

Statistikrapport Primärvård

Period: 2025-04-01 - 2025-04-30

Vårdtyp: Primärvård

Vårdinrättning: Doktor.se Norrtälje hälsocentral

Enhet: Norrtälje

Klinik:

Driftform: Alla

Antal ärenden och klagomål per enhet, vårdinrättning och problemområde

Enhet/Vårdinrättning	Ärenden, totalt *	Administrativ hantering	Tillgänglighet	Klagomål, totalt
Norrtälje	2	2	1	3
Doktor.se Norrtälje hälsocentral	2	2	1	3
Totalt	2	2	1	3

Statistikrapport Primärvård

Period: 2025-04-01 - 2025-04-30

Vårdtyp: Primärvård

Vårdinrättning: Doktor.se Norrtälje hälsocentral

Enhet: Norrtälje

Klinik:

Driftform: Alla

* Observera att antal ärenden kan avvika från antal klagomål eftersom ett ärende kan innehålla upp till tre klagomål. Ett ärende kan också beröra flera vårdinrättningar.

Nedanstående problemområden används från och med 2019:

Administrativ hantering

Dokumentation och sekretess

Ekonomi

Kommunikation

Resultat

Tillgänglighet

Vård och behandling

Vårdansvar och organisation

Övrigt

Rådgivning, information, hänvisning

Statistikrapport Primärvård

Period: 2025-04-01 - 2025-04-30

Vårdtyp: Primärvård

Vårdinrättning: Doktor.se Norrtälje hälsocentral

Enhet: Norrtälje

Klinik:

Driftform: Alla

Antal klagomål per delproblem för Norrtälje, Doktor.se Norrtälje hälsocentral. Antal ärenden: 2

Problemområde	Delproblem	Antal klagomål
Administrativ hantering	Brister i hantering	1
Administrativ hantering	Intyg	1
Tillgänglighet	Väntetider i vården	1
Summa		3

Ärendeförteckning för Norrtälje, Doktor.se Norrtälje hälsocentral

Doktor.se Norrtälje hälsocentral

1177
V2504-03009 ARN

Administrativ hantering
Intyg

Fick inte efterfråga komplettering till ett parkeringstillstånd

En rullstolsburen kvinna med en neurologisk sjukdom behövde få en komplettering för att få parkeringstillståndet förnyat. Hon hade förgäves försökt få kontakt med sin husläkare men fick ett brev hem där det framgick att denna inte skulle göra någon komplettering utan hänvisade till neurologen som hon träffar en gång per år. Kvinnan erhöll därför inget parkeringstillstånd.

Doktor.se Norrtälje hälsocentral

Telefon
V2504-03224 ALD

Administrativ hantering
Brister i hantering
Tillgänglighet
Väntetider i vården

Otydlighet vid remittering till specialistvård

En man uppsökte en läkare på en vårdcentral, som inte var hans ordinarie husläkare, på grund av urinvägsbesvär. Läkaren utfärdade en remiss till specialistmottagning och informerade om att väntetiden skulle vara kort. Kort därefter hade mannen ett inbokat besök hos sin husläkare som ifrågasatte varför remissen inte hade gått till ett akutsjukhus, där väntetiden var kortare. Husläkaren skrev då en ny remiss, vilket ledde till att mannen snabbt fick den vård han behövde. Mannen uttrycker oro över att den första läkaren inte hade tillräcklig kunskap om aktuella väntetider, vilket han menar hade kunnat förlänga tiden till adekvat vård.

Åtgärd: Information har lämnats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om att underskriven handling krävs för fortsatt handläggning.