

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2024

Särskilt boende

Resultat för Norrtälje

Resultat för er kommun

Det här är en sammanställning av några av er kommuns resultat.

Först presenteras bakgrundsinformation om deltagarna.

I resultatredovisningen visas först era resultatet på frågan om den sammantagna nöjdheten fördelat på kön, vem som svarat och regiform.

Därefter presenteras kommunens resultat jämfört med ert län och riket.

I sista delen jämförs era resultat för i år med era resultat två tidigare år (2023 och 2022).

Enkäten och mer information om undersökningen finns på:

<https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/alldreomsorg/vad-tycker-de-aldre-om-aldreomsorgen/>

Bakgrundsinformation om årets deltagare

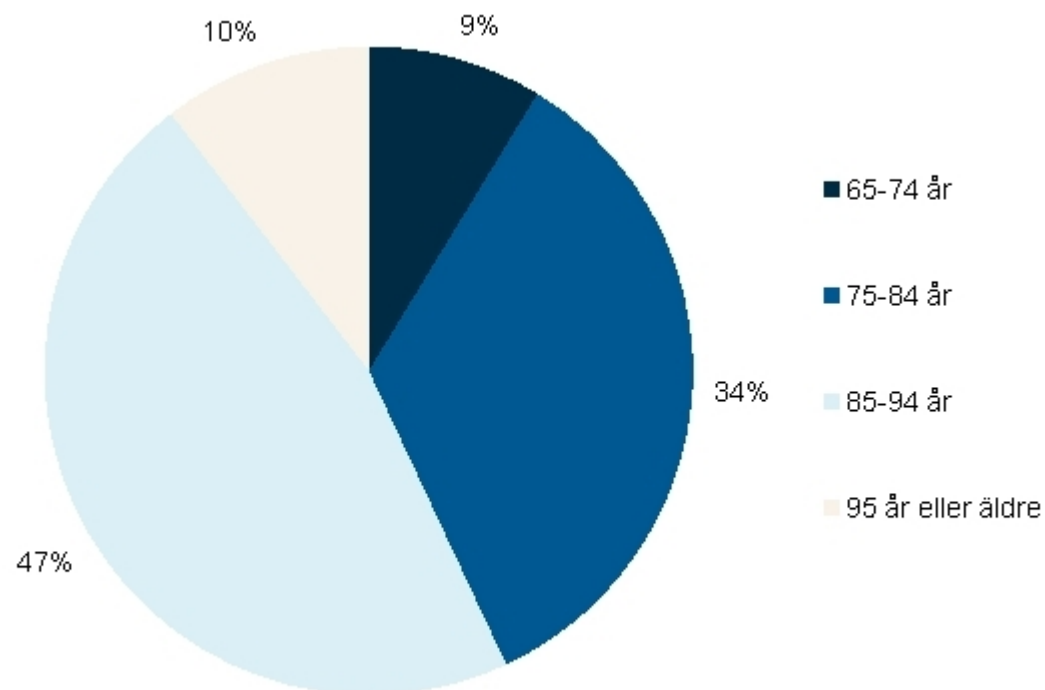
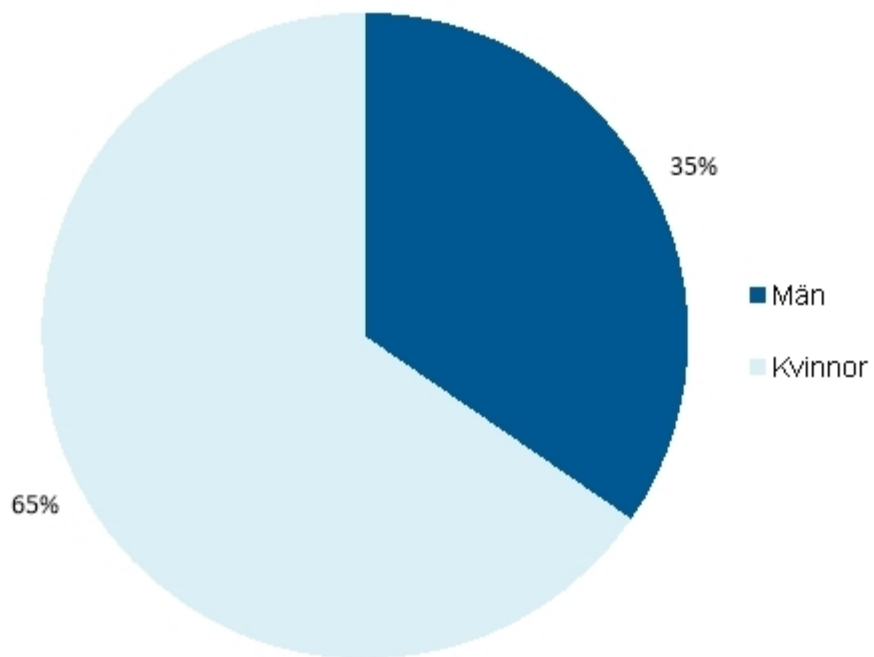


Hur många svarade?

Totalt i riket svarade 32 414 personer på årets enkät till äldre personer som bor på särskilt boende, vilket är 44,1 % av de som hade möjlighet att delta.

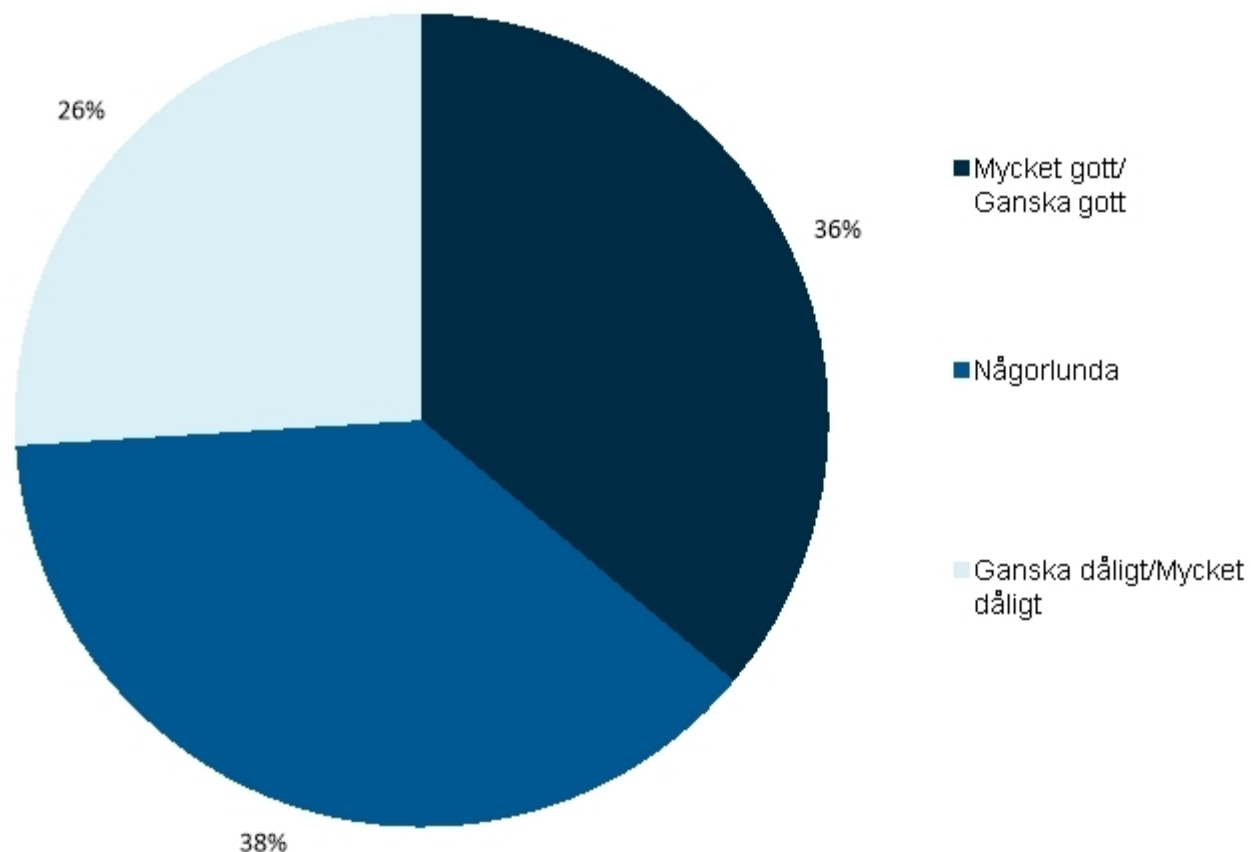
I Norrtälje svarade 402 personer, vilket är 48,7 % av de tillfrågade.

Vilka var kommunens deltagare?



Självupplevd hälsa?

Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?



Jämförande siffror Riket och Stockholms län

Riket

Mycket gott/ganska gott
32 %

Stockholms län

Mycket gott/ganska gott
34 %

Riket

Någorlunda 40 %

Stockholms län

Någorlunda 36 %

Riket

Ganska dåligt/Mkt dåligt
28 %

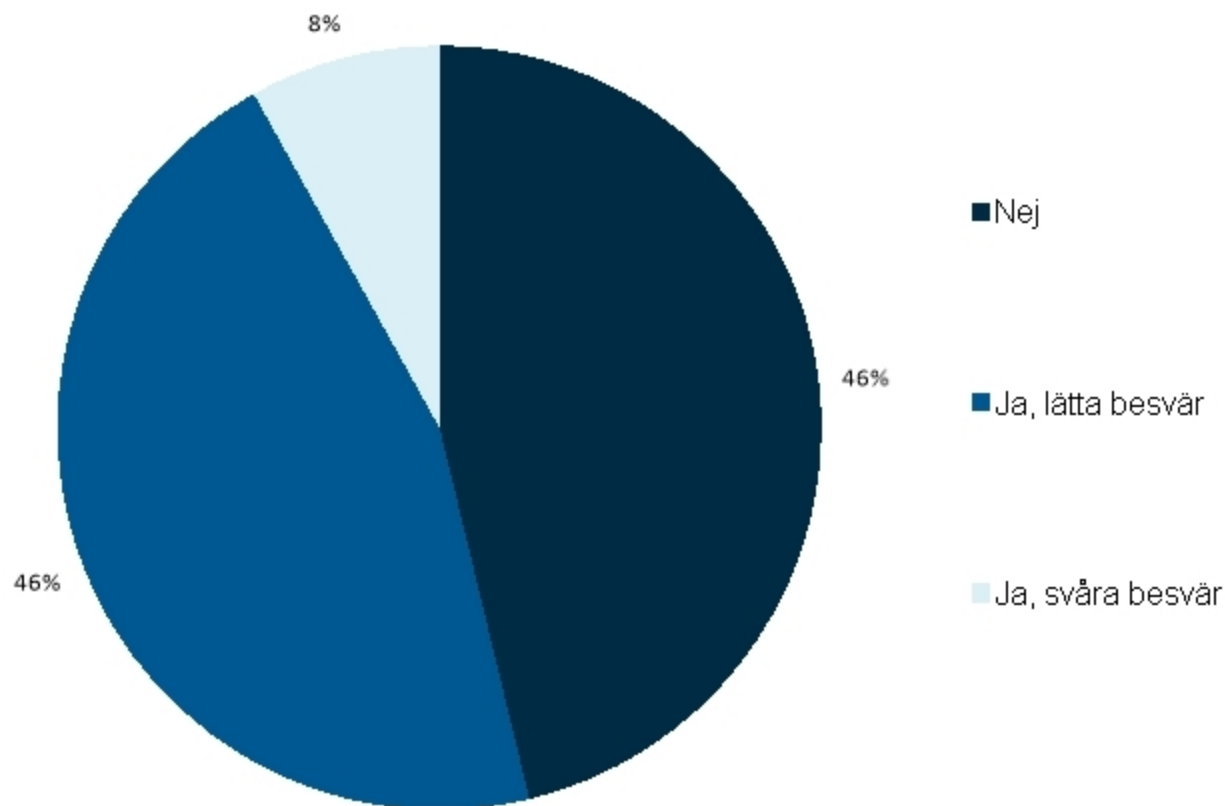
Stockholms län

Ganska dåligt/Mkt dåligt
30%

Besvär av ängslan, oro eller ångest

Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?

Jämförande siffror Riket och Stockholms län



Riket

Nej 46 %

Stockholms län

Nej 46 %

Riket

Ja, lätta besvär 47 %

Stockholms län

Ja, lätta besvär 46%

Riket

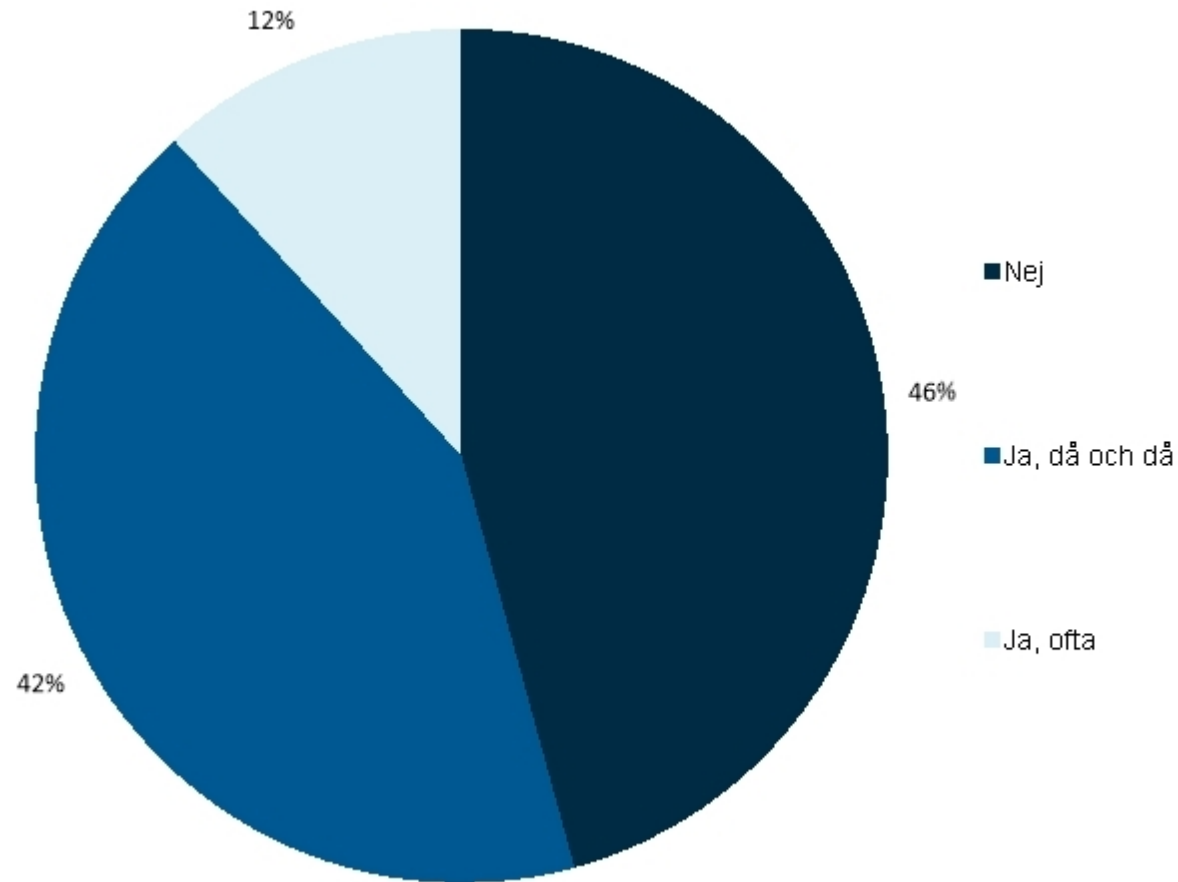
Ja, svåra besvär 11 %

Stockholms län

Ja, svåra besvär 11 %

Besvär av ensamhet

Händer det att du besväras av ensamhet?



Jämförande siffror Riket
och Stockholms län

Riket

Nej 39 %

Stockholms län

Nej 40 %

Riket

Ja, då och då 46 %

Stockholms län

Ja, då och då 45 %

Riket

Ja, ofta 15 %

Stockholms län

Ja, ofta 15 %

Resultatöversikt år 2024



Andel positiva svar

Resultaten som redovisas här är de sammanslagna andelarna positiva svar per fråga. De positiva svarsalternativen är vanligtvis två på varje fråga t. ex. "Mycket bra" och "Ganska bra".

För närmare redovisning av vilka svarsalternativ som klassas som positiva, se "Tabellbilagan" som ligger under "Tillhörande dokument och bilagor" under "Resultat 2024" på:

<https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/alldreomsorg/vad-tycker-de-aldre-om-aldreomsorgen/>

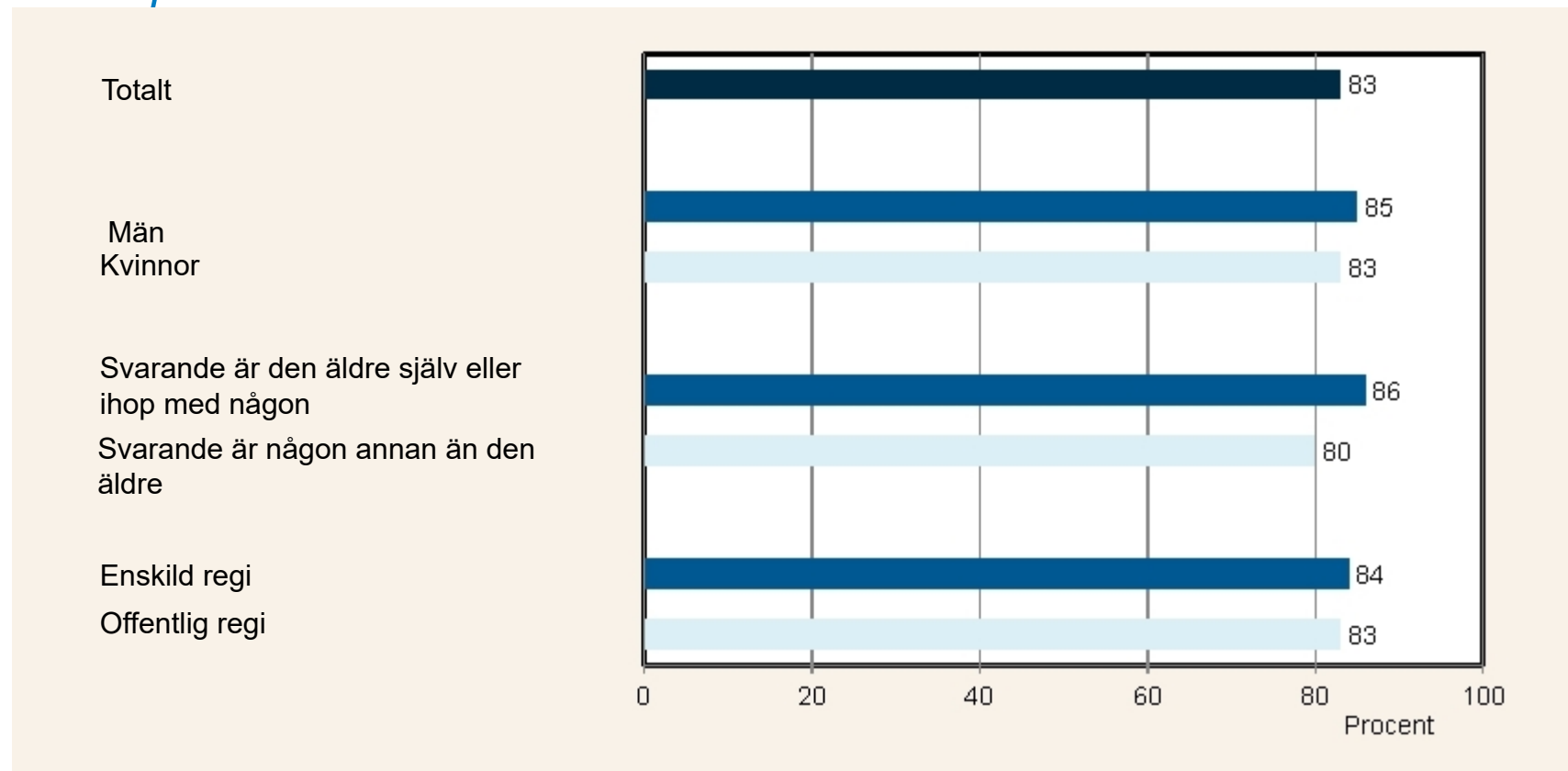
Sammantagen nöjdhet fördelat på kön, vem som svarat och regiform



Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?

Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd

Andel positiva svar i kommunen



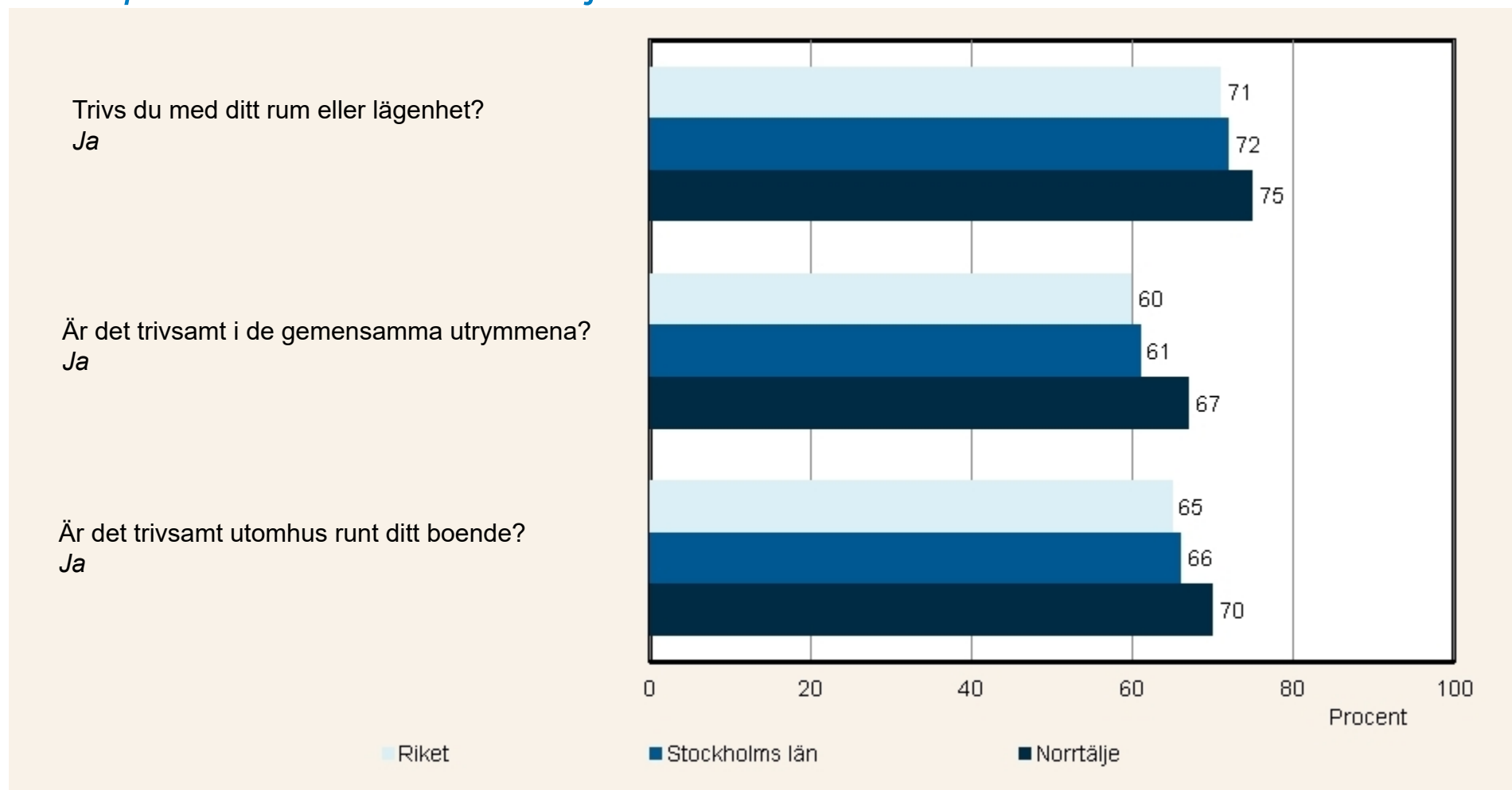
Några av kommunens resultat jämfört med länet och riket



Boendemiljö

Positiva svar = Ja

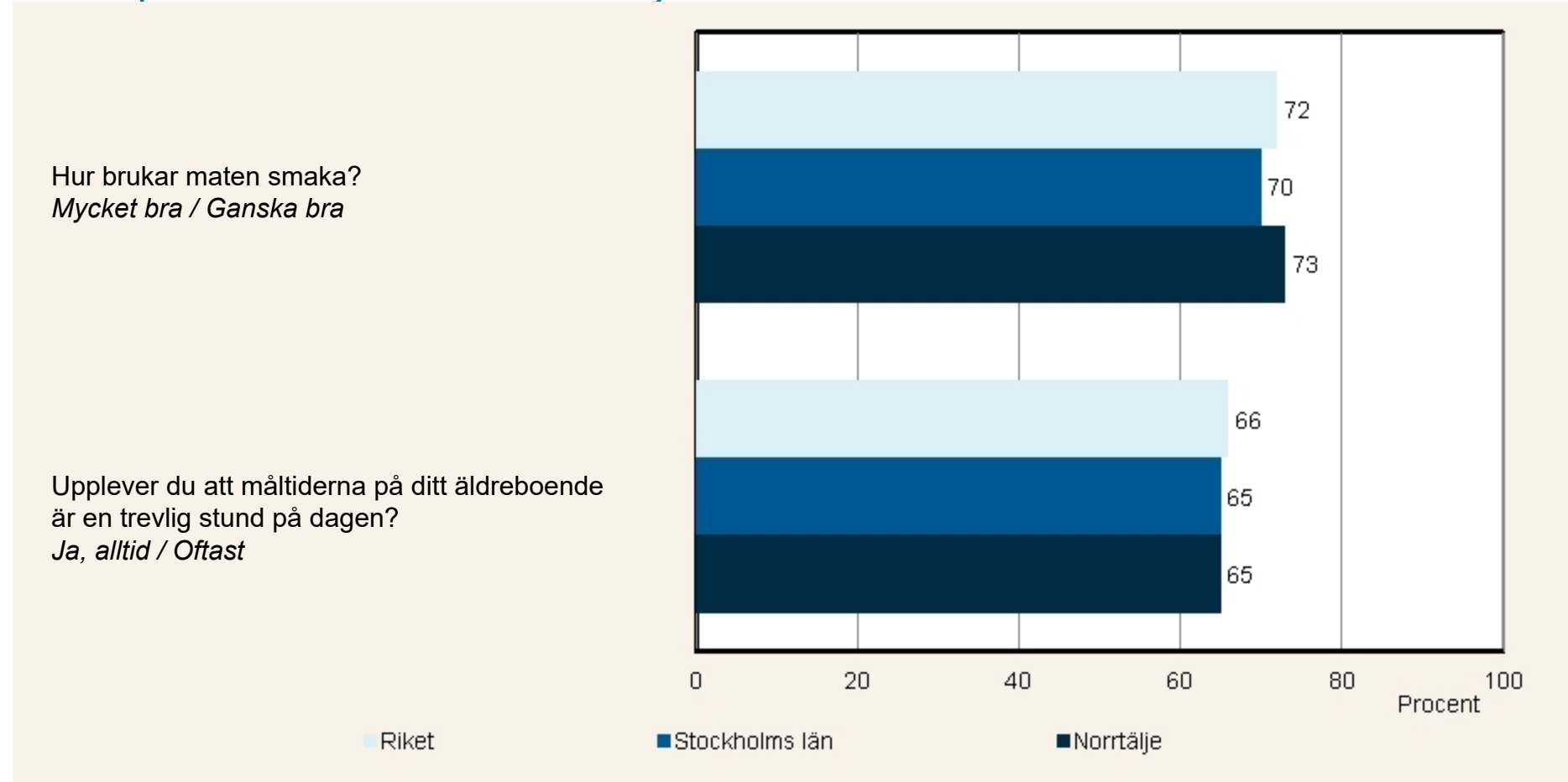
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Mat och måltidsmiljö

Positiva svar = Mycket bra eller Ganska bra och Ja, alltid eller Oftast

Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket

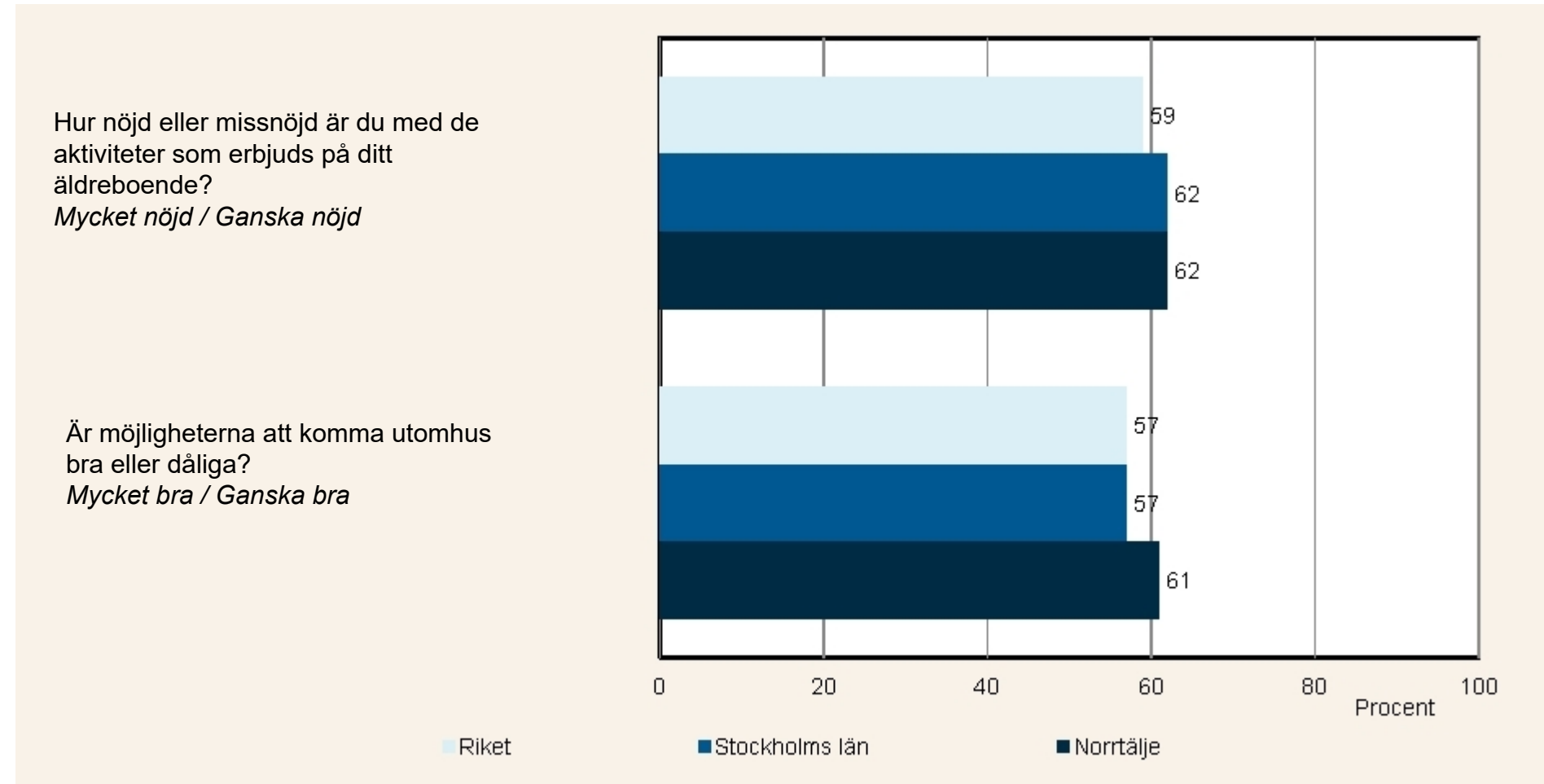


Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2024

Aktiviteter och möjlighet att komma utomhus

Positiva svar = Mycket nöjd/bra eller Ganska nöjd/bra

Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Hjälpens utförande

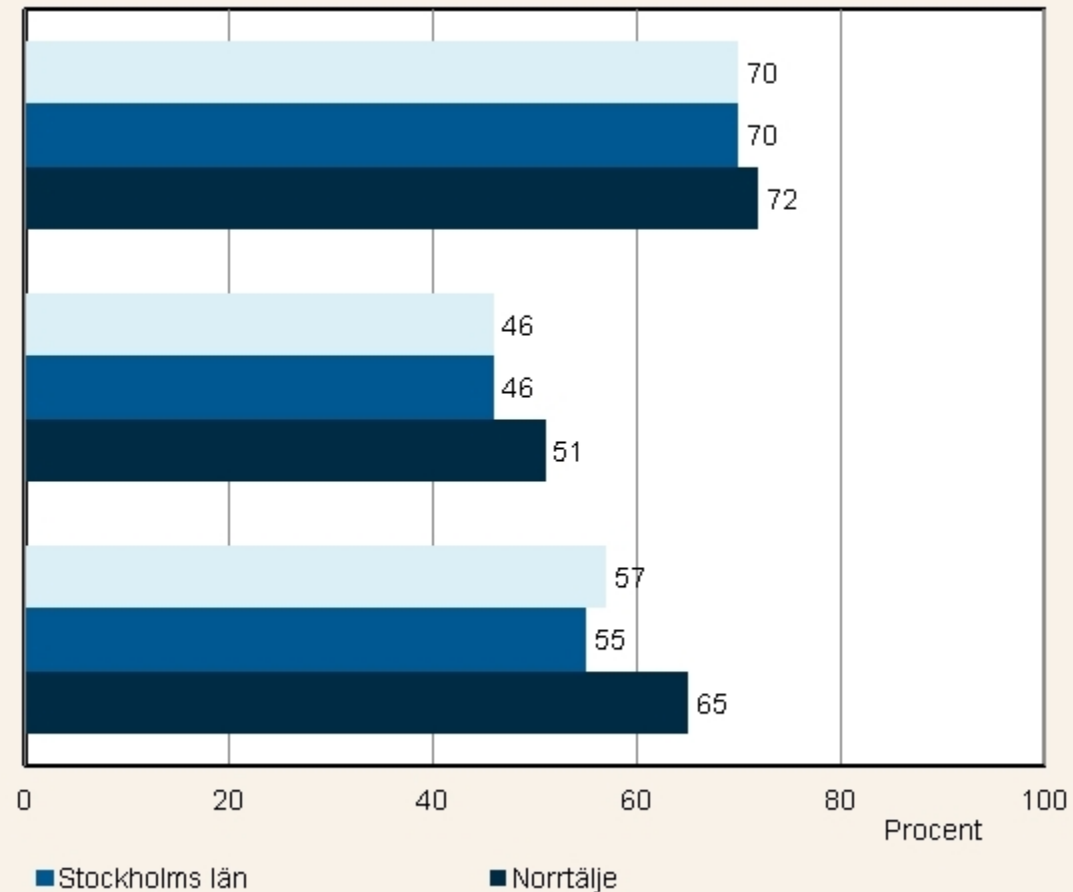
Positiva svar = Ja, alltid eller Oftast

Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket

Brakar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?
Ja, alltid / Oftast

Brakar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? T.ex. byte av personal, ändringar av olika aktiviteter etc.
Ja, alltid / Oftast

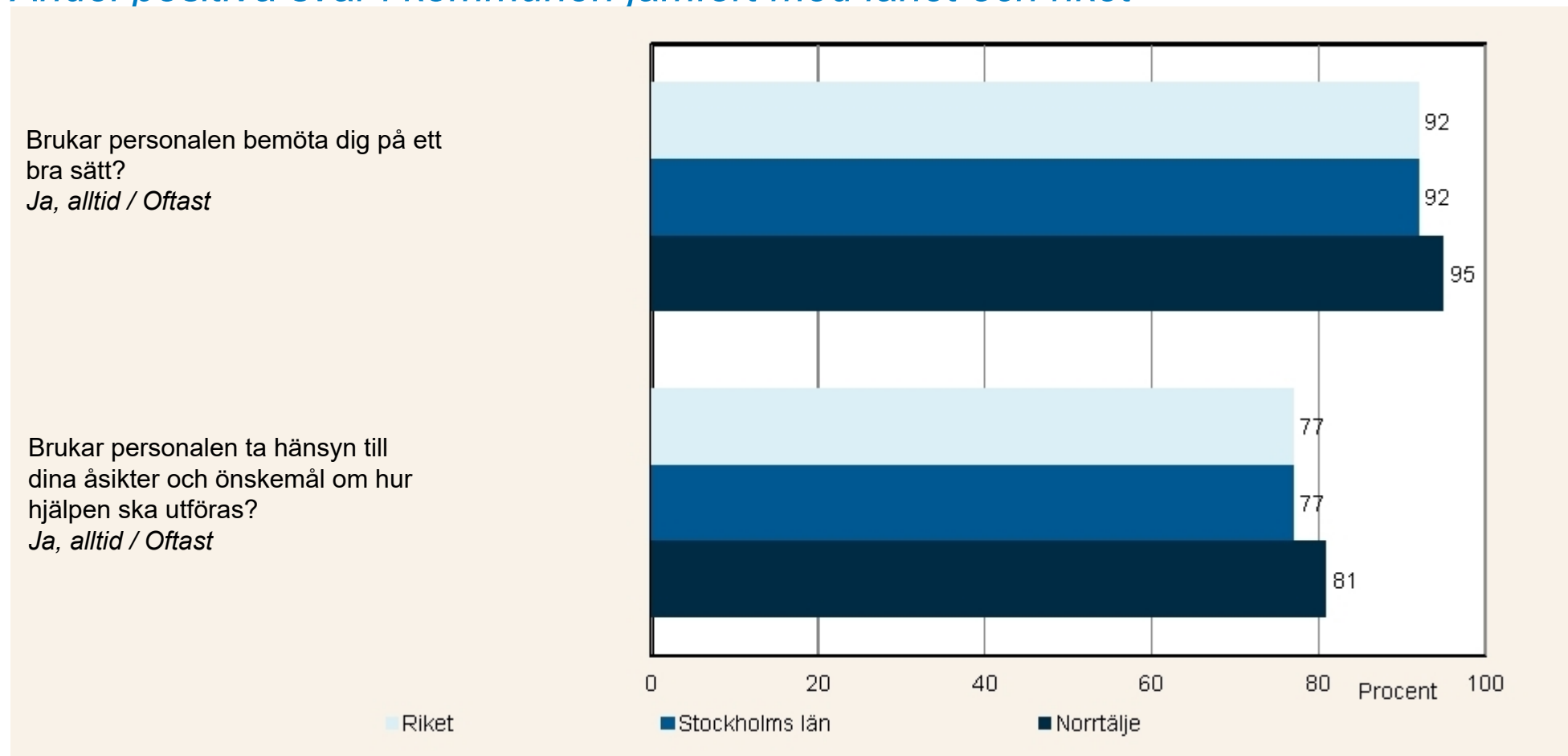
Brakar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp? T.ex. tid för att duscha/ bada, gå och lägga dig etc.
Ja, alltid / Oftast



Bemötande och inflytande

Positiva svar = Ja, alltid eller Oftast

Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



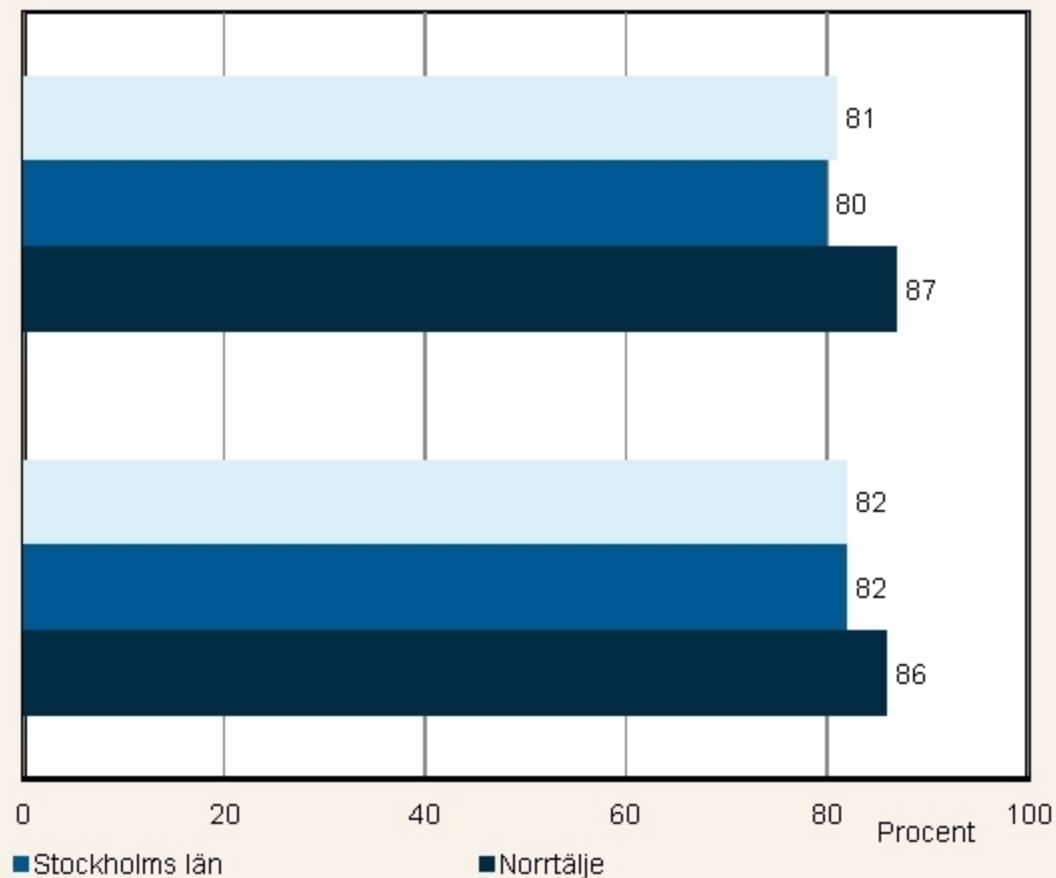
Språk och kompetens

Positiva svar = Ja, alla eller Ja, flertalet

Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket

Pratar och förstår personalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?
Ja, alla / Ja, flertalet

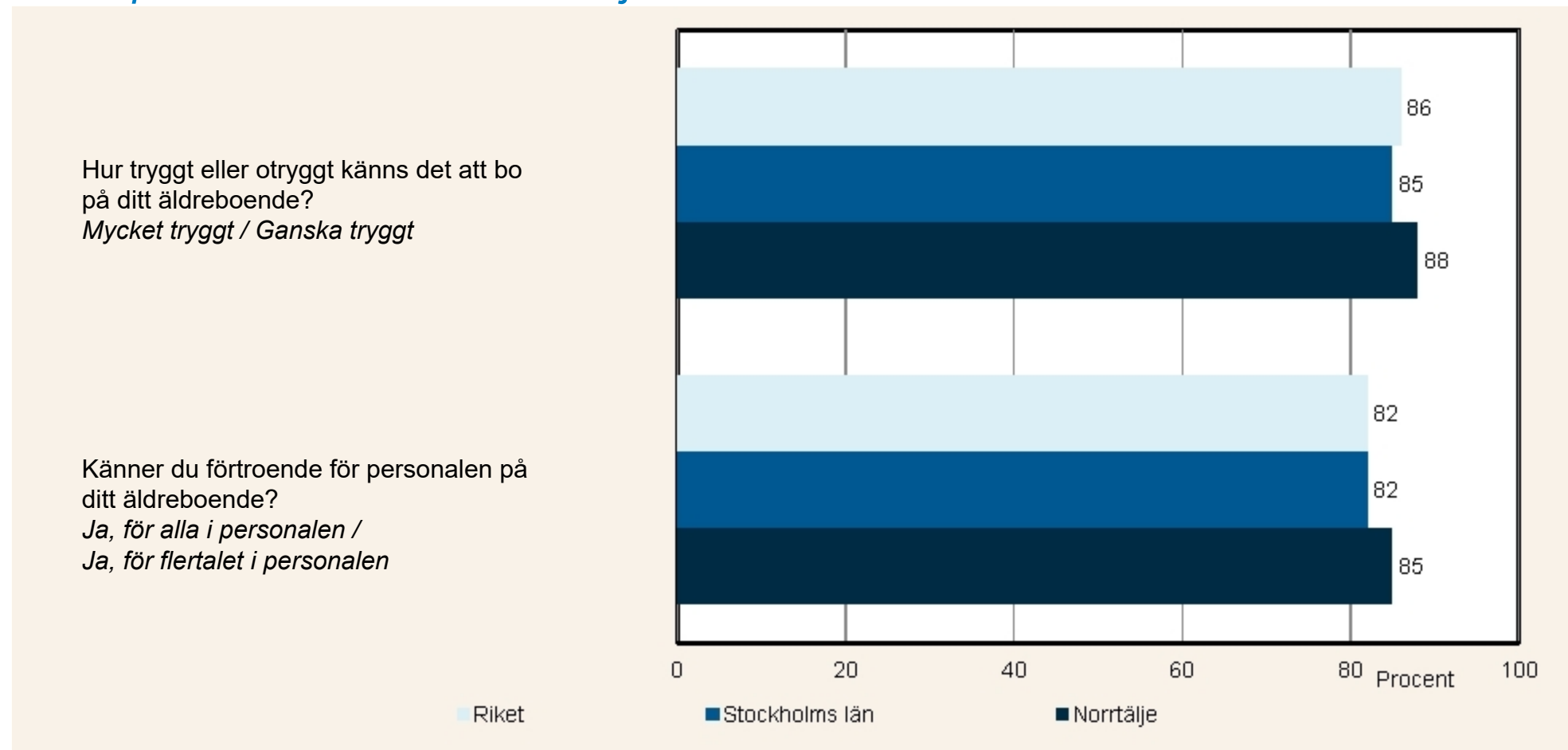
Tycker du att personalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete på ditt boende?
Ja, alla / Ja, flertalet



Trygghet och förtroende

Positiva svar = Mycket tryggt eller Ganska tryggt och Ja, för alla eller Ja, för flertalet

Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Tillgänglighet

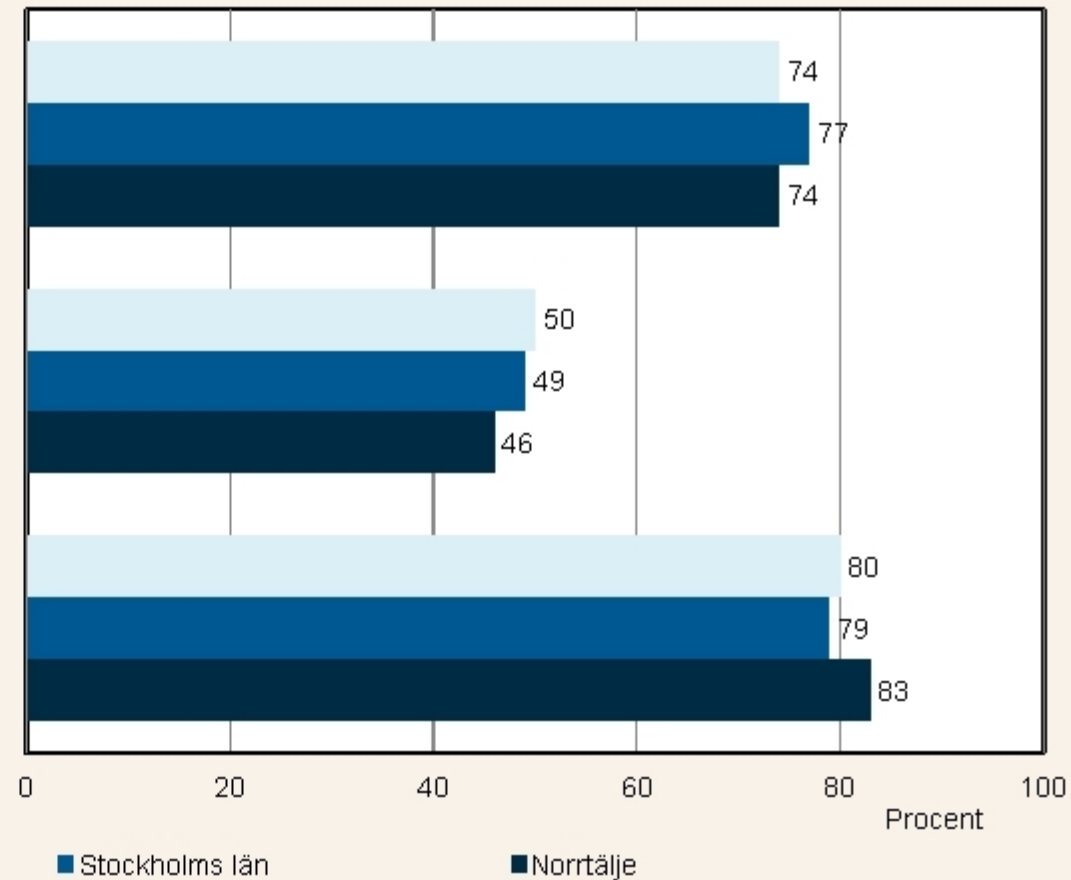
Positiva svar = Mycket lätt eller Ganska lätt

Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket

Hur lätt eller svårt är det att få träffa
sjuksköterska vid behov?
Mycket lätt / Ganska lätt

Hur lätt eller svårt är det att få träffa
läkare vid behov?
Mycket lätt / Ganska lätt

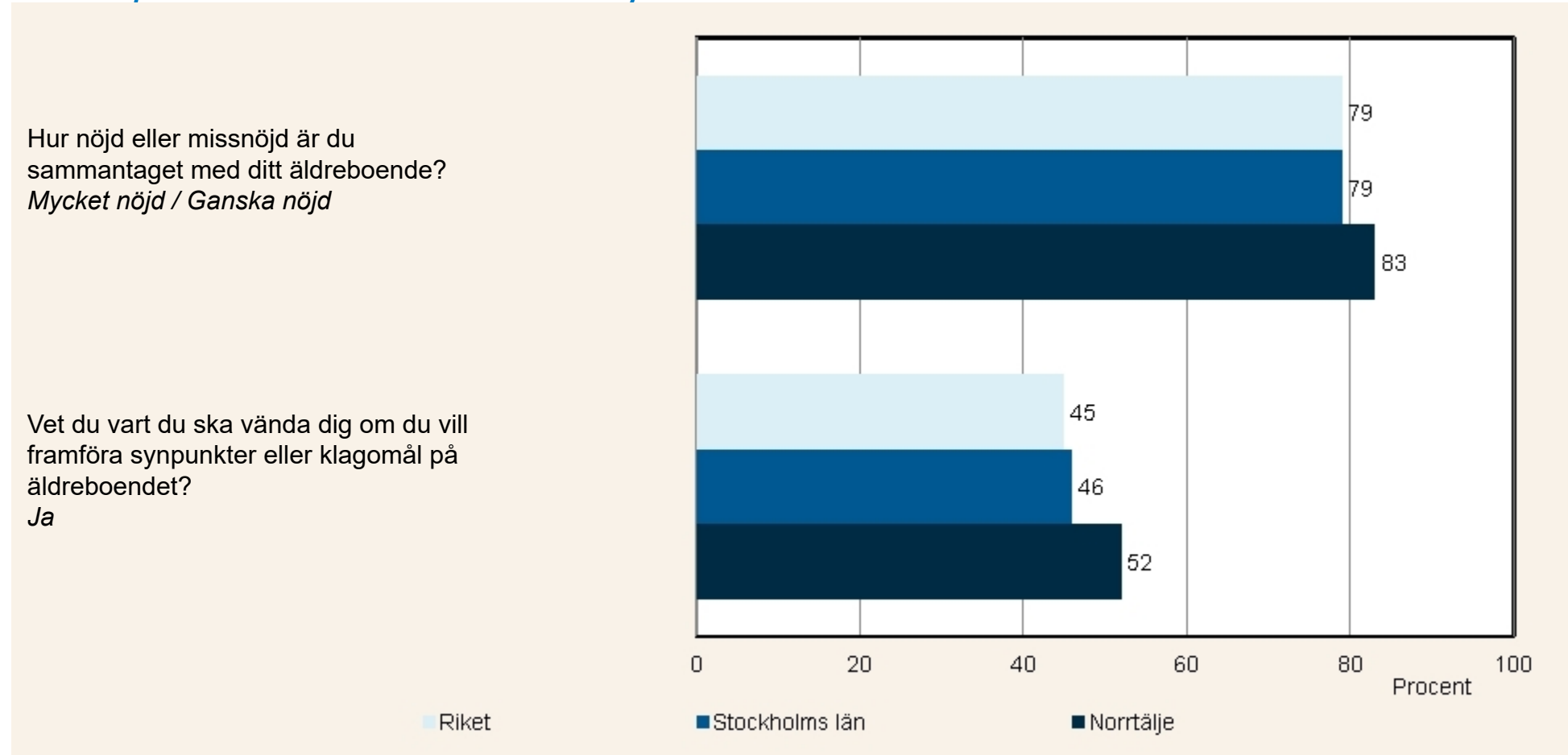
Hur lätt eller svårt är det att få kontakt
med personalen på ditt äldreboende,
vid behov?
Mycket lätt / Ganska lätt



Hjälpen i sin helhet och synpunkter

Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd och Ja

Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



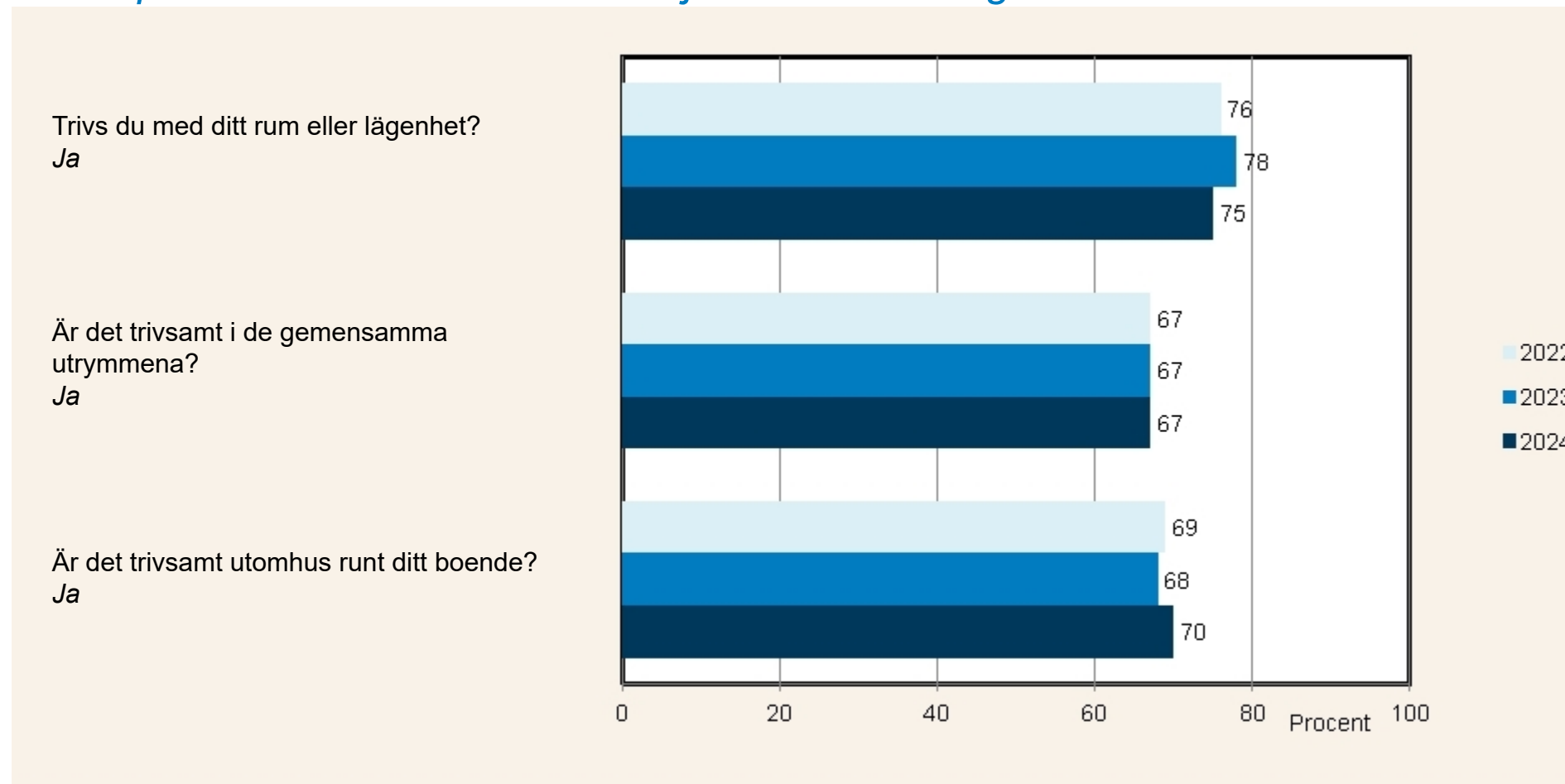
Några jämförelser av kommunens resultat åren 2022, 2023 och 2024



Boendemiljö

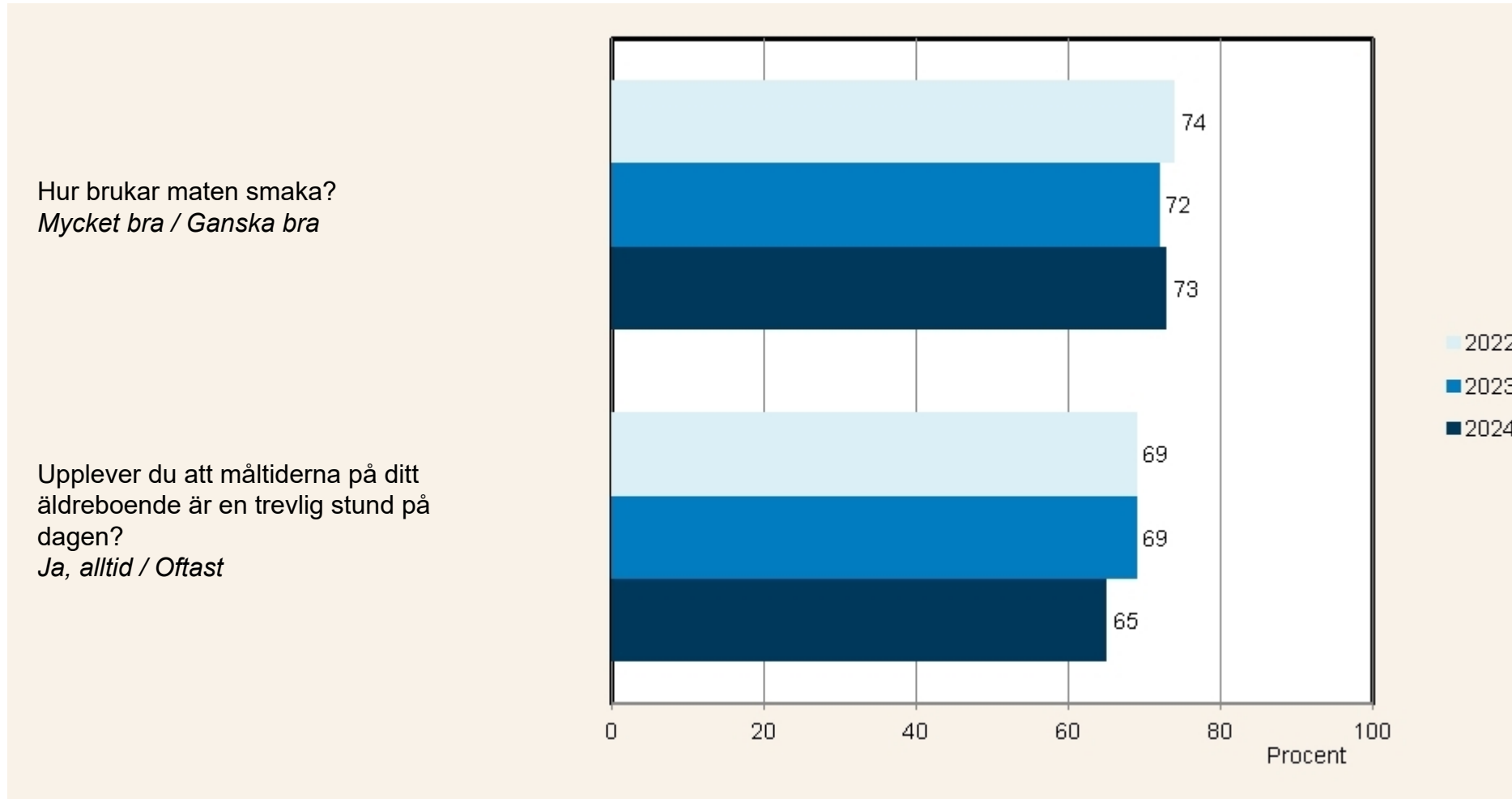
Positiva svar = Ja

Andel positiva svar i kommunen – jämfört med tidigare år



Mat- och måltidsmiljö

Positiva svar = Mycket bra och Ganska bra samt Ja, alltid och Oftast
Andel positiva svar i kommunen – jämfört med tidigare år



Aktiviteter och möjlighet att komma utomhus

Positiva svar = Mycket nöjd och Ganska nöjd samt Mycket bra och Ganska bra

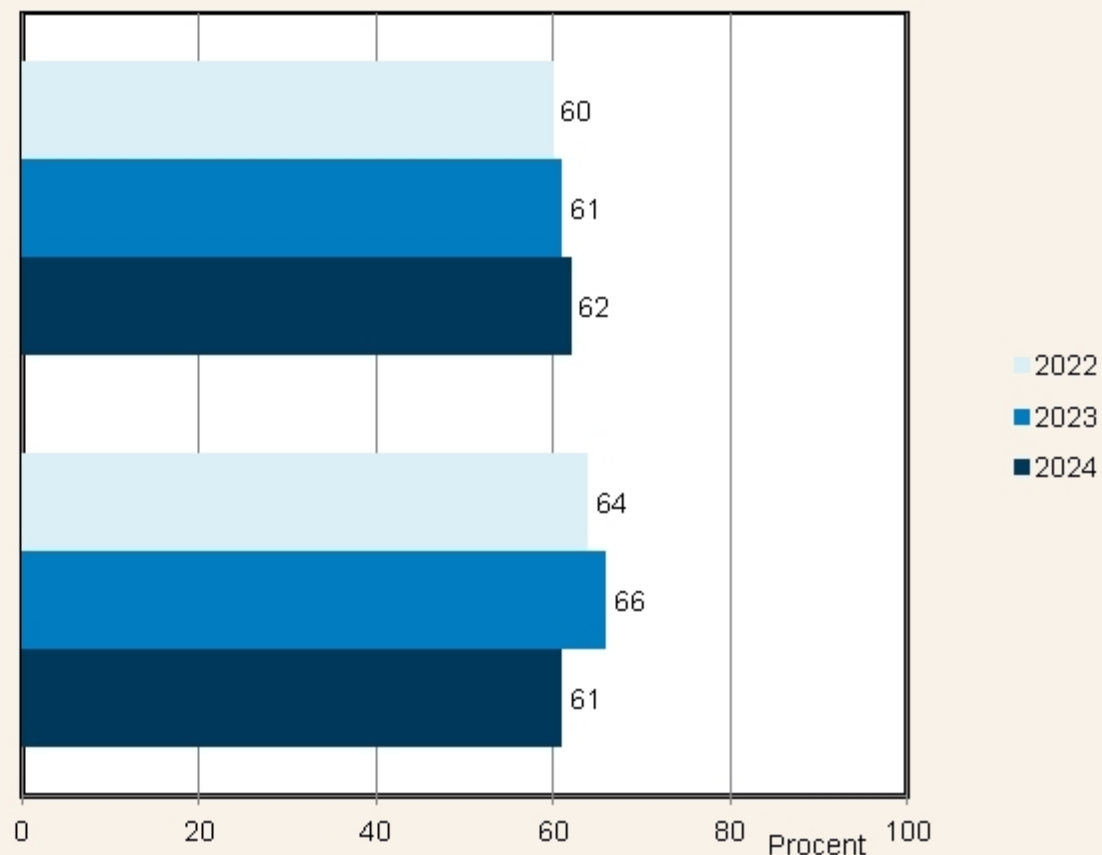
Andel positiva svar i kommunen – jämfört med tidigare år

Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?

Mycket nöjd / Ganska nöjd

Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?

Mycket bra / Ganska bra



Hjälpens utförande

Positiva svar = Ja, alltid och Oftast

Andel positiva svar kommunen – jämfört med tidigare år

Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?

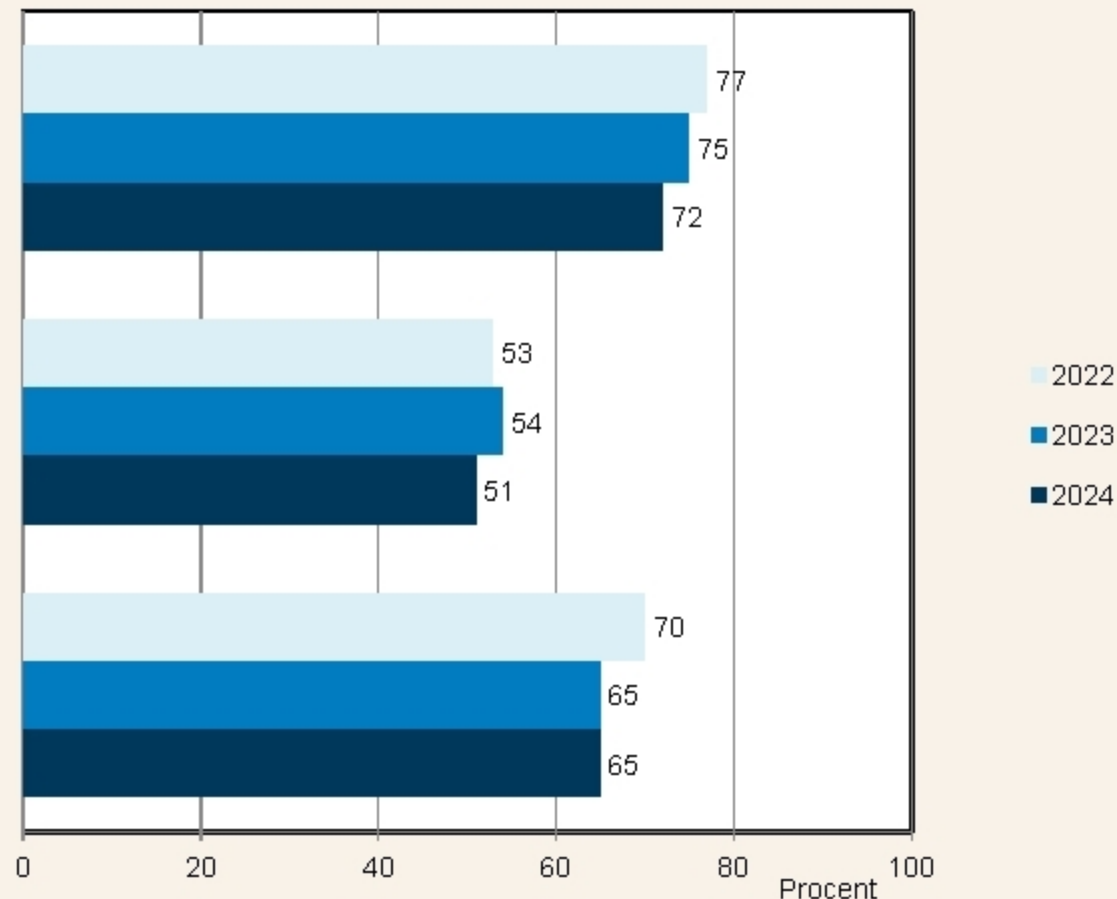
Ja, alltid / Oftast

Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?

Ja, alltid / Oftast

Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?

Ja, alltid / Oftast



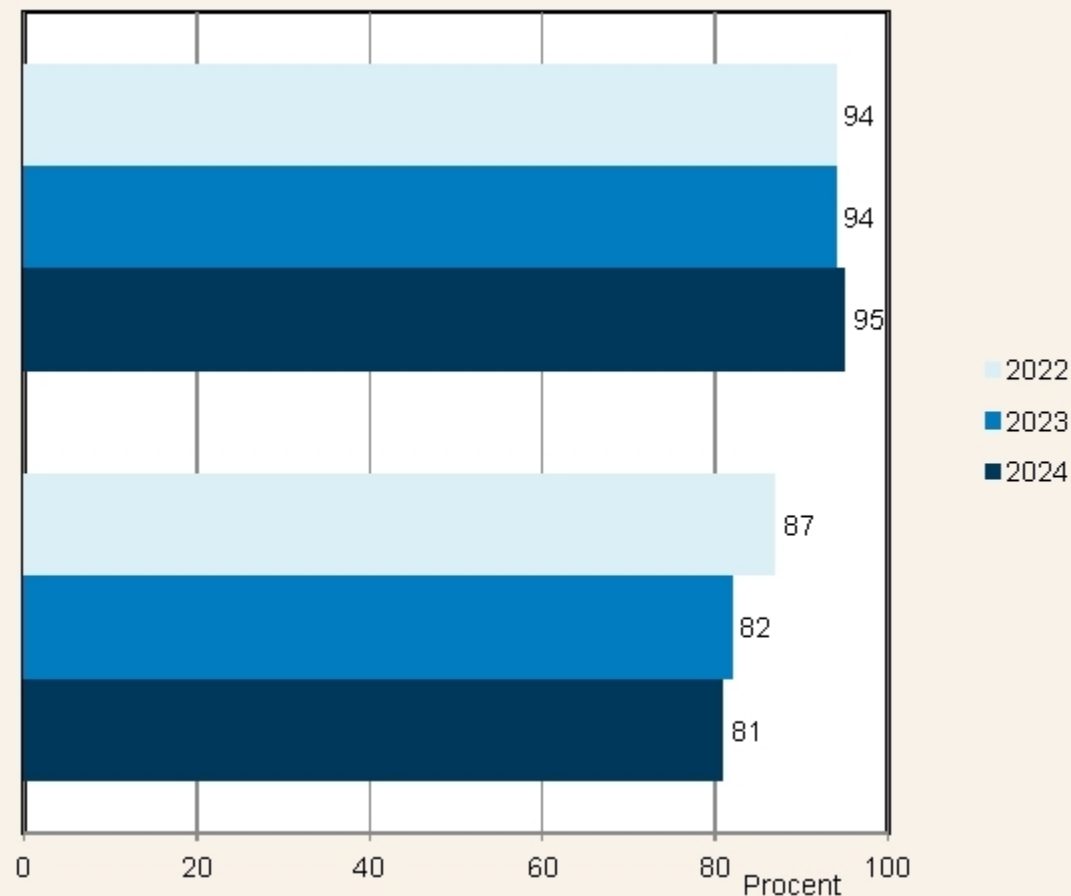
Bemötande och inflytande

Positiva svar = Ja, alltid och Oftast

Andel positiva svar i kommunen - jämfört med tidigare år

Brukar personalen bemöta dig
på ett bra sätt?
Ja, alltid / Oftast

Brukar personalen ta hänsyn till dina
åsikter och önskemål om hur hjälpen
ska utföras?
Ja, alltid / Oftast



Språk och kompetens

Positiva svar = Ja, alla eller Ja, flertalet

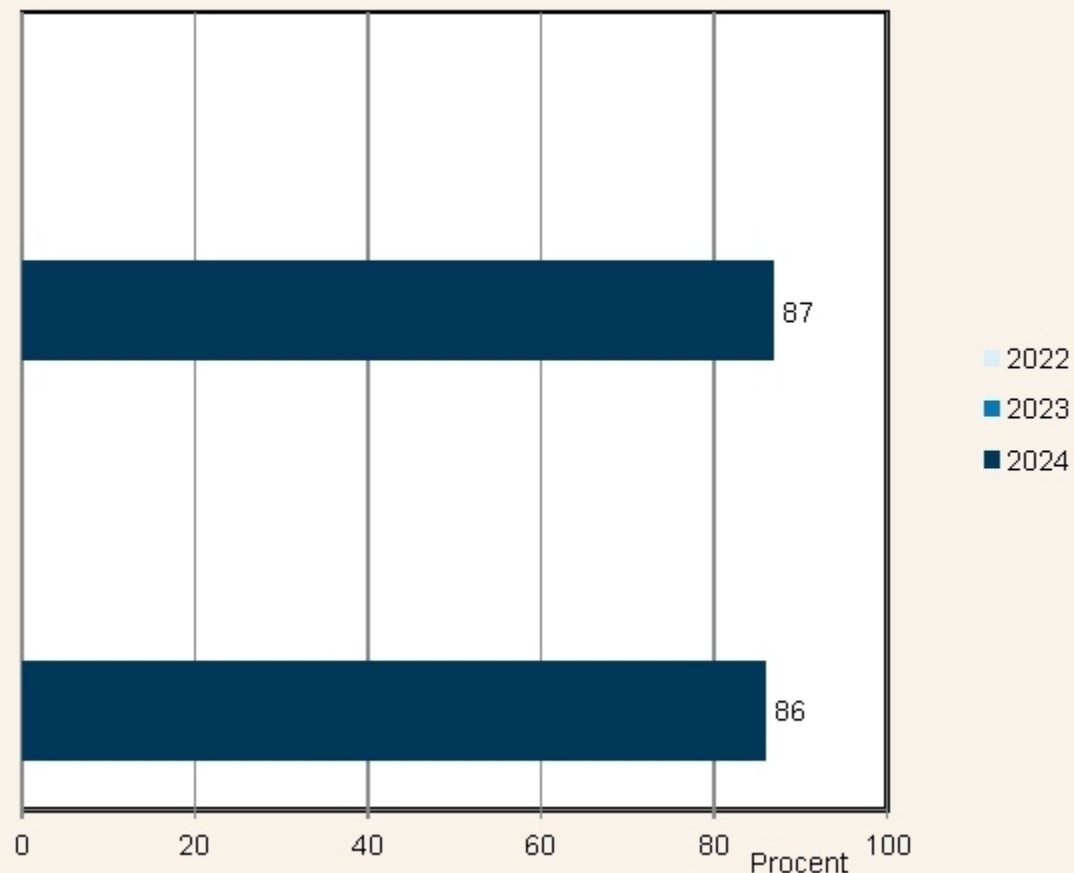
Andel positiva svar i kommunen – jämfört med tidigare år

Pratar och förstår personalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?

Ja, alla / Ja, flertalet

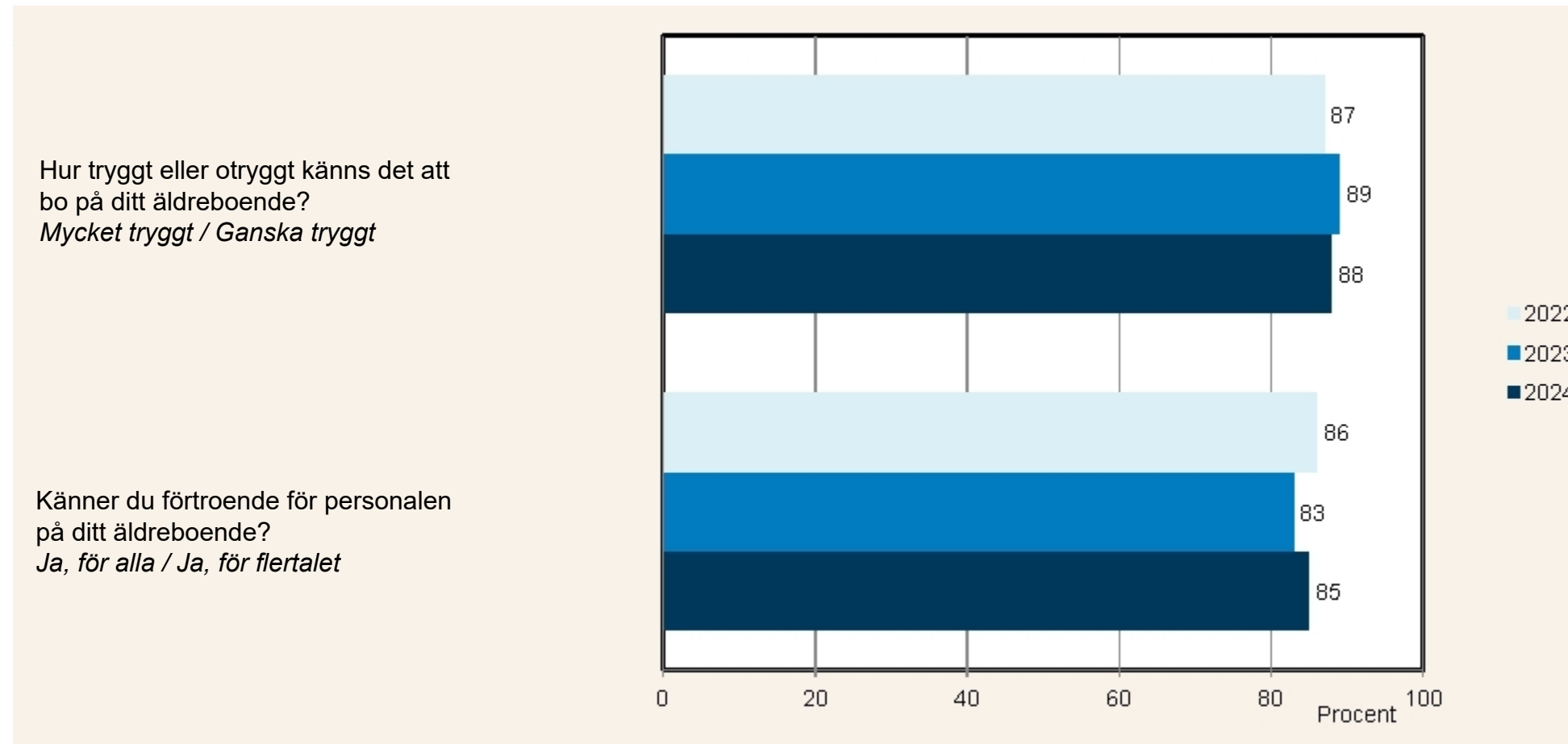
Tycker du att personalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete på ditt boende?

Ja, alla / Ja, flertalet



Trygghet och förtroende

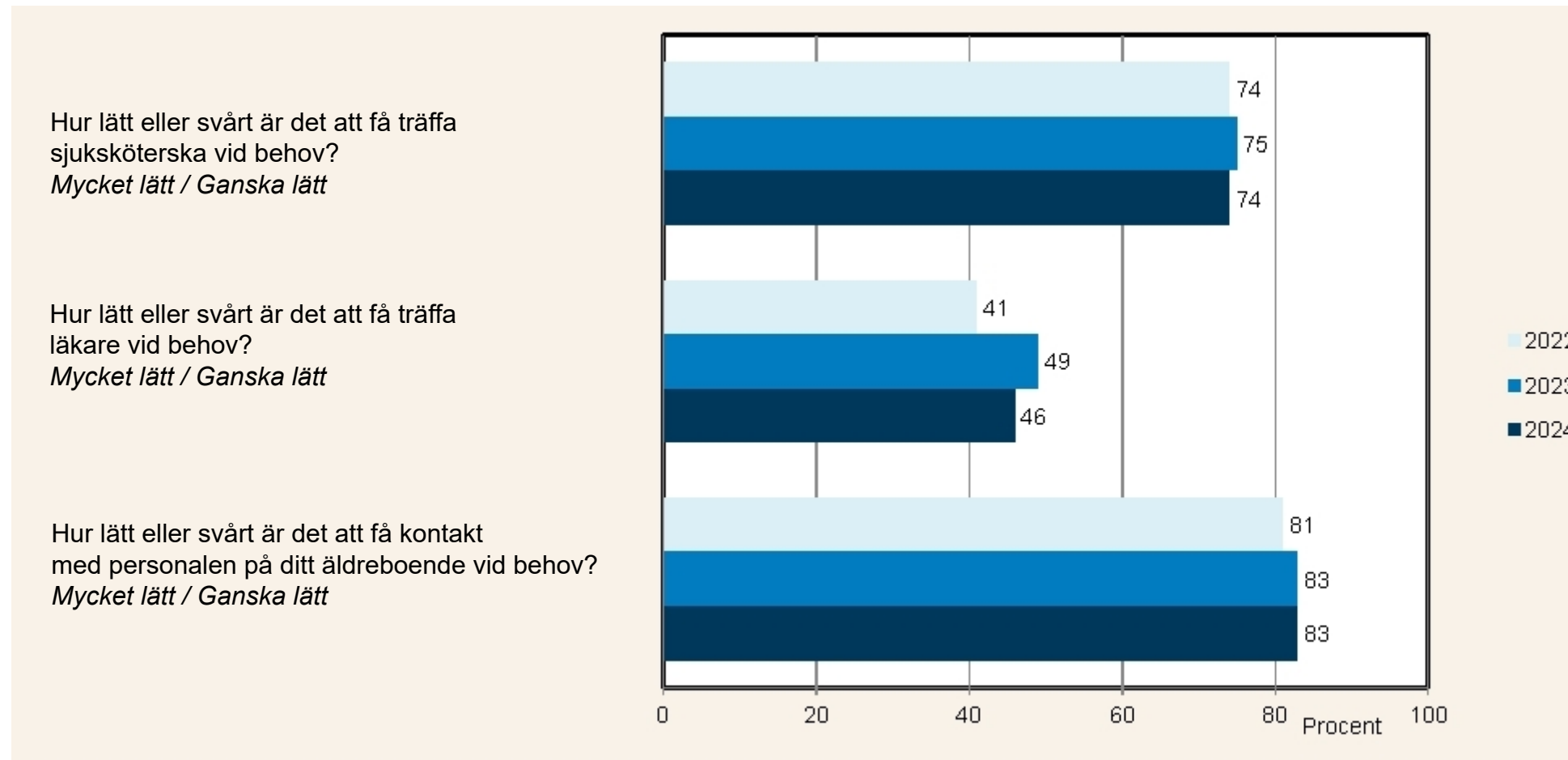
Positiva svar = Mycket tryggt eller Ganska tryggt och Ja, för alla eller Ja, för flertalet



Tillgänglighet

Positiva svar = Mycket lätt eller Ganska lätt

Andel positiva svar i kommunen – jämfört med tidigare år



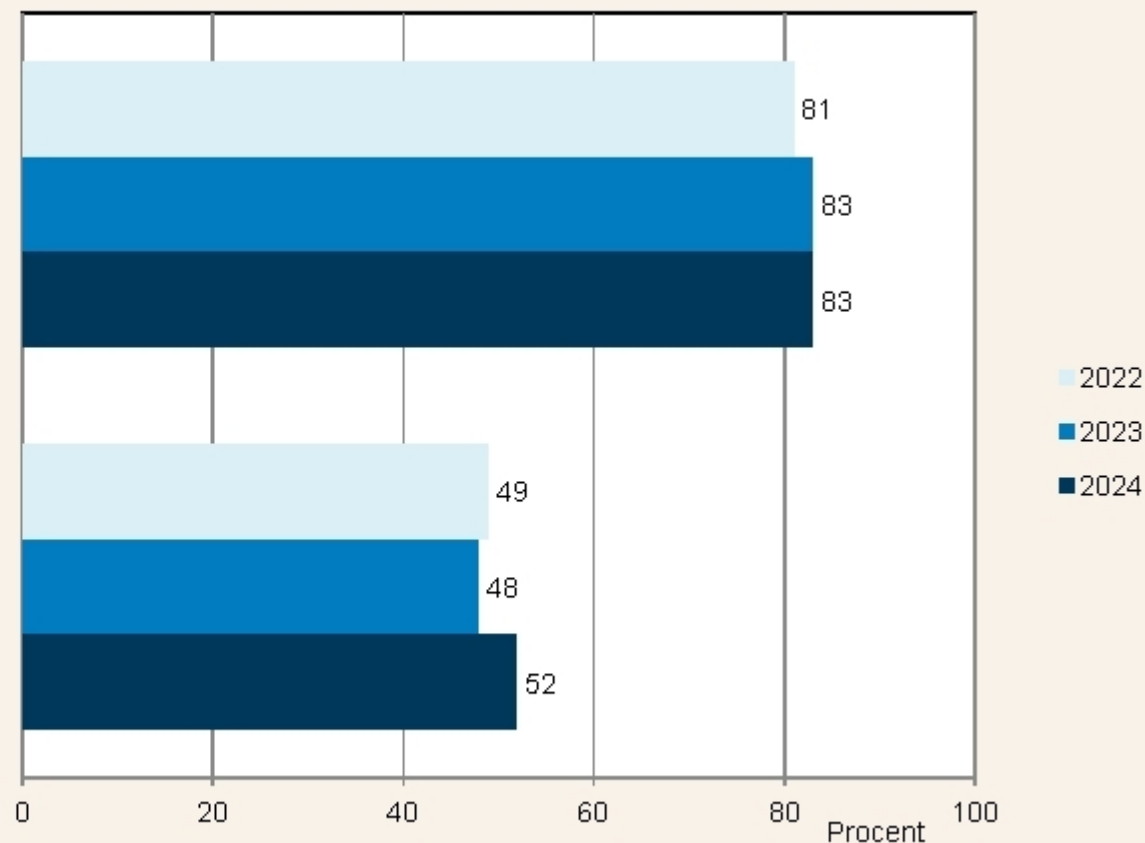
Hjälpen i sin helhet och synpunkter

Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd och Ja

Andel positiva svar i kommunen – jämfört med tidigare år

Hur nöjd eller missnöjd är du
sammantaget med ditt äldreboende?
Mycket nöjd / Ganska nöjd

Vet du vart du ska vända dig om du vill
framföra synpunkter eller klagomål på
äldreboendet?
Ja



Om undersökningen



Om undersökningen "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?" 2024

Personer, 65 år och äldre, som den 31 december 2023 hade hemtjänst eller bodde på ett särskilt boende för äldre har fått möjlighet att besvara en enkät.

Syftet med undersökningen är att kartlägga de äldres uppfattning om sin äldreomsorg. Resultaten används huvudsakligen som underlag för utveckling och förbättring av omsorgen om de äldre.

Personer som enbart hade hemtjänstinsatser i form av nattillsyn, matdistribution och/eller trygghetslarm eller som enbart hade beslut om korttidsboende ingick inte i undersökningen.

Mer om undersökningen ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?” 2024

Undersökningen genomfördes från mitten av mars och sista svarsdag var den 26 maj 2024.

Socialstyrelsen ansvarar för redovisningen av data och de analyser som finns i rapporter och presentationsmaterial. Institutet för kvalitetsindikatorer AB har genomfört datainsamlingen på uppdrag av Socialstyrelsen.

På www.socialstyrelsen.se finns mer att läsa om de nationella resultaten. Resultat finns också redovisade, i Excelfiler samt i ett webbverktyg per län och stadsdel/kommun samt för verksamheter med minst 7 svarande.



Mer information finns på:

www.socialstyrelsen.se