

Statistikrapport Primärvård

Period: 2025-05-01 - 2025-05-31

Vårdtyp: Primärvård

Vårdinrättning: Norrtälje södra VC

Enhet: Norrtälje

Klinik:

Driftform: Alla

Antal ärenden och klagomål per enhet, vårdinrättning och problemområde

Enhet/Vårdinrättning	Ärenden, totalt *	Administrativ hantering	Tillgänglighet	Klagomål, totalt
Norrtälje	1	1	1	2
Norrtälje södra VC	1	1	1	2
Totalt	1	1	1	2

Statistikrapport Primärvård

Period: 2025-05-01 - 2025-05-31

Vårdtyp: Primärvård

Vårdinrättning: Norrtälje södra VC

Enhet: Norrtälje

Klinik:

Driftform: Alla

* Observera att antal ärenden kan avvika från antal klagomål eftersom ett ärende kan innehålla upp till tre klagomål. Ett ärende kan också beröra flera vårdinrättningar.

Nedanstående problemområden används från och med 2019:

Administrativ hantering

Dokumentation och sekretess

Ekonomi

Kommunikation

Resultat

Tillgänglighet

Vård och behandling

Vårdansvar och organisation

Övrigt

Rådgivning, information, hänvisning

Statistikrapport Primärvård

Period: 2025-05-01 - 2025-05-31

Vårdtyp: Primärvård

Vårdinrättning: Norrtälje södra VC

Enhet: Norrtälje

Klinik:

Driftform: Alla

Antal klagomål per delproblem för Norrtälje, Norrtälje södra VC. Antal ärenden: 1

Problemområde	Delproblem	Antal klagomål
Administrativ hantering	Brister i hantering	1
Tillgänglighet	Väntetider i vården	1
Summa		2

Ärendeförteckning för Norrtälje, Norrtälje södra VC

Norrtälje södra VC

1177

V2505-04105 BRO

Tillgänglighet

Väntetider i vården

Administrativ hantering

Brister i hantering

Svårt med tider och att få utlovade remisser skrivna inom primärvårdsenhet

En kvinna upplevde svårt att få tid och få remisser skriva vårdgivaren, så hon bytte till en annan som hade mer tid.

Åtgärd: Handläggning pågår.