

Statistikrapport Primärvård

Period: 2025-07-01 - 2025-07-31

Vårdtyp: Primärvård

Vårdinrättning: Norrtälje norra VC

Enhet: Norrtälje

Klinik:

Driftform: Alla

Antal ärenden och klagomål per enhet, vårdinrättning och problemområde

Enhet/Vårdinrättning	Ärenden, totalt *	Ekonomi	Kommunikation	Vård och behandling	Vårdansvar och organisation	Klagomål, totalt
Norrtälje	3	1	1	3	2	7
Norrtälje norra VC	3	1	1	3	2	7
Totalt	3	1	1	3	2	7

Statistikrapport Primärvård

Period: 2025-07-01 - 2025-07-31

Vårdtyp: Primärvård

Vårdinrättning: Norrtälje norra VC

Enhet: Norrtälje

Klinik:

Driftform: Alla

* Observera att antal ärenden kan avvika från antal klagomål eftersom ett ärende kan innehålla upp till tre klagomål. Ett ärende kan också beröra flera vårdinrättningar.

Nedanstående problemområden används från och med 2019:

Administrativ hantering

Dokumentation och sekretess

Ekonomi

Kommunikation

Resultat

Tillgänglighet

Vård och behandling

Vårdansvar och organisation

Övrigt

Rådgivning, information, hänvisning

Statistikrapport Primärvård

Period: 2025-07-01 - 2025-07-31

Vårdtyp: Primärvård

Vårdinrättning: Norrtälje norra VC

Enhet: Norrtälje

Klinik:

Driftform: Alla

Antal klagomål per delproblem för Norrtälje, Norrtälje norra VC. Antal ärenden: 3

Problemområde	Delproblem	Antal klagomål
Ekonomi	Ersättningsanspråk, garantier	1
Kommunikation	Delaktig	1
Vård och behandling	Behandling	1
Vård och behandling	Läkemedel	1
Vård och behandling	Undersökning/bedömning	1
Vårdansvar och organisation	Vårdflöde/processer	2
Summa		7

Ärendeförteckning för Norrtälje, Norrtälje norra VC

Norrtälje norra VC

1177

V2507-05264 ALD

Vård och behandling

Behandling

Kommunikation

Delaktig

Vårdansvar och organisation

Vårdflöde/processer

Yttrande inkommit: Ja

Blev bollad mellan två mottagningar och fick ingen hjälp med utmattningsrelaterad stress

En man hade sökt hjälp för utmattningsrelaterad stress och önskade få stressrehabilitering. Trots upprepade kontakter med både en vårdcentral och en psykiatrisk öppenvårdsmottagning har ingen insats erbjudits. Psykiatrin hänvisar till vårdcentralen och menade att behandling av utmattningsrelaterad stress inte ges inom psykiatrin. Vårdcentralen i sin tur menade att mannen inte kan få hjälp där eftersom han var inskriven i psykiatrin. Båda vårdgivare hänvisade till den andra som ansvarig, vilket medfört att ingen tog ansvar för vårdbehovet. Mannen har ett försämrat psykiskt mående och svårigheter att vistas bland människor.

Åtgärd: Handläggning pågåar.

Statistikrapport Primärvård

Period: 2025-07-01 - 2025-07-31

Vårdtyp: Primärvård

Vårdinrättning: Norrtälje norra VC

Enhet: Norrtälje

Klinik:

Driftform: Alla

Norrtälje norra VC

1177

V2507-05466 LOE

Vårdansvar och organisation

Vårdflöde/processer

Vård och behandling

Undersökning/bedömning

Man uppgav att vårdcentralens remisshantering fungerade dåligt under semestertider

En man med komplex sjukdomsbild uppgav att läkare på vårdcentral missat att arrangera uppföljning av patientens symtom. Enligt patienten gick läkaren på semester utan att se till att någon annan tog över patientens vård under ordinarie läkares frånvaro..

Åtgärd: Handläggning pågår.

Norrtälje norra VC

1177

V2507-05506 KAR

Vård och behandling

Läkemedel

Ekonomi

Ersättningsanspråk, garantier

Nekad ersättning efter felaktigt recept på läkemedel för övervikt

En kvinna besökte sin vårdcentral för en genomgång av läkemedel mot övervikt och för att få nya recept. Hon hade tidigare använt ett läkemedel men hade sedan en månad tillbaka bytt till ett annat. Efter att hon hämtat ut läkemedlen upptäckte hon att receptet skrivits fel. Dosen var för låg. Hon kontaktade vårdcentralen och begärde ersättning för de kostnader som uppstod till följd av felförskrivningen. Vården nekade ersättning. Kvinnan framhåller att felet blev ekonomiskt kännbart eftersom läkemedlet ligger utanför läkemedelsförmånen och bekostas helt av patienten.

Åtgärd: Handläggning pågår.