



Socialnämnden

§110

Dnr SN 2024-267

Redovisning av rapporterade avvikelser april 2024 Beslut

Socialnämnden godkänner redovisning av rapporterade avvikelser under april 2024.

Sammanfattning av ärendet

Den som fullgör uppgifter inom socialtjänsten är enligt 14 kap. 3 § SoL skyldig att genast rapportera om han eller hon uppmärksammar eller får kännedom om ett missförhållande eller en påtaglig risk för missförhållande, som rör den som får, eller kan komma i fråga för, insatser inom verksamheten. Vidare ska socialnämnden ta emot och utreda klagomål och synpunkter på verksamhetens kvalitet. Enligt dataskyddsförordningen ska socialnämnden rapportera och utreda personuppgiftsincidenter.

Socialnämnden ska också sammanställa och analysera inkomna rapporter och inkomna synpunkter och klagomål för att kunna se mönster eller trender som indikerar brister i verksamhetens kvalitet samt åtgärda dessa. Socialnämnden föreslås godkänna redovisningen av rapporterade avvikelser under april 2024.

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande avvikelser april 2024
Bilaga - Rapporterade avvikelser april 2024

Beslutande sammanträde

Beslutsgång

Ordföranden frågar om socialnämnden kan besluta i enlighet med socialkontorets tjänsteutlåtandes förslag, och finner att socialnämnden beslutar i enlighet med förslaget.

Beslutet ska skickas till

Diariet

Paragrafen är justerad



Socialförvaltningen, avdelning för stöd och utveckling

Handläggare: Therese Lantz
Titel: Förvaltningsjurist
E-post: Therese.lantz@norttalje.se

Till: Socialnämnden

Redovisning av rapporterade avvikelser under april 2024

Förslag till beslut

Socialförvaltningen föreslår

Socialnämnden godkänner redovisning av rapporterade avvikelser under april 2024.

Sammanfattning av tjänsteutlåtandet

Den som fullgör uppgifter inom socialtjänsten är enligt 14 kap. 3 § SoL skyldig att genast rapportera om han eller hon uppmärksammar eller får kännedom om ett missförhållande eller en påtaglig risk för missförhållande, som rör den som får, eller kan komma i fråga för, insatser inom verksamheten. Vidare ska socialnämnden ta emot och utreda klagomål och synpunkter på verksamhetens kvalitet. Enligt dataskyddsförordningen ska socialnämnden rapportera och utreda personuppgiftsincidenter.

Socialnämnden ska också sammanställa och analysera inkomna rapporter och inkomna synpunkter och klagomål för att kunna se mönster eller trender som indikerar brister i verksamhetens kvalitet samt åtgärda dessa. Socialnämnden föreslås godkänna redovisningen av rapporterade avvikelser under april 2024.

Ärendet

Avvikelser april 2024

Avdelning	Ej avvikelse i socialnämnden verksamhet	Lex Sarah	Personuppgiftsincident	Synpunkt/klagomål	Övrig avvikelse	Totalt
Stöd och utveckling		1			4	5
Enhet för säkerhet och systemförvaltning		1				1
Administrativa enheten					4	4
Försörjning och arbete	1	9		1	6	17
Enhet för skadligt bruk och beroende				1	1	2
Enhet för mottagning och ekonomiskt bistånd	1	9			4	14
Arbetsmarknadscenter					1	1
Barn och vuxna		9	1	1	6	16
Utredningsenhet barn och unga		1	1		1	2
Familjerättsenhet				1	2	3
Familjehems- och insatsenhet		3			1	4
Enhet för mottagning barn och vuxna och våld i nära relation		5			2	7
Totalt	1	19	1	2	16	39

Under april 2024 har det rapporterats 39 avvikelser. Det är minskning med 20 % jämfört med mars. Även mellan februari och mars minskade antalet rapporterade avvikelser.

Missförhållanden och påtagliga risker för missförhållanden (lex Sarah)

Enligt 14 kap. 2 § socialtjänstlagen (2001:453) – SoL, ska var och en som fullgör uppgifter inom socialtjänsten medverka till att den verksamhet som bedrivs och de insatser som genomförs är av god kvalitet. Den som fullgör uppgifter inom socialtjänsten är vidare enligt 14 kap. 3 § SoL skyldig att genast rapportera om han eller hon uppmärksammar eller får kännedom om ett missförhållande eller en påtaglig risk för missförhållande, som rör den som får, eller kan komma i fråga för, insatser inom verksamheten.

Ett missförhållande eller en påtaglig risk för missförhållande, ska enligt 14 kap. 6 § SoL dokumenteras, utredas och avhjälpas eller undanröjas utan dröjsmål. Ett allvarligt missförhållande eller påtaglig risk för allvarligt missförhållande ska enligt 14 kap. 7 § SoL snarast anmälas till Inspektionen för vård och omsorg.

Av de avvikelser som inkom i april bedömdes 49 % som missförhållanden eller påtagliga risker för missförhållanden enligt lex Sarah. Ingen av dessa har bedömts som allvarlig.

Synpunkter och klagomål

Enligt 5 kap. 3 § Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) ska socialnämnden ta emot och utreda klagomål och synpunkter på verksamhetens kvalitet från

1. vård- och omsorgstagare och deras närstående, kvalitet vård- och omsorgstagare och deras närstående,
2. personal,
3. vårdgivare,
4. andra som bedriver socialtjänst eller verksamhet enligt LSS,
5. myndigheter, och
6. föreningar, andra organisationer och intressenter.

Under april har inkommit 2 synpunkter och klagomål på socialnämndens verksamhet. Den ena avsåg klagomål på hantering av en LVM-anmälan från hälso- och sjukvården och den andra var synpunkt på e-tjänst för anmälan av samarbetsamtal.

Personuppgiftsincidenter

En personuppgiftsincident är enligt artikel 4 p. 12 dataskyddsförordningen en säkerhetsincident som leder till oavsiktlig eller olaglig förstöring, förlust eller ändring eller till obehörigt röjande av eller obehörig åtkomst till de personuppgifter som överförts, lagrats eller på annat sätt behandlats.

Socialnämnden ska rapportera och utreda personuppgiftsincidenter. Enligt artikel 33 i dataskyddsförordningen ska socialnämnden anmäla personuppgiftsincidenter till Integritetsskyddsmyndigheten inom 72 timmar såvida det inte är osannolikt att personuppgiftsincidenten medför en risk för fysiska personers rättigheter och friheter.

Under april har 1 händelse bedömts som personuppgiftsincident. Denna anmäldes inte till Integritetsskyddsmyndigheten.

Sammanställning och analys

Enligt 5 kap. 6 -8 §§ SOSFS 2011:9 ska socialnämnden sammanställa och analysera inkomna rapporter och inkomna synpunkter och klagomål för att kunna se mönster eller trender som indikerar brister i verksamhetens kvalitet samt åtgärda dessa.

Just nu genomförs analys av avvikelser som inkommit under perioden januari – april 2024 genomföras. Denna analys kommer att presenteras på socialnämndens sammanträde i juni.

Socialnämnden föreslås godkänna redovisningen av rapporterade avvikelser för april 2024.

Koppling till gällande styrdokument

Socialtjänstlagen (2001:453)

Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9).

EUROPAPARLAMENTETS OCH RÅDETS FÖRORDNING (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning)

Ekonomiska konsekvenser och riskanalys

Ej tillämpligt.

Barnkonsekvensanalys

Genom att rapportera, utreda, sammanställa och analysera inkomna avvikelser kan socialnämnden förebygga att barn och unga far illa i verksamheten samt vidta åtgärder för att säkerställa att barn och unga får sina rättigheter och behov tillgodosedda.

Förvaltningens analys och slutsatser

Redovisningen visar att socialnämnden rapporterar avvikelser i enlighet med de föreskrifter som finns. Rapporteringen och utredningen är en förutsättning för att socialnämnden ska kunna säkerställa kvaliteten i verksamheten och vidta de åtgärder som behövs.

Carina Forsberg
Avdelningschef stöd och utveckling
Socialförvaltningen

Bilaga

Rapporterade avvikelser april 2024.

Beslut skickas till

Diariet

Rapporterade avvikelser april 2024

Socialnämnden 2024-05-30

Avvikelser april 2024

Avdelning	Ej avvikelse i socialnämndens verksamhet	Lex Sarah	Personuppgiftsincident	Synpunkt/klagomål	Övrig avvikelse	Totalt
Stöd och utveckling		1			4	5
Enhet för säkerhet och systemförvaltning		1				1
Administrativa enheten					4	4
Försörjning och arbete	1	9		1	6	17
Enhet för skadligt bruk och beroende				1	1	2
Enhet för mottagning och ekonomiskt bistånd	1	9			4	14
Arbetsmarknadscenter					1	1
Barn och vuxna		9	1	1	6	16
Utredningsenhet barn och unga		1	1		1	2
Familjerättsenhet				1	2	3
Familjehems- och insatsenhet		3			1	4
Enhet för mottagning barn och vuxna och våld i nära relation		5			2	7
Totalt	1	19	1	2	16	39