

Statistikrapport Primärvård

Period: 2025-07-01 - 2025-07-31

Vårdtyp: Primärvård

Vårdinrättning: Hallstaviks VC

Enhet: Norrtälje

Klinik:

Driftform: Alla

Antal ärenden och klagomål per enhet, vårdinrättning och problemområde

Enhet/Vårdinrättning	Ärenden, totalt *	Tillgänglighet	Klagomål, totalt
Norrtälje	1	1	1
Hallstaviks VC	1	1	1
Totalt	1	1	1

Statistikrapport Primärvård

Period: 2025-07-01 - 2025-07-31

Vårdtyp: Primärvård

Vårdinrättning: Hallstaviks VC

Enhet: Norrtälje

Klinik:

Driftform: Alla

* Observera att antal ärenden kan avvika från antal klagomål eftersom ett ärende kan innehålla upp till tre klagomål. Ett ärende kan också beröra flera vårdinrättningar.

Nedanstående problemområden används från och med 2019:

Administrativ hantering

Dokumentation och sekretess

Ekonomi

Kommunikation

Resultat

Tillgänglighet

Vård och behandling

Vårdansvar och organisation

Övrigt

Rådgivning, information, hänvisning

Statistikrapport Primärvård

Period: 2025-07-01 - 2025-07-31

Vårdtyp: Primärvård

Vårdinrättning: Hallstaviks VC

Enhet: Norrtälje

Klinik:

Driftform: Alla

Antal klagomål per delproblem för Norrtälje, Hallstaviks VC. Antal ärenden: 1

Problemområde	Delproblem	Antal klagomål
Tillgänglighet	Väntetider i vården	1
Summa		1

Ärendeförteckning för Norrtälje, Hallstaviks VC

Hallstaviks VC

1177

V2507-04921 ARN

Tillgänglighet

Väntetider i vården

Väntetider inom primärvård

En man försökte få tid till läkare på vårdcentral då han haft klåda som medfört sömnproblem och fick en tid i slutet av september, vilket ansågs oacceptabelt.

Åtgärd: Patienten önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens och politikens kännedom. Ärendet avslutas.