

## Statistikrapport Primärvård

**Period:** 2025-08-01 - 2025-08-31

**Vårdtyp:** Primärvård

**Vårdinrättning:** Vaddö VC

**Enhet:** Norrtälje

**Klinik:**

**Driftform:** Alla

### Antal ärenden och klagomål per enhet, vårdinrättning och problemområde

Enhet/Vårdinrättning	Ärenden, totalt *	Vård och behandling	Klagomål, totalt
Norrtälje	1	1	1
Vaddö VC	1	1	1
<b>Totalt</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

## Statistikrapport Primärvård

**Period:** 2025-08-01 - 2025-08-31

**Vårdtyp:** Primärvård

**Vårdinrättning:** Vaddö VC

**Enhet:** Norrtälje

**Klinik:**

**Driftform:** Alla

\* Observera att antal ärenden kan avvika från antal klagomål eftersom ett ärende kan innehålla upp till tre klagomål. Ett ärende kan också beröra flera vårdinrättningar.

Nedanstående problemområden används från och med 2019:

Administrativ hantering

Dokumentation och sekretess

Ekonomi

Kommunikation

Resultat

Tillgänglighet

Vård och behandling

Vårdansvar och organisation

Övrigt

Rådgivning, information, hänvisning

## Statistikrapport Primärvård

**Period:** 2025-08-01 - 2025-08-31

**Vårdtyp:** Primärvård

**Vårdinrättning:** Väddö VC

**Enhet:** Norrtälje

**Klinik:**

**Driftform:** Alla

### Antal klagomål per delproblem för Norrtälje, Väddö VC. Antal ärenden: 1

Problemområde	Delproblem	Antal klagomål
Vård och behandling	Undersökning/bedömning	1
<b>Summa</b>		<b>1</b>

### Ärendeförteckning för Norrtälje, Väddö VC

#### Väddö VC

1177

V2508-06100 MYH

#### Vård och behandling

Undersökning/bedömning

#### Bristfällig undersökning, vill bli remitterad till specialist

En man med hudbesvär var mycket besviken över vårdcentralens bristfälliga undersökning och hantering av hans problem. Patienten menar att läkarbesöket var oerhört kort och att det inte fanns något intresse från vårdcentralens sida att hjälpa honom, patienten vill bli remitterad till specialist.

Åtgärd: Information har lämnats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då patienten därefter inte återkommit inom angiven tid avslutas ärendet.