

Uppsägning av avtal till omedelbart upphörande av vårdgivare

Förslag till beslut

1. Direktionen för Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje beslutar att avtalet med Citikliniken Sverige AB inom vårdval husläkarverksamhet med läkarinsatser inom basal hemsjukvård sägs upp i sin helhet i enlighet med vad som beskrivs i ärendet.
2. Direktionen för Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje beslutar att förvaltningen får i uppdrag att avveckla avtalet med Citikliniken Sverige AB.

Ann-Sophie Holgersson
Förbundsdirektör

Sammanfattning

Ärendet innehåller förslag att enligt punkt 4.10 Förtida upphörande i Avtalet säga upp avtal med Citikliniken Sverige AB inom lag (2008:962) om valfrihetssystem (LOV) i dess helhet.

Förvaltningen bedömer att de konstaterade bristerna i verksamheten på flera punkter bryter mot avtalet med Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje. Leverantören hade inte blivit godkänd inom vårdvalet husläkarverksamhet med läkarinsatser inom basal hemsjukvård med det rådande ekonomiska förutsättningarna och ekonomiska läget. Förvaltningen bedömer vidare att omfattningen av, och allvarlighetsgraden i, de konstaterade bristerna utgör ett väsentligt brott mot avtalet och att bristerna är av sådan art att rättelse inom 30 dagar enligt avtalets punkt 4.10 *Förtida upphörande* av Avtalet inte är möjlig.

Avtalet föreslås upphöra omedelbart, d.v.s. från datum för mottagande av uppsägningen, med det undantag som anges i tjänsteutlåtandet. Förvaltningen föreslår att samtliga avvecklingsåtgärder och eventuella behandlingsåtgärder som omfattas av i tjänsteutlåtande angivna undantag ska vara slutförda

senast den 31 mars 2025. Efter detta datum har Avtalet upphört i dess helhet.

Beskrivning av ärendet

Bakgrund

Kommunalförbundet sjukvård och omsorg i Norrtälje (dåvarande Sjukvårds- och omsorgskontoret Norrtälje kommun) ingick den 1 maj 2013 avtal [ADA 10160] (Avtalet) med vårdgivaren Citikliniken Sverige AB, företagets dåvarande namn var InfinityMinds AB, (Leverantören) med organisationsnummer 556781-2382 inom vårdval husläkarverksamhet med läkarinsatser inom basal hemsjukvård. Verksamheten bedrivs vid mottagning på Kyrkogatan 11 i Norrtälje stad.

Den 17 januari 2024 beslutade förvaltningen (dnr 2024-45) att genomföra en fördjupad uppföljning av Leverantören, till följd av indikationer på ekonomiska svårigheter som förelegat under en längre tid samt de identifierade brister i följsamhet till avtalet som framkom under tidigare års avtalsuppföljning (beslutad i direktionen 2023-06-08 §69). Extern part, Helseplan AB deltog i arbetet efter upphandling av expertstöd och fördjupad uppföljning inkluderade områdena:

- det ekonomiska läget och ekonomisk stabilitet
- erforderlig ersättning och fakturering
- medicinsk och avtalsmässig följsamhet.

Leverantörens ekonomi

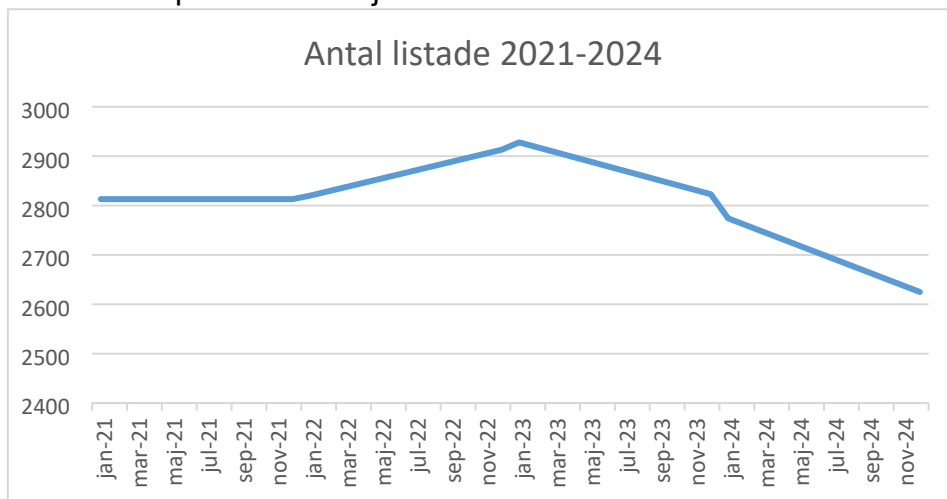
I samband med den fördjupade uppföljningen och efterföljande bevakning framkommer bland annat att:

- Leverantörens årsredovisningar avseende 2021, 2022 samt 2023 har avstyrkts av revisorn. Årsredovisningarna har inte upprättats i enlighet med årsredovisningslagen. I kommentar till 2023 års bokslut framkommer även att kontrollbalansräkning ska upprättas då minst hälften av företagets aktiekapital kan vara förbrukat.
- Leverantörens kredit-rating via Creditsafe saknas helt från och med 2020-01-01 tills nu, till följd av icke-godkända årsredovisningar (utdrag tagna 2024-11-14 samt 2025-01-24).
- Leverantörens kredit-rating via Creditsafe mellan 2018-10-06 och 2019-11-30 har uteslutande legat på "Mycket hög risk".
- Leverantörens interna rutiner kring faktura- och ekonomihantering uppvisar brister.

- Leverantören har till följd av obetalda fakturor till Apoex nekats att beställa material nödvändig för verksamhetens uppdrag.

Förvaltningen har löpande haft dialoger med Leverantören gällande deras ekonomiska svårigheter sedan 2018 (se dr.nr 2019-220) men detta pausades till följd av pandemin under 2020 för att återupptas i samband med den årliga avtalsuppföljningen som genomfördes 2023. Förslagen som tidigare angetts av Leverantören för att förbättra det ekonomiska läget har ej genomförts eller lett till önskade resultat, enligt Leverantören till följd av utbrottet av pandemin.

I samband med avtalsuppföljningen 2023 uppger Leverantören att dem har pågående arbete med att öka antalet listade patienter för att skapa bättre ekonomiska förutsättningar för verksamheten. Förvaltningen kan här notera att bortsett från en svag ökning mot slutet av 2022 och början av 2023 har antalet listade minskat med nästan 200 patienter från januari 2021 till december 2024.



Den nedåtgående trenden i antal listade har pågått sedan 2016 och förvaltningens bedömning är i nuläget att även om en mindre ökning skulle kunna ske i närtid skulle detta inte kunna påverka ekonomin tillräckligt för att motivera att förvaltningen inväntar fortsatta åtgärder från Leverantören.

Att Leverantörens årsbokslut ej godkänts av revisorn samt inte bedöms ha upprättats i enlighet med årsredovisningslagen visar på en mycket bristande seriositet i yrkes/- och affärsverksamhet hos Leverantörens företrädare de ansvariga för bolaget. Förvaltningen konstaterar att detta är omständigheter som - om de förelegat vid Leverantörens ansökan om godkännande - hade utgjort skäl att inte godkänna Citikliniken Sverige AB:s ansökan enligt punkterna

3.2.2.2 och/eller 3.4.2 i avtalet, vilket i sin tur innebär väsentligt brott mot detta avtal i enlighet med punkt 4.10.1.1 b. Förvaltningen konstaterar även att detta är omständigheter som i sin tur innebär väsentligt brott mot detta avtal i enlighet med punkt 4.10.1.1 c), g) och o).

Den 28 november 2024 inkom e-post från Apoex med information om att Citikliniken har förfallna fakturor samt att de har betalningssvårigheter och även haft detta tidigare. Apoex är en leverantör av läkemedel samt vissa förbrukningsartiklar som behövs i den dagliga driften på en husläkarmottagning/vårdcentral. Apoex är upphandlad genom Region Stockholm och ska även användas av Norrtäljes vårdgivare för bland annat beställningar av rekvisitionsläkemedel. Detta inkluderar läkemedel som ska ges till patienter på mottagningen som ett led i deras behandling mot exempelvis benskorhet. Enligt uppgifter från Apoex avslogs två ordar, den tredje december samt den 17 december 2024, till följd av obetalda fakturor. Vidare meddelade Apoex den 20 januari 2025 att fakturor på 124 695,84 kronor skickats vidare till inkasso samt om dessa inte betalas går det vidare till betalningsföreläggande hos Kronofogden. Förvaltningen anser att detta riskerat att kraftigt påverka Leverantörens möjligheter att utföra uppdraget och inte uppfyller kraven gällande behandling i verksamheten. Förvaltningens bedömning är att uteblivna läkemedelsleveranser även medför allvarliga risker för patientsäkerheten. Detta innebär i sin tur väsentligt brott mot detta avtal i enlighet med punkt 4.10.1.1 e), f) och g).

Avtalsmässig följsamhet

Vid årlig avtalsuppföljning som gjordes 2023 avseende 2022-års resultat (beslutad i direktionen 2023-06-08 §69) blev förvaltningens bedömning att Leverantören var "Ej godkänt – uppfyller inte villkoren i avtalet" och det upprättades åtgärdsplaner inom bland annat nedanstående områden:

- Bemanning
- Vårdgarantin
- "Äldretelefon".

Leverantören hade endast en listningsbar läkare och en mycket liten andel patienter listade på namngiven läkare. Enligt verksamhetschefen uppfylldes resterande krav på läkarbemanning genom hyrläkare, något som även är en stor kostnad för verksamheten. I åtgärdsplanen gjordes en långsiktig planering för att minska Leverantörens behov av hyrläkare och verksamheten

beräknades till hösten 2024 ha tillsatt tre läkartjänster samt uppnå målnivån med 75% listade på namngiven läkare till årsskiftet 2024/2025. Ingen av dessa mål har uppnåtts och Leverantören har fortsatt endast en listningsbar läkare samt har gjort en mycket svag ökning till 5,5% listade på namngiven läkare.

Vårdgarantin är lagstadgad och innebär att patienter har rätt till en medicinsk bedömning inom tre dagar. Åtgärdsplan upprättades då verksamheten endast uppfyllde den satta gränsen (för att uppnå målrelaterad ersättning, se punkt 7.2.4.1 i avtalet) på 85% uppfyllt vårdgarantin under en månad 2022. Leverantören uppgav att detta främst berodde på felaktiga registreringar vilket skulle vara åtgärdat till senast oktober 2023. Leverantören uppnådde vårdgarantin till 85% eller mer under fem månader 2023 samt under fyra av elva månader 2024 (decembers resultat är ej tillgängliga i dagsläget).

Enligt avtalet punkt 5.5 Tider för Verksamhetens bedrivande ska mottagningen dagligen ha en särskild telefontid för äldre med möjlighet till direktkontakt utan knappval eller återuppringning. Leverantören saknade detta helt vid avtalsuppföljningen 2023 och skulle omgående återinföra detta. Avvikelsen från avtalet rapporterades vara åtgärdat 2023-06-15 vilket bekräftades vid kontroll av förvaltningen. I maj 2024 noteras att information på 1177 gällande särskilt tillgänglighetsanpassad telefontid återigen var borttagen. Vid utförda stickprov, utförda i maj samt september 2024, kommer man endast till automatiserad svarsfunktion oavsett vilket nummer som används. Ingen information har inkommit från vårdgivaren om önskemål gällande avsteg från avtalet eller ändrade telefontider.

Dessa avvikelser från avtalet kan i sig leda till varningsbrev samt viten med möjlighet för Leverantören att genomföra åtgärder inom trettio dagar. I en sammantagen bedömning med Leverantörens ekonomiska läge anser däremot inte förvaltningen att det kan antas att rättelser är möjliga i detta fall. Vidare har Leverantören efter att ha tidigare åtgärdat några avvikelser återgått till att bryta mot avtalet. Detta kan av förvaltningen endast tolkas som ett medvetet handlande från Leverantörens håll vilket allvarligt skadar förtroendet för Citikliniken Sverige AB och dess företrädare.

Sammanfattande bedömning

Förvaltningen bedömer att de konstaterade bristerna i verksamheten på flera punkter bryter mot avtalet med Kommunalförbundet sjukvård och omsorg i Norrtälje samt konstaterar att Leverantören inte hade

blivit godkänd inom vårdvalet med det rådande ekonomiska förutsättningarna och ekonomiska läget. Förvaltningen bedömer att omfattningen av, och allvarlighetsgraden i, de konstaterade bristerna utgör ett väsentligt brott mot Avtalet och att bristerna är av sådan art att rättelse inom 30 dagar enligt avtalets punkt 4.10 *Förtida upphörande* av Avtalet inte är möjlig. Förvaltningen föreslår därmed förtida upphörande av avtalet med Citikliniken Sverige AB med hänvisning till avtalets punkt 4.10.1.1 *Uppsägning på grund av Leverantörens avtalsbrott* samt 4.10.1.2 *Uppsägning på andra grunder*

Omständigheterna och det agerande som läggs såväl Citikliniken Sverige AB som dess företrädare till last är sammantaget även sådant att förvaltningens förtroende för Citikliniken AB allvarligt har rubbats. Agerandet är därutöver sådant att beställarens anseende som sjukvårdshuvudman har riskerat att skadas.

Det konstateras därvid att följande exemplifieringar på vad som utgör väsentligt brott mot detta Avtal aktualiseras från punkt 4.10.1.1:

- a) Uteslutningsgrund enligt lag (2008:962) om valfrihetssystem föreligger hos Leverantören, hos av Leverantören anlita underleverantör som direkt medverkar i utförandet av de hälso- och sjukvårdstjänster som omfattas av Uppdraget eller, i förekommande fall, hos företag vars kapacitet Leverantören har åberopat;
- b) Andra sådana omständigheter föreligger hos Leverantören eller, i förekommande fall, hos företag vars kapacitet Leverantören har åberopat, som, om de förelegat vid tidpunkten för Leverantörens ansökan om godkännande, skulle ha utgjort skäl att inte godkänna Leverantörens ansökan enligt bestämmelserna därom i punkterna 3.2.2.2 och/eller 3.4.2 i förfrågningsunderlagets avsnitt 3 Villkor för att teckna avtal.
- c) Leverantören åsidosätter för Uppdraget, och för Leverantörens övriga åtaganden enligt Avtalet, tillämpliga, och vid var tid gällande lagar, förordningar och myndighetsföreskrifter;
- e) Leverantörens utförande av Uppdraget eller agerande i övrigt medför allvarliga risker för patientsäkerheten;
- f) Leverantörens utförande av de hälso- och sjukvårdstjänster som omfattas av Uppdraget uppfyller inte gällande medicinska krav på undersökning, vård, behandling eller krav på bemötande av patienter;

g) Leverantören saknar förutsättningar att utföra Uppdraget i enlighet med bestämmelserna i Avtalet till följd av väsentliga brister, inkluderande utan begränsning väsentliga brister avseende kompetens, ekonomi, lokaler eller utrustning;

n) Leverantören, eller företrädare för Leverantören agerar på ett sätt som riskerar att medföra att Beställarens anseende som sjukvårdshuvudman, eller allmänhetens förtroende för den hälso- och sjukvård som Beställaren tillhandahåller, skadas; samt

o) Leverantören, eller företrädare för Leverantören, agerar i övrigt på ett sätt som medför att Beställarens förtroende för Leverantören allvarligt rubbas.

Från punkt 4.10.1.2 *Uppsägning på andra grunder* konstateras att följande exemplifieringar:

d) Leverantören kan, utan att Uteslutningsgrund föreligger, anses vara eller skäligen förväntas komma på obestånd.

Avtalets upphörande

Utifrån ovanstående föreslår förvaltningen att Avtalet med Citikliniken AB sägs upp i dess helhet. Avtalet föreslås upphöra omedelbart, d.v.s. från datum för mottagande av uppsägningen, med det undantag som anges i det följande. Upphörandet av Avtalet innebär då att Citikliniken Sverige AB från datum för mottagande av uppsägningen ("Uppsägningsdagen"):

- i. inte får lista några nya patienter hos Vårdgivaren,
- ii. inte får utföra vård för regionens räkning inom något av de uppdrag som omfattas av Avtalet, dock med undantag för sådana fall där det utifrån patientsäkerhetsperspektiv är absolut nödvändigt att patienter får vård som inte kan anstå. Så snart sådan nödvändig vård har påbörjats och det kan ske på ett patientsäkert sätt ska dock patienterna överföras till ny vårdgivare för fortsatt behandling.
- iii. ska för patienter inskrivna i basal hemsjukvård, patienter under pågående behandling, patienter där remissvar och provsvar inväntas och patienter som behöver remitteras för vidare utredning eller provtagning säkerställa att patienterna snarast efter Uppsägningsdagen överförs till annan vårdgivare på ett patientsäkert sätt.

Förvaltningen föreslår att samtliga avvecklingsåtgärder och eventuella behandlingsåtgärder som omfattas av ovan angivna

undantag ska vara slutförda senast den 31 mars 2025. Efter detta datum har Avtalet upphört i dess helhet.

Citikliniken Sverige AB har enligt bland annat Avtalet (se punkten 4.15 Efter Avtalets upphörande) skyldighet att tillse att avvecklingen sker på ett för patienterna medicinskt säkert sätt. Citikliniken Sverige AB ska tillse att patienter hålls informerade samt ge information till patienter och allmänhet för att övergången till annan vårdgivare ska kunna ske utan avbrott eller brister i utförande av vården. Citikliniken Sverige AB har i samband med avvecklingen en skyldighet att samråda med Kommunalförbundet sjukvård och omsorg i Norrtälje kring hantering av patientjournaler, patientlistor, lokaler, utrustning och personal. Samverkan med andra vårdgivare som kommer att ta över listade patienter ska ske.

Ekonomiska konsekvenser

Beslutet förväntas inte medföra några kostnader för förvaltningen.

Effekter för sammanhållen vård och omsorg

Beslutet förväntas medföra positiva konsekvenser för patientsäkerheten utifrån de konstaterade bristerna hos vårdgivaren. Om den identifierade risken för ekonomiskt obestånd inte hanteras skyndsamt kan detta i stället leda till ett oplanerat avslut av avtalet vilket skulle skapa större risker för patientsäkerheten.

Barnperspektiv

Barn är en prioriterad målgrupp inom vården och beslutet förväntas att antingen inte medföra några konsekvenser eller medföra samma positiva konsekvenser för patientsäkerheten som nämns ovan.

Beslut skickas till

Region Stockholm (registrator.rlk@regionstockholm.se)
Hälso- och sjukvårdsförvaltningen
(registrator.hsf@regionstockholm.se)
Norrtälje kommun (kommunstyrelsen@norrtalje.se)
Roger Svensson (ledning@citikliniken.com)
TioHundra AB (registrator@tiohundra.se)
Ahmed Shalabi (ahmed.shalabi@hlm-rimbo.se)
Johan Larsson (johan.larsson2@doktor.se)

