

Statistikrapport Primärvård

Period: 2025-08-01 - 2025-08-31

Vårdtyp: Primärvård

Vårdinrättning: Dr.se Rimbo-Edsbro VC

Enhet: Norrtälje

Klinik:

Driftform: Alla

Antal ärenden och klagomål per enhet, vårdinrättning och problemområde

Enhet/Vårdinrättning	Ärenden, totalt *	Administrativ hantering	Kommunikation	Klagomål, totalt
Norrtälje	1	1	1	2
Dr.se Rimbo-Edsbro VC	1	1	1	2
Totalt	1	1	1	2

Statistikrapport Primärvård

Period: 2025-08-01 - 2025-08-31

Vårdtyp: Primärvård

Vårdinrättning: Dr.se Rimbo-Edsbro VC

Enhet: Norrtälje

Klinik:

Driftform: Alla

* Observera att antal ärenden kan avvika från antal klagomål eftersom ett ärende kan innehålla upp till tre klagomål. Ett ärende kan också beröra flera vårdinrättningar.

Nedanstående problemområden används från och med 2019:

Administrativ hantering

Dokumentation och sekretess

Ekonomi

Kommunikation

Resultat

Tillgänglighet

Vård och behandling

Vårdansvar och organisation

Övrigt

Rådgivning, information, hänvisning

Statistikrapport Primärvård

Period: 2025-08-01 - 2025-08-31

Vårdtyp: Primärvård

Vårdinrättning: Dr.se Rimbo-Edsbro VC

Enhet: Norrtälje

Klinik:

Driftform: Alla

Antal klagomål per delproblem för Norrtälje, Dr.se Rimbo-Edsbro VC. Antal ärenden: 1

Problemområde	Delproblem	Antal klagomål
Administrativ hantering	Brister i hantering	1
Kommunikation	Information	1
Summa		2

Ärendeförteckning för Norrtälje, Dr.se Rimbo-Edsbro VC

Dr.se Rimbo-Edsbro VC

1177

V2508-06153 LOE

Administrativ hantering

Brister i hantering

Kommunikation

Information

Kvinna med behandlingskrävande bakterie fick inte provsvar när läkare gått på semester

En kvinna skulle efter besök på akutmottagning följas upp av vårdcentralen. Vid besök på vårdcentralen ordinerade prover för bakterier och patienten informerades om att läkare skulle höra av sig ifall provet var positivt. Ingen hördes av. När patienten en månad senare mårde allt sämre sökte hon återigen vårdcentralen och det konstaterades att hennes tidigare prover varit positiva men att ingen hade följt upp detta. Den läkare som ordinerade proverna var på semester. Patienten uppgav att fördröjningen gjorde att hon fick behandlas med högre dos antibiotika än vad som annars skulle ha behövts.

Åtgärd: Handläggning pågår.