

Statistikrapport Primärvård

Period: 2025-04-01 - 2025-04-30

Vårdtyp: Primärvård

Vårdinrättning: Dr.se Rimbo-Edsbro VC

Enhet: Norrtälje

Klinik:

Driftform: Alla

Antal ärenden och klagomål per enhet, vårdinrättning och problemområde

Enhet/Vårdinrättning	Ärenden, totalt *	Tillgänglighet	Vård och behandling	Vårdansvar och organisation	Klagomål, totalt
Norrtälje	3	3	1	1	5
Dr.se Rimbo-Edsbro VC	3	3	1	1	5
Totalt	3	3	1	1	5

Statistikrapport Primärvård

Period: 2025-04-01 - 2025-04-30

Vårdtyp: Primärvård

Vårdinrättning: Dr.se Rimbo-Edsbro VC

Enhet: Norrtälje

Klinik:

Driftform: Alla

* Observera att antal ärenden kan avvika från antal klagomål eftersom ett ärende kan innehålla upp till tre klagomål. Ett ärende kan också beröra flera vårdinrättningar.

Nedanstående problemområden används från och med 2019:

Administrativ hantering

Dokumentation och sekretess

Ekonomi

Kommunikation

Resultat

Tillgänglighet

Vård och behandling

Vårdansvar och organisation

Övrigt

Rådgivning, information, hänvisning

Statistikrapport Primärvård

Period: 2025-04-01 - 2025-04-30

Vårdtyp: Primärvård

Vårdinrättning: Dr.se Rimbo-Edsbro VC

Enhet: Norrtälje

Klinik:

Driftform: Alla

Antal klagomål per delproblem för Norrtälje, Dr.se Rimbo-Edsbro VC. Antal ärenden: 3

Problemområde	Delproblem	Antal klagomål
Tillgänglighet	Tillgänglighet till vården	1
Tillgänglighet	Väntetider i vården	2
Vård och behandling	Undersökning/bedömning	1
Vårdansvar och organisation	Vårdflöde/processer	1
Summa		5

Ärendeförteckning för Norrtälje, Dr.se Rimbo-Edsbro VC

Dr.se Rimbo-Edsbro VC

1177 **Fick inte svar på sina prover och upplevde det svårt att få en tid på en vårdcentral**

V2504-03059 ALD En kvinna hade kontakt med en vårdcentral och fick prover tagna. Hon fick inte återkoppling om resultatet på proverna. Hon upplevde också att det var svårt att boka en läkartid på vårdcentralen.

Vård och behandling
Undersökning/bedömning
Tillgänglighet
Väntetider i vården

Åtgärd: Handläggning pågår.

Dr.se Rimbo-Edsbro VC

1177 **Otillgänglig vårdcentral**
En man ringde vårdcentralen för att boka besöks tid för en åtgärd. Han valde knappvalet som sades vara rådgivning och tidsbokning men möttes av det kortfattade automatiska svaret att det för närvarande inte fanns några tider och att försöka igen dagen därpå, därefter bröts samtalet. Patienten ifrågasätter detta starkt.

Tillgänglighet
Tillgänglighet till vården

Åtgärd: Information har lämnats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Vid kontakt med patienten berättar han att han har fått en förklaring av vårdcentralen hur knappvalen fungerar, han anser dock att det finns förbättringspotential rörande detta. Ärendet avslutas.

Statistikrapport Primärvård

Period: 2025-04-01 - 2025-04-30

Vårdtyp: Primärvård

Vårdinrättning: Dr.se Rimbo-Edsbro VC

Enhet: Norrtälje

Klinik:

Driftform: Alla

Dr.se Rimbo-Edsbro VC

E-post -> 1177

V2504-02799 LOE

Tillgänglighet

Väntetider i vården

Vårdansvar och organisation

Vårdflöde/processer

Yttrande inkommit: Ja

Kvinna uppger att det inte går att boka läkartid på vårdcentral

En kvinna uppgav att det inte gick att boka tid på vårdcentral. Enligt patienten kunde vårdcentralen inte erbjuda bokningsbara läkartider utan hänvisar till akuttider. Enligt patienten fanns det färre akuttider än vad som behövdes. Därför fick många patienter lämna vårdcentralen utan att få hjälp. Detta ledde till att patienters hälsa försämrades eftersom vård dröjde.

Åtgärd: Handläggning pågår.