



## Socialnämndens arbetsutskott

§577

Dnr SN 2024-1467

Återrapportering av nämndinitiativ – Samtliga handlingar ska ha ett digitalt ärendeflöde

### Beslut

Socialnämndens arbetsutskott föreslår

Socialnämnden godkänner återrapporteringen av nämndinitiativet ”Samtliga handlingar ska ha ett digitalt ärendeflöde”.

### Sammanfattning av ärendet

Socialförvaltningen har, på uppdrag av socialnämnden, sedan 2022 arbetat med att implementera digitala ärendeflöden i verksamheten. Under 2023 implementerades kommunens gemensamma ärendehanterings- och diarieföringssystem Platina och den 15 januari 2024 implementerades digitala personakter i socialnämndens verksamhet. Under resterande del av 2024 har utvecklingsarbete pågått för att säkerställa effekten av nämndinitiativet. Särskilt har arbetet fokuserat på att förenkla den digitala ärendehantering genom att utveckla verksamhetens processer. Förvaltningens bedömning är att det fortsatt finns betydande utvecklingspotential i de digitala ärendeflödena, vilka kan resultera i stora effektiviseringar och på sikt resultera i att socialsekreterare kan minska det administrativa arbetet till förmån för klientnära arbete. Fortsatt utveckling och effekthemtagningen bör, enligt förvaltningen, hanteras inom ordinarie verksamhet. Det föreslås att socialnämnden godkänner återrapporteringen av nämndinitiativet.

### Beslutsunderlag

Socialkontorets tjänsteutlåtande - Digitalt ärendeflöde 2024-11-04

## Beslutande sammanträde

### Beslutsgång

Ordföranden frågar om socialnämndens arbetsutskott kan besluta i enlighet med socialkontorets tjänsteutlåtandes förslag, och finner att socialnämndens arbetsutskott beslutar i enlighet med förslaget.

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande



**Socialnämndens arbetsutskott**

**Beslutet ska skickas till**

Kommunstyrelsekontorets IT-chef

Socialförvaltningens ledningsgrupp

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande