



## Socialnämnden

§97

Dnr SN 2024-258

### Handlingsplan mot välfärdsbrott och otillåten påverkan Beslut

Socialnämnden beslutar

- Socialnämnden antar handlingsplan mot välfärdsbrott och otillåten påverkan

### Sammanfattning av ärendet

I socialförvaltningens verksamhetsplan för 2024–2026 framkommer i ett nämndinitiativ att avdelningen Stöd och utveckling ska säkerställa det systematiska säkerhetsarbetet inom socialnämndens verksamheter. Rutiner och tydliga processer ska tas fram för att upptäcka och hantera välfärdsbrott och otillåten påverkan inom förvaltningen. Inom ramen för detta nämndinitiativ påbörjades en förstudie (SN24-258) i januari, med syfte att kartlägga risker för välfärdsbrott inom förvaltningen samt att skapa en lägesbild kring förekomsten av otillåten påverkan. De övergripande risker som förstudien identifierade var dels en övergripande brist i att det inte finns ett systematiskt arbetssätt mot välfärdsbrott och otillåten påverkan inom förvaltningen, dels en avsaknad av riktlinjer avseende välfärdsbrott och otillåten påverkan. Ytterligare en övergripande brist som identifierades var att förvaltningen inte medvetandegjort medarbetare kring välfärdsbrottslighet och otillåten påverkan och att kännedom om dessa frågor varierar mellan verksamheterna. Slutligen visade förstudien att det i dagsläget inte finns någon lagstiftning som reglerar socialtjänstens ansvar för brottsförebyggande arbete.

Socialkontorets förslag till handlingsplan beskriver prioriterade åtgärder som ska vidtas inom socialförvaltningen som en del i det systematiska säkerhetsarbetet och gäller till och med juni 2025. Föreslagna åtgärder har sammanställts utifrån två målområden: kompetenshöjande insatser samt upptäcka och förebygga.

Kompetenshöjande insatser, föreslagna åtgärder:

1.1 Genomföra medvetandegörande aktivitet för hela förvaltningen för att säkerställa grundläggande kompetens inom området

1.2 Skapa och implementera en process för att systematiskt medvetandegöra kring otillåten påverkan och välfärdsbrott i förvaltningen

Upptäcka och förebygga, föreslagna åtgärder:



2.1 Ta fram förvaltningsövergripande riktlinjer avseende välfärdsbrott och otillåten påverkan
2.2 Revidera riktlinjer för ekonomiskt bistånd för att säkerställa rättssäkerheten i beslut om ekonomiskt bistånd
2.3 Utred förutsättningarna för ytterligare kontroller för att minska felaktiga utbetalningar (FUT) med stöd av RPA
2.4 Säkerställ att socialförvaltningen arbetar i enighet med kommunens beslutade riktlinjer för bakgrundskontroller
2.5 Upprätta rutiner för avtalsuppföljning avseende placeringar i syfte att kvalitetsgranska utförare
2.6 Säkerställ att kontrollmoment i fakturahanteringen görs av en person med kännedom om beställningen

Det föreslås att socialnämnden ska anta handlingsplanen mot välfärdsbrott och otillåten påverkan.

## Beslutsunderlag

§233 SNAU Handlingsplan mot välfärdsbrott och otillåten påverkan

Tjänsteutlåtande Handlingsplan välfärdsbrott 2024-04-30

Bilaga 1 - Socialnämndens handlingsplan mot välfärdsbrott och otillåten påverkan 2024-04-22

Bilaga 2 - Enkel barnrättsprövning

## Beslutande sammanträde

### Beslutsgång

Ordföranden frågar om socialnämnden kan besluta i enlighet med socialnämndens arbetsutskotts förslag, och finner att socialnämnden beslutar i enlighet med förslaget.

---

#### Beslutet ska skickas till

Registrator, socialkontoret

Förvaltningsdirektör, socialkontoret

**Paragrafen är justerad**



Socialnämndens arbetsutskott

§233

Dnr SN 2024-258

## Handlingsplan mot välfärdsbrott och otillåten påverkan Beslut

Socialnämndens arbetsutskott föreslår

Socialnämnden beslutar

- Socialnämnden antar handlingsplan mot välfärdsbrott och otillåten påverkan

### Sammanfattning av ärendet

I socialförvaltningen verksamhetsplan för 2024–2026 framkommer i ett nämndinitiativ att avdelningen Stöd och utveckling ska säkerställa det systematiska säkerhetsarbetet inom socialnämndens verksamheter. Rutiner och tydliga processer ska tas fram för att upptäcka och hantera välfärdsbrott och otillåten påverkan inom förvaltningen. Inom ramen för detta nämndinitiativ påbörjades en förstudie (SN24-258) i januari, med syfte att kartlägga risker för välfärdsbrott inom förvaltningen samt att skapa en lägesbild kring förekomsten av otillåten påverkan. De övergripande risker som förstudien identifierade var dels en övergripande brist i att det inte finns ett systematiskt arbetssätt mot välfärdsbrott och otillåten påverkan inom förvaltningen, dels en avsaknad av riktlinjer avseende välfärdsbrott och otillåten påverkan. Ytterligare en övergripande brist som identifierades var att förvaltningen inte medvetandegjort medarbetare kring välfärdsbrottslighet och otillåten påverkan och att kännedom om dessa frågor varierar mellan verksamheterna. Slutligen visade förstudien att det i dagsläget inte finns någon lagstiftning som reglerar socialtjänstens ansvar för brottsförebyggande arbete.

Socialkontorets förslag till handlingsplan beskriver prioriterade åtgärder som ska vidtas inom socialförvaltningen som en del i det systematiska säkerhetsarbetet och gäller till och med juni 2025. Föreslagna åtgärder har sammanställts utifrån två målområden: kompetenshöjande insatser samt upptäcka och förebygga.

Kompetenshöjande insatser, föreslagna åtgärder:

1.1 Genomföra medvetandegörande aktivitet för hela förvaltningen för att säkerställa grundläggande kompetens inom området

1.2 Skapa och implementera en process för att systematiskt medvetandegöra kring otillåten påverkan och välfärdsbrott i förvaltningen



Upptäcka och förebygga, förslagna åtgärder:

2.1 Ta fram förvaltningsövergripande riktlinjer avseende välfärdsbrott och otillåten påverkan
2.2 Revidera riktlinjer för ekonomiskt bistånd för att säkerställa rättssäkerheten i beslut om ekonomiskt bistånd
2.3 Utred förutsättningarna för ytterligare kontroller för att minska felaktiga utbetalningar (FUT) med stöd av RPA
2.4 Säkerställ att socialförvaltningen arbetar i enighet med kommunens beslutade riktlinjer för bakgrundskontroller
2.5 Upprätta rutiner för avtalsuppföljning avseende placeringar i syfte att kvalitetsgranska utförare
2.6 Säkerställ att kontrollmoment i fakturahanteringen görs av en person med kännedom om beställningen

Det föreslås att socialnämnden ska anta handlingsplanen mot välfärdsbrott och otillåten påverkan.

## Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande Handlingsplan välfärdsbrott 2024-04-30

Bilaga 1 - Socialnämndens handlingsplan mot välfärdsbrott och otillåten påverkan 2024-04-22

## Beslutande sammanträde

### Beslutsgång

Ordföranden frågar om socialnämndens arbetsutskott kan besluta i enlighet med socialkontorets tjänsteutlåtandes förslag, och finner att socialnämndens arbetsutskott beslutar i enlighet med förslaget.

---

**Beslutet ska skickas till**

Registrator, socialkontoret

Förvaltningsdirektör, socialkontoret

**Paragrafen är justerad**

---

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande



### Förvaltning och avdelning

Handläggare: Matilda Ström  
Titel: Strateg säkerhet och beredskap  
E-post: [Matilda.strom@norrtalje.se](mailto:Matilda.strom@norrtalje.se)

Till: Socialnämndens arbetsutskott

# Handlingsplan mot välfärdsbrott och otillåten påverkan

## Förslag till beslut

Socialnämndens arbetsutskott föreslår

Socialnämnden beslutar

- Socialnämnden antar handlingsplan mot välfärdsbrott och otillåten påverkan

## Sammanfattning av tjänsteutlåtandet

I socialförvaltningens verksamhetsplan för 2024–2026 framkommer i ett nämndinitiativ att avdelningen Stöd och utveckling ska säkerställa det systematiska säkerhetsarbetet inom socialnämndens verksamheter. Rutiner och tydliga processer ska tas fram för att upptäcka och hantera välfärdsbrott och otillåten påverkan inom förvaltningen. Inom ramen för detta nämndinitiativ påbörjades en förstudie (SN24-258) i januari, med syfte att kartlägga risker för välfärdsbrott inom förvaltningen samt att skapa en lägesbild kring förekomsten av otillåten påverkan. De övergripande risker som förstudien identifierade var dels en övergripande brist i att det inte finns ett systematiskt arbetssätt mot välfärdsbrott och otillåten påverkan inom förvaltningen, dels en avsaknad av riktlinjer avseende välfärdsbrott och otillåten påverkan. Ytterligare en övergripande brist som identifierades var att förvaltningen inte medvetandegjort medarbetare kring välfärdsbrottslighet och otillåten påverkan och att kännedom om dessa frågor varierar mellan verksamheterna. Slutligen visade förstudien att det i dagsläget inte finns någon lagstiftning som reglerar socialtjänstens ansvar för brottsförebyggande arbete.

Socialkontorets förslag till handlingsplan beskriver prioriterade åtgärder som ska vidtas inom socialförvaltningen som en del i det systematiska säkerhetsarbetet och gäller till och med juni 2025. Föreslagna åtgärder har sammanställts utifrån två målområden: kompetenshöjande insatser samt upptäcka och förebygga.

Kompetenshöjande insatser, föreslagna åtgärder:

1.1 Genomföra medvetandegörande aktivitet för hela förvaltningen för att säkerställa grundläggande kompetens inom området

1.2 Skapa och implementera en process för att systematiskt medvetandegöra kring otillåten påverkan och välfärdsbrott i förvaltningen

Upptäcka och förebygga, föreslagna åtgärder:

2.1 Ta fram förvaltningsövergripande riktlinjer avseende välfärdsbrott och otillåten påverkan

2.2 Revidera riktlinjer för ekonomiskt bistånd för att säkerställa rättssäkerheten i beslut om ekonomiskt bistånd
2.3 Utred förutsättningarna för ytterligare kontroller för att minska felaktiga utbetalningar (FUT) med stöd av RPA
2.4 Säkerställ att socialförvaltningen arbetar i enighet med kommunens beslutade riktlinjer för bakgrundskontroller
2.5 Upprätta rutiner för avtalsuppföljning avseende placeringar i syfte att kvalitetsgranska utförare
2.6 Säkerställ att kontrollmoment i fakturahanteringen görs av en person med kännedom om beställningen

Det föreslås att socialnämnden ska anta handlingsplanen mot välfärdsbrott och otillåten påverkan.

## Ärendet

### Beskrivning

I januari 2024 påbörjades en förstudie (SN24-258), med syfte att kartlägga risker för välfärdsbrott inom förvaltningen samt att skapa en lägesbild kring förekomsten av otillåten påverkan. De övergripande risker som förstudien identifierade var dels en övergripande brist i att det inte finns ett systematiskt arbetssätt mot välfärdsbrott och otillåten påverkan inom förvaltningen, dels en avsaknad av riktlinjer avseende välfärdsbrott och otillåten påverkan. Ytterligare en övergripande brist som identifierades var att förvaltningen inte medvetandegjort medarbetare kring välfärdsbrottslighet och otillåten påverkan och att kännedom om dessa frågor varierar mellan verksamheterna. Slutligen visade förstudien att det i dagsläget inte finns någon lagstiftning som reglerar socialtjänstens ansvar för brottsförebyggande arbete.

Nedan beskrivs de risker som identifierades i förstudien ytterligare per verksamhetsområde.

#### Ekonomiskt bistånd

- Kontroller av ansökningar avseende ekonomiskt bistånd görs inte likvärdigt, kontroller av kontoutdrag görs endast vid pappersansökan och inte vid e-ansökan där majoriteten av ansökningarna kommer in (56%). Detta utgör en risk då verksamheten riskerar att gå miste om information som kan påverka biståndsbeslutet och därmed fatta beslut på felaktigt underlag.

#### Fakturahantering

- Det finns inte mottagningsgranskare för alla typer av fakturor. Det är en sårbarhet i fakturahanteringen eftersom vissa fakturor då kontrolleras av personer utan kunskap om det fakturan avser. Det strider också mot attestreglementets rekommendationer.

#### Placeringar, vuxna

- Avtalsuppföljningen för placeringar avseende vuxna (skadligt bruk och beroende) bedöms som bristfällig. Det görs ingen kvalitetsuppföljning och verksamheten har inga rutiner som möjliggör för att fånga upp varningssignaler och kvalitetsbrister hos de institutioner som används

#### Otillåten påverkan

- Påverkansförsök mot medarbetare förekommer både i form av hot, trakasserier och korruption, men inte frekvent enligt resultatet av den enkät som skickades ut till samtliga medarbetare med klientkontakt inom förvaltningen. Bedömningen är dock att det finns en risk att erfarna medarbetare upparbetat en hög toleransnivå för beteenden som utgör otillåten påverkan, vilket påverkar resultatet i enkätundersökningen. Det finns anledning att arbeta

vidare med att medvetandegöra verksamheterna i dessa frågor, både i förebyggande syfte och för att säkerställa att det finns rutiner för att hantera de påverkanssituationer som uppstår.

Socialkontoret har tagit fram ett förslag till handlingsplan med målområdena kompetenshöjande insatser samt upptäcka och förebygga enligt nedan.

Kompetenshöjande insatser, föreslagna åtgärder:

1.1 Genomföra medvetandegörande aktivitet för hela förvaltningen för att säkerställa grundläggande kompetens inom området
1.2 Skapa och implementera en process för att systematiskt medvetandegöra kring otillåten påverkan och välfärdsbrott i förvaltningen

Upptäcka och förebygga, föreslagna åtgärder:

2.1 Ta fram förvaltningsövergripande riktlinjer avseende välfärdsbrott och otillåten påverkan
2.2 Revidera riktlinjer för ekonomiskt bistånd för att säkerställa rättssäkerheten i beslut om ekonomiskt bistånd
2.3 Utred förutsättningarna för ytterligare kontroller för att minska felaktiga utbetalningar (FUT) med stöd av RPA
2.4 Säkerställ att socialförvaltningen arbetar i enighet med kommunens beslutade riktlinjer för bakgrundskontroller
2.5 Upprätta rutiner för avtalsuppföljning avseende placeringar i syfte att kvalitetsgranska utförare
2.6 Säkerställ att kontrollmoment i fakturahanteringen görs av en person med kännedom om beställningen

Handlingsplanen ska följas upp inför socialnämndens verksamhetsplan 2025–2027. Detta för att möjliggöra för eventuella ambitionshöjningar framledes. Den avslutade uppföljningen ska genomföras i mars 2025 inför budgetprocessen för 2026–2028. Slutrapportering av handlingsplanen sker i augusti 2025 vid socialnämndens sammanträde. Enhet för säkerhet, beredskap och systemförvaltning ansvarar för uppföljning och rapportering av handlingsplanen.

### Lagkrav

Socialtjänstlagen (2001:453) reglerar socialtjänstens arbete med att arbeta brett med förebyggande insatser. Men lagen innehåller inga bestämmelser med ett tydligt brottsförebyggande fokus. Promemorian *Ett förtydligt brottsförebyggande ansvar för socialnämnden* är en komplettering till betänkandet *En hållbar socialtjänst – En ny socialtjänstlag* (SOU 2020:47), promemorian föreslår nya bestämmelser för att förtydliga socialnämndens brottsförebyggande ansvar.<sup>1</sup>

### Koppling till gällande styrdokument

- Riktlinje för systematiskt säkerhetsarbete
- Policy och riktlinjer mot hot och våld riktat mot medarbetare och förtroendevalda
- Policy för representation, gåvor och personalförmåner
- Policy mot mutor

### Barnkonsekvensanalys

Se bilaga *Enkel barnkonsekvensanalys*.

---

<sup>1</sup> Promemoria, *Ett förtydligt brottsförebyggande ansvar för socialnämnden*, s.5

## Förvaltningens analys och slutsatser

I den statliga utredningen *Samlade åtgärder för korrekta utbetalningar från välfärdssystemen* SOU 2019:59 uppskattas välfärdsbrott kosta samhället 18 miljarder kronor årligen. Välfärdsbrott är demokratihotande och kan leda till sämre insatser, sämre arbetsmiljö och minskad trygghet inom välfärdssystemen. Otillåten påverkan riskerar att skapa en tystnadskultur och en organisatorisk ohälsa. Vidare påverkar både välfärdsbrott och otillåten påverkan tilliten för välfärdssystemen, vilket på sikt är systemhotande.

I socialnämndens verksamhetsplan för 2024–2026 beskrivs att socialnämnden kommer stärka det förebyggande arbetet och säkerställa att det finns tydliga processer och rutiner för att upptäcka och hantera välfärdsbrott såsom bland annat infiltration, otillåten påverkan samt hot och våld mot tjänstemän och politiker när brotten upptäcks. Socialkontoret bedömer att den föreslagna handlingsplanens åtgärder bidrar till en grund för att motverka välfärdsbrott och otillåten påverkan inom förvaltningen, samt en plan för att höja kompetensen inom områden för medarbetare. Inom ramen för uppföljning och utvärdering av planen finns det även utrymme för ytterligare ambitionshöjningar och åtgärder framledes.

Mats Ståhl Elström  
Förvaltningsdirektör  
Socialförvaltningen

Nicklas Söderblom Gräns  
Enhetschef enhet för säkerhet,  
beredskap och systemförvaltning

## Bilagor

*Enkel barnrättsprövning*  
*Socialnämndens handlingsplan mot välfärdsbrott och otillåten påverkan 2024-2025*

## Beslut skickas till

Registrator, socialkontoret  
Förvaltningsdirektör, socialkontoret





NORRTÄLJE  
KOMMUN

2024-04-22

## Socialnämndens handlingsplan mot välfärdsbrott och otillåten påverkan 2024-2025



## Innehåll

Inledning och syfte.....	3
Definitioner och begrepp .....	4
Omfattning och tidplan.....	5
Ansvar .....	5
Åtgärder .....	6
Målområde 1: Kompetenshöjande insatser .....	6
Målområde 2: Upptäcka och förebygga .....	6
Uppföljning och revidering av handlingsplan .....	7



## Inledning och syfte

I den statliga utredningen *Samlade åtgärder för korrekta utbetalningar från välfärdssystemen* SOU 2019:59 uppskattas välfärdsbrott kosta samhället 18 miljarder kronor årligen. Välfärdsbrott är demokratihotande och kan leda till sämre insatser, sämre arbetsmiljö och minskad trygghet inom välfärdssystemen. Otillåten påverkan riskerar att skapa en tystnadskultur och en organisatorisk ohälsa. Vidare påverkar både välfärdsbrott och otillåten påverkan tilliten för välfärdssystemen, vilket på sikt är systemhotande.

I socialnämndens verksamhetsplan för 2024–2026 framkommer att avdelningen för stöd och utveckling, inom ramen för nämndinitiativet att säkerställa det systematiska säkerhetsarbetet, ska ta fram tydliga processer och rutiner för att upptäcka och hantera välfärdsbrott och otillåten påverkan inom förvaltningen. Inom ramen för detta nämndinitiativ påbörjades en förstudie (SN24-258) i januari, med syfte att kartlägga risker för välfärdsbrott inom förvaltningen samt att skapa en lägesbild kring förekomsten av otillåten påverkan. De övergripande risker som förstudien identifierade var dels en övergripande brist i att det inte finns ett systematiskt arbetssätt mot välfärdsbrott och otillåten påverkan inom förvaltningen, dels en avsaknad av riktlinjer avseende välfärdsbrott och otillåten påverkan. Ytterligare en övergripande brist som identifierades var att förvaltningen inte medvetandegjort medarbetare kring välfärdsbrottslighet och otillåten påverkan och att kännedom om dessa frågor varierar mellan verksamheterna.

Nedan beskrivs de risker som identifierades i förstudien ytterligare.

### Ekonomiskt bistånd

- Kontroller av ansökningar avseende ekonomiskt bistånd görs inte likvärdigt, kontroller av kontoutdrag görs endast vid pappersansökan och inte vid e-ansökan där majoriteten av ansökningarna kommer in (56%). Detta utgör en risk då verksamheten riskerar att gå miste om information som kan påverka biståndsbeslutet och därmed fatta beslut på felaktigt underlag.

### Fakturahantering

- Det finns inte mottagningsgranskare för alla typer av fakturor. Det är en sårbarhet i fakturahanteringen eftersom vissa fakturor då kontrolleras av personer utan kunskap om det fakturan avser. Det strider också mot attestreglementes rekommendationer.



#### Placeringar, barn

- Verksamheten bedöms ha en gedigen kontroll av kvalitetsindikatorer och fakturahantering avseende leverantörer. I kontrollen ingår inte kontroller av företagets ekonomi eller företagsstruktur.

#### Placeringar, vuxna

- Avtalsuppföljningen för placeringar avseende vuxna (skadligt bruk och beroende) bedöms som bristfällig. Det görs ingen kvalitetsuppföljning och verksamheten har inga rutiner som möjliggör för att fånga upp varningssignaler och kvalitetsbrister hos de institutioner som används.

#### Otillåten påverkan

- Påverkansförsök mot medarbetare förekommer både i form av hot, trakasserier och korrupcion, men inte frekvent enligt resultatet av den enkät som skickades ut till samtliga medarbetare med klientkontakt inom förvaltningen. Bedömningen är dock att det finns en risk att erfarna medarbetare upparbetat en hög toleransnivå för beteenden som utgör otillåten påverkan, vilket påverkar resultatet i enkätundersökningen.
- Det finns anledning att arbeta vidare med att medvetandegöra verksamheterna i dessa frågor, både i förebyggande syfte och för att säkerställa att det finns rutiner för att hantera de påverkanssituationer som uppstår.

Denna handlingsplan syftar att ta fram åtgärder för att förebygga, upptäcka och motverka förekomsten av välfärdsbrott och otillåten påverkan inom förvaltningen.

## Definitioner och begrepp

**Välfärdsbrott:** Ett välfärdsbrott har skett om en organisation eller privatperson otillbörligen utnyttjar offentliga medel för sin egen eller andras vinning. Medel i detta avseende är exempelvis bidrag, stöd, insatser, service och information.<sup>1</sup>

**Otillåten påverkan:** Otillåten påverkan är samlingsbegrepp för handlingar som syftar till att påverka en tjänsteperson eller förtroendevald att agera på ett annat sätt än denne tänkt.<sup>2</sup> Otillåten påverkan utgör inte bara handlingar som är

---

<sup>1</sup> Välfärdsbrott och otillåten påverkan, SKR 2021

<sup>2</sup> Välfärdsbrott och otillåten påverkan, SKR 2021, s.12



brottsliga i juridisk mening, utan också diffusa handlingar som tjänstepersonen uppfattar har ett syfte att påverka tjänsteutövningen i en annan riktning.

Välfärdsbrott och otillåten påverkan har inverkan på alla nivåer i samhället. För enskilda individer riskerar det att orsaka sämre kvalitet vid insatser. För en organisation kan det leda till en tystnadskultur och självcensur bland medarbetare. Det påverkar också arbetsmiljön negativt. Vetskapen om att oseriösa aktörer, organiserad brottslighet och påverkningsförsök inom välfärden leder till att förtroendet för välfärdssystemen minskar, vilket i sin tur är system- och demokratihotande på sikt.

## Omfattning och tidplan

Handlingsplanen beskriver prioriterade åtgärder som ska vidtas inom socialförvaltningen som en del i det systematiska säkerhetsarbetet och gäller till och med juni 2025. Borde in

Handlingsplanen kompletterar övriga styrdokument i Norrtälje kommun:

- Riktlinje för systematiskt säkerhetsarbete
- Policy och riktlinjer mot hot och våld riktat mot medarbetare och förtroendevalda
- Policy för representation, gåvor och personalförmåner
- Policy mot mutor

## Ansvar

Socialnämnden beslutar om handlingsplanen och åtgärderna som tagits fram. Utsedd ansvarig per åtgärd ansvarar för att åtgärden vidtas.

Enheten för säkerhet, beredskap och systemförvaltning har ett samordnande ansvar för att genomföra handlingsplanen.

## Åtgärder

Nedan beskrivs vilka åtgärder som ska genomföras utifrån målområdena kompetenshöjande insatser och upptäcka och förebygga.



### Målområde 1: Kompetenshöjande insatser

Åtgärd	Ansvarig	Start	Klar senast	Indikatorer
1.1 Genomföra medvetandegörande aktivitet för hela förvaltningen för att säkerställa grundläggande kompetens inom området	Enhet för säkerhet, beredskap och systemförvaltning	Maj 2024	Oktober 2024	Samtliga enheter har deltagit i utbildning inom området  Mäta medarbetarnas skattning av kompetens inom området
1.2 Skapa och implementera en process för att systematiskt utbilda kring otillåten påverkan och välfärdsbrott i förvaltningen	Enhet för säkerhet, beredskap och systemförvaltning	Augusti 2024	Februari 2025	Kompetensutveckling sker kontinuerligt i enlighet med upprättad process.  Jämförelse av resultat från mätningar av medarbetarnas kompetens inom området

### Målområde 2: Upptäcka och förebygga

Åtgärd	Ansvarig	Start	Klar senast	Indikatorer
2.1 Ta fram förvaltningsövergripande riktlinjer avseende välfärdsbrott och otillåten påverkan	Enhet för säkerhet, beredskap och systemförvaltning	Januari 2025	Juni 2025	Riktlinjerna är beslutade i nämnd  Riktlinjerna är förankrade och kända hos socialförvaltningens medarbetare
2.2 Revidera riktlinjer för ekonomiskt bistånd för att säkerställa rättssäkerheten i beslut om ekonomiskt bistånd	Enhet för mottagning och ekonomiskt bistånd	Juni 2024	Januari 2025	Riktlinjerna är beslutade i nämnd  Riktlinjerna är förankrade och kända hos socialförvaltningens medarbetare
2.3 Utred förutsättningarna för ytterligare kontroller för att minska felaktiga	Enhet för säkerhet, beredskap och systemförvaltning	Maj 2024	Oktober 2024	Utredning och förslag på vidare åtgärder är färdigställd



utbetalningar (FUT) med stöd av RPA				
2.4 Säkerställ att socialförvaltningen arbetar i enighet med kommunens beslutade riktlinjer för bakgrundskontroller	Enhet för säkerhet, beredskap och systemförvaltning	Maj 2024	December 2024	Rutinerna är kända i verksamheten
2.5 Upprätta rutiner för avtalsuppföljning avseende placeringar i syfte att kvalitetsgranska utförare	Familjehem- och insatsenhet Skadligt bruk och beroende	November 2024	Februari 2025	Andel kvalitetsgranskningar genomförda
2.6 Säkerställ att kontrollmoment i fakturahanteringen görs av en person med kännedom om beställningen	Avdelningen stöd och utveckling	November 2024	Februari 2025	Nu rutin för fakturagranskning är upprättad och implementerad i förvaltningen

## Uppföljning och revidering av handlingsplan

Handlingsplanen ska följas upp inför socialnämndens verksamhetsplan 2025–2027. Detta för att möjliggöra för framledes anpassningar av handlingsplanens ambitionsnivå.

Den avslutade uppföljningen ska genomföras i mars 2025 inför budgetprocessen för 2026–2028. Slutrapportering av handlingsplanen sker i augusti 2025 vid socialnämndens sammanträde.

Enhet för säkerhet, beredskap och systemförvaltning ansvarar för uppföljning och rapportering av handlingsplanen.



**SOCIALKONTORET**

Namn: Matilda Ström

## Enkel prövning av barnets bästa

1. Prövning enligt artikel 2: alla barn är lika mycket värda och har samma rättigheter. Ingen får diskrimineras.

<b>Bidrar förslaget till likvärdiga rättigheter med hänsyn till:</b>	<b>Ja</b>	<b>Nej</b>	<b>Ej relevant</b>	<b>Vet ej</b>	<b>Kommentar</b>
<i>Kön</i>			x		
<i>Ålder</i>			x		
<i>Könsidentitet</i>			x		
<i>Sexuell läggning</i>			x		
<i>Funktionsnedsättning</i>			x		
<i>Etnicitet, språk</i>			x		
<i>Religiös eller politisk åskådning</i>			x		
<i>Socioekonomisk bakgrund/ bostadsort</i>			x		

**POSTADRESS**

Box 809, 761 28 Norrtälje  
Socialkontoret

**BESÖKSADRESS**

Baldersgatan 17

**KONTAKT**

0176-710 00  
[kontaktcenter@norrtalje.se](mailto:kontaktcenter@norrtalje.se)  
[www.norrtalje.se](http://www.norrtalje.se)





2. Prövning enligt artikel 3 – vid alla beslut som rör barn ska i första hand beaktas det som bedöms vara barnets bästa.

<b>Är förslaget förenligt med</b>	<b>Ja</b>	<b>Nej</b>	<b>Ej relevant</b>	<b>Vet ej</b>	<b>Kommentar</b>
<i>Relevanta lagkrav</i>			x		
<i>Forskning och evidens</i>			x		
<i>Verksamhetens egen erfarenhet</i>			x		
<i>Övrigt:</i>			x		

3. Prövning enligt artikel 6 – alla barn har rätt till liv, överlevnad och utveckling

<b>Bidrar förslaget till</b>	<b>Ja</b>	<b>Nej</b>	<b>Ej relevant</b>	<b>Vet ej</b>	<b>Kommentar</b>
<i>Rätt till liv och överlevnad</i>			x		
<i>Goda förutsättningar för utveckling</i>			x		
<i>Att tillgodose grundläggande behov</i>			x		

**POSTADRESS**

Box 809, 761 28 Norrtälje  
Socialkontoret

**BESÖKSADRESS**

Baldersgatan 17

**KONTAKT**

0176-710 00  
[kontaktcenter@norrtaelje.se](mailto:kontaktcenter@norrtaelje.se)  
[www.norrtaelje.se](http://www.norrtaelje.se)



4. Artikel 12 – barn har rätt att uttrycka sin mening och höras i alla frågor som rör barnet. Hänsyn ska tas till barnets åsikter, utifrån barnets ålder och mognad.

	<i>Ja</i>	<i>Nej</i>	<i>Ej relevant</i>	<i>Vet ej</i>	<i>Kommentar</i>
<i>Hänsyn har tagits till barns synpunkter och åsikter i frågan</i>		x			
<i>Om ja, vilka synpunkter/åsikter har framkommit?</i>					
<i>Kommentar</i>					

	<i>Ja</i>	<i>Nej</i>	<i>Ej relevant</i>	<i>Vet ej</i>	<i>Kommentar</i>
<i>Är förslaget förenligt med barnkonventionen?</i>			x		
<i>Kommentar</i>	Handlingsplanen syftar att säkerställa att socialnämndens medarbetare har grundläggande kunskaper om välfärdsbrott och otillåten påverkan. Åtgärderna har ingen direkt påverkan på barn. Däremot kan åtgärderna på sikt bidra till att förebygga, upptäcka och motverka förekomsten av välfärdsbrott och otillåten påverkan inom förvaltningen. Detta i sig är en viktig del i att öka förtroendet för socialtjänsten, vilket också gynnar samhället på en övergripande nivå.				

**POSTADRESS**

Box 809, 761 28 Norrtälje  
Socialkontoret

**BESÖKSADRESS**

Baldersgatan 17

**KONTAKT**

0176-710 00  
[kontaktcenter@norrtalje.se](mailto:kontaktcenter@norrtalje.se)  
[www.norrtalje.se](http://www.norrtalje.se)



## 5. Slutsats

### Artikel 1

Ett barn – det är varje människa under 18 år.

### Artikel 2

Alla barn har samma rättigheter och lika värde. Ingen får diskrimineras.

### Artikel 3

Barnets bästa ska beaktas i alla beslut som rör barn.

### Artikel 4

Konventionsstaterna ska till fullo utnyttja sina tillgängliga resurser för att förverkliga barnets ekonomiska, sociala och kulturella rättigheter. När resurserna inte räcker till bör man söka lösningar genom internationellt samarbete.

### Artikel 5

Föräldrarna har det yttersta ansvaret för barnet och ska utifrån utvecklingen av barnets egen förmåga säkerställa att det får kännedom om och hjälp i att utöva sina rättigheter.

### Artikel 6

Varje barn har rätt att överleva och att utvecklas.

### Artikel 7-8

Barnet har rätt till ett namn och en nationalitet. Barnet har rätt, så långt det är möjligt, att få veta vilka föräldrarna är. En stat får inte ta ifrån barnet dess namn eller nationalitet.

### Artikel 9

Barnet ska inte hållas åtskilt från sina föräldrar mot sin vilja, utom när det är för barnets bästa. Barn som inte bor med båda föräldrarna ska ha rätt att träffa båda två regelbundet.

### Artikel 10

Ansökningar från familjer som vill återförenas över statsgränser ska behandlas på ett positivt, humant och snabbt sätt.

### Artikel 11

Ett barn får inte föras bort eller hållas kvar i utlandet utan tillstånd. Staten ska ingå avtal med andra länder för att bekämpa detta.

---

**POSTADRESS**

Box 809, 761 28 Norrtälje  
Socialkontoret

**BESÖKSADRESS**

Baldersgatan 17

**KONTAKT**

0176-710 00  
[kontaktcenter@norrtaelje.se](mailto:kontaktcenter@norrtaelje.se)  
[www.norrtaelje.se](http://www.norrtaelje.se)



#### Artikel 12–15

Barnet har rätt att uttrycka sin mening i alla frågor som berör det. När domstolar och myndigheter behandlar fall som rör barnet ska barnet höras och barnets intresse komma i första rummet. Barnets rätt till tankefrihet, samvetsfrihet och religionsfrihet ska respekteras.

#### Artikel 16

Varje barn har rätt till sin privat- och familjeliv, hem och post och ska skyddas mot ingripanden i dessa. Varje barn ska också skyddas mot angrepp på sin heder och sitt anseende.

#### Artikel 17

Alla barn har rätt att ta del av information från massmedia, som syftar till att främja deras välfärd och utveckling. Massmedia ska därför uppmuntras att sprida information särskilt riktad till barn, samarbeta över gränserna, producera barnböcker, sprida information på minoritetsspråk samt skydda barn mot skadligt innehåll.

#### Artikel 18

Båda föräldrarna har gemensamt det primära ansvaret för barnets uppfostran och utveckling. De ska låta sig vägledas av vad som bedöms vara barnets bästa.

#### Artikel 19

Barnet har rätt att skyddas mot fysiskt eller psykiskt våld och mot vanvård eller utnyttjande av föräldrar eller andra vårdnadshavare.

#### Artikel 20–21

Ett barn, som berövats sin familjemiljö, ska ha rätt till alternativ omvårdnad. Vid adoption ska staterna säkerställa att största vikt ges till vad som bedöms vara barnets bästa.

#### Artikel 22

Flyktingbarnet har rätt till skydd och hjälp om det kommer ensamt eller tillsammans med föräldrar eller annan person.

#### Artikel 23

Ett barn med fysisk eller psykisk funktionsnedsättning har rätt till ett fullvärdigt och anständigt liv som gör det möjligt för dem att delta aktivt i samhället.

#### Artikel 24

Barnet har rätt till bästa möjliga hälso- och sjukvård och rehabilitering. Alla länder ska arbeta för att minska spädbarns- och barnadödligheten och bekämpa sjukdomar och undernäring och avskaffa traditionella sedvänjor som är skadliga för barns hälsa. Gravida och nyblivna mammor har rätt till hälsovård.

#### Artikel 25

Ett barn som har omhändertagits för vård, skydd eller behandling har rätt att få sin behandling och sitt omhändertagande granskat på regelbunden basis.

---

**POSTADRESS**

Box 809, 761 28 Norrtälje  
Socialkontoret

**BESÖKSADRESS**

Baldersgatan 17

**KONTAKT**

0176-710 00  
[kontaktcenter@norrtalje.se](mailto:kontaktcenter@norrtalje.se)  
[www.norrtalje.se](http://www.norrtalje.se)



Artikel 26 och 27

Varje barn har rätt till den levnadsstandard som är skälig för att trygga barnets utveckling. Föräldrarna har huvudsakligen ansvaret för detta, men om de inte klarar av det, måste staten se till att det finns stödprogram för att säkerställa detta. Även barnets sociala trygghet ska säkerställas med tex socialförsäkringar som ska ges till familjer beroende på vilka tillgångar de har.

Artikel 28–29

Barnet har rätt till gratis grundskoleutbildning. Undervisningen bör förbereda barnet för livet, utveckla respekt för mänskliga rättigheter och fostra i en anda av förståelse, fred, tolerans och vänskap mellan folken.

Artikel 30

Barnet, som tillhör minoritetsgrupper eller ursprungsbefolkningar, har rätt till sitt språk, sin kultur och religion.

Artikel 31

Barnet har rätt till lek, vila och fritid.

Artikel 32

Barnet har rätt att skyddas mot ekonomiskt utnyttjande samt mot hårt arbete som skadar eller hindrar barnets skolgång och äventyrar barnets hälsa.

Artikel 33

Barnet har rätt att skyddas från olaglig användning av narkotika.

Artikel 34

Barnet har rätt att skyddas mot alla former av sexuella övergrepp och mot att utnyttjas i prostitution och pornografi.

Artikel 35

Bortförande, försäljning eller handel med barn ska förhindras.

Artikel 37

Inget barn får utsättas för tortyr eller annan grym, omänsklig eller förnedrande behandling och bestraffning. Inget barn får olagligt eller godtyckligt berövas sin frihet. Barnet får inte bestraffas med livstids fängelse eller dödsstraff. Varje frihetsberövat barn ska behandlas humant och med respekt. Barnet har rätt att snarast möjligt få juridisk hjälp. Barnet i fängelse har rätt till kontakt med och besök av sin familj.

Artikel 38

Konventionsstater skall vidta alla lämpliga åtgärder för att tillförsäkra att barn under 18 år inte deltar i väpnade konflikter. Barn får inte heller användas eller rekryteras av gerillarörelser m.fl.

Artikel 39

Barnet som blivit offer för vanvård, utnyttjande, försummelse, tortyr, väpnade

---

**POSTADRESS**

Box 809, 761 28 Norrtälje  
Socialkontoret

**BESÖKSADRESS**

Baldersgatan 17

**KONTAKT**

0176-710 00  
[kontaktcenter@norrtalje.se](mailto:kontaktcenter@norrtalje.se)  
[www.norrtalje.se](http://www.norrtalje.se)



konflikter eller annan omänsklig behandling har rätt till rehabilitering och social återanpassning.

Artikel 40

Barnet, som är anklagat för brott eller blivit dömt för straffbara handlingar, har rätt till en behandling som främjar barnets känsla för värdighet och för andras mänskliga rättigheter och grundläggande friheter.

Artikel 41

Rättigheterna i konventionen gäller inte om andra nationella lagar ger barnet större möjligheter att förverkliga rättigheterna.

Artikel 42

De stater som anslutit sig till konventionen åtar sig att göra konventionens bestämmelser och principer allmänt kända bland vuxna och barn.

Artikel 43–45

Bestämmelser om hur alla länder som anslutit sig till konventionen ska arbeta för att förverkliga den. En övervakningskommitté inom FN granskar konventionsstaternas rapporter. FN-organ och frivilligorganisationer kan också delta med information till FN.

Artikel 46–54

Regler om hur stater kan ansluta sig till konventionen och när dessa börjar gälla. En reservation som strider mot denna konventions ändamål och syfte skall inte tillåtas.

---

**POSTADRESS**

Box 809, 761 28 Norrtälje  
Socialkontoret

**BESÖKSADRESS**

Baldersgatan 17

**KONTAKT**

0176-710 00  
[kontaktcenter@norrtaelje.se](mailto:kontaktcenter@norrtaelje.se)  
[www.norrtaelje.se](http://www.norrtaelje.se)