

Statistikrapport Primärvård

Period: 2025-05-01 - 2025-05-31

Vårdtyp: Primärvård

Vårdinrättning: Norrtälje norra VC

Enhet: Norrtälje

Klinik:

Driftform: Alla

Antal ärenden och klagomål per enhet, vårdinrättning och problemområde

Enhet/Vårdinrättning	Ärenden, totalt *	Tillgänglighet	Vård och behandling	Vårdansvar och organisation	Klagomål, totalt
Norrtälje	2	1	3	1	5
Norrtälje norra VC	2	1	3	1	5
Totalt	2	1	3	1	5

Statistikrapport Primärvård

Period: 2025-05-01 - 2025-05-31

Vårdtyp: Primärvård

Vårdinrättning: Norrtälje norra VC

Enhet: Norrtälje

Klinik:

Driftform: Alla

* Observera att antal ärenden kan avvika från antal klagomål eftersom ett ärende kan innehålla upp till tre klagomål. Ett ärende kan också beröra flera vårdinrättningar.

Nedanstående problemområden används från och med 2019:

Administrativ hantering

Dokumentation och sekretess

Ekonomi

Kommunikation

Resultat

Tillgänglighet

Vård och behandling

Vårdansvar och organisation

Övrigt

Rådgivning, information, hänvisning

Statistikrapport Primärvård

Period: 2025-05-01 - 2025-05-31

Vårdtyp: Primärvård

Vårdinrättning: Norrtälje norra VC

Enhet: Norrtälje

Klinik:

Driftform: Alla

Antal klagomål per delproblem för Norrtälje, Norrtälje norra VC. Antal ärenden: 2

Problemområde	Delproblem	Antal klagomål
Tillgänglighet	Väntetider i vården	1
Vård och behandling	Diagnos	1
Vård och behandling	Undersökning/bedömning	2
Vårdansvar och organisation	Fast kontakt/vårdplan	1
Summa		5

Ärendeförteckning för Norrtälje, Norrtälje norra VC

Norrtälje norra VC

1177

V2505-04021 HAP

Vård och behandling

Undersökning/bedömning

Tillgänglighet

Väntetider i vården

Vård och behandling

Diagnos

Yttrande inkommit: Ja

Tid för uppföljande undersökning kunde inte fastställas

Patienten genomgick undersökning vid en vårdcentral, en biopsi genomfördes med anledning av hudförändring. Patienten fick ta del av svaret ett par månader senare, och enligt detta svar kunde man inte avgöra om förändringen berodde på cancersjukdom. Läkaren skrev i journalen att patienten skulle återkomma för uppföljning efter sin utlandsresa, vilket skulle innebära att uppföljningen skulle ske efter en halvår. Efter sin utlandsvistelse nåddes patienten av informationen att vårdcentralen inte kunde erbjuda besökstid.

Åtgärd: Av inhämtat svar från vårdgivaren framgick att patienten nyligen besökt sin läkare, att en vårdplan har upprättats, att ett återbesök är inbokat. Patienten tog del av svaret och har därefter inte vidare hört av sig inom angiven tid. Ärendet avslutas

Statistikrapport Primärvård

Period: 2025-05-01 - 2025-05-31

Vårdtyp: Primärvård

Vårdinrättning: Norrtälje norra VC

Enhet: Norrtälje

Klinik:

Driftform: Alla

Norrtälje norra VC

1177

V2505-04030 LAG

Vårdansvar och organisation

Fast kontakt/vårdplan

Vård och behandling

Undersökning/bedömning

Brister i vårdansvar och uppföljning av blodprover vid vårdcentral

En kvinna har gått med avvikande provsvar sedan förra hösten. Hon har synpunkter på att läkare vid vårdcentralen har brustit att följa upp proverna och remittera till specialistvård. En annan vårdgivare skickade en remiss till en specialistmottagning vid ett akutsjukhus som hade skickat till vårdcentralen att de önskade fler blodprover. Först när patienten själv kontaktade vårdcentralen och fick träffa en läkare togs proverna. Enligt kvinnan har personal vid specialistmottagningen sagt att hon ha gått för länge med de avvikande provsvaren. Hon önskar att de ser över sina rutiner och sin information.

Åtgärd: Handläggning pågår.