

Information om närakutens lokaler

Förslag till beslut

Direktionen för Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje noterar informationen till protokollet.

Ann-Sophie Holgersson
Förbundsdirektör

Sammanfattning

Direktionen för Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje (KSON) beslutade 2025-06-18 § 85 att ge förvaltningen i uppdrag att återkomma med information om närakutlokalen efter att dess ombyggnation är klar och de nya processerna kring patientflöde är i operativ drift.

Utmaningar med patientflödet in till närakuten och akutmottagningen har åtgärdats enligt en med Tiohundra AB överenskommen åtgärdsplan. Det innebär att en ombyggnation av entrén till närakut- och akutverksamheten har genomförts för ett bättre patientflöde i det akuta omhändertagandet. I samband med detta har också patientsekretessen i triagen förbättrats genom införande av ett avskilt utrymme vid kassan för registrering av patienten. I daglig verksamhet vid akut- och närakutverksamheten är triage en bedömning av en patients medicinska allvarlighetsgrad utifrån symtom. Bedömningen resulterar i en gradering som anger hur länge det är medicinskt säkert för patienten att vänta på en första läkarkontakt.

Väntsalen har nu möjlighet att ha fler väntande än tidigare men eftersom tillgänglighet till disponibel lokalyta på sjukhuset är begränsad har en avvägning mellan väntsal och vårdutrymme varit avgörande i storleken på väntsalen. Det under pandemin upprättade väderskyddet utomhus är borttaget och patientflödet går direkt genom väntsalen.

Genom ombyggnationen har patientsäkerheten ökat, patientflödet förbättrats och tryggheten för personalen stärkts.

Beskrivning av ärendet

Fem år har gått sedan närakuten enligt ny modell öppnade på Norrtälje sjukhus. Det har blivit en etablerad vårdform som avlastar akutsjukhuset och erbjuder patienter mer tillgänglig akut vård. De flesta patienter kommer själva, men närakuten tar också emot ambulanser. Närakuten hanterar idag akuta, men inte livshotande skador och sjukdomar som kräver mer vård än primärvården men inte nödvändigtvis ett akutsjukhus.

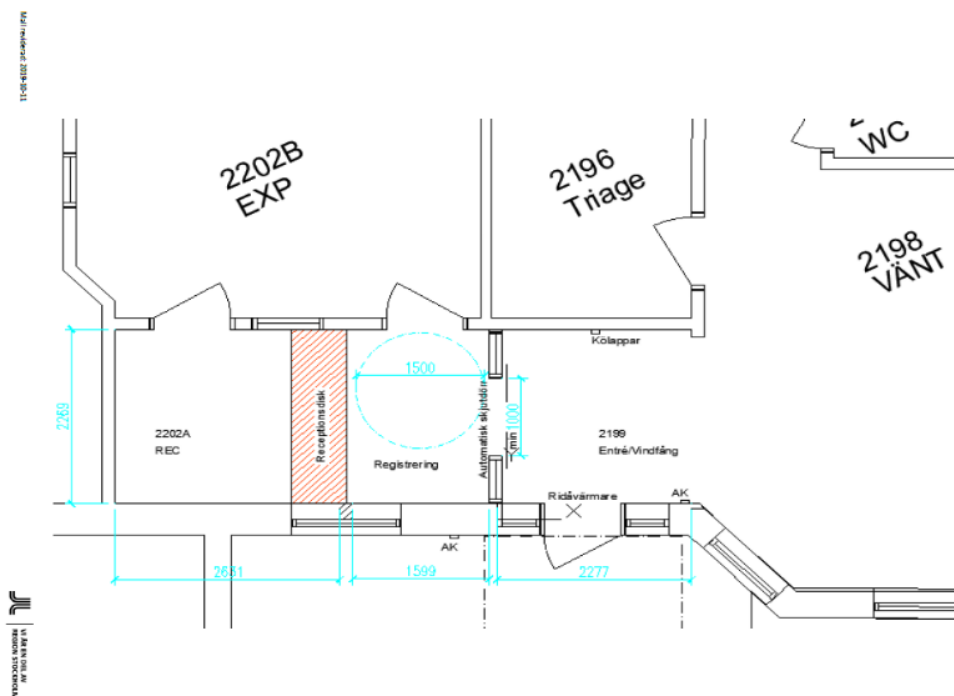
För att kunna bedriva en ändamålsenlig närakut- och akutverksamhet genomfördes en översyn över hur verksamheten på ett smidigt sätt kan förändra patientflödet. En sammanhållen triage innebär att närakuten på Norrtälje sjukhus har en gemensam entré och väntrum med sjukhusets akutmottagning.



Majoriteten av alla patienter som vårdas på sjukhuset kommer in via den gemensamma triagen och kassan. Detta gör det viktigt att akut- och närakutmottagningen samt entrén är modern, rymlig och välfungerande vilket har kunnat skapas genom ombyggnationen.

Behovet av ombyggnation grundade sig dels i ett akut behov av att förnya lokalytan för att hålla hög patientsäkerhet, dels att samlokaliseringen med akutmottagningen inneburit utmaningar såsom trängsel i väntsalen.

I samband med behov av åtgärder i sprinklersystemet på Norrtälje sjukhus har en åtgärdsplan för att hantera problembilden med patientflödet på akut- och närakuten tagits fram i dialog med KSON. Utifrån problembilden har Tiohundra AB tillsammans med Locum AB utarbetat en planritning över förändringarna som även påverkar patientflödet.



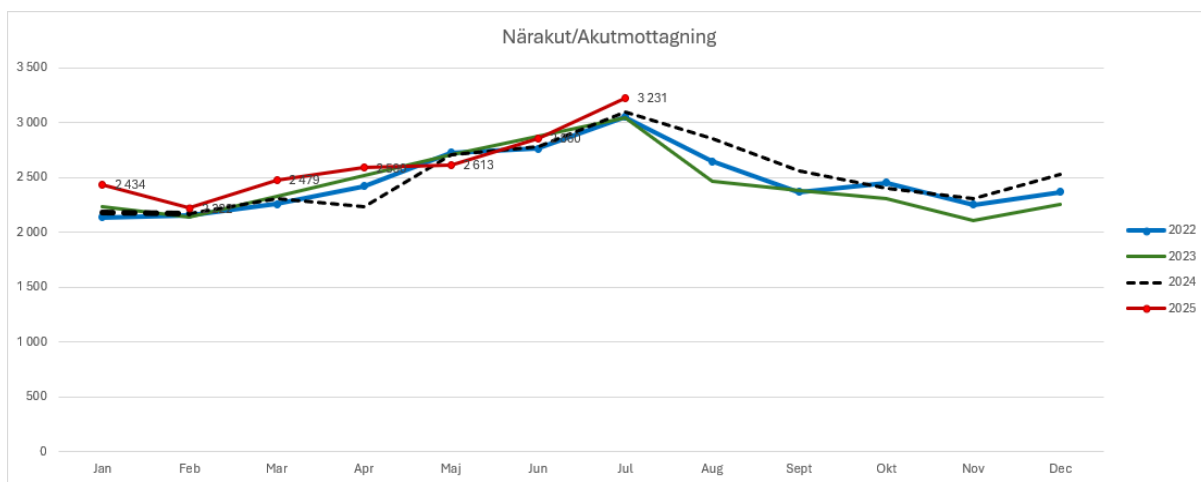
Det nya patientflödet innebär:

- Dagtid kommer ytterdörren att vara öppen för att patienterna ska kunna gå in där och ta en nummerlapp, i utrymmet som på skissen heter 2199. Därefter får patienten slå sig ner i väntrummet alternativt vänta ute om dem så önskar.
- När det är dags för patientens tur för registrering/första triagering får patienten gå till registreringen för att prata med en sjuksköterska.
- Sjuksköterskan gör då bedömning av vårdnivå. Antingen får patienten slå sig ner i väntrummet igen eller komma direkt in på akutmottagningen/närakuten för vidare handläggning. Här kan även en hänvisning till lägre/annan vårdnivå ske.
- Tiohundra AB har valt att ha en dörr in till registreringen för att sjuksköterskan lätt ska kunna ta sig in till patient antingen om någon är kritiskt sjuk eller om sjuksköterskan behöver bedöma/se något på närmare håll för att kunna göra en korrekt bedömning.
- Patienter med akuta tillstånd kommer att få företräde framför dem som tar en nummerlapp, enligt rutin för akut omhändertagande.
- Utanför akutmottagningen kommer porttelefonen fortfarande att finnas kvar och Tiohundra AB kommer att sätta upp skyltar med information om att använda porttelefonen vid utslag alternativt infektionssymtom för att dessa patienter inte ska slå sig ner i väntrummet.

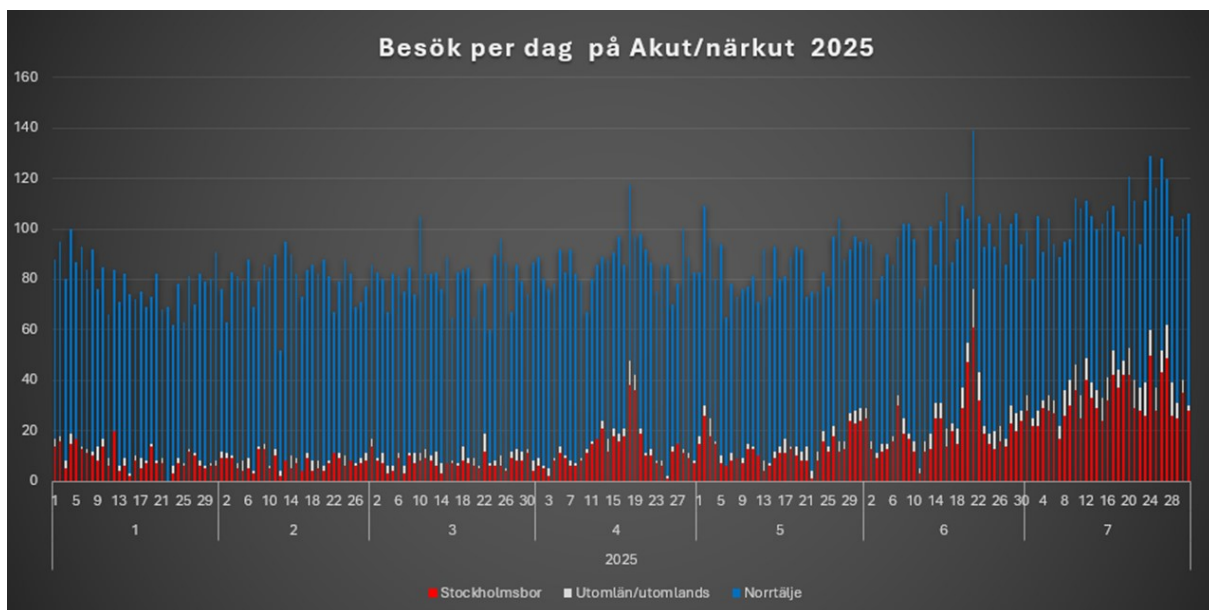
- Nattetid kommer patienterna precis som idag att få använda porttelefonen för att bli insläppta. Anledningen till detta är flera men främst för att det är färre personal i tjänst nattetid och verksamheten behöver veta vilka patienter som vistas i lokalen. Dessutom är det viktigt ur ett arbetsmiljöperspektiv och också ur brandsynpunkt. Tiohundra AB vill också minimera risken att någon slår sig ner i väntrummet och blir sittandes där utan verksamhetens vetskap.

Statistik

Mellan åren 2006 och 2019 har patientflödet ökat med nästan 26% till akutverksamheten på Norrtälje sjukhus. År 2020 infördes närakutuppdraget och mellan åren 2020 och 2024 har ytterligare en 10 % ökning skett. I juli 2025 registrerades ett nytt rekord med 3 231 besök, vilket är 250 fler patienter än tidigare rekord.



Grafen beskriver det totala patientflödet i det akuta omhändertagandet som hanteras på Norrtälje sjukhus. I grafen går det även att utläsa den säsongsbetonade variationen av vårdbehov med en årsfördelad jämförelse.



I en mer detaljerad graf över patientflödet under 2025 går det att utläsa när besöksandelen invånare från Stockholm ökar i Norrtälje. Vilket har en stark korrelation till det ökade patientflödet i det akuta omhändertagandet. I grafen kan vi exempelvis utläsa toppar runt påsk, midsommar och när semestertid börjar.

Årets sommarmånader har inneburit en högre belastning på verksamheterna än tidigare år som har kunnat hanteras tillfredställande genom en bra planering, förbättrat patientflöde och modernisering av lokalyta.

Ekonomiska konsekvenser

Åtgärder som avser ombyggnation av lokalyta för närakut-/akutverksamheten och utveckling av hantering av dess patientflöde ryms inom befintlig budgetram.

Effekter för sammanhållen vård och omsorg

Målsättningen är att tillgodose patienters behov av akut omhändertagande inom befintlig vårdnivåstruktur. Den ombyggda lokalytan för närakut- och akutverksamhet skapar möjligheter till högre tillgänglighet och kvalitet inom det akuta omhändertagandet för att patientens vårdbehov ska tillgodoses i en sammanhållen vårdkedja i linje med Norrtäljemodellen.

Barnperspektiv

Barnkonventionen stärker barnets rätt där barn ska respekteras och detta är alla vuxnas ansvar. Norrtälje sjukhus har inte en barnakut men det utesluter inte målgruppen från ett akut omhändertagande inom vårduppgiften närakut- och akutverksamhet. KSON strävar efter att all personal inom akut omhändertagande på Norrtälje sjukhus ska arbeta efter barnkonventionen i sitt förhållningssätt och i sitt bemötande av barn och föräldrar.

Att stärka barn och ungas rättigheter är viktigt och är grundläggande för en hållbar utveckling, både för dagens invånare och framtida generationer.

I Stockholms län finns barnakuter på följande sjukhus:

- Astrid Lindgrens Barnsjukhus vid Karolinska Universitetssjukhuset i Solna.
- Astrid Lindgrens Barnsjukhus vid Karolinska Universitetssjukhuset i Huddinge.
- Sachsska barn- och ungdomssjukhuset vid Södersjukhuset.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen identifierade i samverkan med Norrtälje sjukhus att det förelåg behov att anpassa närakut- och akutverksamhetslokalen för att åstadkomma goda logistiska samband samt att förbättra samplanering, skapa effektivare patientflöden och få kortare ledtider.

Uppföljning med verksamheten visar att personalen upplever en generell ökad förbättring av arbetsmiljö där ergonomiska förbättringar betonas särskilt. Även om genomförda stickprov inte är tillräckliga för att fastställa ett statistiskt signifikant resultat är förvaltningens uppfattning att även patienterna upplever förändringarna som positivt. Denna uppfattning delas även av verksamheten. En annan positiv upplevelse hos patienterna är att kösystemet med köpuckar finns kvar vilket möjliggör en större rörlighet för patienterna under kötiden. För invånare från Stockholm är den gemensamma triagen uppskattad och ett väl sett omhändertagande i det akuta flödet.

Den genomförda ombyggnationen innebär att patientsäkerheten ökar, patientflödet förbättrats och tryggheten för personalen stärkts.

Beslut skickas till

Region Stockholm (registrator.rlk@regionstockholm.se) och
(registrator.hsf@regionstockholm.se)

Norrtälje kommun (kommunstyrelsen@norrtalje.se)

Tiohundra AB (registrator@tiohundra.se).