

Information om Hemtjänstindex 2024

Förslag till beslut

Direktionen för Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje noterar informationen till protokollet.

Ann-Sophie Holgersson

Förbundsdirektör

Sammanfattning

Hemtjänstindex är ett initiativ från SPF Seniorerna och har utvecklats med stöd från Allmänna arvsfonden. Hemtjänstindex mäter hemtjänstens kvalitet i Sveriges alla kommuner. Syftet är att skapa en positiv utvecklingsspiral för hemtjänsten i Sverige, genom att kommunerna får ett nytt pedagogiskt verktyg för att utveckla och stärka kvaliteten inom hemtjänsten.

Summering av hemtjänstindex för Norrtälje 2024 visar att Norrtälje kommer på plats 39 (år 2023 plats 69) av 290 kommuner. I jämförelse med övriga kommuner i Stockholms län når Norrtälje tredje plats efter Solna och Nacka (år 2023 plats 16 av 26 kommuner).

Beskrivning av ärendet

Målet med Hemtjänstindex är ytterst en hemtjänst som är av god kvalitet. En hemtjänst som är likvärdig, tillgänglig och öppen och som präglas av ständig kvalitetsförbättring. Hemtjänstindex är ett verktyg som kan stimulera kommunerna till förbättring av kvaliteten i hemtjänsten.

Indexet bygger på en evidensbaserad metod för att beräkna kvaliteten inom hemtjänsten. Beräkningarna har utförts av det statliga forskningsinstitutet RISE och mäter följande parametrar:

- Information till den äldre, dennes delaktighet och möjlighet att påverka
- Tillgänglighet och kontinuitet
- Respektfullt bemötande, integritet och jämlikhet

- Trygghet, gemenskap och meningsfullhet
- Förebyggande, rehabiliterande och hälsofrämjande insatser
- Omvårdnad i hemmet
- Samarbete och samverkan med externa aktörer.

De datakällor som ligger till grund för Hemtjänstindex är:

- Socialstyrelsens Nationella brukarundersökning
- Socialstyrelsens Enhetsundersökning
- Socialstyrelsens kommunenkät Äldreomsorg
- Senior Alert (kvalitetsregister)
- Kolada (Personalkontinuitet)
- Socialstyrelsens kommunenkät e-hälsa
- Kommunens webbplats.

Fyra delindex innefattande 18 kvalitetsområden och 75 indikatorer ingår i huvudindex. De fyra delindexen är olika viktade av seniorerna; Information 20%, Biståndsbedömning 20%, Utförande 40%, Stöd/utveckling 20%. I bilaga 1 presenteras Norrtäljes rapport i förhållande till övriga kommuner i Stockholms län och övriga Sverige. I bilagan ges också information om kommuner som är goda exempel i jämförelserna.

Summering av hemtjänstindex för Norrtälje 2024 visar att Norrtälje kommer på plats 39 (år 2023 plats 69) av 290 kommuner. I jämförelse med övriga kommuner i Stockholms län når Norrtälje 3:e plats efter Solna och Nacka (år 2023 plats 16 av 26 kommuner). De sex kvalitetsområden som är viktiga samt där Norrtälje utvecklats mest är informationen på hemsidan. Det gäller information om kontaktuppgifter, biståndsbedömning, insatser och prisinformation, utförarinformation och genomförandeplan/kontinuitet samt kontaktmannaskap. Lägst betyg får Norrtälje då det gäller flexibilitet i biståndsbeslut, utbildning, rutiner säker vård/omsorg samt samverkan och samarbete med anhöriga.

Resultat per delindex:

- Information: Plats 5 (2023: 169) av 290 kommuner
- Biståndsbedömning: plats 191/ 290 (resultat 2023: 138)
- Utförande: 56 /290 (resultat 2023: 50)
- Stöd/utveckling: 100 /290 (resultat 2023: 27).

Ekonomiska konsekvenser

Ärendet bedöms inte påverka förvaltningens budget för 2025.

Effekter för sammanhållen vård och omsorg

En hemtjänst av god kvalitet innefattar att brukaren får hjälp av sin fasta omsorgskontakt då samarbete och samverkan med andra vård- och omsorgsinstanser behövs. Eftersom Norrtäljemodellen innefattar i kundvalet både hemtjänst, basal hemsjukvård och hemrehabilitering resulterar detta i en sammanhållen vård och omsorg. Brukaren har goda möjligheter till förebyggande och tidiga insatser inom sjukvård och hemrehabilitering eftersom alla insatser erbjuds inom kundvalet som brukaren har ett stort förtroende för.

Barnperspektiv

Ärendet bedöms inte medföra konsekvenser för barnperspektivet.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen avser att fortsättningsvis arbeta med kvalitetsutveckling i hemtjänsten i sin helhet men fokuserar framför allt på de utvecklingsparametrar som finns i hemtjänstindexet.

Ärendet föreslås noteras som information till protokollet.

Bilagor

1. Kommunrapport Norrtälje_ 2024.

Beslut skickas till

Hälsa- och sjukvårdsförvaltningen i Stockholm
(registrator.hsf@regionstockholm.se)
Region Stockholm (registrator.rlk@regionstockholm.se)
Norrtälje kommun (kommunstyrelsen@norrtalje.se)