

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2024

Hemtjänst

Resultat för Norrtälje

Resultat för er kommun

Det här är en sammanställning av några av er kommuns resultat.

Först presenteras bakgrundsinformation om deltagarna.

I resultatredovisningen visas först era resultatet på frågan om den sammantagna nöjdheten fördelat på kön, vem som svarat och regiform.

Därefter presenteras kommunens resultat jämfört med ert län och riket.

I sista delen jämförs era resultat för i år med era resultat två tidigare år (2023 och 2022).

Enkäten och mer information om undersökningen finns på:

<https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/alldreomsorg/vad-tycker-de-aldre-om-aldreomsorgen/>

Bakgrundsinformation om årets deltagare

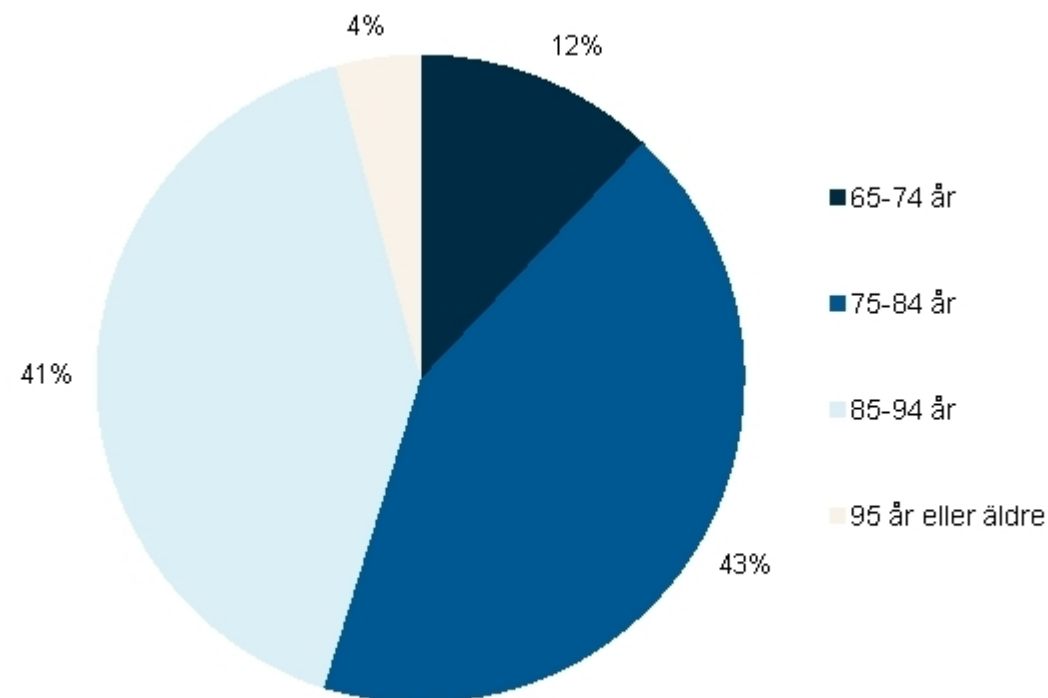
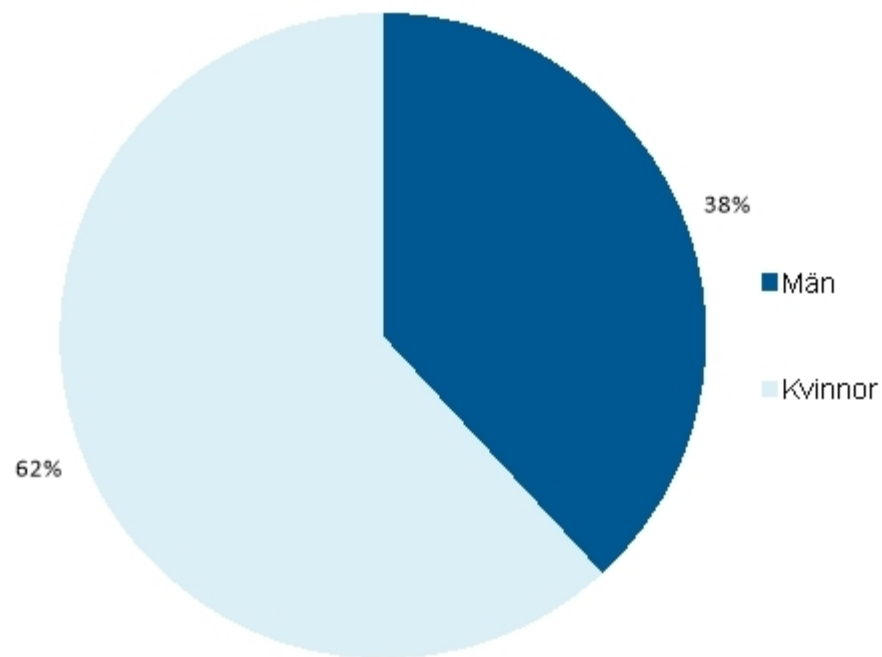


Hur många svarade?

Totalt i riket svarade 81 138 personer på årets enkät för äldre personer med hemtjänst, vilket är 55,4 % av de som hade möjlighet att delta.

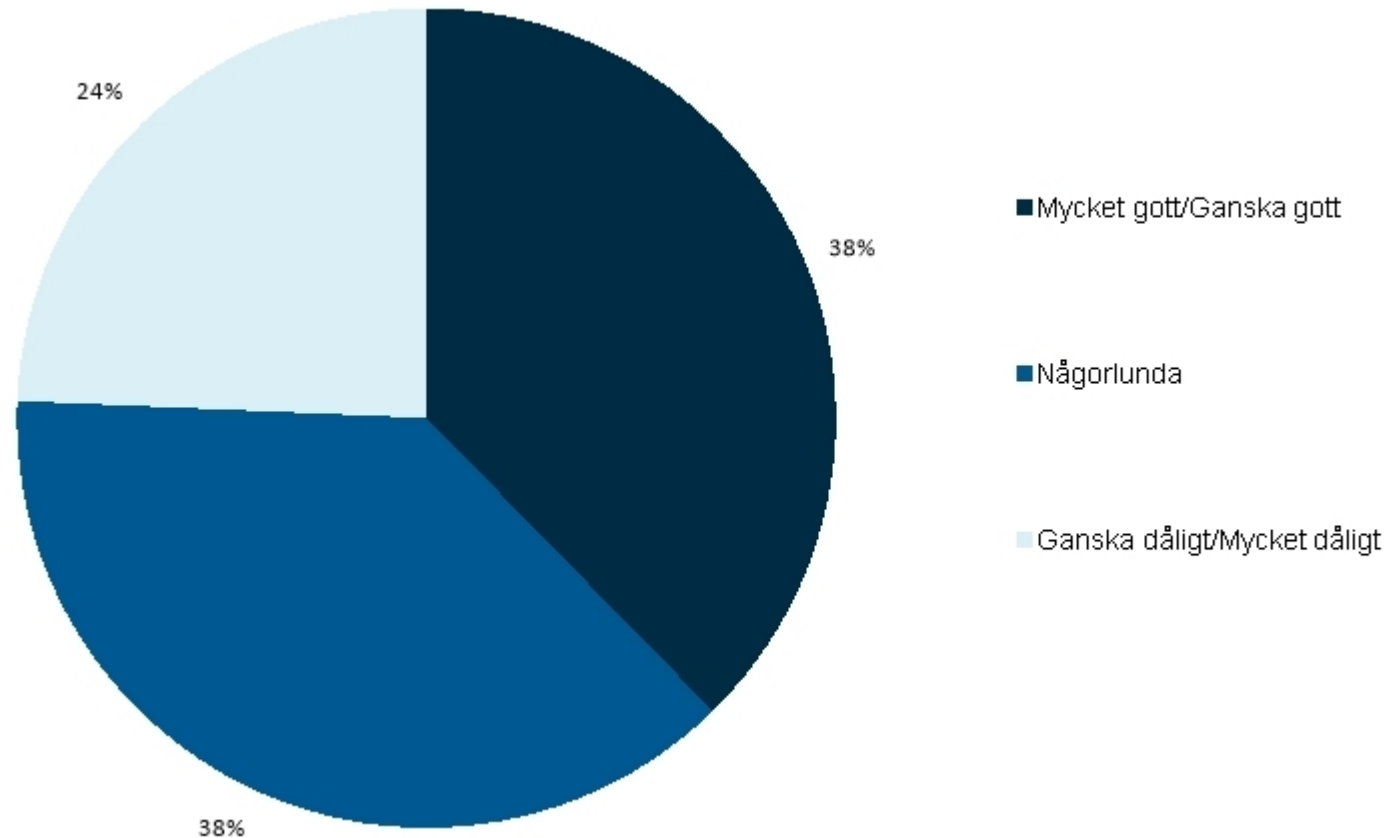
I Norrtälje svarade 682 personer, vilket är 57,3 % av de tillfrågade.

Vilka var kommunens deltagare?



Självupplevd hälsa

Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?



Jämförande siffror Riket och Stockholms län

Riket

Mycket gott/ganska gott 32 %

Stockholms län

Mycket gott/ganska gott 31 %

Riket

Någorlunda 45 %

Stockholms län

Någorlunda 42 %

Riket

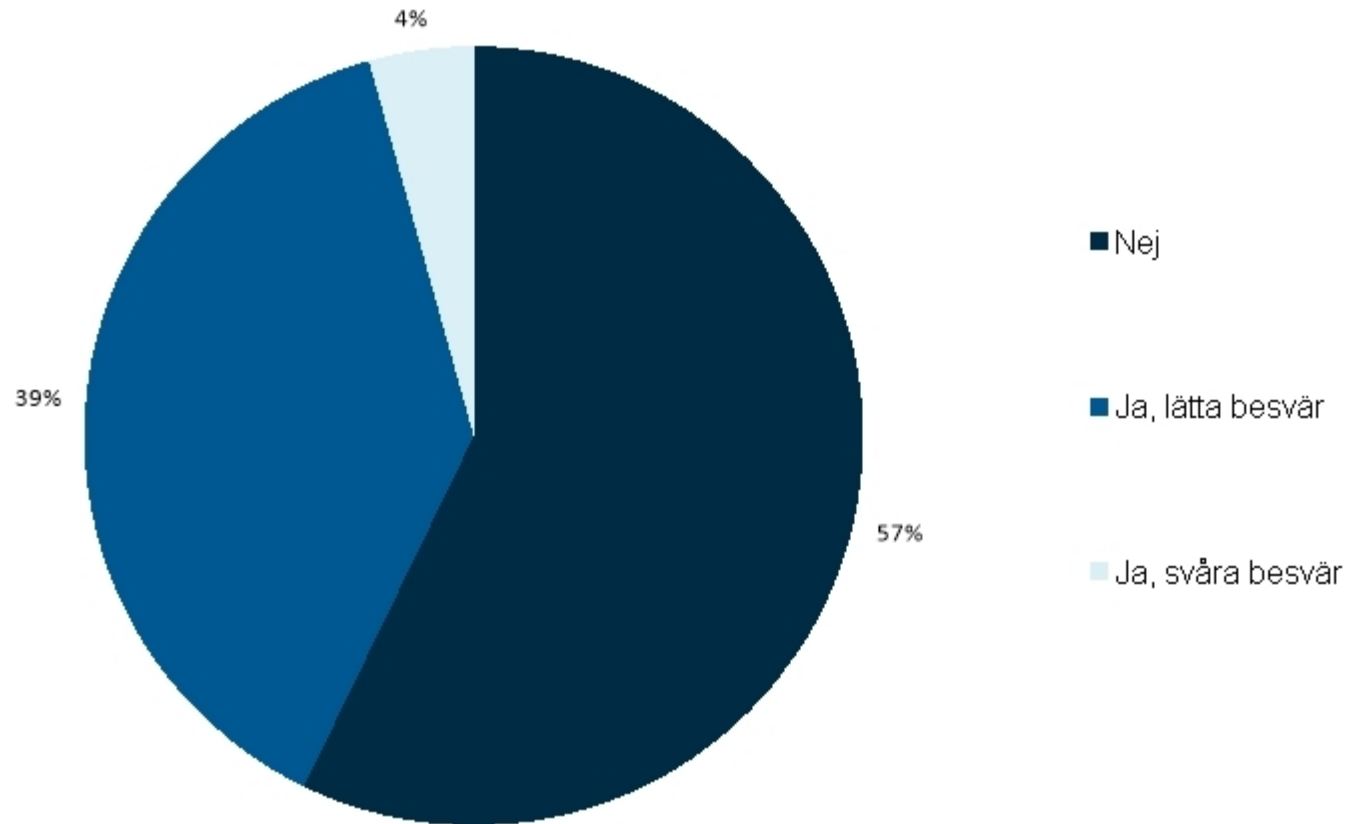
Ganska dåligt/mkt dåligt 23 %

Stockholms län

Ganska dåligt/mkt dåligt 27 %

Besvär av ängslan, oro eller ångest

Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?



Jämförande siffror Riket och Stockholms län

Riket

Nej 53 %

Stockholms län

Nej 51 %

Riket

Ja, lätta besvär 41 %

Stockholms län

Ja, lätta besvär 41%

Riket

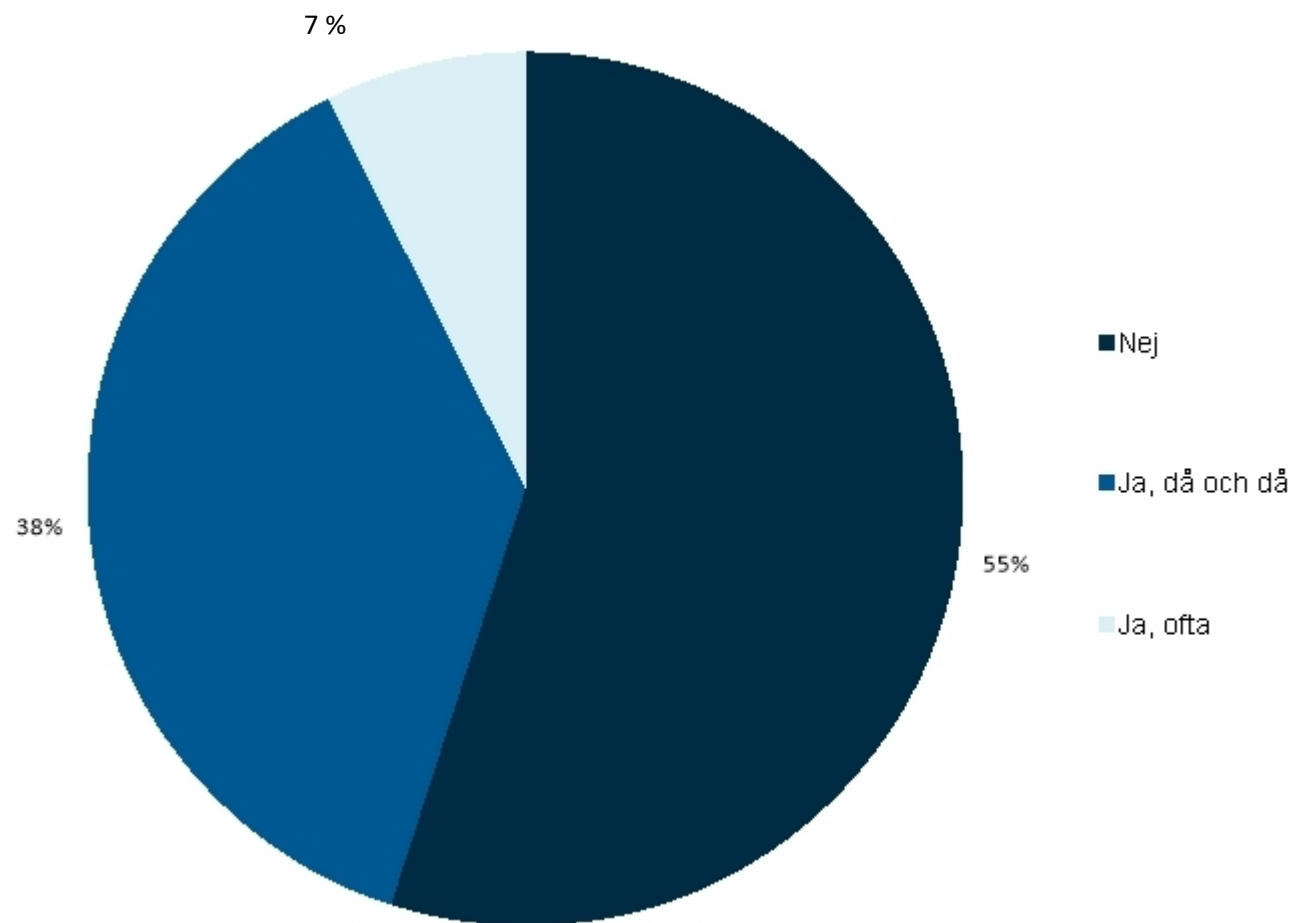
Ja, svåra besvär 6 %

Stockholms län

Ja, svåra besvär 8 %

Besvär av ensamhet

Händer det att du besväras av ensamhet?



Jämförande siffror
Riket och
Stockholms län

Riket

Nej 49 %

Stockholms län

Nej 49%

Riket

Ja, då och då
41 %

Stockholms län

Ja, då och då
40 %

Riket

Ja, ofta
10 %

Stockholms län

Ja, ofta
11 %

Resultatöversikt år 2024



Andel positiva svar

Resultaten som redovisas nedan är de sammanslagna andelarna positiva svar per fråga. De positiva svarsalternativen är vanligtvis två på varje fråga t. ex. "Mycket bra" och "Ganska bra".

För närmare redovisning av vilka svarsalternativ som klassas som positiva, se "Tabellbilagan" som ligger under "Tillhörande dokument och bilagor" under "Resultat 2024" på:

<https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/alldreomsorg/vad-tycker-de-aldre-om-aldreomsorgen/>

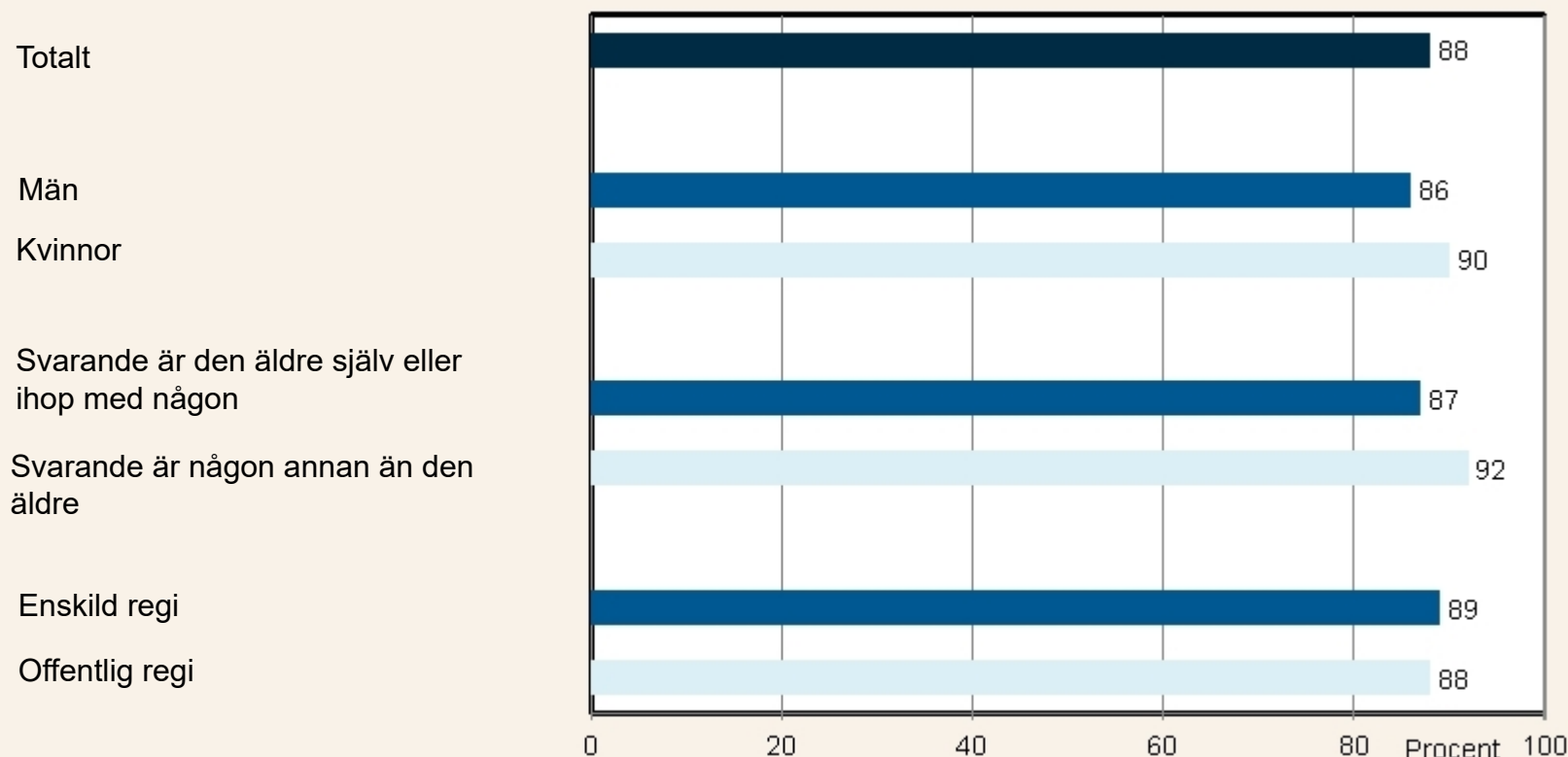
Sammantagen nöjdhet fördelat på kön, vem som svarat och regiform



Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?

Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd

Andel positiva svar i kommunen



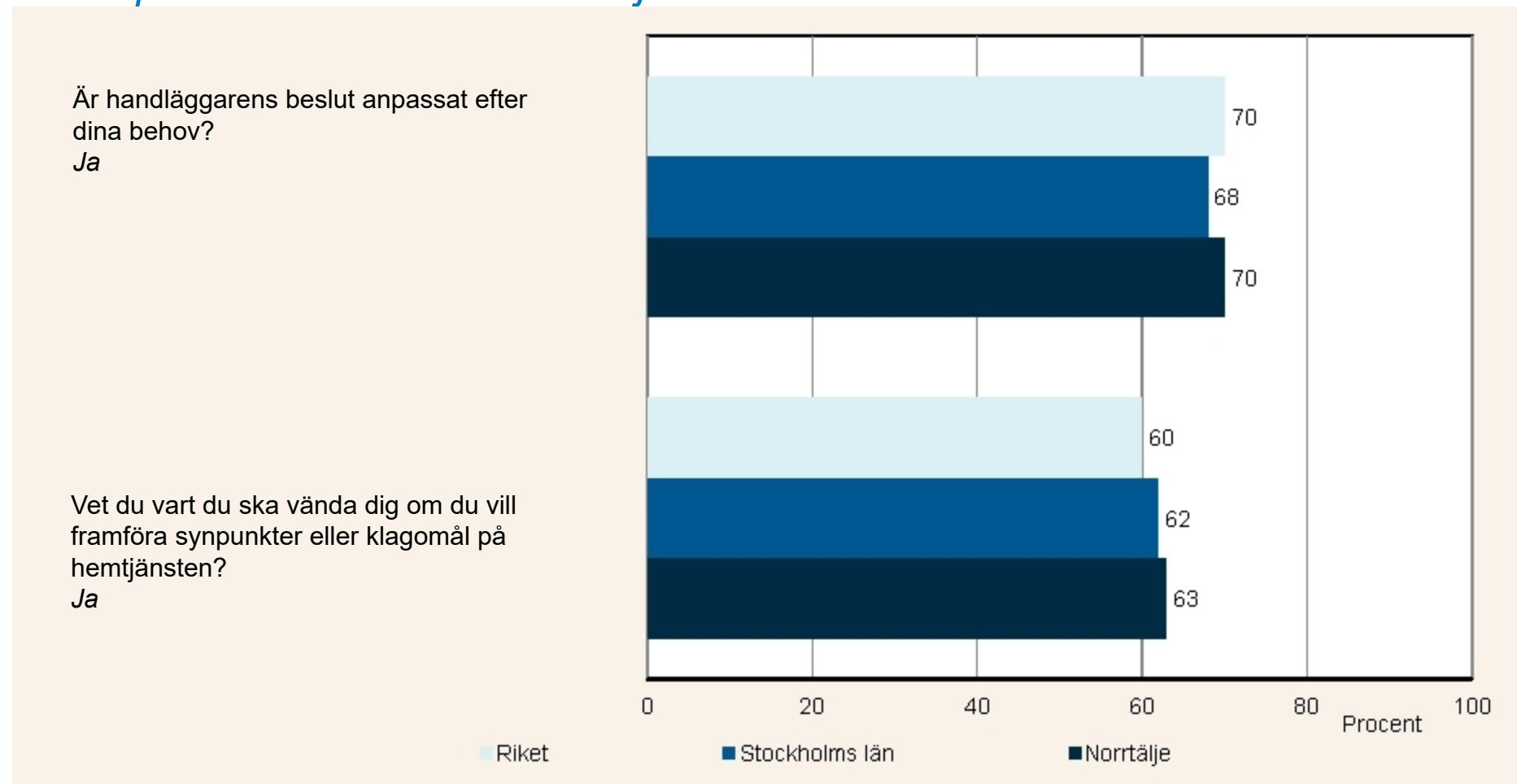
Några av kommunens resultat jämfört med länet och riket



Kontakter med kommunen

Positiva svar = Ja

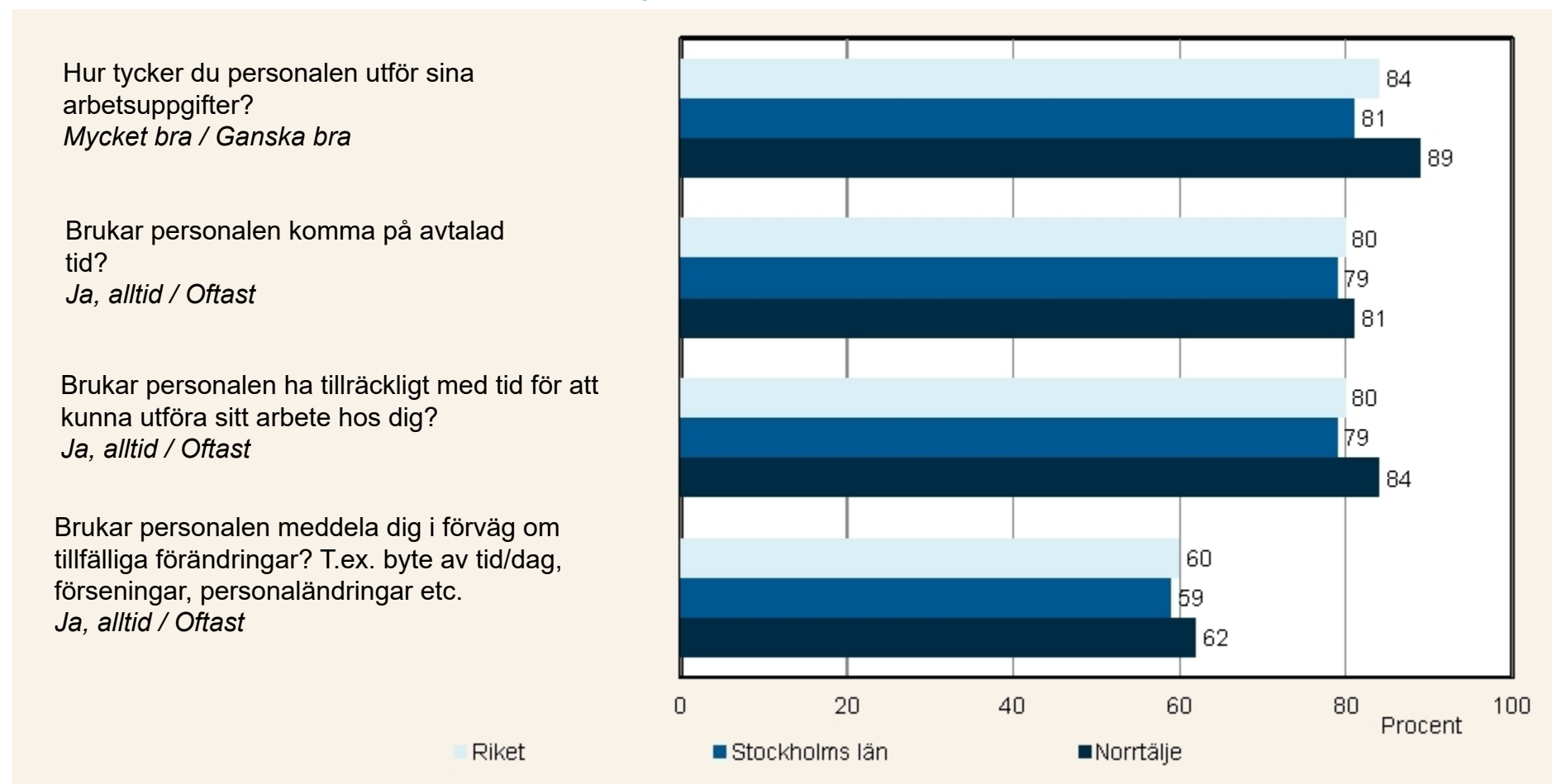
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Hjälpens utförande

Positiva svar = Mycket bra eller Ganska bra och Ja, alltid eller Oftast

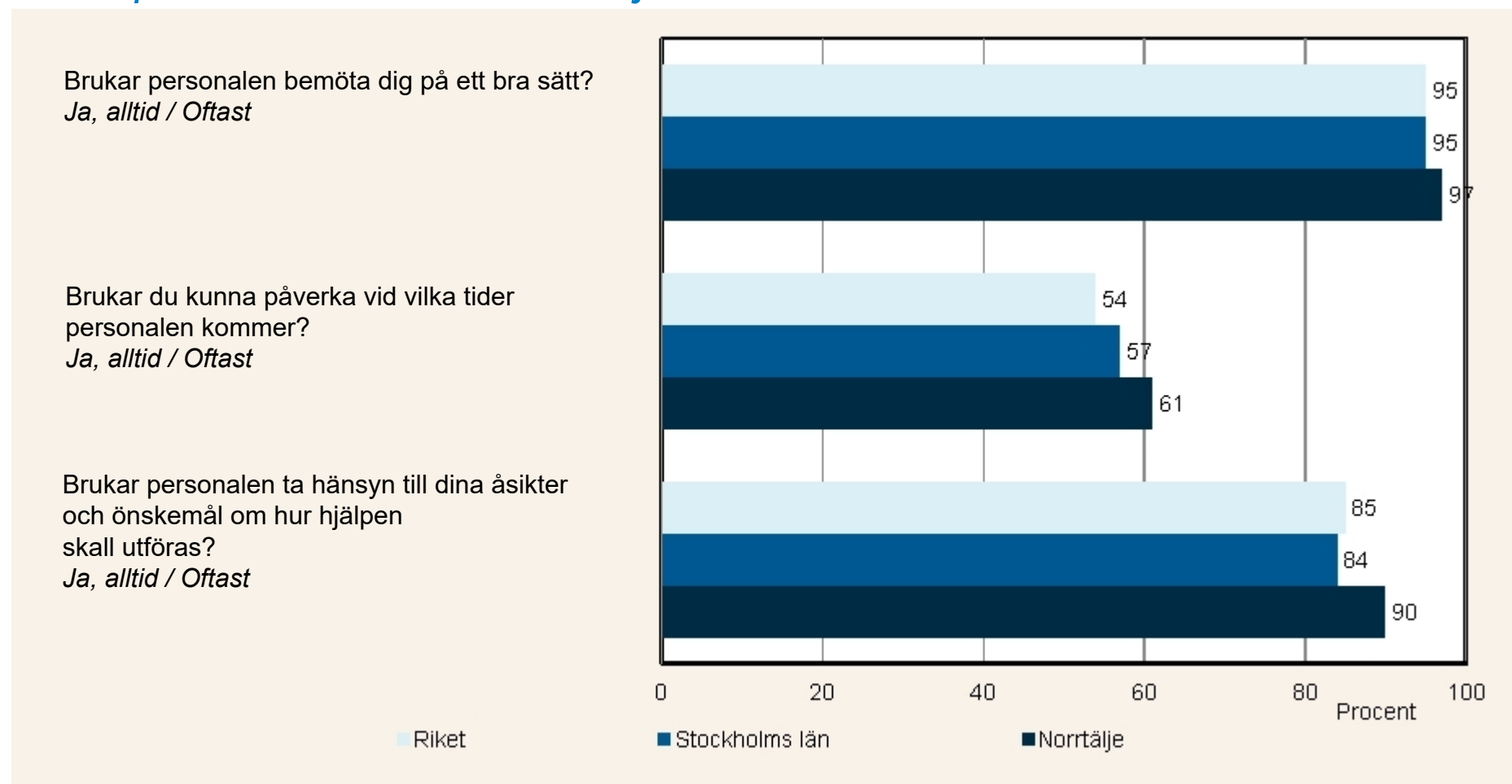
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Bemötande och inflytande

Positiva svar = Ja, alltid eller Oftast

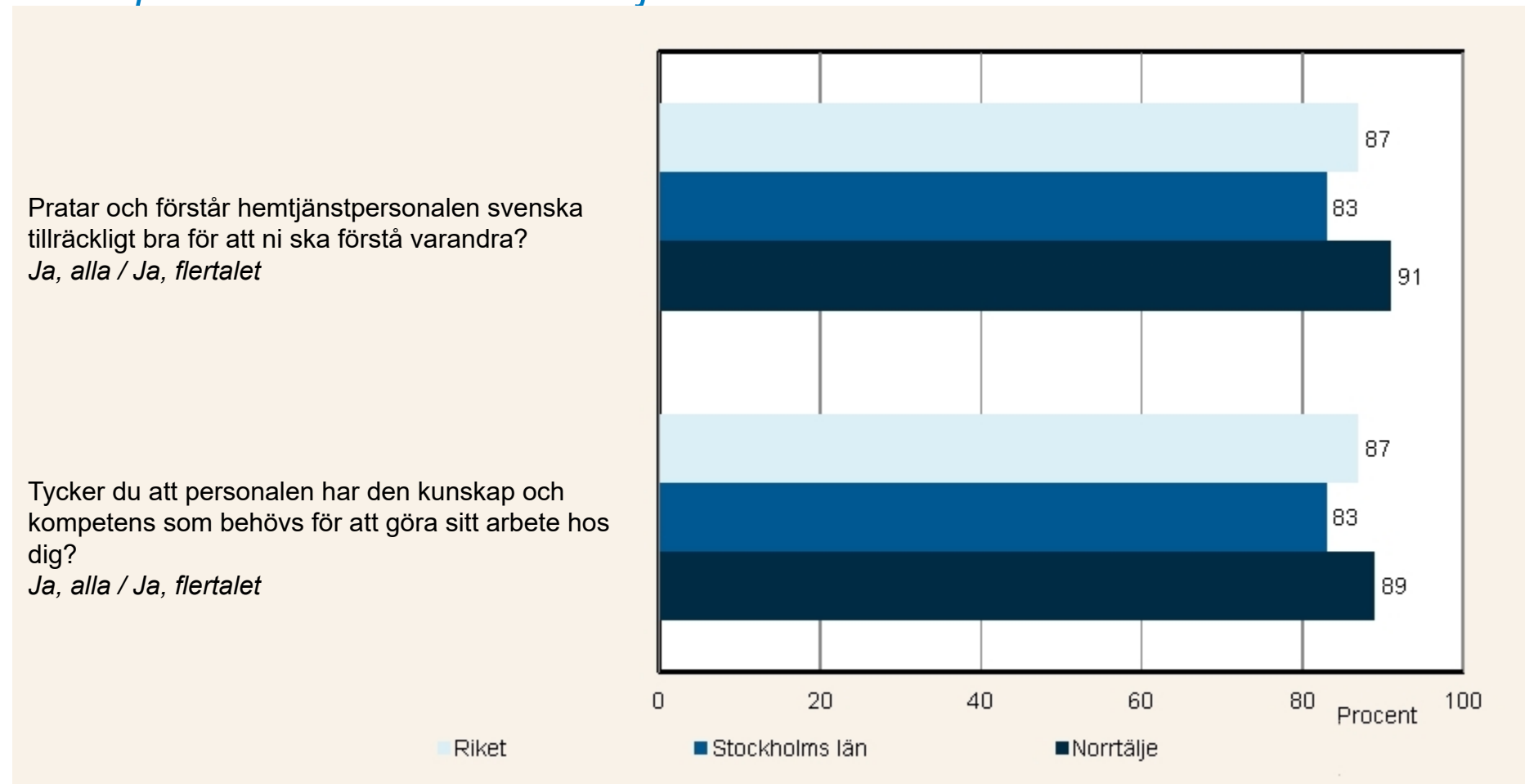
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Språk och kompetens

Positiva svar = Ja, alla eller Ja, flertalet

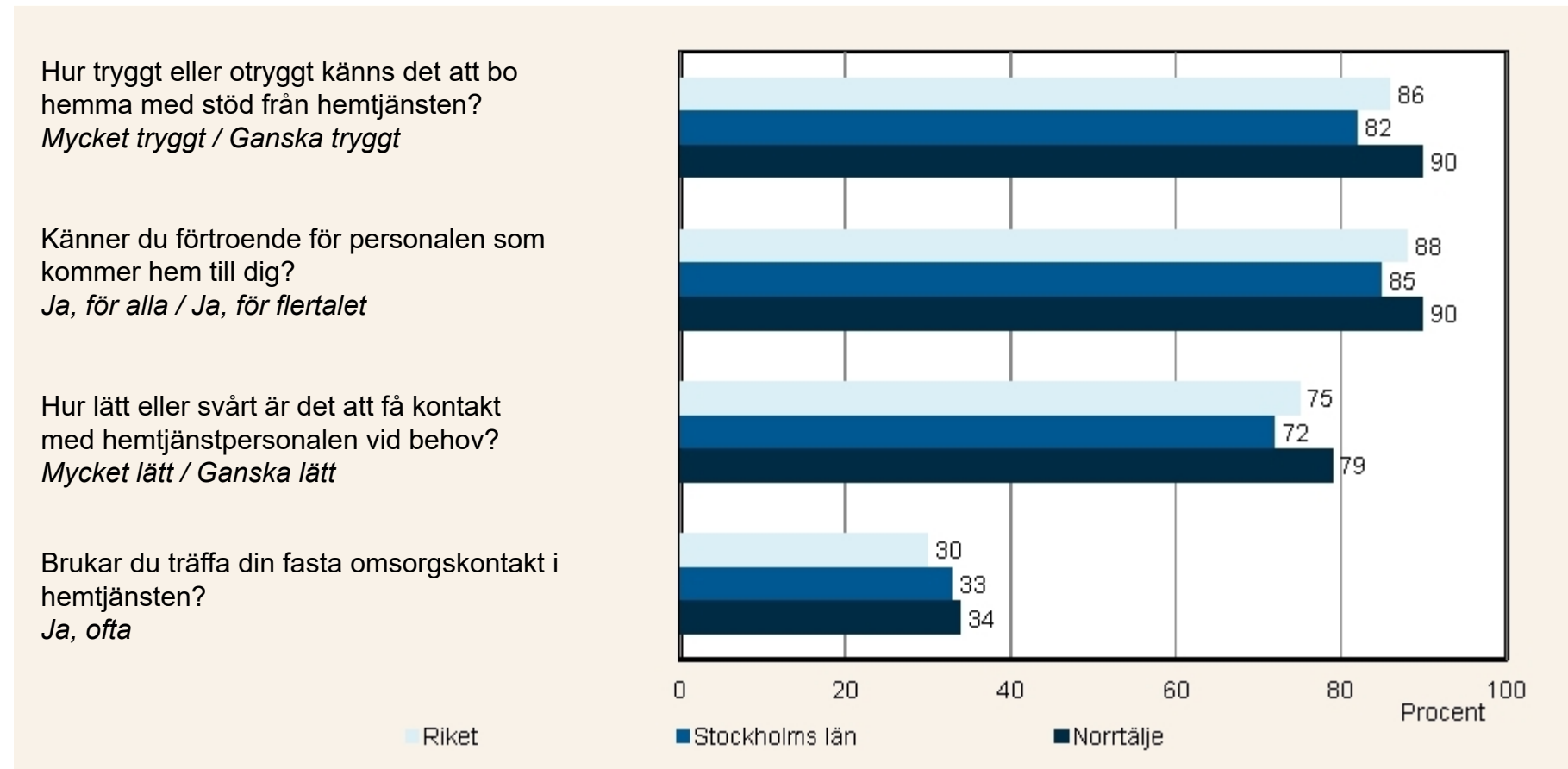
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Trygghet, förtroende och tillgänglighet

Positiva svar = Mycket tryggt/lätt eller Ganska tryggt/lätt och Ja, för alla eller Ja, för flertalet och Ja, ofta

Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket

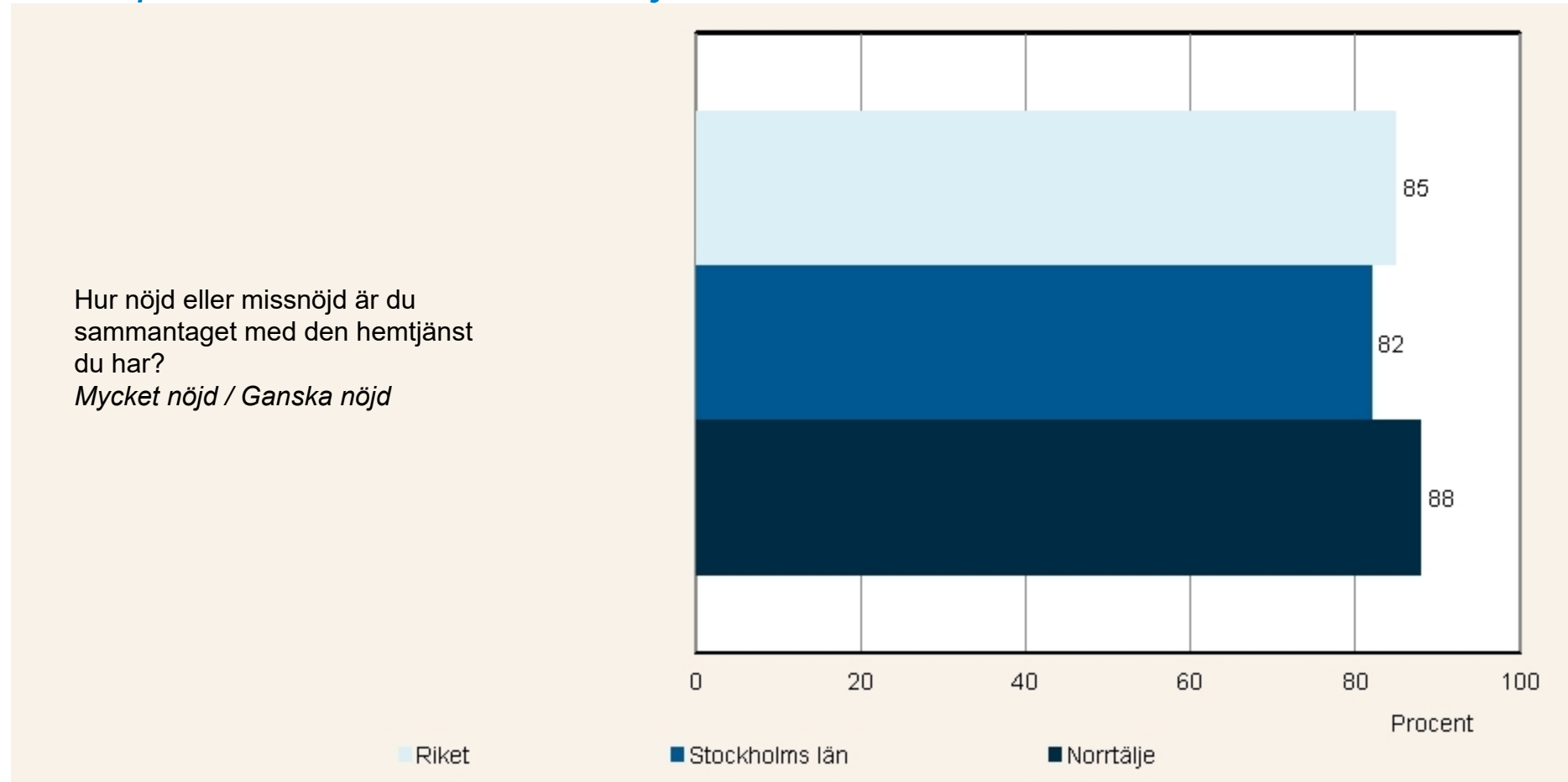


Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2024

Hemtjänsten i sin helhet

Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd

Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



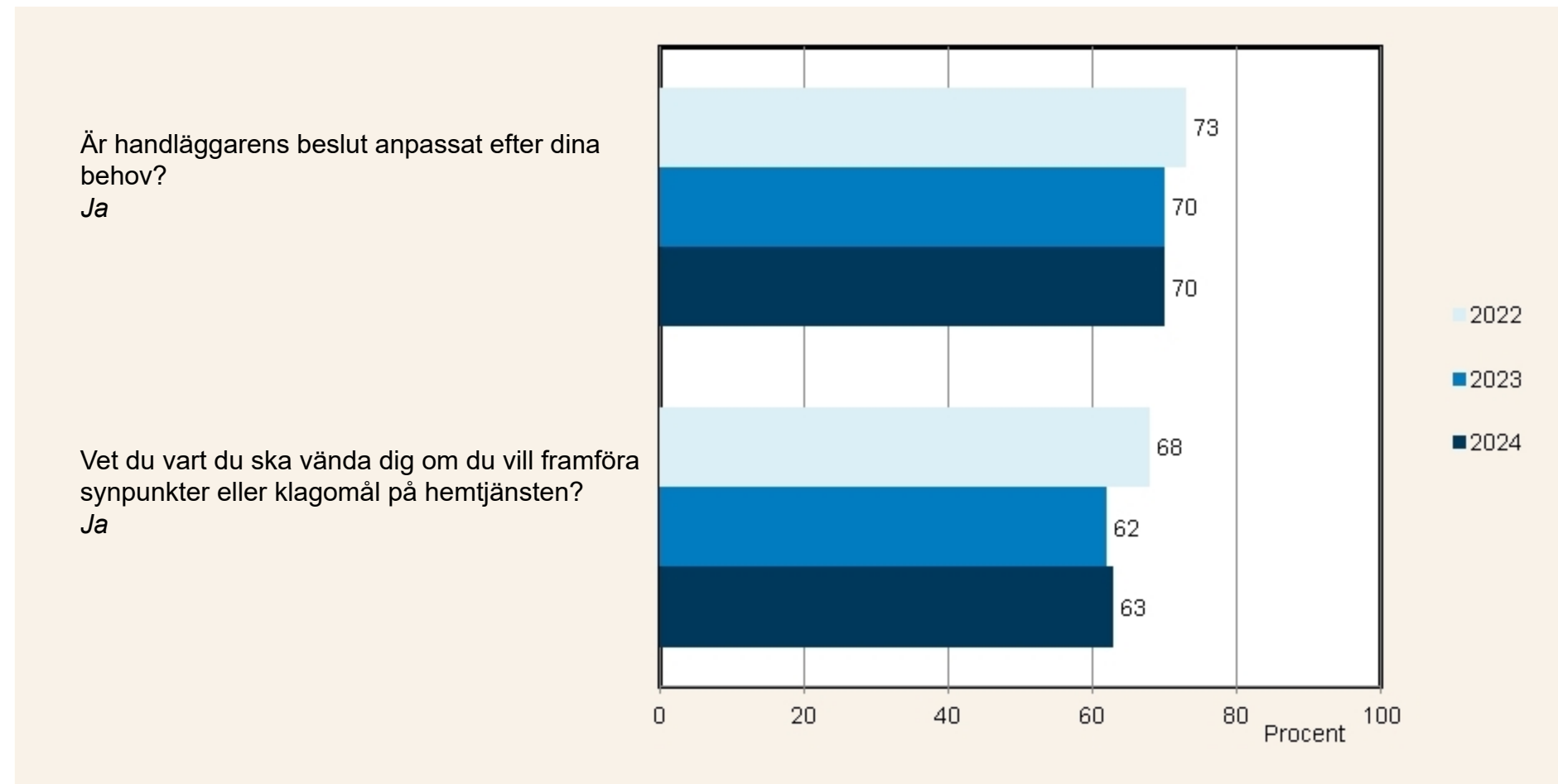
Några jämförelser av kommunens resultat åren 2022, 2023 och 2024



Kontakter med kommunen

Positiva svar = Ja

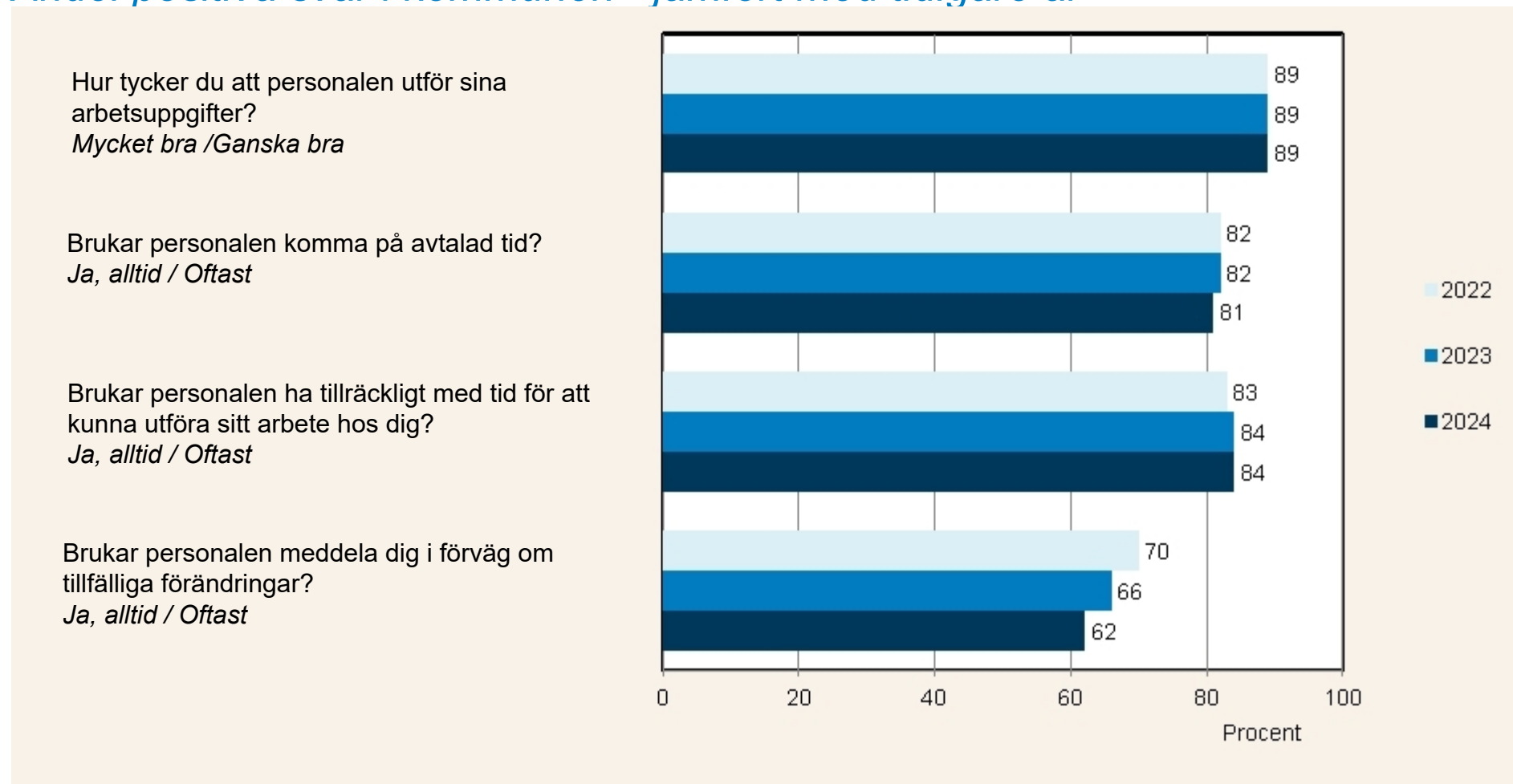
Andel positiva svar i kommunen - jämfört med tidigare år



Hjälpens utförande

Positiva svar = Mycket bra eller Ganska bra och Ja, alltid eller Oftast

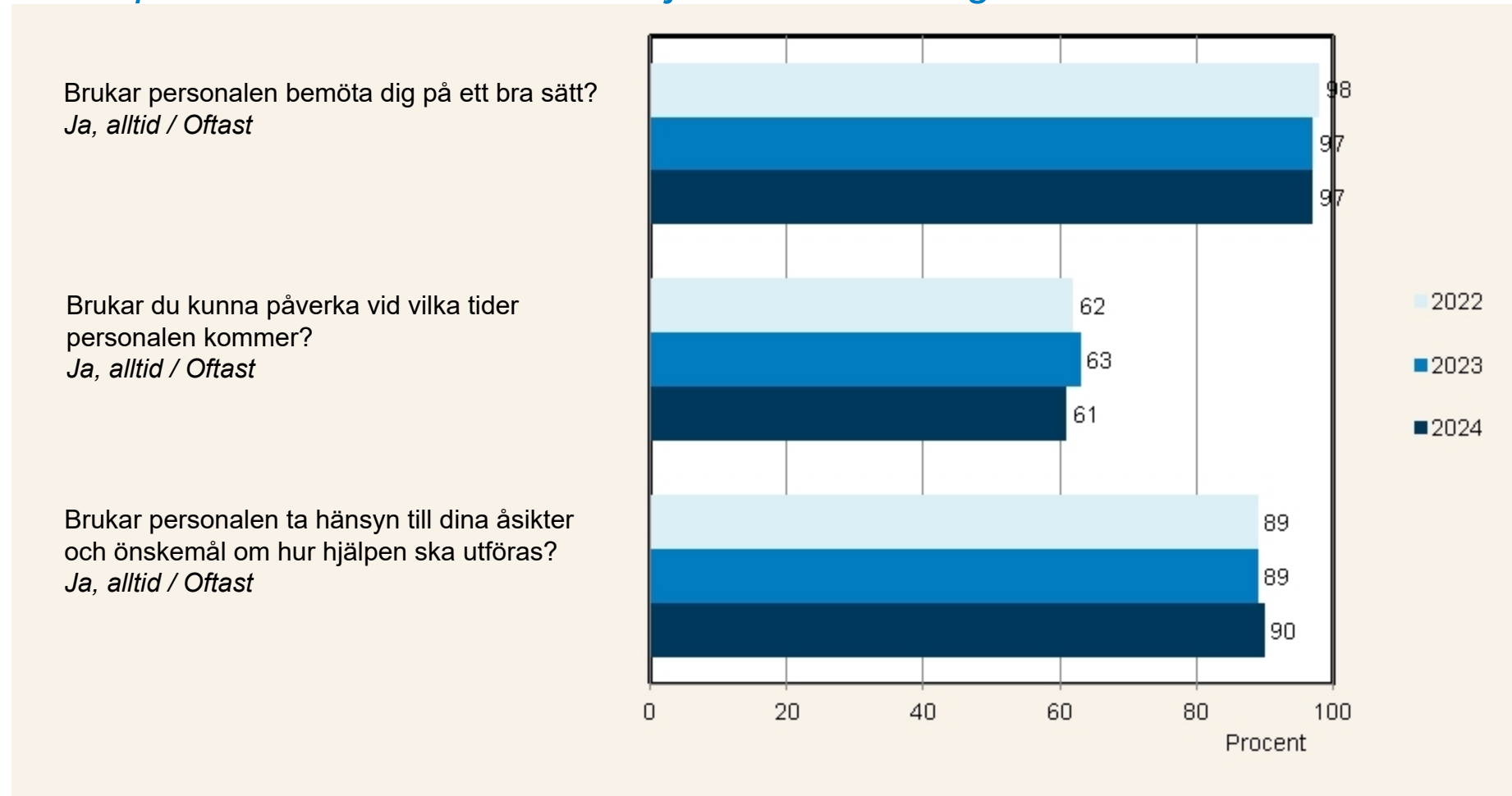
Andel positiva svar i kommunen - jämfört med tidigare år



Bemötande och inflytande

Positiva svar = Ja, alltid och Oftast

Andel positiva svar i kommunen - jämfört med tidigare år



Språk och kompetens

Positiva svar = Ja, alla eller Ja, flertalet

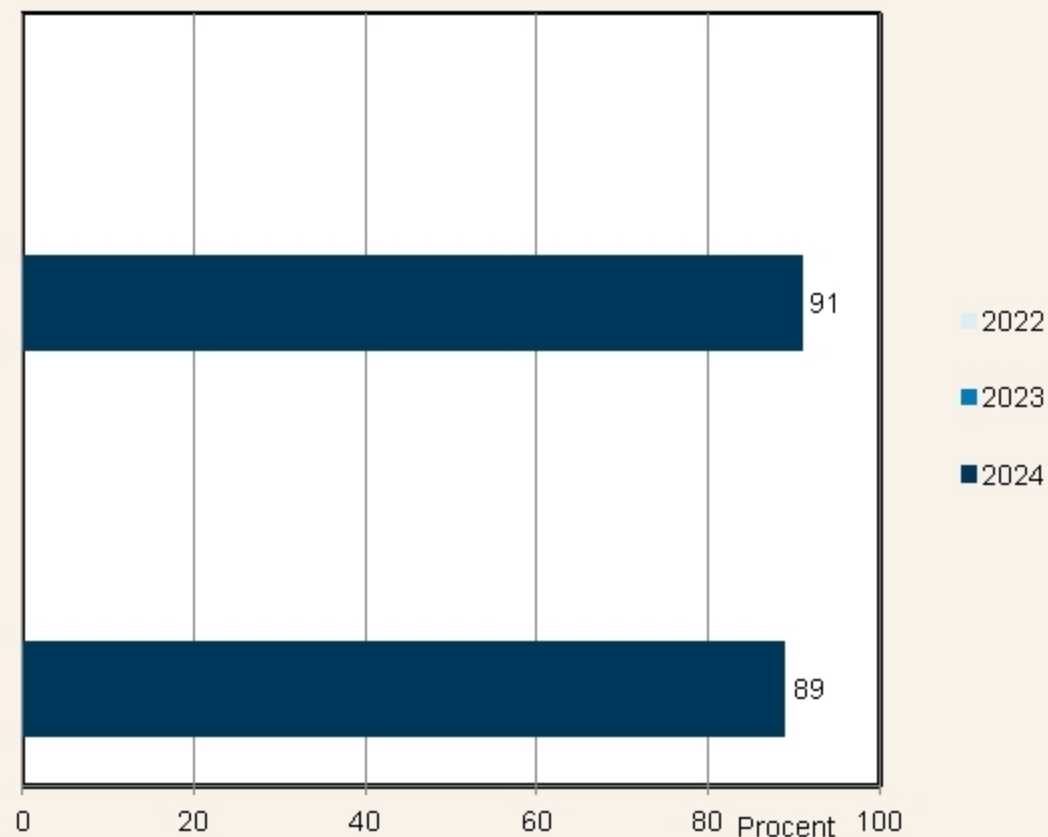
Andel positiva svar i kommunen - jämfört med tidigare år

Pratar och förstår hemtjänstpersonalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?

Ja, alla / Ja, flertalet

Tycker du att personalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete hos dig?

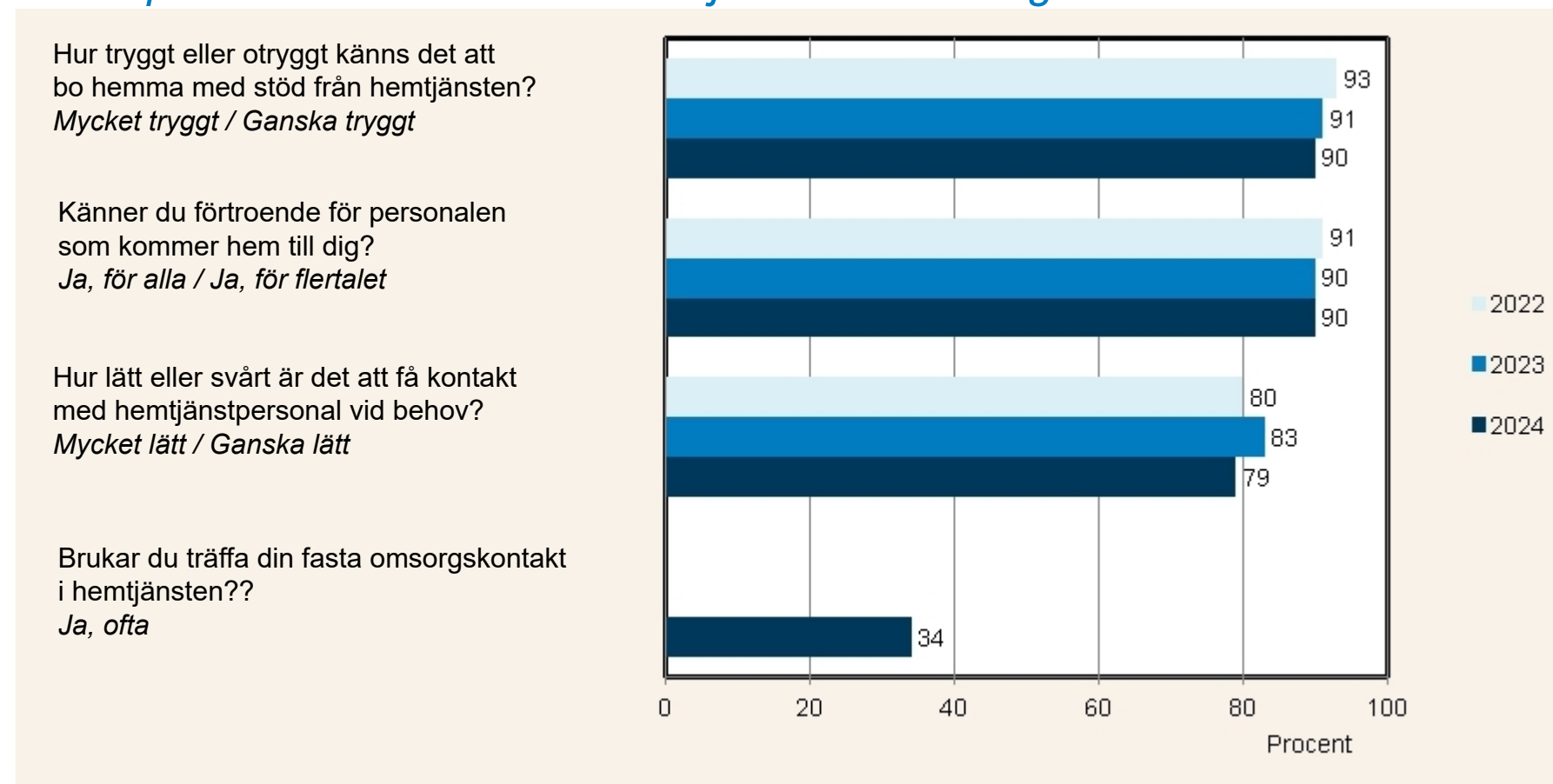
Ja, alla / Ja, flertalet



Trygghet, förtroende och tillgänglighet

Positiva svar = Mycket tryggt/lätt eller Ganska tryggt/lätt och Ja, för alla eller Ja, för flertalet och Ja, ofta

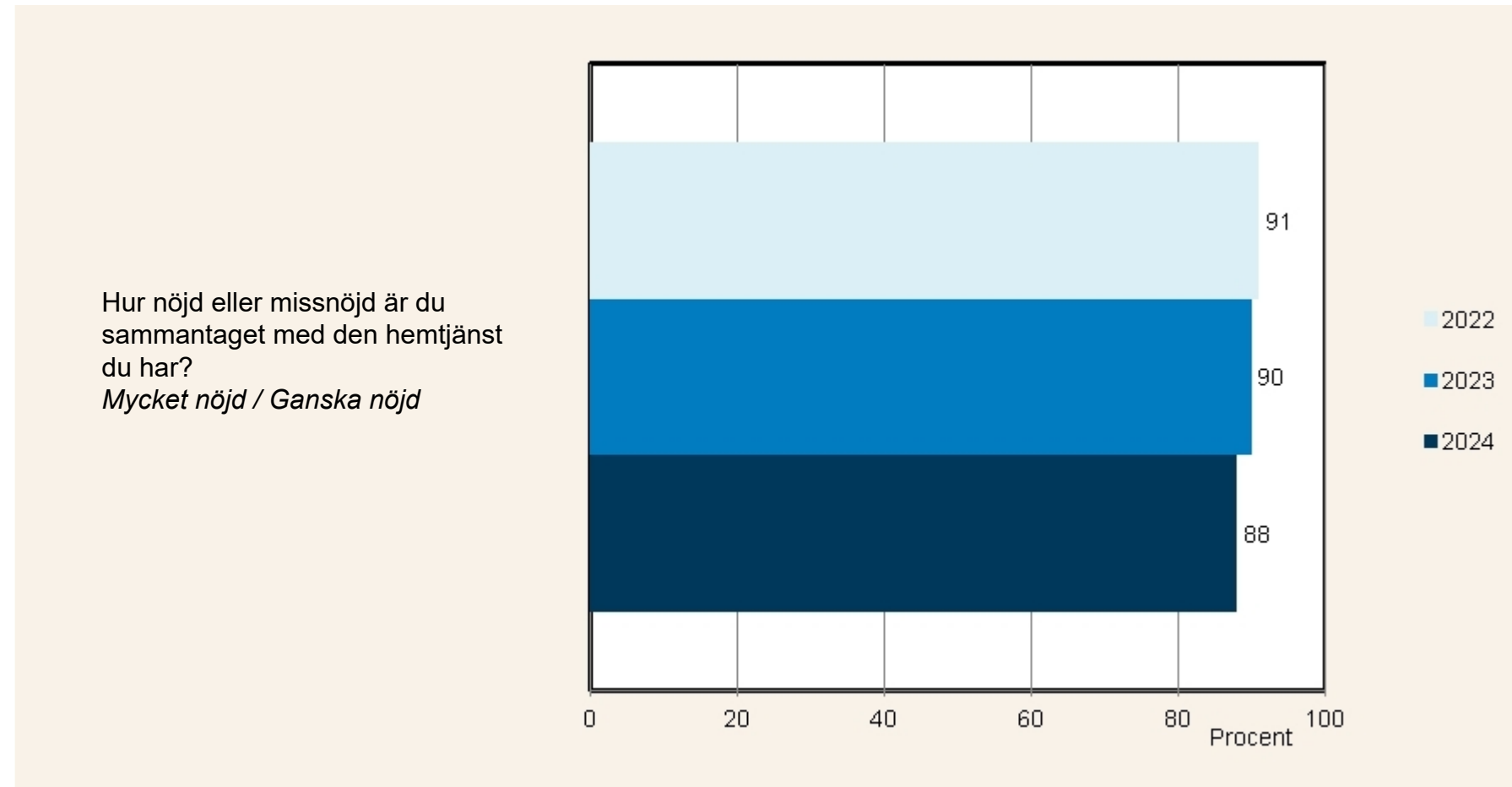
Andel positiva svar i kommunen - jämfört med tidigare år



Hemtjänsten i sin helhet

Positiva svar = Mycket nöjd, Ganska nöjd

Andel positiva svar i kommunen - jämfört med tidigare år



Om undersökningen



Om undersökningen "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?" 2024

Personer, 65 år och äldre, som den 31 december 2023 hade hemtjänst eller bodde på ett särskilt boende för äldre har fått möjlighet att besvara en enkät.

Syftet med undersökningen är att kartlägga de äldres uppfattning om sin äldreomsorg. Resultaten används huvudsakligen som underlag för utveckling och förbättring av omsorgen om de äldre.

Personer som enbart hade hemtjänstinsatser i form av nattillsyn, matdistribution och/eller trygghetslarm eller som enbart hade beslut om korttidsboende ingick inte i undersökningen.

Mer om undersökningen ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?” 2024

Undersökningen genomfördes från mitten av mars och sista svarsdag var den 26 maj 2024.

Socialstyrelsen ansvarar för redovisningen av data och de analyser som finns i rapporter och presentationsmaterial. Institutet för kvalitetsindikatorer AB har genomfört datainsamlingen på uppdrag av Socialstyrelsen.

På www.socialstyrelsen.se finns mer att läsa om de nationella resultaten. Resultat finns också redovisade, i Excelfiler samt i ett webbverktyg per län och stadsdel/kommun samt för verksamheter med minst 7 svarande.



Mer information finns på:

www.socialstyrelsen.se