

## Statistikrapport Primärvård

**Period:** 2025-08-01 - 2025-08-31

**Vårdtyp:** Primärvård

**Vårdinrättning:** Norrtälje norra VC

**Enhet:** Norrtälje

**Klinik:**

**Driftform:** Alla

### Antal ärenden och klagomål per enhet, vårdinrättning och problemområde

Enhet/Vårdinrättning	Ärenden, totalt *	Administrativ hantering	Kommunikation	Tillgänglighet	Klagomål, totalt
<b>Norrtälje</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
Norrtälje norra VC	2	1	2	1	4
<b>Totalt</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>4</b>

## Statistikrapport Primärvård

**Period:** 2025-08-01 - 2025-08-31

**Vårdtyp:** Primärvård

**Vårdinrättning:** Norrtälje norra VC

**Enhet:** Norrtälje

**Klinik:**

**Driftform:** Alla

\* Observera att antal ärenden kan avvika från antal klagomål eftersom ett ärende kan innehålla upp till tre klagomål. Ett ärende kan också beröra flera vårdinrättningar.

Nedanstående problemområden används från och med 2019:

Administrativ hantering

Dokumentation och sekretess

Ekonomi

Kommunikation

Resultat

Tillgänglighet

Vård och behandling

Vårdansvar och organisation

Övrigt

Rådgivning, information, hänvisning

## Statistikrapport Primärvård

**Period:** 2025-08-01 - 2025-08-31

**Vårdtyp:** Primärvård

**Vårdinrättning:** Norrtälje norra VC

**Enhet:** Norrtälje

**Klinik:**

**Driftform:** Alla

### Antal klagomål per delproblem för Norrtälje, Norrtälje norra VC. Antal ärenden: 2

Problemområde	Delproblem	Antal klagomål
Administrativ hantering	Brister i hantering	1
Kommunikation	Bemötande	1
Kommunikation	Delaktig	1
Tillgänglighet	Tillgänglighet till vården	1
<b>Summa</b>		<b>4</b>

### Ärendeförteckning för Norrtälje, Norrtälje norra VC

#### Norrtälje norra VC

1177

V2508-05912 AND

#### Tillgänglighet

Tillgänglighet till vården

#### Kommunikation

Bemötande

Yttrande inkommit: Ja

#### Får ingen återkoppling på meddelanden till vårdcentral

En man har försökt kontakta en vårdcentral via deras digitala tjänst, men uppger att han inte fått någon återkoppling. Vidare upplever mannen ett bristfälligt bemötande från personalen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

## Statistikrapport Primärvård

**Period:** 2025-08-01 - 2025-08-31

**Vårdtyp:** Primärvård

**Vårdinrättning:** Norrtälje norra VC

**Enhet:** Norrtälje

**Klinik:**

**Driftform:** Alla

### Norrtälje norra VC

1177

V2508-06225 BRO

#### Kommunikation

Delaktig

#### Administrativ hantering

Brister i hantering

### Läkare skickade inte remiss som utlovats

En kvinna som önskat remiss till specialist till ett viss verksamhet, nekades det, men lovades remiss till annan specialist. Patienten bytte vårdgivare för att hon inte var nöjd efter ett par möten. Det visade sig senare att remissen inte blivit skickad. När hon påtalade detta hälsade att de inte kunde skicka den eftersom de nu inte fick betalt för det, när hon hade bytt vårdgivare.

Åtgärd: Handläggning pågår.