

# Digitaliseringsstrategi med målområden 2025-2029



## Sjukvård och omsorg i Norrtälje, KSON

## Innehåll

Digitaliseringsstrategi .....	2
Syfte .....	2
Digitaliseringens roll .....	2
Digital destination .....	3
Metod för digital mognad .....	4
Ekonomisk omfördelning .....	5
Områden där KSON arbetar med digitalisering och IT-system .....	6
Målområden för digitalisering 2025-2029.....	8
1. Nyckeln till ändamålsenlig utvecklingsportfölj - transparens och balans .....	9
2. En ändamålsenlig digital infrastruktur med stabil it förvaltning - ryggraden i vår digitalisering.....	10
3. Digital kompetens som drivkraft - från förståelse till framgång ..	11
4. Mer välfärdsteknik för ökad kvalitet och effektivitet i vård och omsorg .....	12
Tack till:.....	14

# Digitaliseringsstrategi

## Syfte

Sjukvård och omsorg i Norrtäljes (KSON:s) digitaliseringsstrategi ska bidra till att omsorgstagare, patienter, invånare och medarbetare får ökad kvalitet och effektivitet för att nå sina mål, samt en likvärdig digital service som upplevs värdeskapande.

Digitaliseringsstrategin ska ge en riktning och ramverk för hur KSON:s förvaltning ska använda digital teknik för att förbättra sina processer och tjänster, samtidigt som den avser att säkerställa att medarbetarna har de nödvändiga kompetenserna för att dra nytta av digitaliseringens möjligheter.

Det görs genom att kontinuerligt sträva mot:

- Ökad digital mognad - Skapa långsiktiga förutsättningar för KSON att tillgodogöra sig nyttorna av digitalisering.
- Ökad innovationsförmåga - Ställa om sin verksamhet med stöd av digitaliseringens möjligheter för att möta de behov som finns.
- Ökad effektivitet: Skapa förutsättningar för en resurseffektiv och värdeskapande verksamhet som sätter invånare perspektiv i fokus.

## Bakgrund

I Sjukvård och omsorg i Norrtäljes (KSON:s) Budget 2025 och verksamhetsplan 2025-2027 (beslutad av KSON:s direktions 2024-12-12 § 144, dnr KSON 2024-244) beskrivs KSON:s styrmodeller med visionen "Invånarna har god hälsa" och de tre strategiska inriktningarna

- God och nära vård och omsorg + hållbar socialtjänst
- Ökad självständighet och trygghet med välfärdsteknik
- Förebyggande insatser och prevention.

Digitalisering kan stödja samtliga strategiska inriktningar och därför är denna digitaliseringsstrategi och målområdena av stor betydelse för KSON:s arbete med de övergripande strategiska inriktningarna.

## Digitaliseringens roll

Digitalisering är en metod för verksamhetsutveckling där digitala lösningar används för automatisering eller innovation. Automation innebär att effektivisera befintliga processer medan innovation innebär att utforska och implementera nya arbetssätt för verksamheten.

En organisation med hög digital mognad är en organisation som klarar av att anpassa sig snabbare och är mer flexibel, vilket är en förutsättning för att klara morgondagens utmaningar på ett mer ändamålsenligt och hållbart sätt. Oavsett om det är interna förutsättningar eller omvärldens förutsättningar som förändras, kan en digitalt mogen organisation snabbare ställa om och verka ändamålsenligt.

De demografiska förändringarna är stora, vi blir allt fler äldre samtidigt som de i arbetsför ålder inte växer i samma takt och tillgången till kompetens och medarbetare är utmanande. Samtidigt är samhället mitt inne i en snabb förändring, det digitala är idag en självklarhet i invånarens och medarbetares vardag. Detta leder till ett högre krav på det digitala stödet för att utföra arbetsuppgifter samt att få vård och omsorg.

Digitalisering kan bidra i att utföra verksamhet på helt nya sätt, med en minskad och effektivare administration. Samtidigt som det ger en ökad service för invånare.

## Digital destination

Som ett konkret exempel på hur en patient och omsorgstagare i framtiden kan få kontakt och stöd från den verksamhet sjukvård och omsorg ansvarar för inspireras KSON av den norska framtidsdestinationen "Tim blir sjuk – en historie fra fremtiden". Filmen lyfter fram viktiga aspekter såsom sammanhållen dokumentation, samverkan mellan olika utförare för individens bästa, hemmonitorering, proaktivt erbjudande om stöd baserat på individens livssituation och samverkan med civilsamhället.

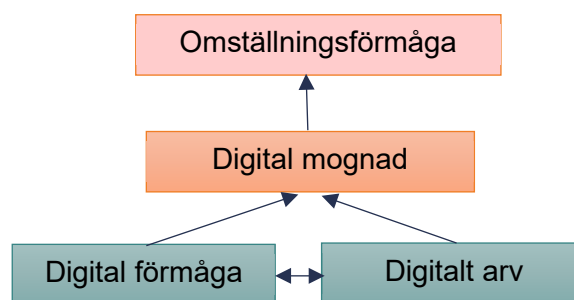


[Tim blir sjuk - En historie fra fremtiden \(youtube.com\)](https://www.youtube.com/watch?v=...)

Att arbeta med utveckling med digitalisering är en iterativ process. Det vill säga en process som upprepas för att successivt förbättra resultatet detta innebär att den faktiska digitala destinationen kommer att förändras över tid allt eftersom behov och möjligheter konkretiseras. Därför är det inte troligt att just denna digitala destination kommer att bli verklig. Syftet med en digital destination är att Sjukvård och omsorg i Norrtälje ska ha en bild över vart man är på väg, vad KSON ska sträva efter och att uppnå i syftet att kraftsamla för arbetet.

## Modell för digital mognad

Digital mognad definieras som organisationens förmåga att tillgodogöra sig nyttorna med digitalisering. Digital mognad är summeringen av en organisations digitala förmågor och digitalt arv. Digitala förmågor omfattar organisationens förmåga att förstå, fånga och förändra på grundval av digitala möjligheter och i det digitala arvet fokusera på om existerande infrastruktur stärker eller hindrar digital handlingskraft. ([Modell – Digital Förvaltning \(digitalforvaltning.se\)](https://digitalforvaltning.se))



Sjukvård och omsorg i Norrtälje ska jobba för en öka digital mognad genom att utveckla de digitala förmågorna och förbättra det digitala arvet som i sin tur kommer att leda till en ökad omställningsförmåga.

Modellen byggs upp av 2 dimensioner, 6 kategorier och 26 principer enligt bild nedan



Sjukvård och omsorg i Norrtälje har valt att arbeta med denna modell eftersom:

- Den fokuserar på resultatet och nyttan av digitalisering och inte digitaliseringen i sig.
- Den ger organisationen förmåga att styra sin innovationsförmåga över tid.
- Den är evidensbaserad och utvecklas löpande av forskningen utifrån löpande uppbyggd kunskap inom den offentliga sektorn i Sverige.
- Den har anammats som modell för uppföljning och styrning rörande digitalisering av SKR och används av flera andra kommuner i Sverige.

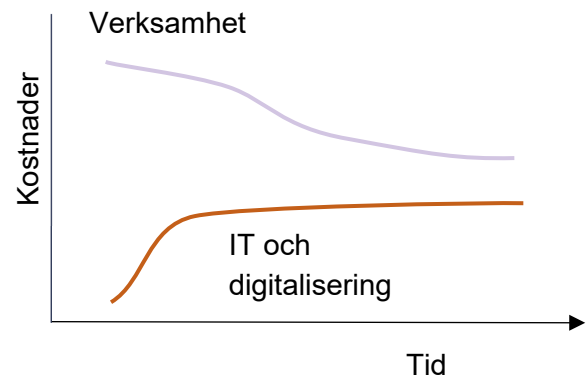
## Ekonomisk omfördelning

En övergång till digitala arbetssätt och ökad digitalisering i KSON:s verksamheter väntas innebära en ekonomisk omfördelning över tid. På sikt kan KSON inte längre se på det digitala som något som är separerat från ordinarie verksamhet. IT, välfärdsteknik och det digitala är idag en naturlig beståndsdel i utövandet av KSON:s verksamhet och kan stötta

vår organisation att ställa om på en övergripande nivå. Kostnaderna behöver därför hänga ihop i relation till varandra.

KSON:s organisation behöver inleda en transformation av kostnadsfördelning över tid. Vilket betyder att när digitala lösningar och arbetssätt allt mer tar över tidigare manuellt utförda uppgifter så behöver även resurser omfördelas.

Målet är att kostnaden för verksamhet i relation till uppdraget kommer att minska samtidigt som kostnader för IT och digitalisering kommer att öka över tid. Detta är förväntat, för det handlar inte om var kostnader finns utan det handlar i slutändan om resurseffektivitet.



För att säkerställa en hållbar ekonomisk omfördelning kommer KSON att koppla förutsättningarna för att arbeta mot strategin och målområdena till ordinarie planering-, budget- och uppföljningsprocess. Detta innebär att digitaliseringsinitiativ integreras i den årliga budgeten och verksamhetsplanen, vilket gör att KSON kan styra och följa upp kostnader och resurser löpande som både stödjer digitalisering och den övergripande verksamheten.

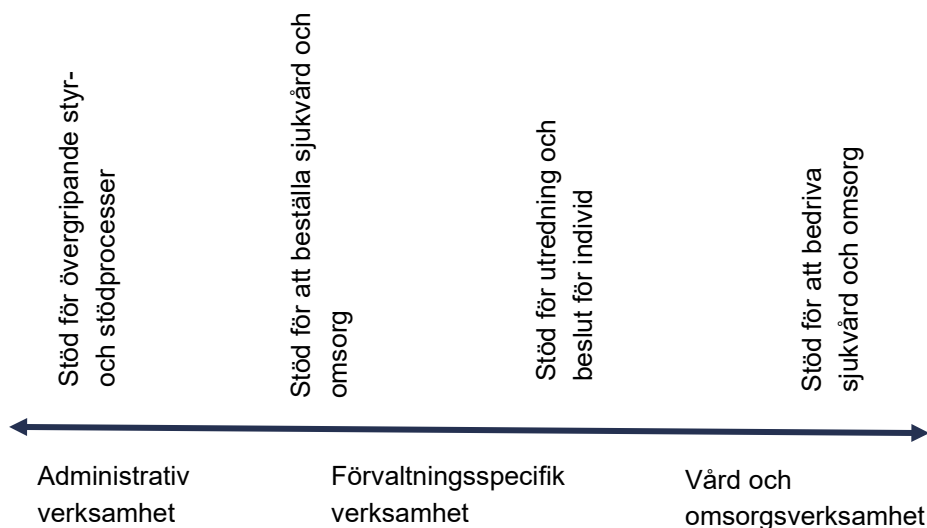
För att genomföra vissa digitaliseringsinitiativ kommer KSON att söka stöd och finansiering genom statliga stimulansmedel och projektmedel från externa aktörer t.ex. Vinnova och Forte. Dessa medel är avsedda att finansiera specifika satsningar, vilket gör det möjligt för KSON att driva utvecklings- och omställningsarbeten utan att belasta den ordinarie budgeten.

Utöver detta är det också troligt att KSON behöver göra investeringar, eftersom automatisering och innovation genom digitalisering behövs för att möta framtida behov och säkerställa en långsiktig hållbarhet som framför allt är kopplat till personalförsörjningsutmaningar. För att tillgodose dessa behov kommer KSON att planera och budgetera för nödvändiga investeringar i samarbete med våra medlemmar och andra relevanta aktörer.

## Områden där KSON arbetar med digitalisering och IT-system

KSONs förvaltning har ansvar för en stor verksamhet. KSONs arbetar med digitalisering och IT-system delas in i fyra områden där förvaltning

och utveckling hanteras. Områdena kan illustreras på en skala där syftet med de olika IT-system går från interna administrativa system till externa vård och omsorgstödjande system



### Stöd för övergripande styr- och stödprocesser

Detta område omfattar IT-stöd för att hantera beslutsprocesser, budget och HR. De flesta IT-system används i samverkan med Norrtälje kommun och förvaltas av Kommunstyrelsekontoret i Norrtälje kommun.

### Stöd för att beställa sjukvård och omsorg

Detta område omfattar stöd för beställning och avtalsskrivning med utförare av sjukvård och omsorg. De IT-system som används här förvaltas i huvudsak av Region Stockholm.

### Stöd för utredning och beslut för individ

Detta område omfattar IT-system för biståndshandläggning enligt lagarna SoL och LSS, samt handläggning för färdtjänst, turbundna resor, riksfärdtjänst, avgiftshandläggning och boendesamordning. KSON har egna systemförvaltare som hanterar IT-system tillsammans med Norrtälje kommuns IT-avdelning. Inom detta område ligger bland annat verksamhetssystemet Lifecare och all digitaliseringsutveckling kopplat till detta.

### Stöd för att bedriva sjukvård och omsorg

Detta område omfattar IT-system som är nära individer i behov av sjukvård och omsorg och inkluderar huvudsakligen välfärdsteknik. Den



verksamhetsnära förvaltningen hanteras av det helägda bolaget Tiohundra AB:s Trygghetsjour, medan den tekniska förvaltningen oftast är utlagd till leverantörer på uppdrag av KSON. Detta område är strategiskt viktigt för att digitalisera mot en ändamålsenlig och likvärdig vård och omsorg som ger nytta för invånaren. Effektiviseringar som kan införas här kan skalas upp i stor utsträckning, eftersom utförarverksamheten är större än KSON:s förvaltning.

## Målområden för digitalisering 2025-2029

Digitaliseringsstrategins syfte är att Sjukvård och omsorg i Norrtälje (KSON) ska höja sin digitala mognad för att vara bättre rustad för att arbeta mot en ökad kvalitet och effektivitet för omsorgstagare, patienter, invånare och medarbetare genom likvärdig och värdeskapande digital service. Den ger riktning och ramverk för den digitala teknikens användning och lyfter fram vikten av en ekonomisk omfördelning och en ökad budgetering för IT och digitalisering.

Målområdena för digitalisering tar avstamp i digitaliseringsstrategin och fokuserar på fyra prioriterade delar där verksamheten under perioden särskilt behöver stärka sitt kommande arbete för att höja sin digitala mognad och utveckla sin digitala infrastruktur.

1. Nyckeln till ändamålsenlig utvecklingsportfölj - transparens och balans
2. En ändamålsenlig digital infrastruktur med stabil it förvaltning - ryggraden i vår digitalisering
3. Digital kompetens som drivkraft - från förståelse till framgång
4. Mer välfärdsteknik för ökad kvalitet och effektivitet i vård och omsorg

### Uppföljning och mätning:

För att säkerställa att målen uppnås och att digitaliseringen fortskrider enligt plan kommer utvecklingen och förändringsaktiviteter att följas upp årligen. Uppföljningen sker genom självskattningsverktyget DiMiOS (Digital mognad i offentlig sektor) som mäter den digitala mognaden inom organisationen.

Utöver detta kommer KSON att mäta införande och användning av olika system och välfärdsteknik, vilket innefattar att löpande ha kontroll på KSON:s implementerade lösningar och i vilken utsträckning de används av medarbetare och utförare.

Mått och statistik från dessa uppföljningar kommer att sammanställas och presenteras i en separat mätbilaga till strategin, vilket ger en tydlig bild av framstegen.

De prioriterade målområdena grundar sig till viss del på analys efter organisationens första DiMiOS mätning som gjordes juni 2024.

## 1. Nyckeln till ändamålsenlig utvecklingsportfölj - transparens och balans

Mål: En för organisationen transparent portfölj av pågående och kommande utvecklingsarbeten som omfattas av en tydlig kostnads och nyttokontroll. Där resurser balanseras mellan nyttor som fokuserar på effektivitet och innovation samt mellan internt och externt fokus.

KSON ska under perioden utveckla sin process kring **portföljstyrning** genom att skapa en god översikt över organisationens samtliga digitaliseringsaktiviteter, där det tydligt framgår hur dessa initiativ stödjer verksamhetens målsättningar. Ett beslutsforum ska etableras som ansvarar för att avgöra vilka aktiviteter som ska genomföras.

Aktiviteter ska prioriteras på olika sätt mellan **innovation**, det vill säga att skapa nya lösningar, och **effektivitet**, det vill säga att utföra uppgifter snabbare och med mindre resurser. Utöver detta behöver KSON också identifiera vilka aktiviteter som måste genomföras på grund av **regelefterlevnad**, uppdrag från politiken eller systemtvingande utveckling, för att kunna anpassa sig efter lagar, förordningar och avtal, samt hantera situationer där ett system inte längre kan användas på grund av föråldring.

KSON ska också ha en klar bild över de önskade **nyttorna** som aktiviteterna förväntas uppnå, och om dessa nyttor är interna för KSON och våra utförare eller externa för patienter, omsorgstagare och andra invånare.

KSON ska stärka sin kompetens kring **projektstyrning** för digitaliseringsaktiviteter. Detta innebär att KSON ska ha ändamålsenliga strukturerade processer, organisation och verktyg för att planera, genomföra och följa upp projekt. Hur dessa används ska anpassas efter projektets karaktär och omfattning.

## 2. En ändamålsenlig digital infrastruktur med stabil it förvaltning - ryggraden i vår digitalisering

Mål: KSON ska utöka och ändamålsanpassa sin infrastruktur av digitala system och välfärdsteknik. Dessa ska både införas tekniskt och med en hög användning genom bred verksamhetsimplementering. En tydlig it-förvaltningsmodell ska följas som inkluderar hög informationssäkerhet och god kostnadskontroll.

Med digital infrastruktur menas all digital teknik och alla informationssystem som organisationen är beroende av för att kunna bedriva sin verksamhet. KSON ska under perioden arbeta med att utveckla och förbättra den digitala **infrastrukturen** för att säkerställa att den är robust, säker och ändamålsenlig. En väl fungerande digital infrastruktur är avgörande för att kunna erbjuda högkvalitativa och tillgängliga sociala tjänster.

KSON ska sträva efter att möta SKR:s vägledning för **Digitala basnivåer** för socialtjänsten och den kommunövergripande överenskommelsen för breddinförande av vissa välfärdstekniska lösningar som ingår i handslaget för digitalisering. Även Socialstyrelsens efterfrågade digitala förmågor i enkäten "E-hälsa och välfärdsteknik i kommunerna" ska ses som rådgivande riktlinjer för digitaliseringsåtgärder. Basnivåerna och de digitala förmågorna är en del av en ändamålsenlig infrastruktur som syftar till att effektivisera resursanvändningen, höja kvaliteten för invånarna och möta utmaningarna med kompetensförsörjningen samt lagkrav på informationssäkerhet.

För arbete mot detta målområde kommer KSON att ta fram och implementera en organisation för **it-förvaltningsstyrning**. Denna organisation ska säkerställa att det finns rätt kompetenser på plats för att hantera både verksamhetens och it-perspektivets behov. Genom att samordna it-förvaltningen nära kärnverksamheten skapar KSON en grund för digitaliseringsinitiativ och säkerställer att våra system fungerar effektivt och ändamålsenligt. Medarbetarna ska även ha tillgång till teknisk support och hjälp när de stöter på problem med digitala verktyg och system.

KSON ska under perioden även arbeta för en hög nivå av **informationssäkerhet** och ett starkt skydd av den personliga integriteten. Detta innebär att säkerställa att robusta system och tydliga processer finns på plats för att skydda känslig information och hantera den på ett säkert och ansvarsfullt sätt. En **välordnad informationshantering** är avgörande – inte bara för att upprätthålla

informationssäkerheten, utan också för att möjliggöra automatisering. Om organisationen inte etablerar en tydlig struktur för sin information redan nu, kommer inte heller framtida användning av artificiell intelligens (AI) att kunna skapa den ordningen i efterhand. Därför är det nödvändigt att KSON tidigt inför goda rutiner och strukturer för informationshantering.

KSON ska ta fram processer för att skapa en **kontroll över kostnader** kopplade till det digitala. Detta innebär att budgetar och kostnadsuppföljningar införs för alla digitaliseringsaktiviteter och it-system, vilket möjliggör en effektiv resursanvändning och säkerställer att nyttan av investeringar maximeras.

### 3. Digital kompetens som drivkraft - från förståelse till framgång

Mål: KSON har en kontinuerlig stävan att utveckla digital kompetens och digital inkludering. Detta genom att stödja medarbetare och medborgare i att framgångsrikt använda digitala hjälpmedel och ha ett ansvarsfullt förhållningssätt till digital information. Genom att erbjuda kompetensutveckling, utbildningar och tydliga riktlinjer, säkerställer KSON att digitala verktyg och system blir en naturlig del av arbetet. KSON fokuserar på att skala upp och sprida användningen av nya digitala lösningar för att maximera nyttan av teknologiska framsteg och har en kultur som präglas av användarinvolvering.

**Digital kompetens** definieras som en individs förmåga att kritiskt förstå och framgångsrikt använda digitala hjälpmedel för att lösa organisationens arbetsuppgifter.

Alla medarbetare har en roll att utveckla verksamheten och där med är också digitalisering ett arbete som berör alla. KSON ska stödja medarbetare och främja en kultur som uppmuntrar ökad användning av digitala hjälpmedel. Digitala verktyg och system ska vara en naturlig del av arbetet och medarbetarna ska känna sig bekväma och motiverade att använda dem.

Det ska ges möjlighet till **kompetensutveckling** genom att tillhandahålla utbildningar, inspirationsseminarier, support och tydliga riktlinjer och processer för hur digitala verktyg och system ska användas inom organisationen.

KSON har också en roll att arbeta för att alla medborgare kan dra nytta av digitaliseringens möjligheter. Organisationen ska därför arbeta för att stötta medborgare i att utveckla sin digitala kompetens och **främja digital inkludering**. Detta ska ske genom samverkan med Norrtälje

kommun, företag och civilsamhället som har samma mål. Genom att motverka digitalt utanförskap och ge alla medborgare möjlighet att delta i det digitala samhället, kan KSON bidra till ökad jämlikhet, förbättrad livskvalitet och god hälsa för alla invånare.

KSON ska vara mycket bra på att **involvera användare** i utvecklingen av digitala tjänster och lösningar genom att använda **tjänstedesign** därför ska medarbetare kompetensutvecklas inom detta område. Syftet att använda tjänstedesignmetoder är att säkerställa att de digitala lösningarna är användarcentrerade och möter de faktiska behoven hos medarbetare och invånare. KSON ska utforska nya metoder för att förbättra tjänster, men kommer inte att experimentera med patienter och omsorgstagare. Detta innebär att nya lösningar noggrant ska utvärderas och testas innan de implementeras i skarpa miljöer för att säkerställa att de är säkra och effektiva.

KSON ska vara mycket bra på att **skala upp** och sprida användningen av nya digitala lösningar. Detta innebär att KSON ska arbeta för att system och välfärdsteknik implementeras brett och används effektivt av alla medarbetare och i olika utförarverksamheter. Genom att skala upp användningen av digitala lösningar kan nyttan av de teknologiska framstegen maximeras.

#### 4. Mer välfärdsteknik för ökad kvalitet och effektivitet i vård och omsorg

Mål: KSON ska implementera mer välfärdsteknik och digitala lösningar som används nära patienter och omsorgstagare samt införa principen "digitalt först" vid verksamhetsutveckling och för vård- och omsorgsinsatser. Detta ska genomföras med lyhördhet och nära samverkan med utförarna, samtidigt som utförares motivation och möjlighet till digitaliserings förstärks genom ökade incitament.

För att möta invånarnas behov av ökade förebyggande och hälsofrämjande insatser inom de ekonomiska ramarna, samt hantera en åldrande befolkning och en minskande andel personer i arbetsför ålder, kommer KSON att prioritera utveckling och implementering av välfärdsteknik. Digitala lösningar ska bli en naturlig del av vården och omsorgen, vilket ska bidra till ökad trygghet, självständighet och tillgänglighet för invånarna.

Enligt Socialstyrelsen är **välfärdsteknik**, digital teknik som syftar till att bibehålla eller öka trygghet, aktivitet, delaktighet eller självständighet för en person som har eller löper förhöjd risk att få en funktionsnedsättning.

För KSON spelar välfärdsteknik en betydande roll för sammanhållen vård och omsorg genom att:

- Öka tillgänglighet till information och delaktighet för den enskilde.
- Främja den enskildes självständighet och trygghet med god patientsäkerhet vilket också möjliggör kvarboende i egna hemmet.
- Optimera resursanvändningen genom att bland annat komplettera fysiska besök i hemmen med välfärdsteknik.
- Stödja och förbättra kommunikationen för den enskilde med personal och anhöriga.

KSON:s arbete mot vård- och omsorgsnära digital omställning kommer att drivas genom tre huvudsakliga spår. För det första ska KSON **samverka** och vara **lyhörd** med vård- och omsorgsutförare för att möjliggöra digital utveckling genom att anpassa sina avtal och ersättningsmodeller efter utförarverksamheten i syftar att underlätta och främja digitalisering. KSON ska stödja utförarnas digitalisering genom att vara lyhörd för deras förändringsinitiativ och gemensamt identifiera och undanröja hinder för digitalisering. Genom samarbete kan KSON och utförarna arbeta med omvärldsspaning och kompetensutveckling för att främja en kultur av innovation och kontinuerlig förbättring inom hela Norrtälje-modellen.

För det andra kommer KSON att erbjuda **incitament** för digitalisering. Detta inkluderar att justera ersättningsmodeller för att stimulera användning av digitala lösningar, införa ekonomiska stimulansmedel för utvecklingsprojekt inom digitalisering, samt ge offentlig erkännande och uppmärksamma goda exempel för att inspirera fler utförare.

För det tredje kommer KSON att ansvara för **vissa centrala inköp** och standardisering av teknikanvändning, främst avseende digitala lösningar och välfärdsteknik som används nära patienter och omsorgstagare i deras hem. Dessa lösningar kan på så sätt användas av olika utförarorganisationer och inom olika verksamhetsområden, KSON kan säkerställa samordning och kompatibilitet. Huvudregeln är att varje utförarorganisation ansvarar för sin egen digitalisering, men KSON har en särskild roll att genomföra centrala inköp där det är lämpligt – exempelvis när det finns behov av gemensamma lösningar som kan skapa stordriftsfördelar, effektivare förvaltning och enhetlig invånarservice.

Genom dessa centrala inköp kan KSON bidra till kostnadseffektivitet och säkerställa att tekniken fungerar sömlöst mellan olika aktörer.

Gemensamma rutiner för teknikanvändning ska etableras så att alla

utförare kan erbjuda en likvärdig och högkvalitativ digital service till patienter och omsorgstagare. KSON ska ta en samordnande roll för att säkerställa en effektiv implementering av dessa lösningar. Tidigare har KSON:s fokus legat på att tillhandahålla teknik för biståndsbedömda tekniska insatser, såsom trygghetslarm och digital natttillsyn. Framöver ska KSON arbeta mer strategiskt med att stödja utförare i deras digitaliseringsarbete, där centralisering av vissa digitala lösningar kan leda till bättre ekonomiska resultat och ökad nytta. Teknik som används av flera kan skalas upp, vilket ger effektivitet, kvalitet och en mer jämlik vård och omsorg – oavsett utförare eller geografisk plats.

KSON ska under perioden utveckla principen "**digitalt först**". För KSON innebär detta dels att vid verksamhetsutveckling ska digitala lösningar alltid vara förstahandsalternativet, dels att insatser inom sociala och vårdtjänster i första hand genomförs digitalt där det är lämpligt.

"Digitalt först" vid verksamhetsutveckling syftar till att motverka tendensen att se digitalisering som något separat i all form av förändring. Att utnyttja teknikens möjligheter för nya arbetssätt ska ses som en självklarhet på KSON och dess utförare.

"Digitalt först" vid sociala och vårdinsatser ska övervägas i första hand där det är lämpligt. Detta för att digitala insatser oftast är effektivare men också för att de kan ge mer nytta för patient och omsorgstagare genom att till exempel öka delaktighet, självständighet och trygghet.

Handläggare: Simon Claesson, Digitaliseringsstrateg

## Tack till:

Denna strategi har tagit avstamp i [Digital förvaltnings modell](#) om digitalmognad där Magnusson och Lindroths bok Offentlig sektors digitalisering har används.

Sundsvall och Göteborgs kommun har också denna modell som grundprincip för deras digitaliseringsstrategier och KSON:s strategi har inspirerats av deras arbete.

[Målbild och strategi | Utveckling Sundsvall](#)  
[Göteborgs Stads plan för digitalisering 2023 - 2026 \(goteborg.se\)](#)

Tack till Oslo kommun som tagit fram "Historien om Tim" [Kjenner du Tim?](#)

---

### POSTADRESS

Sjukvård och omsorg i Norrtälje  
Box 801, 761 28 Norrtälje  
Besök: Rubingatan 2

### KONTAKT

Växel 0176 – 713 00  
registrator.sjukvardomsorg@norrtalje.se

### WEBBADRESS

sjukvardomsorg.se