

## Upphandling personligt ombud

### Förslag till beslut

Direktionen för Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje ger förvaltningen i uppdrag att genom Lag om offentlig upphandling (LOU) upphandla tjänsten personligt ombud.

Ann-Sophie Holgersson  
Förbundsdirektör

### Sammanfattning

Ärendet avser upphandling av personligt ombud motsvarande två heltidstjänster. Nuvarande avtalstid med Stiftelsen Parasoll går ut den 31 maj 2026.

Personligt ombud har till uppgift att stödja och skapa förutsättningar för personer med psykisk funktionsvariation att leva ett så normalt liv som möjligt. Stödet innebär hjälp vid kontakter till bland annat vårdinrättningar, Socialtjänsten, Arbetsförmedlingen, Kronofogdemyndigheten. De personliga ombuden arbetar på den enskilde kundens uppdrag och omfattar inte myndighetsutövning. Verksamheten är frivillig och kostnadsfri för den enskilde.

### Beskrivning av ärendet

Ärendet avser upphandling av personligt ombud motsvarande två heltidstjänster. Nuvarande avtalstid med Stiftelsen Parasoll går ut den 31 maj 2026. Det nya avtalet är tänkt att löpa fyra år från och med den 1 juni 2026 till den 31 maj 2030. Efter att 18 månader passerat äger dock Beställaren rätt att närsomhelst säga upp avtalet. För det fall Beställaren avser utnyttja möjligheten att säga upp avtalet ska detta göras skriftligen med 6 månaders uppsägningstid. Som kortast kan avtalet därmed komma att gälla i 24 månader inklusive uppsägningstid. Vid utvärdering kommer den anbudsgivare som lämnat det mest ekonomiskt fördelaktiga budet att godkännas.

Personligt ombud har till uppgift att stödja och skapa förutsättningar för personer med psykisk funktionsvariation att leva ett så normalt liv

som möjligt. Stödet innebär hjälp vid kontakter till bland annat vårdinrättningar, Socialtjänsten, Arbetsförmedlingen, Kronofogdemyndigheten. De personliga ombuden arbetar på den enskilde kundens uppdrag och omfattar inte myndighetsutövning. Verksamheten är frivillig och kostnadsfri för den enskilde. För kommunen är det ingen lagstadgad verksamhet och är inte nationellt reglerad. Den enskilde har ingen rätt att överklaga till Förvaltningsdomstolen om personen blir nekad denna insats eftersom den inte är lagstadgad. Socialstyrelsen har i uppdrag att följa upp verksamheten utifrån sitt ansvar att fördela statsbidrag till kommunen.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Ersättningen för de upphandlade två personliga ombuden uppskattas till ca 900 000 sek per år. Denna siffra grundar sig på den aktuella ersättningen för 2025. Ett statligt bidrag utbetalas årligen till kommunen. År 2025 var detta bidrag 400 000 sek/ ombud. Resterande del belastar Kommunalförbundets budget men beräknas rymmas inom ram.

### **Effekter för sammanhållen vård och omsorg**

Förvaltningen bedömer att ett personligt ombud ökar möjligheten att den enskilde får förbättrade möjligheter till en sammanhållen vård och omsorg.

### **Barnperspektiv**

Förslaget till beslut har ingen eller mycket liten påverkan på barn och unga ur ett barnperspektiv.

### **Förvaltningens synpunkter**

Förvaltningen har haft kontakt med ett antal kommuner i Stockholms län för omvärldsbevakning gällande frågeställningen upphandling av tjänsten eller verksamhet i egen regi. Utifrån dessa uppgifter och erfarenheter samt Norrtäljes förutsättningar rekommenderas en upphandling av tjänsten.

### **Beslut skickas till**

Norrtälje kommun (kommunstyrelsen@norrtalje.se)  
Region Stockholm (rlk@regionstockholm.se) och  
(hsn@regionstockholm.se).