

Statistikrapport Primärvård

Period: 2025-06-01 - 2025-06-30

Vårdtyp: Primärvård

Vårdinrättning: Norrtälje södra VC

Enhet: Norrtälje

Klinik:

Driftform: Alla

Antal ärenden och klagomål per enhet, vårdinrättning och problemområde

Enhet/Vårdinrättning	Ärenden, totalt *	Kommunikation	Tillgänglighet	Klagomål, totalt
Norrtälje	2	1	1	2
Norrtälje södra VC	2	1	1	2
Totalt	2	1	1	2

Statistikrapport Primärvård

Period: 2025-06-01 - 2025-06-30

Vårdtyp: Primärvård

Vårdinrättning: Norrtälje södra VC

Enhet: Norrtälje

Klinik:

Driftform: Alla

* Observera att antal ärenden kan avvika från antal klagomål eftersom ett ärende kan innehålla upp till tre klagomål. Ett ärende kan också beröra flera vårdinrättningar.

Nedanstående problemområden används från och med 2019:

Administrativ hantering

Dokumentation och sekretess

Ekonomi

Kommunikation

Resultat

Tillgänglighet

Vård och behandling

Vårdansvar och organisation

Övrigt

Rådgivning, information, hänvisning

Statistikrapport Primärvård

Period: 2025-06-01 - 2025-06-30

Vårdtyp: Primärvård

Vårdinrättning: Norrtälje södra VC

Enhet: Norrtälje

Klinik:

Driftform: Alla

Antal klagomål per delproblem för Norrtälje, Norrtälje södra VC. Antal ärenden: 2

Problemområde	Delproblem	Antal klagomål
Kommunikation	Bemötande	1
Tillgänglighet	Väntetider i vården	1
Summa		2

Ärendeförteckning för Norrtälje, Norrtälje södra VC

Norrtälje södra VC

Telefon
V2506-04463 MYH

Kommunikation Bemötande

Otrevligt bemötande av läkare

En patient fick ett mycket otrevligt bemötande av en läkare vid en vårdcentral, enligt patientens vän. Läkaren var kortfattad, svarade inte på frågor och visade inga tecken att vilja hjälpa patienten som mådde mycket dåligt på flera sätt.

Åtgärd: Information har lämnats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om att underskriven handling krävs för fortsatt handläggning.

Norrtälje södra VC

Telefon
V2506-04505 AND

Tillgänglighet Väntetider i vården

Lång väntetid för att få träffa läkare

En man med kronisk sjukdom kontaktade en vårdcentral för att boka tid. Han uppger att han erbjöds en tid flera månader senare.

Åtgärd: Information har lämnats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om att underskriven handling krävs för fortsatt handläggning.