

Statistikrapport Primärvård

Period: 2025-06-01 - 2025-06-30

Vårdtyp: Primärvård

Vårdinrättning: Dr.se Rimbo-Edsbro VC

Enhet: Norrtälje

Klinik:

Driftform: Alla

Antal ärenden och klagomål per enhet, vårdinrättning och problemområde

Enhet/Vårdinrättning	Ärenden, totalt *	Kommunikation	Vård och behandling	Vårdansvar och organisation	Klagomål, totalt
Norrtälje	1	1	1	1	3
Dr.se Rimbo-Edsbro VC	1	1	1	1	3
Totalt	1	1	1	1	3

Statistikrapport Primärvård

Period: 2025-06-01 - 2025-06-30

Vårdtyp: Primärvård

Vårdinrättning: Dr.se Rimbo-Edsbro VC

Enhet: Norrtälje

Klinik:

Driftform: Alla

* Observera att antal ärenden kan avvika från antal klagomål eftersom ett ärende kan innehålla upp till tre klagomål. Ett ärende kan också beröra flera vårdinrättningar.

Nedanstående problemområden används från och med 2019:

Administrativ hantering

Dokumentation och sekretess

Ekonomi

Kommunikation

Resultat

Tillgänglighet

Vård och behandling

Vårdansvar och organisation

Övrigt

Rådgivning, information, hänvisning

Statistikrapport Primärvård

Period: 2025-06-01 - 2025-06-30

Vårdtyp: Primärvård

Vårdinrättning: Dr.se Rimbo-Edsbro VC

Enhet: Norrtälje

Klinik:

Driftform: Alla

Antal klagomål per delproblem för Norrtälje, Dr.se Rimbo-Edsbro VC. Antal ärenden: 1

Problemområde	Delproblem	Antal klagomål
Kommunikation	Delaktig	1
Vård och behandling	Läkemedel	1
Vårdansvar och organisation	Vårdflöde/processer	1
Summa		3

Ärendeförteckning för Norrtälje, Dr.se Rimbo-Edsbro VC

Dr.se Rimbo-Edsbro VC

1177

V2506-04865 NAS

Vårdansvar och organisation

Vårdflöde/processer

Kommunikation

Delaktig

Vård och behandling

Läkemedel

Hemsjukvården missade läkemedelsadministrering till äldre kvinna

Hemsjukvården har missat att ge en kvinna det läkemedel som ordinerats henne. Enligt ombudet har de vid minst fem tillfällen missat detta. Kvinnan blev mycket sjuk efter dessa missar. Ombudet anser att rutinerna behöver ses över för att se om personalen är tillräckligt kompetent. Det kan bli förödande konsekvenser om det inte blir en lösning på läkemedelshanteringen anser ombudet.

Åtgärd: Handläggning pågår.