

Årsrapport från dataskyddsombudet – data- skyddsarbetet 2024

Dataskyddsombud, Desirée Widman, 2025-01-16 (dnr: KSON 2025-65).

Innehåll

Årsrapport från dataskyddsombudet – dataskyddsarbetet 2024	1
1. Inledning.....	2
1.1 Bakgrund	2
2. Omvärldsbevakning	2
2.1 Framtida lagstiftningar	3
3. Riktad granskning	4
3.1 Styrning av dataskyddsarbete	4
3.2 Registerförteckning.....	6
3.3 Personuppgiftsbiträdesavtal	6
3.4 Utbildning.....	7
4. Information, registerutdrag, rättelse och radering	8
4.1 Rätten till information.....	8
4.2 Registerutdrag, rättelse och radering	8
4.3 Riskbedömning.....	9
5. Personuppgiftsincidenter.....	9
5.1 Rapporteringsskyldighet till Integritetsskyddsmyndigheten	10
5.2 Statistik personuppgiftsincidenter.....	10
5.3 Riskbedömning.....	11
6. Övrigt att notera	11
6.1 Kamerabevakning.....	11

POSTADRESS

Sjukvård och omsorg i Norrtälje
Box 801, 761 28 Norrtälje
Besök: Rubingatan 2

KONTAKT

Växel 0176 – 713 00
registrator.sjukvardomsorg@norrtalje.se

WEBBADRESS

sjukvardomsorg.se

SJUKVÅRD OCH OMSORG I NORRTÄLJE

1. Inledning

1.1 Bakgrund

Den 25 maj 2018 började General Data Protection Regulation ("GDPR"), eller på svenska kallad dataskyddsförordningen, att tillämpas som lag i Sverige och EU. Lagen gäller för alla verksamheter som bedrivs inom EU/EES som behandlar personuppgifter, både fysiska och juridiska personer.

Den ökade digitaliseringen innebär många möjligheter, men också ökade sårbarheter och hot mot dataskydd och informationssäkerhet. Detta kräver att organisationer ökar medvetenheten för att förstå vilken information som är mest kritisk för att upprätthålla verksamhetsprocesser och kunder/patienter/brukares förtroende. Organisationer som hanterar personuppgifter behöver kunna identifiera och skydda dessa samtidigt som de behöver kunna upptäcka och hantera incidenter och katastrofer. I detta avseende är det därför viktigt att organisationer har en ändamålsenlig styrning av och kontinuerligt arbete med informationssäkerhet och dataskydd.

Den personuppgiftsansvarige är den organisation som ensam eller tillsammans med andra bestämmer ändamålen med och medlen för behandlingen av personuppgifter. Den personuppgiftsansvarige är därmed den som har det yttersta ansvaret för all behandling. Personuppgiftsansvarig är Kommunalförbundet sjukvård och omsorg i Norrtälje (KSON) och företräds av dess högsta förvaltningsnivå (direktionen).

Dataskyddsombudet (DSO) är den fysiska person som, efter förordnande av den personuppgiftsansvarige, bland annat har till uppgift att kontrollera att dataskyddslagstiftningen följs inom organisationen genom att utföra kontroller och informationsinsatser.

I enlighet med artikel 38.3 i dataskyddsförordningen ska DSO rapportera om dataskyddsarbetet till den personuppgiftsansvariges högsta förvaltningsnivå, vilket sker genom denna årsrapport.

Aktuell rapport beskriver huvuddragen av det dataskyddsarbete som KSON bedrivit under det gångna verksamhetsåret med fokus på de övergripande processerna.

2. Omvärldsbevakning

Under 2024 fortsatte dataskydd att vara centrala frågor för både företag och tillsynsmyndigheter i Europa och världen. Här sammanfattas de mest relevanta händelserna och trenderna som påverkade regelverket och dess tillämpning under året:

SJUKVÅRD OCH OMSORG I NORRTÄLJE

a. Fler och högre sanktionsavgifter

Dataskyddsmyndigheter inom EU har intensifierat sina tillsynsinsatser, vilket lett till en ökning av utfärdade sanktionsavgifter. Särskilt stora företag i teknik- och detaljhandelssektorn har fått känna av tillsynsmyndigheternas fokus på bristande efterlevnad av GDPR, särskilt kring frågor om olaglig dataöverföring till tredjeländer och otillräckliga säkerhetsåtgärder.

b. Schrems II och dataöverföringar

Diskussionen kring internationella dataöverföringar har fortsatt att dominera. EU och USA implementerade sommaren 2023 "EU-U.S. Data Privacy Framework" i ett försök att lösa problemen efter Schrems II-domen. Trots detta kvarstår osäkerheter då flera intresseorganisationer redan ifrågasatt ramverkets hållbarhet, vilket kan leda till nya juridiska utmaningar. Kriget i Ukraina har också lett till nationella diskussioner om datasuveränitet även om rapporter från Ukraina beskriver att de räddat mycket av sitt lands information tack vare användandet av molntjänster som tillhandahålls av andra länder.

c. AI och dataskydd

Utvecklingen av AI och dess användning inom olika sektorer har väckt nya frågor kring GDPR:s tolkning och tillämpning. Diskussionerna har främst kretsat kring rättslig grund för AI-driven databehandling, transparenskrav och hantering av bias (profilering). Dessa frågor kommer sannolikt att få ännu större fokus i samband med implementeringen av AI Act.

d. Fokus på dataskyddsförordningens praktiska tillämpning

Tillsynsmyndigheter har under året börjat ge vägledning för att öka tydligheten kring GDPR:s praktiska tillämpning. Detta inkluderar riktlinjer för genomförande av konsekvensanalys, även kallad DPIA (Data Protection Impact Assessments), behandling av barn och ungdomars personuppgifter, samt hantering av incidenter och dataläckor. Företag har uppmanats att prioritera dessa områden för att minimera risken för påföljder.

e. Integritet och AI-driven marknadsföring

Ett växande antal granskningar har genomförts mot företag som använder AI och avancerad analys för riktad marknadsföring. Tillsynsmyndigheterna har betonat vikten av att dessa system efterlever GDPR:s krav på samtycke, transparens och rätten till att inte bli föremål för automatiserat beslutsfattande.

2.1 Framtida lagstiftningar

På EU nivå utarbetas ett antal lagstiftningar i rekordfart med syftet att reglera hur personuppgifter inom den Europeiska unionen får hanteras, de två lagstiftningar,

SJUKVÅRD OCH OMSORG I NORRTÄLJE

förutom dataskyddsförordningen, som kommer ha mest inverkan på dataskyddsarbetet under 2025 är NIS2-direktivet och AI Act.

- NIS2-direktivet: Nya krav på cybersäkerhet och rapporteringskyldighet påverkar IT-tjänster och ställer högre krav på införandet av säkerhetsåtgärder kring IT-system/IT-tjänster vilket också är kostnadsdrivande.
- AI Act: Den nya AI-lagen ställer krav på riskbedömningar och transparens för företag som utvecklar eller använder AI-teknik. Det är viktigt att vid införskaffning av stödsystem analysera och förstå om AI-teknik finns i tjänsten/produkten, vilket i sig ställer höga krav på kompetens vid införskaffning.

3. Riktad granskning

KSON behandlar en stor mängd personuppgifter som enligt dataskyddsförordningen är känsliga personuppgifter. Känsliga personuppgifter får bara behandlas om man har stöd i lagstiftning. KSON är en självständig myndighet som beställer och ansvarar för att invånarna i Norrtälje kommun får en sammanhållen hälso-, sjukvård och omsorg, inklusive hälsofrämjande och förebyggande insatser för alla åldrar. KSONS personuppgiftsbehandlingar har stöd i hälso- och sjukvårdslagstiftning och socialtjänstlagstiftning.

De registrerades känsliga personuppgifter (hälsouppgifter) hanteras i första hand i journalsystem men även i andra system som stödjer huvudprocesserna.

Det bedrivs ett aktivt systematiskt patientsäkerhetsarbete i förhållande till lagstiftningarna inom hälso- och sjukvård och socialtjänst vilket i och för sig är bra och bidrar till dataskyddsarbetet men ersätter inte fullt ut alla områden/processer som ska hanteras enligt dataskyddsförordningen.

Dataskyddsombudet tillträdde 1 juli 2024. Dataskyddsombudet är externt och avtal finns upprättat mellan KSON och Tiohundra AB om köp av tjänsten Data-skyddsombud.

Dataskyddsombudet har under hösten 2024 främst riktat in sitt arbete på att följa upp om KSON har ett grundläggande dataskyddarbete på plats och hur det systematiskt bedrivs.

3.1 Styrning av dataskyddsarbete

Den personuppgiftsansvariga har ett generellt ansvar att, utifrån de integritetsrisker som finns med personuppgiftsbehandlingar, genomföra lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa och kunna visa att behandlingarna utförs i enlighet med dataskyddsförordningen. Detta kan till exempel innebära att anta en policy med lämpliga strategier (konkretiseras till exempel i en riktlinje) för

SJUKVÅRD OCH OMSORG I NORRTÄLJE

dataskydd och ser till att medvetandegöra och implementera den i organisationen och dess processer.

- KSON har en övergripande internkontrollplan som fastställs av direktionen. Metoden att styra genom en riskbaserad internkontrollplan används och dataskyddsrelaterade risker har historiskt tagits upp i planen. Här rekommenderas att dataskyddsombudet involveras i framtagandet av risker.
- Delegationsordning behöver ses över i förhållande till beslutfattande och kommunallagen gällande avslag på beslut gällande enskilda rättigheter och PUB-avtalets tecknande, fastställande av konsekvensbedömning samt incidentanmälan till tillsynsmyndighet (IMY).
- Ingen dataskyddspolicy eller riktlinjer för systematiskt dataskyddsarbete finns beslutade.
- Förutom ett dataskyddsombud så finns det inga utpekade resurser som specifikt har i uppdrag att arbeta med systematiskt dataskyddsarbete. Inte heller med informationssäkerhet. Det finns en digitaliseringsstrateg med både ett utvecklande och ett förvaltande uppdrag när det gäller digitala stöd- och verksamhets-system. Precis innan jul- och nyårshelgerna började en arkivarie sin anställning.
- Inget avtal inklusive personuppgiftsbiträdesavtal (PUB-avtal) finns upprättat med den för KSON viktigaste samarbetsparten (och medlemmarna) Norrtälje kommun. Norrtälje kommun tillhandahåller digitala tjänster (gemensamt upphandlade) och digital hostingmiljö (för av KSON upphandlade tjänster) till KSON.
- De registrerades rättigheter upplevs vara väl omhändertagna gällande rätten till information och rätten till att kunna begära registerutdrag, rättning, radering. Mer om det i avsnitt längre ner i denna rapport.

3.1.1 Riskbedömning

KSON har ett antal förbättringsområden när det kommer till dataskyddsarbetet för att personuppgiftsansvarig ska kunna uppvisa systematisk efterlevnad av dataskyddsförordningen. Det finns annars risk för att KSON kan åläggas sanktionsavgifter vid till exempel en tillsyn från tillsynsmyndighet. Att policy och riktlinjer finns på plats gällande dataskydd är en förutsättning för styrning av dataskyddsarbetet. Lämpligen ses styrdokument och delegationsordning över av förvaltningen i samverkan med dataskyddsombudet.

För efterlevnad rekommenderar dataskyddsombudet att en dataskyddsorganisation utses som får en fördjupad utbildning i dataskydd och som kan verka för stöd och efterlevnad (samordnarroll/koordinatorroll). Lämpligen några intresserade medarbetare som får en del av sin tjänst avsatt till att fortbilda sig inom dataskydd

NORRTÄLJE
KOMMUN

SJUKVÅRD OCH OMSORG I NORRTÄLJE

och stötta verksamheten. KSON bör även se över behov av resurs/resurser som arbetar med informationssäkerhet då säkerhetsavsnitten i dataskyddsförordningen (dataskydd som standard och inbyggt dataskydd) går ihop med systematiskt informationssäkerhetsarbete.

3.2 Registerförteckning

Personuppgiftsansvariga är skyldiga att föra ett register över sina behandlingar av personuppgifter, en så kallad registerförteckning. Registret över personuppgiftsbehandlingar ska upprättas skriftligen, vara tillgängligt i elektroniskt format och hållas uppdaterat. På begäran ska registret göras tillgängligt för IMY. Vad som ska finnas med i registret beskrivs i artikel 30 i dataskyddsförordningen. Behandlingar som är tillfälliga behöver inte finnas med i registerförteckningen.

Dataskyddsombudet har granskat KSON:s registerförteckning och arbete med registerförteckningen. Registerförteckningens struktur är i Excel-format och innehåller den nödvändiga information som en registerförteckning ska innehålla. Ingen förvaltning av registerförteckningen bedrivs aktivt. Det har inte gjorts sedan 2020. Även om registerförteckningen är ganska statisk ska översyn och genomgång systematiskt göras.

Med fördel kan registerförteckningen införlivas i ett gemensamt stödsystem tillsammans med it-inventarieförteckning och informationshanteringsplan (dokumenthanteringsplan) då det är samma grundinformation man utgår ifrån i de olika registerna, bara lite olika behov av metadata.

3.2.1 Riskbedömning

Underhåll av registerförteckningen är en av de grundläggande processerna gällande dataskyddsarbete som KSON behöver förbättra för att inte åläggas sanktionsavgifter vid till exempel en tillsyn från tillsynsmyndighet.

Dataskyddsombudet rekommenderar KSON att göra ett omtag gällande förvaltningen av registerförteckningen.

3.3 Personuppgiftsbiträdesavtal

KSON använder sig av Sveriges kommuner och regioners (SKR) mall för personuppgiftsbiträdesavtalsmall vilket är bra då det är en mall som flertalet leverantörer känner till och det gör avtalsupprättandet mer lättarbetat. Den senaste versionen av SKR-mallen ställer dessutom krav på utförligare säkerhetsinstruktioner för personuppgiftsbiträdets rätt till behandling av personuppgifter, vilket är bra och nödvändigt i förhållande till att delvis efterleva dataskyddsförordningen men även EU:s informationssäkerhetslagstiftning NIS2 (införs i Sverige under 2025 som cybersäkerhetslagstiftningen).

SJUKVÅRD OCH OMSORG I NORRTÄLJE

Dataskyddsombudet har genomfört en avtalsgranskning över alla gällande avtal publicerade i verktyget E-avrop som insorterats under kategorin "IT, telefoni och kommunikationstjänster".

Antal granskade avtal	Var av antal där personuppgiftsbiträdessituation bedömds föreligga	Var av antal saknade personuppgiftsbiträdesavtal
13	10	3

Saknade PUB-avtal gäller:

- Optiplan, tilläggsavtal på huvudavtal som ägs av Barn- och utbildning, Norrtälje kommun.
- Valfärdsbroadband, en nyligen upphandlad tjänst som inte ännu tagits i bruk.
- West Art C, leverantör av service- och support för KSONS nya hemsida.

3.3.1 Riskbedömning

Dataskyddsombudet rekommenderar att KSON fortsätter utveckla och dokumentera sin inköpsprocess samt gör den känd för interna funktioner och intressenter. Att ha en styrd, likvärdigt hanterad inköpsprocess underlättar att få alla avtalshandlingar korrekta. Att tidigt i processen ta med frågor som informationssäkerhet och dataskydd leder oftast till, ur flera aspekter, val av säkrare tekniska lösningar.

Dataskyddsombudet rekommenderar också att uppföljning av förmågan att upprätta personuppgiftsbiträdesavtal ska ingå i internkontrollen.

3.4 Utbildning

Dataskyddsombudet blev inbjuden till KSONS "Forum"-möte i början av november där alla närvarande medarbetare fick en introduktion till dataskyddsförordningen och de viktigaste delarna, materialet från denna dragning tillgängliggjordes på KSONS intranät.

Kompetenshöjande insatser för medarbetare är en nödvändig del av arbetet med dataskydd. Årliga utbildningsinsatser inom dataskydd har historiskt inte systematiskt genomförts hos KSON eller har inte funnits med som punkt i introduktionsplanen för nyanställda.

Genom Norrtälje kommuns lärplattform har KSON tillgång till en grundutbildning i Dataskydd. Dataskyddsombudet har uppmanat KSON att se till så att alla medarbetare genomför denna grundutbildning. Per dagens datum har 20% (26st) av KSONS medarbetare slutfört utbildningen, ytterligare 19% (24st) har påbörjat den. 61% (77st) har ännu inte startat utbildningen.

SJUKVÅRD OCH OMSORG I NORRTÄLJE

3.4.1 Riskbedömning

Att medarbetare utbildas i dataskydd för att veta hur kundens/patientens-/brukares personuppgifter får hanteras är den enskilt viktigaste åtgärden för att minimera att personuppgiftsincidenter och dataintrång uppstår.

Dataskyddsombudet rekommenderar att introduktionsplanen inom KSON kompletteras med att grundutbildningen i dataskydd blir obligatorisk vid nyanställning och att genomförandet följs upp av ansvarig chef. Dataskyddsombudet rekommenderar också att alla medarbetare årligen uppmanas att genomföra utbildningen i lärlplattformen "Mitt lärande" då utbildningen uppdateras då och då.

4. Information, registerutdrag, rättelse och radering

4.1 Rätten till information

Den personuppgiftsansvarige ska vidta lämpliga åtgärder för att till den registrerade tillhandahålla all information som avses i artiklarna 13 och 14 GDPR och all kommunikation enligt artiklarna 15–22 och 34 GDPR vilken avser behandling i en koncis, klar och tydlig, begriplig och lätt tillgänglig form, med användning av klart och tydligt språk, i synnerhet för information som är särskilt riktad till barn. Informationen ska tillhandahållas skriftligt, eller i någon annan form, inbegripet, när så är lämpligt, i elektronisk form.

På KSON:s hemsida finns information riktad till allmänheten om för vilka ändamål KSON behandlar personuppgifter. Informationen behöver ses över för att ytterligare förtydligas. För övrig information som förmedlas av verksamheten direkt till de registrerade gällande personuppgiftsbehandling har dataskyddsombudet för närvarande ingen insyn i förutom att ha deltagit i diskussioner om inhämtande av samtycke enligt GDPR.

4.2 Registerutdrag, rättelse och radering

De personer som den personuppgiftsansvarige behandlar personuppgifter om har rätt att kostnadsfritt få en sammanställning över de personuppgifter som personuppgiftsansvarige behandlar eller lagrar beträffande den registrerade (s.k. registerutdrag). Vidare har den personuppgiftsansvarige en skyldighet att tillse att felaktiga personuppgifter korrigeras eller kompletteras vid behov (s.k. rätt till rättelse). Den personuppgiftsansvarige har också en skyldighet att radera personuppgifter (s.k. rätt att bli raderad). Detta är dock ingen absolut rättighet som gäller i alla sammanhang, undantag finns, främst inom det offentliga.

KSON har en e-tjänst tillgänglig på hemsidan där den registrerade kan anmäla sitt ärende. KSON har även information om hur man kontaktar registratören om man vill begära en allmän handling.

SJUKVÅRD OCH OMSORG I NORRTÄLJE

När ett ärende gällande registerutdrag, rättelse och radering inkommer så aviseras registrator och förmedlar ärendet vidare. Det är sällan det inkommer förfrågningar om begäran om registerutdrag i KSON:s-e-tjänst (se statistik). Sannolikt för att begäran om registerutdrag oftast skulle handla om journalinnehåll, utlämnande av journal och journalloggar hanteras direkt av den omsorgsutförare den registrerade är inskriven hos.

År	Antal begäran om registerutdrag	Antal begäran om rättelse	Antal begäran om radering
2024	0	0	0
2023	2	0	0
2022	2	0	0
2021	1	0	0
2020	1	0	0
2019	1	0	0

4.3 Riskbedömning

Dataskyddsombudet anser att de övergripande rutinerna för hantering av registerutdrag, rättelse och radering uppfyller lagstiftningens krav och hanteras därefter. Ingen risk föreligger som hindrar de registrerade att utöva sina rättigheter.

Däremot behöver ytterligare informationsförbättringar på sjukvardomsorg.se göras gällande de registrerades rätt till information för att ytterligare förtydliga hur och varför den registrerades personuppgifter behandlas.

Dataskyddsombudet rekommenderar att så kallade "behandlingskort" upprättas och publiceras på sjukvardomsorg.se för bättre efterlevnad av dataskyddsförordningens krav på information. Motsvarande information ska även finnas på intranätet riktat till alla medarbetare gällande hur arbetsgivaren behandlar medarbetarnas personuppgifter. Information i form av "behandlingskort" är en modell som flertalet kommuner använder sig av.

5. Personuppgiftsincidenter

Dokumentation av personuppgiftsincidenter är av stor betydelse i syfte att kunna visa på efterlevnad av dataskyddsförordningen. Personuppgiftsincidenter som inte hanteras på ett korrekt sätt kan leda till sanktionsavgifter och även leda till förtroendeskada för den personuppgiftsansvarige.

En personuppgiftsincident är en säkerhetsincident som rör personuppgifter. Incidenten kan till exempel handla om att personuppgifter har blivit förstörda eller ändrade, gått förlorade eller kommit i orätta händer. Det spelar ingen roll om det har skett oavsiktligt eller med avsikt. I båda fallen är det personuppgiftsincidenter.

SJUKVÅRD OCH OMSORG I NORRTÄLJE

Det är viktigt att alla medarbetare är insatta i hur man ska agera om man misstänker en personuppgiftsincident. På KSON:s intranät som består av Teams-grupper finns en grupp som heter "KSON:s förvaltning" och i dess innehåll finns ingången KSON:s dokument. Under den ingången finns en mapp som heter GDPR. I mappen finns en rutin/lathund som beskriver anmälan av personuppgiftsincident. Lathunden behöver ses över och justeras. Det är oklart för dataskyddsombudet hur nyanställda informeras om vilka rutiner som gäller för hantering av personuppgifter.

5.1 Rapporteringsskyldighet till Integritetsskyddsmyndigheten

Av dataskyddsförordningen följer en skyldighet för den personuppgiftsansvarige att rapportera vissa personuppgiftsincidenter till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)¹. Alla incidenter är inte rapporteringspliktiga till IMY. Dock måste samtliga incidenter dokumenteras av den personuppgiftsansvarig.

5.2 Statistik personuppgiftsincidenter

Under 2024 har totalt 15 personuppgiftsincidenter dokumenterats inom KSON:s verksamhet. Merparten (13st) av de inrapporterade incidenterna beror på den mänskliga faktorn och felhantering i det enskilda fallet.

Två är kopplade till systemfunktionalitet var av en incident var i den omfattningen så den bedömdes som anmälningspliktig till IMY.

Ärendet handlar om felaktig behörighetsstyrning av åtkomst till information i journal- och ärendehanteringssystemet Procapita. IMY har återkopplat med att de inte öppnar ett tillsynsärende i nuläget baserat på denna anmälan men de informerar också om att de kan komma att inleda en tillsyn längre fram om till exempel klagomål kopplat till ärendet inkommer till dem.

År	Antal dokumenterade personuppgiftsincidenter	var av antal rapporterade till IMY
2024	15	1
2023	7 (statistik från ht-23)	0
2022	8	1
2021	10	0
2020	16	3
2019	32	7

Orsaken till att de flesta incidenter som rapporteras beror på den mänskliga faktorn och felhantering i det enskilda fallet är inte unikt utan snarare tvärt om. I IMY:s nationella statistikrapport från 2022 framkommer att den mänskliga faktorn står för 59% av alla incidenter och mer än hälften av dessa incidenter handlar om felskickade brev, mejl eller sms.

5.3 Riskbedömning

Personuppgiftsincidenter kan innebära betydande eller allvarliga konsekvenser för enskilda personer, KSON:s verksamhet och för andra myndigheter och organisationer.

Medarbetarnas hantering av information är av största vikt för att inte incidenter ska uppstå. Den mänskliga faktorn är oftast det största hotet. Uppstår incidenter är det viktigt att dessa kommuniceras och rapporteras till dataskyddsombudet, detta för att om inte annat skapa ett lärande i organisationen och en förståelse för var organisationen har sina brister, det kan vara en rutin eller ett hanteringsflöde som behöver ses över.

Dataskyddsombudet rekommenderar att KSON tillser att all personal löpande utbildas i informationshantering för att medvetandegöra hur personuppgifter får hanteras. Det är den enskilt viktigaste insatsen för att reducera antalet personuppgiftsincidenter. Det är samtidigt viktigt att lyfta fram vikten av att rapportera en misstänkt incident, hur man går till väga och att det inte innebär någon form av repressalie, rapportera hellre en gång för mycket än en gång för lite.

6. Övrigt att notera

6.1 Kamerabevakning

Dataskyddsförordningen är det huvudsakliga regelverket vid kamerabevakning. Kamerabevakningslagen gäller dessutom vid övervakning av ytor dit allmänheten har tillträde och den typen av övervakning är tillståndspliktigt. IMY är tillsynsmyndighet. Dataskyddsombudet rekommenderar att KSON, i förhållande till kamerabevakningslagen och dataskyddsförordningen, kartlägger den välfärdsteknik som KSON tillhandahåller till omsorgsutförare. Kartläggningen bör innehålla vilken information som de registrerade får ta del av (allt från skyltning till personlig information), tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder i de tekniska lösningar som används, behörighetsstyrning och åtkomstkontrollerande åtgärder.

Relationerna med Tiohundra AB och verksamheten Trygghetsjour, larm- och nattpatrull som tillhandahåller tjänster för Norrtäljes alla omsorgsutförare på uppdrag av KSON behöver också förtydligas och avtal upprättas/förnyas, inklusive den personuppgiftsbiträdesrelation som kan finnas.

¹ Jfr. artikel 33 dataskyddsförordningen.