvård.
- Den lokala beroendemottagningen med ungdomsåtagande ska bemannas med behandlingspersonal som har erfarenhet av beroendevård för unga. Grundkompetens kan vara sjuksköterska, skötare eller socionom. Tid ska reserveras för preventiva insatser, information och samverkan med vårdgrannar, Ungdomsmottagning, Barn- o ungdomspsykiatri samt andra samhällsinsatser, exempelvis socialtjänst, skola och polis. Den



## SJUKVÅRD OCH OMSORG I NORRTÄLJE

lokala överenskommelsen ”Samverkansavtal angående MiniMaria för ungdomar 13-20 år i Norrtälje kommun” ska följas.

### Lokala samverkansöverenskommelser

Samverkan i vårdkedjan, är en förutsättning för säkerhet och kontinuitet och gäller därför såväl samverkan inom den egna organisationen som med vårdgrannar och andra samarbetspartners. Samarbete med andra vårdgivare och myndigheter bör regleras genom samarbetsöverenskommelser. Särskild vikt läggs vid att Leverantören har former för ansvarstagande av patienter med behov av insatser från andra vårdgivare/huvudmän, exempelvis från allmänpsykiatri, primärvård, habilitering, missbruksvård för unga, kommunens socialtjänst, Försäkringskassa, eller rättsvårdande myndigheter.

#### **Leverantören ska:**

- upprätta skriftliga samverkansöverenskommelser med vårdgrannar och andra huvudmän som är lokaliserade i samma kommun som leverantören
- upprätta lokala samverkansrutiner för konsultation till elevhälsa, socialtjänst, barnhälsovård, mödrahälsovård, ungdomsmottagning, husläkare, barnläkare i öppenvård och andra samverkanspartners
- samverka med brukar- och anhörigföreningar, samt i övrigt erbjuda brukare och närstående olika möjligheter att på ett strukturerat sätt medverka i syfte att utveckla vården och öka delaktigheten.

#### **Leverantören åtar sig att:**

- aktivt medverka till att insatserna för personer med missbruksproblem och samtidig psykisk störning är i tiden samordnade och att det finns dokumenterade, ändamålsenliga rutiner med viktiga vårdgrannar. De allra viktigaste bland dessa är socialtjänsten och allmänpsykiatrin. Med dessa ska lokala skriftliga samverkansöverenskommelser finnas där fokusrapporten ”Behandling av personer med komplexa vårdbehov p.g.a. psykisk störning och missbruk” är vägledande i enlighet med Hälso- och sjukvårdslagen och Socialtjänstlagen upprätta en individuell plan när den enskilde har behov av insatser både från hälso- och sjukvården och från socialtjänsten.
- Planen ska upprättas om kommunen eller landstinget bedömer att den behövs för att den enskilde ska få sina behov tillgodosedda, och om den enskilde samtycker till att den upprättas.
- Planen skall upprättas i enlighet med det krav och riktlinjer som lagen om samordnad individuell plan (SIP) föreskriver. Arbetet med

## SJUKVÅRD OCH OMSORG I NORRTÄLJE

planen ska påbörjas utan dröjsmål Samarbetsmöten ska ske regelbundet, varvid leverantören ska representeras av medicinskt ansvarig personal. Samordningsansvarig ska utses för den enskilda Patienten i de fall den specialiserade beroendevården har samordningsansvar.

- tillsammans med allmänpsykiatrien klargöra ansvar och rutiner för parternas insatser i vårdkedjan när det gäller patienter med samtidig psykisk störning och missbruk och avseende såväl kända som nya patienter, samt såväl akuta som planerade insatser.
- samverka med anhörig- och brukarföreningar vara delaktig i utvecklingsarbetet kring närsjukvården sprida kunskap till vårdgrannar om hur den beroenderelaterade problematiken samt de uppmärksammade stödbehoven för barn till patienter ser ut.

### **Inriktningsmål**

- Vårdplan upprättas med vårdgrannar
- Vårdgrannar är nöjda med samverkan
- Samverkansrutiner finns med allmänpsykiatrien
- Samverkansöverenskommelse finns med Socialkontoret

### **Forskning och utveckling**

Leverantören ska medverka i forskningsprojekt och kliniska prövningar inom vården, exempelvis genom att tillhandahålla nödvändiga uppgifter från journal och laboratoriedata, samt vid behov biträda med kompletterande uppgifter och/eller godkännande. Detta regleras genom överenskommelse i varje enskilt fall mellan leverantören och den som genomför den kliniska prövningen. Leverantören ska i sådana överenskommelser tillse att forskningsetiska tillstånd finns.

Journaluppgifter, biobanksprover och liknande data om patienter ska vara tillgängliga för forskning. Om detta är förknippat med väsentliga merkostnader regleras detta genom överenskommelser i varje enskilt fall mellan leverantören och den som begär ut uppgifterna. Uppgifter om enskilda prov som sparas ska vara registrerade i Svenska biobanksregistret.

### **Medicinsk service**

Medicinsk service är patientbunden diagnostik och laboratorieanalyser utförda efter remiss. Tjänster som därmed avses är laboratoriemedicin, radiologi, klinisk fysiologi, klinisk neurofysiologi, gastrointestinal endoskopi, spermaprover, transfusionsmedicin och nuklearmedicin samt

## SJUKVÅRD OCH OMSORG I NORRTÄLJE

biobanks- hantering och vävnadsinrättning. För nyttjande av medicinsk service där leverantören har hela kostnadsansvaret, ska Leverantören välja leverantör som har avtal med Region Stockholm eller är ackrediterat av SWEDAC eller motsvarande organ i utlandet. Leverantören som utför så kallade patientnära analyser ska kvalitetssäkra analyserna genom avtal med ett av SWEDAC ackrediterat laboratorium. För definition av patientnära analyser, se Vårdgivarguiden. Leverantören ska följa Beställarens anvisningar för kvalitetssäkring av de patientnära analyserna, se Vårdgivarguiden. Beställaren äger rätt att granska leverantörens förskrivning av medicinsk service. Vid utfärdande av remiss avseende medicinsk service ska på remissen anges Kombikakod eller HSAID enligt Beställarens anvisningar för den egna verksamheten som drivs enligt detta avtal. Kombikakod eller HSAID för någon annan verksamhet får inte användas, se Vårdgivarguiden.