



Socialnämnden

§135

Dnr SN 2024-267

Analys av avvikelser inkomna under perioden januari – april 2024 Beslut

Socialnämnden godkänner förvaltningens analys av avvikelser inkomna under perioden januari – april 2024.

Sammanfattning av ärendet

Socialförvaltningen har analyserat avvikelser som inkommit under perioden januari till april 2024. Avvikelserna som rapporterats under årets första fyra månader förstärker bilden av tidigare identifierade utvecklingsområden. Väl fungerande styr- och ledningsprocesser är avgörande för ett framgångsrikt systematiskt kvalitetsarbete, förvaltningsledningen ser därför ett tydligt behov av att fortsätta att utveckla och förbättra dessa processer. Under våren har förvaltningen arbetat med att kartlägga chefers och gruppledares förutsättningar och under andra halvåret kommer förvaltningsledningen att arbeta vidare med att revidera befattningsbeskrivningar och tydliggöra uppdrag och ansvarsfördelning. Identifierade brister avseende rättssäkerhet och verkställighet inom nämndens verksamhetsområde behöver åtgärdas. Förvaltningsledningen har fattat beslut om att upprätta särskilda handlingsplaner för att åtgärda identifierade brister. Planerna kommer löpande att delges nämnden.

Beslutsunderlag

Socialkontorets tjänsteutlåtande Analys avvikelser januari - april 2024, 2024-05-27
§307 SNAU Analys av avvikelser inkomna under perioden januari – april 2024

Beslutande sammanträde

Beslutsgång

Ordföranden frågar om socialnämnden kan besluta i enlighet med socialnämndens arbetsutskotts förslag, och finner att socialnämnden beslutar i enlighet med förslaget.

Beslutet ska skickas till

Diariet
Förvaltningsdirektör

Avdelningschefer

Enhetschefer

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande



Paragrafen är justerad

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande



Förvaltning och avdelning

Handläggare: Therese Lantz
Titel: Förvaltningsjurist
E-post: Therese.lantz@norrtalje.se

Till: Socialnämndens arbetsutskott

Analys av avvikelser inkomna under perioden januari – april 2024

Förslag till beslut

Socialnämndens arbetsutskott föreslår

Socialnämnden godkänner förvaltningens analys av avvikelser inkomna under perioden januari – april 2024.

Sammanfattning av tjänsteutlåtandet

Socialförvaltningen har analyserat avvikelser som inkommit under perioden januari till april 2024.

Avvikelseerna som rapporterats under årets första fyra månader förstärker bilden av tidigare identifierade utvecklingsområden. Väl fungerande styr- och ledningsprocesser är avgörande för ett framgångsrikt systematiskt kvalitetsarbete, förvaltningsledningen ser därför ett tydligt behov av att fortsätta att utveckla och förbättra dessa processer. Under våren har förvaltningen arbetat med att kartlägga chefers och gruppledares förutsättningar och under andra halvåret kommer förvaltningsledningen att arbeta vidare med att revidera befattningsbeskrivningar och tydliggöra uppdrag och ansvarsfördelning.

Identifierade brister avseende rättssäkerhet och verkställighet inom nämndens verksamhetsområde behöver åtgärdas. Förvaltningsledningen har fattat beslut om att upprätta särskilda handlingsplaner för att åtgärda identifierade brister. Planerna kommer löpande att delges nämnden.

Ärendet

Beskrivning

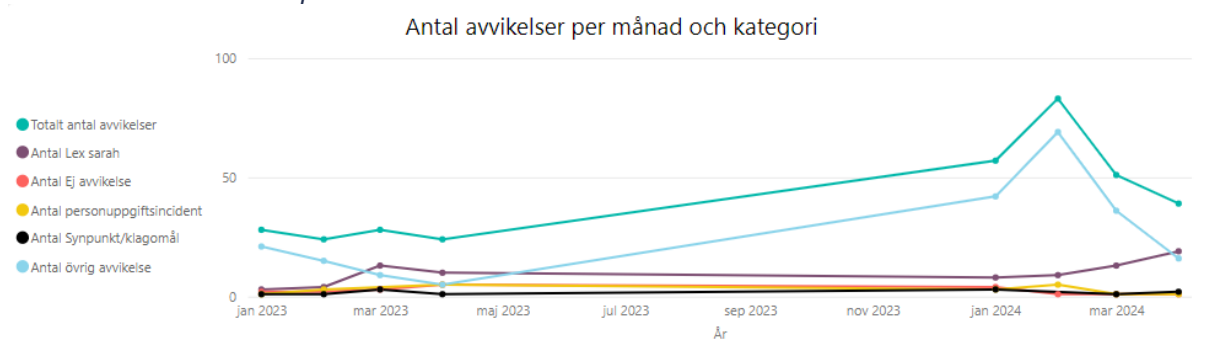
Enligt 5 kap. 6 -8 §§ SOSFS 2011:9 ska socialnämnden sammanställa och analysera inkomna rapporter och inkomna synpunkter och klagomål för att kunna se mönster eller trender som indikerar brister i verksamhetens kvalitet samt åtgärda dessa.

Nedan följer en redovisning av inkomna avvikelser under januari – april 2024 samt en förvaltningsövergripande analys.

Statistik avvikelser januari – april 2024

Stöd och utveckling	1	5	4		30	37
Team för kvalitet och utveckling					3	3
Enhet för säkerhet och systemförvaltning		3	2		1	5
Administrativa enheten	1	3	3		26	30
Försörjning och arbete	2	18		3	68	91
Enhet för skadligt bruk och beroende		1		1	7	9
Enhet för mottagning och ekonomiskt bistånd	2	16		2	28	48
Enhet för förändring och integration					6	6
Arbetsmarknadscenter		1			28	29
Barn och vuxna	5	26	6	3	63	100
Öppenvårdsenhet		2			3	5
Utredningsenhet barn och unga	1	12	3		9	23
Familjerättsenhet	1	2		2	29	34
Familjehems- och insatsenhet	3	3	1	1	12	20
Enhet för mottagning barn och		7	2		10	18
Totalt	7	49	10	6	163	230

Jämförelse med samma period 2023



Statistiken ovan visar att antalet avvikelser har ökat från 104 till 230 fördelat enligt nedan:

Avdelningen för barn och vuxna har 67 % fler avvikelser 2024 än 2023.

Avdelningen för arbete och försörjning har 120 % fler avvikelser 2024 än 2023.

Avdelningen för stöd och utveckling har 200 % fler avvikelser 2024 än 2023.

Anmälningar till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)

Om socialnämnden bedömer ett inträffat missförhållande eller en påtaglig risk för missförhållande som allvarligt är nämnden skyldig att anmäla det till Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Vidare föreligger en skyldighet att anmäla en inträffad personuppgiftsincident till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) såvida det inte är osannolikt att personuppgiftsincidenten medför en risk för fysiska personers rättigheter och friheter.

Socialnämnden har under perioden anmält sju missförhållanden till IVO och två personuppgiftsincidenter till IMY. Nedan följer en redovisning av vad som har anmälts:

Händelse	IVO	IMY
Felaktig placering i nätverkshem.	Ja	
Barn har vistats i kommunen utan vårdnadshavare eller tillsyn från socialtjänsten	Ja	
Obehörig har haft åtkomst till personuppgifter	Ja	Ja
Personakt som enligt lag ska bevaras har gallrats	Ja	Ja
Remiss har inte skickats till familjehemsenheten om behov av kontaktfamilj	Ja	
Utredning har överstigit fyra månader	Ja	
Utredning har överstigit fyra månader	Ja	

Analys

Den stora ökningen av antalet avvikelser bedöms bero på det intensiva arbetet som genomförts under 2023 med att informera och utbilda medarbetare i hanteringen av avvikelser. Vidare har processer och rutiner arbetats fram för att strukturera arbetet och för att göra samtliga medarbetare delaktiga i det kontinuerliga förbättringsarbetet.

Avvikelseerna som rapporterats under årets första fyra månader förstärker bilden av tidigare identifierade utvecklingsområden. Väl fungerande styr- och ledningsprocesser är avgörande för ett framgångsrikt systematiskt kvalitetsarbete, förvaltningsledningen ser därför ett tydligt behov av att fortsätta att utveckla och förbättra dessa processer. Under våren har förvaltningen arbetat med att kartlägga chefers och gruppledares förutsättningar och under andra halvåret kommer förvaltningsledningen att arbeta vidare med att revidera befattningsbeskrivningar och tydliggöra uppdrag och ansvarsfördelning.

Identifierade brister avseende rättssäkerhet och verkställighet inom nämndens verksamhetsområde behöver åtgärdas. Förvaltningsledningen har fattat beslut om att upprätta särskilda handlingsplaner för att åtgärda identifierade brister. Planerna kommer löpande att delges nämnden.

Koppling till gällande styrdokument

Socialtjänstlagen (2001:453)

Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9).

EUROPAPARLAMENTETS OCH RÅDETS FÖRORDNING (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning).

Ekonomiska konsekvenser och riskanalys

Ej tillämpligt.

Barnkonsekvensanalys

Genom att rapportera, utreda, sammanställa och analysera inkomna avvikelser kan socialnämnden förebygga att barn och unga far illa i verksamheten samt vidta åtgärder för att säkerställa att barn och unga får sina rättigheter och behov tillgodosedda.

Förvaltningens analys och slutsatser

Skriv här enligt instruktion i separat dokument.

Mats Ståhl Elgström
Förvaltningsdirektör
Socialförvaltningen

Carina Forsberg
Avdelningschef stöd och utveckling
Socialförvaltningen

Beslut skickas till

Diariet
Förvaltningsdirektör
Avdelningschefer
Enhetschefer



Socialnämndens arbetsutskott

§307

Dnr SN 2024-267

Analys av avvikelser inkomna under perioden januari – april 2024 Beslut

Socialnämndens arbetsutskott föreslår Socialnämnden godkänner förvaltningens analys av avvikelser inkomna under perioden januari – april 2024.

Sammanfattning av ärendet

Socialförvaltningen har analyserat avvikelser som inkommit under perioden januari till april 2024. Avvikelseerna som rapporterats under årets första fyra månader förstärker bilden av tidigare identifierade utvecklingsområden. Väl fungerande styr- och ledningsprocesser är avgörande för ett framgångsrikt systematiskt kvalitetsarbete, förvaltningsledningen ser därför ett tydligt behov av att fortsätta att utveckla och förbättra dessa processer. Under våren har förvaltningen arbetat med att kartlägga chefers och gruppledares förutsättningar och under andra halvåret kommer förvaltningsledningen att arbeta vidare med att revidera befattningsbeskrivningar och tydliggöra uppdrag och ansvarsfördelning. Identifierade brister avseende rättssäkerhet och verkställighet inom nämndens verksamhetsområde behöver åtgärdas. Förvaltningsledningen har fattat beslut om att upprätta särskilda handlingsplaner för att åtgärda identifierade brister. Planerna kommer löpande att delges nämnden.

Beslutsunderlag

Socialkontorets tjänsteutlåtande Analys avvikelser januari - april 2024, 2024-05-27

Beslutande sammanträde

Beslutsgång

Ordföranden frågar om socialnämndens arbetsutskott kan besluta i enlighet med socialkontorets tjänsteutlåtandes förslag, och finner att socialnämndens arbetsutskott beslutar i enlighet med förslaget.

Beslutet ska skickas till

Diariet
Förvaltningsdirektör

Avdelningschefer

Enhetschefer

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande



Paragrafen är justerad

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande