

Statistikrapport Primärvård

Period: 2025-06-01 - 2025-06-30

Vårdtyp: Primärvård

Vårdinrättning: Doktor.se Norrtälje hälsocentral

Enhet: Norrtälje

Klinik:

Driftform: Alla

Antal ärenden och klagomål per enhet, vårdinrättning och problemområde

Enhet/Vårdinrättning	Ärenden, totalt *	Administrativ hantering	Resultat	Vård och behandling	Vårdansvar och organisation	Klagomål, totalt
Norrtälje	3	1	1	2	1	5
Doktor.se Norrtälje hälsocentral	3	1	1	2	1	5
Totalt	3	1	1	2	1	5

Statistikrapport Primärvård

Period: 2025-06-01 - 2025-06-30

Vårdtyp: Primärvård

Vårdinrättning: Doktor.se Norrtälje hälsocentral

Enhet: Norrtälje

Klinik:

Driftform: Alla

* Observera att antal ärenden kan avvika från antal klagomål eftersom ett ärende kan innehålla upp till tre klagomål. Ett ärende kan också beröra flera vårdinrättningar.

Nedanstående problemområden används från och med 2019:

Administrativ hantering

Dokumentation och sekretess

Ekonomi

Kommunikation

Resultat

Tillgänglighet

Vård och behandling

Vårdansvar och organisation

Övrigt

Rådgivning, information, hänvisning

Statistikrapport Primärvård

Period: 2025-06-01 - 2025-06-30

Vårdtyp: Primärvård

Vårdinrättning: Doktor.se Norrtälje hälsocentral

Enhet: Norrtälje

Klinik:

Driftform: Alla

Antal klagomål per delproblem för Norrtälje, Doktor.se Norrtälje hälsocentral. Antal ärenden: 3

Problemområde	Delproblem	Antal klagomål
Administrativ hantering	Intyg	1
Resultat	Resultat	1
Vård och behandling	Behandling	1
Vård och behandling	Undersökning/bedömning	1
Vårdansvar och organisation	Hygien/miljö/teknik	1
Summa		5

Ärendeförteckning för Norrtälje, Doktor.se Norrtälje hälsocentral

Doktor.se Norrtälje hälsocentral

1177

V2506-04642 ARN

Resultat

Resultat

Vårdansvar och organisation

Hygien/miljö/teknik

Använde sig inte av basala hygienrutiner vid vaccination, vilket resulterade i smärta och blåmärke

En kvinna skulle ta ett vaccin vid en husläkarmottagning. Sjuksköterskan hade inga handskar och använde sig inte av basala hygienrutiner. Enligt kvinnan såg det ut som om sjuksköterskan haft långa konst naglar och nagellack. Denna använde ingen handdesinfektion mellan patienter, desinfekterade inte instickningsstället och vaccinet rann ut via injektionsstället med blod. Patienten fick smärta i armen och blåmärke kring instickningsstället.

Åtgärd: Patienten önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens och politikens kännedom. Ärendet avslutas.

Statistikrapport Primärvård

Period: 2025-06-01 - 2025-06-30

Vårdtyp: Primärvård

Vårdinrättning: Doktor.se Norrtälje hälsocentral

Enhet: Norrtälje

Klinik:

Driftform: Alla

Doktor.se Norrtälje hälsocentral

1177

V2506-04852 ALD

Administrativ hantering

Intyg

Vård och behandling

Undersökning/bedömning

Brister i intyg, undersökning och tillgänglighet på en vårdcentral

En kvinna med diabetes och nedsatt njurfunktion upplevde brister i vårdkontakter vid en vårdcentral. Ett utlovat sjukintyg skrevs inte trots påminnelse, och ny tid dröjer då läkaren endast arbetar varannan vecka. Remiss till akuten missförstods, vilket ledde till felaktig undersökning trots återkommande svimningar. Beställda sköldkörtelprover saknades och ingen information gavs om eventuell uppföljning. Symtom som svullnad, viktökning och avvikande njurvärde beaktades inte. Ett planerat besök bokades om med kort varsel, följt av lång väntan och stressat möte där inte allt hann tas upp. Kontakt med chef för byte av läkare kunde inte ges då alla var på semester.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Doktor.se Norrtälje hälsocentral

Telefon -> Skrivelse

V2506-04527 KAR

Vård och behandling

Behandling

Bristande resultat efter höftplastik

En kvinna fick sin ena höftkula utbytt genom kirurgi. Trots att det har gått lång tid har hon smärtor i framsida lår och knä. Hon har även en benlängdsskillnad på 2½ cm. Hon har fått anpassade skor och tränat aktivt, men smärtan släpper inte. Hon har fått komma på återbesök till ortopedkliniken som menar att kirurgin var lyckad. Kvinnan klarar inte arbeta på grund av smärtan som påverkar henne negativt, både praktiskt i vardagen men även ekonomiskt och mentalt. Hon vill komma på en second opinion och eventuellt på smärtehabilitering.

Åtgärd: Handläggning pågår.