

Information om digitaliseringsstrategi

Förslag till beslut

Direktionen för Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje noterar informationen till protokollet.

Ann-Sophie Holgersson
Förbundsdirektör

Sammanfattning

Förvaltningen för Kommunalförbundet sjukvård och omsorg i Norrtälje har tagit fram en digitaliseringsstrategi, ett viktigt styrmedel som väntas bidra till att förverkliga kommunalförbundets vision om att "Invånarna har god hälsa". Strategin ger riktning för hur förvaltningen ska arbeta för att stärka sin förmåga att genomföra digitalisering, det vill säga genomföra verksamhetsutveckling med stöd av digital teknik. Syfte är att stärka kvaliteten, effektiviteten och tillgängligheten i verksamheten utifrån invånarnas behov och målet är att skapa en mer sammanhållen, trygg och individanpassad service. Samtidigt förväntas den ökade digitaliseringen bidra till en långsiktigt hållbar ekonomi genom smartare resursanvändning och förbättrade arbetssätt.

Beskrivning av ärendet

Strategin har tagits fram utifrån kommunalförbundets vision "Invånarna har god hälsa" och de strategiska inriktningarna i verksamhetsplanen. Den bygger på modellen för digital mognad och syftar till att stärka kommunalförbundets förmåga att ställa om till en mer digitaliserad verksamhet.

Fyra målområden prioriteras:

Utvecklingsportfölj – Skapa en transparent och balanserad portfölj av utvecklingsaktiviteter för att säkerställa att resurser används där de gör mest nytta.

IT-system – Utöka och anpassa befintliga IT-system med fokus på kostnadskontroll och informationssäkerhet.

Digital kompetens och delaktighet – Höja den digitala kompetensen hos medarbetare och invånare samt främja digital delaktighet genom samverkan med civilsamhälle och andra aktörer.

Välfärdsteknik och digitalt först – I samverkan med utförare öka användningen av välfärdsteknik och tillämpa principen *digitalt först* i verksamhetsutveckling och insatser. Kommunalförbundet ska ta ett större ansvar för att tillhandahålla gemensam digital teknik för en enhetlig invånarservice..

Ekonomiska konsekvenser

Strategin innebär en successiv omfördelning av resurser från manuella arbetssätt till digitala lösningar. Kostnader för IT och digitalisering förväntas öka, men detta bedöms leda till ökad resurseffektivitet och långsiktig hållbarhet. Realisering av strategin integreras i ordinarie planerings-, budget- och uppföljningsprocess.

Effekter för sammanhållen vård och omsorg

Strategin stärker Norrtäljemodellen genom att möjliggöra bättre samordning mellan olika vård- och omsorgsaktörer. Genom gemensamma digitala lösningar och centrala inköp skapas förutsättningar för likvärdig service oavsett utförare. Invånare får ökad tillgång till individanpassad, trygg och tillgänglig vård och omsorg.

Barnperspektiv

Strategin bedöms ha en positiv påverkan ur ett barnperspektiv. Genom att förespråka användarcentrering och tjänstedesign säkerställs att digitala lösningar utvecklas med fokus på individens behov – oavsett ålder. Detta inkluderar även barn och unga som är patienter eller anhöriga. Genom att involvera användare i utvecklingsarbetet och utgå från deras livssituation skapas mer tillgängliga, trygga och individanpassade tjänster som stärker barns rätt till delaktighet och god vård och omsorg.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen ser digitalisering som en avgörande metod för att möta framtidens behov. Strategin ger en tydlig riktning för hur digital teknik ska användas för att skapa nytta för invånare och medarbetare.

Strategin kommer att integreras i förvaltningens ordinarie planerings-, budget- och uppföljningsprocess, vilket säkerställer att digitalisering

blir en naturlig del av det löpande utvecklingsarbetet. Genom att koppla strategin till verksamhetsplanen skapas förutsättningar för ett systematiskt och långsiktigt genomförande.

Arbetet kommer att följas upp årligen genom organisatorisk självskattning av stegförflyttningar, införande av nya tekniska lösningar och användningen av dessa i praktiken.

Bilagor

1. Digitaliseringsstrategi 2025-2029.

Beslut skickas till

Norrtälje kommun (kommunstyrelsen@norrtalje.se)
Region Stockholm (registrator.rlk@regionstockholm.se och
registrator.hsf@regionstockholm.se).