



Socialnämnden

§215

Dnr SN 2024-267

Rapportering avvikelser september 2024

Beslut

Socialnämnden godkänner redovisning av rapporterade avvikelser under september 2024.

Sammanfattning av ärendet

Den som fullgör uppgifter inom socialtjänsten är enligt 14 kap. 3 § SoL skyldig att genast rapportera om han eller hon uppmärksammar eller får kännedom om ett missförhållande eller en påtaglig risk för missförhållande, som rör den som får, eller kan komma i fråga för, insatser inom verksamheten. Vidare ska socialnämnden ta emot och utreda klagomål och synpunkter på verksamhetens kvalitet. Enligt dataskyddsförordningen ska socialnämnden rapportera och utreda personuppgiftsincidenter.

Socialnämnden ska också sammanställa och analysera inkomna rapporter och inkomna synpunkter och klagomål för att kunna se mönster eller trender som indikerar brister i verksamhetens kvalitet samt åtgärda dessa.

Socialnämnden föreslås godkänna redovisningen av rapporterade avvikelser under september 2024.

Beslutsunderlag

Socialkontorets tjänsteutlåtande avvikelser september 2024-10-15

Beslutande sammanträde

Beslutsgång

Ordföranden frågar om socialnämnden kan besluta i enlighet med socialkontorets tjänsteutlåtandes förslag, och finner att socialnämnden beslutar i enlighet med förslaget.

Justerandes sign

12 | JH |

Utdragsbestyrkande