

Statistikrapport Primärvård

Period: 2025-04-01 - 2025-04-30

Vårdtyp: Primärvård

Vårdinrättning: Norrtälje norra VC

Enhet: Norrtälje

Klinik:

Driftform: Alla

Antal ärenden och klagomål per enhet, vårdinrättning och problemområde

Enhet/Vårdinrättning	Ärenden, totalt *	Kommunikation	Vård och behandling	Klagomål, totalt
Norrtälje	2	1	1	2
Norrtälje norra VC	2	1	1	2
Totalt	2	1	1	2

Statistikrapport Primärvård

Period: 2025-04-01 - 2025-04-30

Vårdtyp: Primärvård

Vårdinrättning: Norrtälje norra VC

Enhet: Norrtälje

Klinik:

Driftform: Alla

* Observera att antal ärenden kan avvika från antal klagomål eftersom ett ärende kan innehålla upp till tre klagomål. Ett ärende kan också beröra flera vårdinrättningar.

Nedanstående problemområden används från och med 2019:

Administrativ hantering

Dokumentation och sekretess

Ekonomi

Kommunikation

Resultat

Tillgänglighet

Vård och behandling

Vårdansvar och organisation

Övrigt

Rådgivning, information, hänvisning

Statistikrapport Primärvård

Period: 2025-04-01 - 2025-04-30

Vårdtyp: Primärvård

Vårdinrättning: Norrtälje norra VC

Enhet: Norrtälje

Klinik:

Driftform: Alla

Antal klagomål per delproblem för Norrtälje, Norrtälje norra VC. Antal ärenden: 2

Problemområde	Delproblem	Antal klagomål
Kommunikation	Bemötande	1
Vård och behandling	Läkemedel	1
Summa		2

Ärendeförteckning för Norrtälje, Norrtälje norra VC

Norrtälje norra VC

1177
V2504-02774 KLI

Kommunikation
Bemötande

Oprofessionellt bemötande på vårdcentral

En kvinna hade synpunkter på oprofessionellt bemötande på en vårdcentral. Hon kontaktade vårdcentralen på grund av utebliven mens, och då kvinnan samtidigt genomför en fertilitetsutredning så ville hon ha en bedömning. Kvinnan upplevde att sjuksköterskan som kvinnan träffade hade ett oprofessionellt bemötande då hon först sa att kvinnan var gravid för att sedan ändra sig. Kvinnan tycker inte att det är lämpligt sätt att uttrycka sig till en kvinna som kämpar för att bli gravid.

Åtgärd: Förvaltningen har gjort upprepade kontaktförsök och då patienten därefter inte återkommit om vidare handläggning inom angiven tid avslutas ärendet.

Norrtälje norra VC

1177
V2504-02812 KLI

Vård och behandling
Läkemedel

Yttrande inkommit: Ja

Nekad fortsatt läkemedelsbehandling på vårdcentral

En kvinna anser att en läkare på hennes vårdcentral nekar henne de läkemedel hon behöver för sin smärtproblematik. Det påverkar henne negativt i vardagen, både fysiskt och psykiskt.

Åtgärd: Handläggning pågår.