



Socialkontoret

Handläggare: Nicklas Söderblom Gräns
Titel: Enhetschef
E-post: nicklas.soderblom-grans@norrtalje.se

Till: Socialnämnden

Återrapportering av nämndinitiativ från Socialnämndens verksamhetsplan för 2024–2026 - Säkerställa dataskyddet i samband med digitalisering

Förslag till beslut

Socialnämndens arbetsutskott föreslår

Socialnämnden godkänner återrapporteringen av nämndinitiativet "Säkerställa dataskyddet i samband med digitalisering".

Sammanfattning

Socialnämndens verksamhet arbetar intensivt med effektiviseringar som syftar till att bedriva verksamheten mer resurseffektivt med bibehållen, eller ökad, kvalitet och en ökad tillgänglighet för våra invånare. Digitalisering är en viktig möjliggörare för effektivisering av verksamheten, särskilt genom att automatisera manuella och tidskrävande aktiviteter vilket möjliggör för ett ökat fokus på aktiviteter som skapar mervärde för kommunens invånare.

Resultatet av en alltmer digital verksamhet är att informationen om invånare blir mer strukturerad vilket leder till nya och ökade risker för invånarens personliga integritet. Detta särskilt inom socialtjänsten då klienter inte har någon möjlighet att motsätta sig nämndens behandling av dennes personuppgifter, 6 § SoLPuL (2001:454).

Av socialnämndens riktlinjer för behandling av personuppgifter framgår att dataskyddet ska beaktas inför varje ny eller förändrad behandling av personuppgifter. Därför har socialnämndens verksamhet utvecklat en struktur för hantering av dataskyddsfrågor. För att ytterligare säkerställa dataskyddet i samband med digitalisering kommer beaktande av dataskyddet ingå som en del av socialnämndens process för utveckling av verksamheten.

Mot bakgrund av detta föreslås att socialnämnden godkänner återrapporteringen av nämndinitiativet "Säkerställa dataskyddet i samband med digitalisering".

Ärendet

Sveriges offentliga sektor står inför betydande utmaningar så som bland annat en försvagad ekonomi, samhällsförändringar med bland annat ökad gängkriminalitet bland unga, den demografiska utvecklingen och krig inom Europa. För att hantera utmaningarna har Sveriges offentliga sektor under lång tid arbetat med effektiviseringar i syfte att erbjuda service och insatser av samma, eller högre kvalitet, med lägre resursförbrukning. Effektiviseringarna består av att utveckla verksamheten och det sätt på vilket invånarna kan ta del av verksamheten genom förbättrade verksamhetsflöden och nyttjandet av nya effektivare lösningar, så som digitala verktyg.

Socialnämnden i Norrtälje kommun är inget undantag, vare sig när det gäller utmaningarna eller hanteringen av dessa. Under de senaste åren har socialnämndens verksamhet genomfört ett

omfattande omställningsarbete där inriktningen har varit att bedriva verksamheten mer resurseffektivt med bibehållen kvalitet och en ökad tillgänglighet för våra invånare. Av Socialnämndens verksamhetsplan för 2024–2026 framgår att:

”Socialnämnden avser att under 2024 utnyttja digitaliseringens möjligheter genom att kärnverksamheten bistås med adekvat IT-stöd. Syftet är främst att effektivisera verksamhetens processer och minska manuellt arbete, men också att öka rättssäkerheten för invånarna. Genom att undanröja uppgifter som inte kräver mänsklig påverkan, exempelvis kontroller mot databaser eller flytt av data, kan tid frigöras till värdeskapande insatser för invånare.”

Resultatet av en alltmer digital verksamhet är att informationen om invånare blir mer strukturerad vilket medför nya och ökade risker för invånarens personliga integritet. Detta särskilt inom socialtjänsten då klienter inte har någon möjlighet att motsätta sig nämndens behandling av dennes personuppgifter, 6 § SoLPuL (2001:454).

För att säkerställa dataskyddet i samband med digitalisering beaktas de grundläggande dataskyddsprinciperna inför varje ny, eller förändrad, behandling av personuppgifter. Detta regleras av socialnämndens riktlinjer för personuppgiftsbehandling. Vidare arbetar avdelningen för stöd och utveckling med en process för utveckling av verksamheten i vilken dataskydd förväntas ingå som en obligatorisk del. Detta medför att dataskyddet kommer beaktas i all utveckling av socialnämndens verksamhet. Upprättandet av processen planeras ske i samråd med kommunstyrelsekontorets IT-avdelning och stab, vilka arbetar med en process för kommungemensam digitalisering.

Ärendets beredning

Ärendets beredning har genomförts inom avdelningen för Stöd och utveckling i samråd med socialnämndens controller.

Ekonomiska konsekvenser

Nämndinitiativet medför inga direkta ekonomiska konsekvenser för socialnämnden då verksamheten har upprättade strukturer för att arbeta med dataskyddsfrågor vid verksamhetsförändringar så som digitalisering.

Konsekvenser för barn

Av barnkonventionen framgår att barn har rätt till ett privatliv, utan godtyckliga eller olagliga ingripanden. Vidare framgår att alla barn har samma rättigheter. Som ett led i att skydda barns privatliv, samt upprätthålla barns rättigheter, tydliggör GDPR att barns personuppgifter förtjänar särskilt skydd. Socialnämndens nämndinitiativ och arbetet med att säkerställa dataskyddet i samband med digitalisering ligger väl i linje med dessa bestämmelser.

Landsbygds- och skärgårdsperspektiv

Socialnämndens dataskyddsarbete är en direkt förutsättning för att möjliggöra säkra digitala lösningar som kan öka socialtjänstens tillgänglighet i hela Norrtälje kommun. Detta kan innebära utökade möjligheter till distansmöten med invånare, digital kommunikering av beslut, digitala hembesök och andra innovativa effektiviseringar.

Erik Johansson
T.f. förvaltningsdirektör
Socialkontoret

Nicklas Söderblom Gräns
Enhetschef & dataskyddsansvarig
Enheten för säkerhet, trygghet och IT

Beslut skickas till

Socialnämndens ledningsgrupp
Norrtälje kommuns dataskyddsombud