

Statistikrapport Primärvård

Period: 2025-08-01 - 2025-08-31

Vårdtyp: Primärvård

Vårdinrättning: Hallstaviks VC

Enhet: Norrtälje

Klinik:

Driftform: Alla

Antal ärenden och klagomål per enhet, vårdinrättning och problemområde

Enhet/Vårdinrättning	Ärenden, totalt *	Ekonomi	Vård och behandling	Klagomål, totalt
Norrtälje	1	1	1	2
Hallstaviks VC	1	1	1	2
Totalt	1	1	1	2

Statistikrapport Primärvård

Period: 2025-08-01 - 2025-08-31

Vårdtyp: Primärvård

Vårdinrättning: Hallstaviks VC

Enhet: Norrtälje

Klinik:

Driftform: Alla

* Observera att antal ärenden kan avvika från antal klagomål eftersom ett ärende kan innehålla upp till tre klagomål. Ett ärende kan också beröra flera vårdinrättningar.

Nedanstående problemområden används från och med 2019:

Administrativ hantering

Dokumentation och sekretess

Ekonomi

Kommunikation

Resultat

Tillgänglighet

Vård och behandling

Vårdansvar och organisation

Övrigt

Rådgivning, information, hänvisning

Statistikrapport Primärvård

Period: 2025-08-01 - 2025-08-31

Vårdtyp: Primärvård

Vårdinrättning: Hallstaviks VC

Enhet: Norrtälje

Klinik:

Driftform: Alla

Antal klagomål per delproblem för Norrtälje, Hallstaviks VC. Antal ärenden: 1

Problemområde	Delproblem	Antal klagomål
Ekonomi	Patientavgifter	1
Vård och behandling	Behandling	1
Summa		2

Ärendeförteckning för Norrtälje, Hallstaviks VC

Hallstaviks VC

Telefon -> Skrivelse
V2508-06182 HAP

Vård och behandling

Behandling

Ekonomi

Patientavgifter

Nekades behandling, fick betala två gånger för samma problem

Patienten led av inflammation på höger sida av huvudet och ansåg sig vara i behov av behandling, Han besökte vårdcentralen. Där fick han träffa både sjuksköterska och läkare för samma problem. Han fick betala två gånger för samma problem. Han nekades behandling och fortsatt kontakt om detta behov.

Åtgärd: Handläggning pågår. .