

## Minnesanteckningar Ägardialog Tiohundra AB

**Datum:** Den 6 oktober 2025 kl. 15.00-17.00.

**Plats:** Konferensrum Stora Galjonen och Microsoft Teams.

**Närvarande:** Hanna Stymne Bratt, direktionens ordförande  
Hans Andersson, vice ordförande  
Jörgen Jansson, 2:e vice ordförande direktionen (deltog via Microsoft Teams)  
Ann-Sophie Holgersson, förbundsdirektör  
Ulrika Lindberg, ekonomichef  
Magnus Blomdahl, direktionssekreterare  
Göran Stiernstedt, styrelseordförande Tiohundra AB  
Towa Jexmark, verkställande direktör Tiohundra AB  
Jens Silfvander, ekonomidirektör Tiohundra AB.  
Greger Slättman, verksamhetsansvarig Tiohundra AB (del av punkt 3).

### 1. Mötets öppnande

Hanna Stymne Bratt öppnar mötet.

Mötesdeltagare presenterar sig själva och sitt uppdrag.

### 2. Information från Tiohundra AB

#### Personal/ Arbetsmiljö:

- Göran Stiernstedt informerar om att han varit medlem i Tiohundra AB:s styrelse på kommunalt mandat. Tydliggör att fokuset kommer ligga på Norrtäljemodellen. Anser det vara unikt upplägg med att förtroendevalda Norrtälje kommun och Region Stockholm styr över verksamheten. Framför att ekonomi i balans är ett uppdrag från styrelsen till ledningen Tiohundra AB.

- Övertid under sommaren - all personal/verksamheter: Towa Jexmark informerar om att det var mycket övertid i början av året fr.o.m. april ändrades avtalet och då utgick fyllnadstid och istället fick deltidsanställda övertidsersättning. Mera vårdplatser och övertid Norrtälje sjukhus sommaren 2025 men mindre sjukfrånvaro hos medarbetarna.

---

**POSTADRESS**

Kommunalförbundet sjukvård och omsorg i Norrtälje  
Box 801, 761 28 Norrtälje

**BESÖKSADRESS**

Rubingatan 2

**KONTAKT**

0176-710 00 (vxl Norrtälje kommun)  
[registrator.sjukvardomsorg@norrtalje.se](mailto:registrator.sjukvardomsorg@norrtalje.se)  
[www.norrtalje.se/kson](http://www.norrtalje.se/kson)

- Sjukfrånvaro 2025: Towa Jexmark redogör för sjukfrånvaro 2024-2025. Jämförbara värden mellan åren.

### **Verksamhet:**

- Greger Slättman informerar om hur Tiohundra AB arbetar med att utveckla konceptet ”Tiohundra hemma”. De försöker samla resurserna under jourtid genom Trygghetsjouren som en sambandscentral. Arbetar via något som benämns Samverkanspulsen som syftar till vetskap om andras tillgängliga resurser och kapacitet. De som medverkar är trygghetsjour boendesamordnare, akut-mottagningen Norrtälje sjukhus, slutenvården och primärvården.

- Öppnandet av den kognitiva mottagningen: Greger Slättman informerar om den kognitiva mottagningen som är i drift sedan den 1 september 2025. Redogör för verksamheten och bemanningssituationen. Samarbete sker med specialister på Danderyds sjukhus.

-Fördjupning kundvalet – hemtjänst, hemsjukvård och hemrehabilitering: Towa Jexmark informerar om att kundvalet – Norrtäljemodellen funnits sedan 2010. Föreligger fyra zoner varav Tiohundra AB verksamma i två zoner (tidigare 3) och är ensamutförare i Rimbo sedan 2022. Ekonomiskt utmanande sedan tidigare och flera privata aktörer har lämnat. Genomlysning av verksamheten kundvalet gjordes hösten 2024 och utifrån det genomfördes organisationsförändring.

Översyn hemtjänst gjordes hösten 2023 och upplevda brister i medarbetarnas arbetsmiljö uppmärksammandes. Ny organisation skapades med fokus på organisation och planering, arbetsmiljö och kvalitet.

### **Ekonomi och måluppfyllelse:**

- Tiohundra AB:s prognos och ekonomiska handlingsplan 2025: Jens Silfvander informerar om ekonomiska förutsättningar och prognos 2025. Föreligger ekonomiska utmaningar även innevarande år och besparingsåtgärder är vidtagna. Åtgärds paket är framtaget. Åtgärdsprogrammet är kärnan i den förändring som krävs för att uppnå ekonomi i balans och uppnå målbild 2030.

Informerar vidare om att det pågår en förändringsresa med målet att förbättra och utveckla ekonomistyrningen inom bolaget. Aktiviteter vidtagna för att förbättra den ekonomiska styrningen och öka förståelsen för ekonomisk styrning vidtagna åtgärdsprogram. Hanna Stymne Bratt frågar hur invånarperspektivet framgår? Jens Silfvander svarar att invånarperspektivet alltid beaktas.

I juni kom besked om ny pensionsprognos som försämrade den ekonomiska situationen. Lönekostnadsutvecklingen 2025 har ökat med 4,9 procent jämfört med motsvarande period föregående år. Redogörs för intäkter och förluster avseende verksamheter.

---

#### **POSTADRESS**

Kommunalförbundet sjukvård och omsorg i Norrtälje  
Box 801, 761 28 Norrtälje

#### **BESÖKSADRESS**

Rubingatan 2

#### **KONTAKT**

0176-710 00 (vxl Norrtälje kommun)  
[registrator.sjukvardomsorg@norrtalje.se](mailto:registrator.sjukvardomsorg@norrtalje.se)  
[www.norrtalje.se/kson](http://www.norrtalje.se/kson)

Towa Jexmark informerar om att Tiohundra AB fick ett stort ökat inflöde av nya kunder i Norrtälje under hela 2025, extra stort inflöde från maj efter att semester-schema etc. lagts vilket inneburit stora svårigheter att bemanna och utföra tjänsterna under sommaren. Stabsläge förelåg flera veckor under sommaren och bilar och cyklar tog slut. Redogör för utveckling inom hemtjänst och hemsjukvård.

Redogör för intäkter hemtjänst 2023–2025. Tog lång tid att ställa om vid bytet av ersättningsmodell februari 2024 från beviljad tid till utförd tid. Intäkterna sjunker innan omställning till nytt arbetssätt. Bemanningkostnaderna ökar 2023-2025 men driftkostnaderna är under kontroll.

#### **Slutsatser inom hemtjänst:**

Ekonomi:

intäkter behöver öka genom ökad utförandegrad och loggningsgrad.

Arbetsmiljö:

Antal anställda behöver matcha antalet beviljade timmar så att övertid kan minskas.

Kvalitet:

Andel utförd tid hemma hos kund behöver öka. Planering bör öka kontinuiteten.

### **3. Information från kommunalförbundet**

#### **Ekonomi:**

- Delårsrapport 2: Ulrika Lindberg informerar om att Delårsrapport 2 visar på underskott 88 mkr för KSON-koncernen och att de finansiella målen ej nås.

- Budgetprocessen: Ulrika Lindberg informerar om att besked om medlemsbidrag 2026 kommer vid olika tidpunkter från medlemmarna.

Ann-Sophie Holgersson och Ulrika Lindberg informerade om att beslut om KSON:s budget fattas den 12:e december. Det finns inga krav från ägarna om att Tiohundra AB ska inkomma med en verksamhetsplan i december utan styrelsen kan fatta beslut om senare inlämning av denna i syfte att ge tid för arbete med verksamhetsplanen efter att budgetförutsättningarna angetts.

#### **Verksamhet:**

- Fördjupad uppföljning av Tiohundra AB:s verksamhet inom kundval: Information lämnades under punkt två Information från Tiohundra AB.

- Fördjupad uppföljning av Tiohundra AB:s verksamhet inom korttidsvistelse och bostad med särskild service enligt LSS: Ann-Sophie Holgersson lämnar lägesrapport.

---

#### **POSTADRESS**

Kommunalförbundet sjukvård och omsorg i Norrtälje  
Box 801, 761 28 Norrtälje

#### **BESÖKSADRESS**

Rubingatan 2

#### **KONTAKT**

0176-710 00 (vxl Norrtälje kommun)  
[registrator.sjukvardomsorg@norrtalje.se](mailto:registrator.sjukvardomsorg@norrtalje.se)  
[www.norrtalje.se/kson](http://www.norrtalje.se/kson)

- Hanna Stymne Bratt informerar om pågående utredning om möjliga effektiviseringar i KSON-koncernens organisation, styrning och ledning (Helseplan Consulting Group AB) som planeras behandlas vid direktionens sammanträde den 25 november.

#### **4. Övriga frågor**

Inga övriga frågor förelåg.

Magnus Blomdahl  
Direktionssekreterare

2025-10-14

---

**POSTADRESS**

Kommunalförbundet sjukvård och omsorg i Norrtälje  
Box 801, 761 28 Norrtälje

**BESÖKSADRESS**

Rubingatan 2

**KONTAKT**

0176-710 00 (vxl Norrtälje kommun)  
[registrator.sjukvardomsorg@norrtalje.se](mailto:registrator.sjukvardomsorg@norrtalje.se)  
[www.norrtalje.se/kson](http://www.norrtalje.se/kson)