

Norrtälje 2025-06-16

Motion

Implementering av AI-baserade tolktjänster inom den kommunala omsorgen

Kostnaderna för språktolk ökar stadigt i offentlig sektor. Även i kommunerna i Stockholms län är tolkkostnaderna för den kommunala omsorgen betydande, samtidigt som dagens system ofta är sårbart. Exempelvis förekommer det att bokade tolkar inte infinner sig vilket kan försena eller försvåra vård- och omsorgsinsatser.

Samtidigt har tekniken utvecklats. I flera delar av landet pågår nu försök med AI-baserade tolktjänster som möjliggör översättning i realtid. Sådana lösningar testas bland annat på socialförvaltningen i Helsingborg och inom vården på Sahlgrenska universitetssjukhuset samt Akademiska sjukhuset i Uppsala. Dessa pilotprojekt har visat på stora kostnadsbesparingar, förbättrad tillgänglighet och ökad trygghet för brukare och patienter.

Kommunal omsorg, exempelvis inom äldreomsorgen och verksamheter för personer med funktionsnedsättning, präglas av behovet av god kommunikation. Att personal och brukare förstår varandra är en grundförutsättning för trygghet och kvalitet.

Erfarenheter från Akademiska sjukhusets kvinnoklinik i Uppsala visar att man inte bara kan göra stora besparingar utan också få stora vinster när det gäller patientsäkerheten. Även i Region Stockholms provas AI-tolkning på St Eriks ögonklinik och Danderyds sjukhus. Just nu pågår också en kartläggning av tolk- och översättningsappar från olika leverantörer inför den nya upphandlingen av tolktjänster som ska genomföras 2026.

Sverigedemokraterna menar att Norrtälje kommun bör ligga i framkant i denna utveckling. Genom att inleda ett pilotprojekt med AI-baserade tolktjänster inom delar av omsorgen kan Norrtälje kommun både bidra till teknikdriven effektivisering och stärka servicen för individer med behov av tolkning.

Det är viktigt att svenska språket används inom våra offentliga verksamheter. AI-tolkar bör ses som ett hjälpmedel i övergångsfasen för att stärka kommunikation, samtidigt som vi tydligt markerar att integration och språkinläring är ett eget ansvar och en förutsättning för delaktighet i samhället.

Sverigedemokraterna föreslår kommunfullmäktige besluta:

Att Norrtälje kommun i samarbete med Sjukvård och omsorg i Norrtälje (KSON) initierar ett pilotprojekt där AI-baserade tolktjänster testas inom den kommunala omsorgen i syfte att utvärdera potentialen för bredare införande i kommunala verksamheter så som skola och socialtjänsten.

För Sverigedemokraterna Norrtälje

Britt-Mari Canhasi
Andrea Kronvall
Jacob Heitmann