

Information om åtgärdsplaner LSS-verksamheter

Förslag till beslut

Direktionen för Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje noterar informationen till protokollet.

Ann-Sophie Holgersson
Förbundsdirektör

Sammanfattning

Våren 2024 gjordes uppföljning i verksamheterna LSS 9 § 6, 9 § 7, 9 § 8 och 9 § 9 efter att brister kvarstod från avtalsuppföljning 2023 gällande brukardelaktighet, skydd och begränsningsåtgärder, avvikelserapporter samt handledning för personalen. Rapportering om åtgärder begärdes in från Tiohundra AB till den 30 september 2024 gällande de brister som framkommit under uppföljningen 2023. Förvaltningen har granskat materialet som inkom den 30 september.

Utifrån förvaltningens bedömning av kvarstående brister i verksamheterna 9 § 6 och 9 § 7 pågår arbete gällande åtgärder tillsammans med Tiohundra. Åtterrapporing kring detta kommer att ske i samband med förvaltningens årliga avtalsuppföljning 2025.

Beskrivning av ärendet

Våren 2024 gjordes uppföljning i verksamheterna LSS utifrån åtgärdsplanen från avtalsår 2022 och 2023 i de verksamheter som delvis blev godkända under avtalsuppföljningen.

Verksamheterna är:

- 9§6 - korttidsvistelse utanför det egna hemmet
- 9§7 - korttidstillsyn för skolungdom över 12 år utanför det egna hemmet
- 9§8 - bostad med särskild service för barn eller ungdomar
- 9§9 - bostad med särskild service för vuxna eller annan särskilt anpassad bostad för vuxna

Uppföljningen genererade ett ärende till direktionen i maj 2024. Rapportering om åtgärder begärdes in från Tiohundra till sista september 2024 gällande de brister som framkommit under uppföljningen 2023. Förvaltningen har granskat materialet som inkom 30 september. Indikatorer som Tiohundra arbetat med är delaktighet, skydd och begränsningsåtgärder, avvikelshantering, handledning för personalen samt rutiner. Förvaltningen har haft möten månadsvis under hösten med verksamhetschef i Tiohundra för avstämning gällande pågående arbete med de brister som uppkommit. Förvaltningen har besökt berörda verksamheter. Brukare, personal och enhetschefer på verksamheterna har kunnat visa på förbättringar har gjorts gällande mer delaktighet och användande av olika kommunikationsmedel, ökad kunskap och kompetens hos personalen, stöd av handledning i situationer där konflikter uppstått på grund av brister i kommunikationen mellan personal och brukare. Avvikelse rapportering har ökat med positiv effekt för att förebygga större händelser.

Förvaltningens bedömning är att det Tiohundra delger gällande gruppboende enligt 9§9 och barnboende 9§8 är tillräckliga. Delar av verksamheterna enligt LSS 9§6 och 9§7 uppfyller dock inte alla krav som ställts. Förvaltningens arbete kring 9§6 och 9§7 fortsätter under våren 2025. I övrigt kräver Förvaltningen inga ytterligare åtgärder kopplat till uppföljningen som gjordes i maj 2024.

Ekonomiska konsekvenser

Förutsättningarna som Tiohundra fått i och med ökade medel har givit önskat resultat i form av ökad kvalitet i verksamheten.

Effekter för sammanhållen vård och omsorg

LSS är en rättighetslag som ska garantera personer med omfattande och varaktiga funktionshinder goda levnadsvillkor, att personerna får den hjälp de behöver i det dagliga livet och att de själva kan påverka vilket stöd och vilken service de får. Den enskilde ska även få en god, nära och samordnad vård som stärker hälsan. Målet är att den enskilde får möjlighet att leva som andra. Tiohundra har den största delen verksamheter inom LSS i Norrtälje som berör både barn och vuxna.

Barnperspektiv

Det finns ett generellt och kollektivt barnperspektiv som inbegriper en syn på barns behov rent allmänt, men det finns också ett mer

specifikt och individuellt barnperspektiv som man bara kommer åt genom att samtala med barnet självt eller med anhöriga som står barnet nära. Det ska inte finnas skillnader i hur man antar ett barnperspektiv när det gäller barn och ungdomar med eller utan funktionsnedsättning. Barns bästa ska alltid bedömas utifrån barnets ålder och mognad och utifrån att barns behov finns i ett familjesammanhang. I beaktande av barnets behov och vad som behövs utifrån barnets perspektiv och sammanhang ska barnet ges möjlighet att komma till tals och framföra sina synpunkter. När det gäller barn med kommunikationssvårigheter finns det olika hjälpmedel att tillgå för att samtala med barnet.

Förvaltningens synpunkter

Tiohundra har i verksamheterna 9§9 och i 9§8 skapat förutsättningar för de enskilda och barnen att få goda levnadsvillkor genom att öka kunskapen för personalen gällande kommunikering, ökad förståelse för bemötande av enskilda genom handledning, minskat avvikelser genom att ha upprättat relevanta rutiner i verksamheterna.

Utifrån förvaltningens bedömning av kvarstående brister i verksamheterna 9§6 och 9§7 pågår arbete gällande åtgärder tillsammans med Tiohundra. Återrapportering kring bristerna kommer att ske i samband med förvaltningens årliga avtalsuppföljning 2025.

Beslut skickas till

Tiohundra registrator@tiohundra.se

Norrtälje kommun (kommunstyrelsen@norrtalje.se)

Region Stockholm (registrator.lsf@sll.se)