

Statistikrapport Primärvård

Period: 2025-08-01 - 2025-08-31

Vårdtyp: Primärvård

Vårdinrättning: Norrtälje södra VC

Enhet: Norrtälje

Klinik:

Driftform: Alla

Antal ärenden och klagomål per enhet, vårdinrättning och problemområde

Enhet/Vårdinrättning	Ärenden, totalt *	Administrativ hantering	Vård och behandling	Klagomål, totalt
Norrtälje	1	1	1	2
Norrtälje södra VC	1	1	1	2
Totalt	1	1	1	2

Statistikrapport Primärvård

Period: 2025-08-01 - 2025-08-31

Vårdtyp: Primärvård

Vårdinrättning: Norrtälje södra VC

Enhet: Norrtälje

Klinik:

Driftform: Alla

* Observera att antal ärenden kan avvika från antal klagomål eftersom ett ärende kan innehålla upp till tre klagomål. Ett ärende kan också beröra flera vårdinrättningar.

Nedanstående problemområden används från och med 2019:

Administrativ hantering

Dokumentation och sekretess

Ekonomi

Kommunikation

Resultat

Tillgänglighet

Vård och behandling

Vårdansvar och organisation

Övrigt

Rådgivning, information, hänvisning

Statistikrapport Primärvård

Period: 2025-08-01 - 2025-08-31

Vårdtyp: Primärvård

Vårdinrättning: Norrtälje södra VC

Enhet: Norrtälje

Klinik:

Driftform: Alla

Antal klagomål per delproblem för Norrtälje, Norrtälje södra VC. Antal ärenden: 1

Problemområde	Delproblem	Antal klagomål
Administrativ hantering	Intyg	1
Vård och behandling	Undersökning/bedömning	1
Summa		2

Ärendeförteckning för Norrtälje, Norrtälje södra VC

Norrtälje södra VC

1177

V2508-05978 ALD

Administrativ hantering

Intyg

Vård och behandling

Undersökning/bedömning

Yttrande inkommit: Ja

Läkare avvaktar sjukintyg efter Försäkringskassans beslut

En kvinna med återkommande behov av sjukskrivning upplevde att hon hamnat i en svår situation efter att ha nekats fortsatt sjukpenning av Försäkringskassan. När kvinnan därefter kontaktade sin läkare för ett nytt sjukintyg framgick det av journalanteckningarna att läkaren valde att avvakta med att utfärda intyget, med hänvisning till Försäkringskassans tidigare beslut och utan att göra en ny medicinsk bedömning. Kvinnan ansåg att läkaren därmed frångått sitt ansvar att självständigt bedöma hennes hälsotillstånd och arbetsförmåga. Hon begärde därför att läkaren omgående gjorde en sådan bedömning och utfärdade ett sjukintyg utifrån den aktuella hälsosituationen, eller att hon fick möjlighet att byta till en annan läkare som kunde ta detta ansvar.

Åtgärd: Handläggning pågår.