



FÖRVALTNING

Handläggare: Karoline Mann
Titel: Kvalitetsstrateg
E-post: karoline.mann@norrtalje.se

Till: Socialnämnden

Kvalitetsberättelse för socialnämnden 2024

Förslag till beslut

Socialnämndens arbetsutskott föreslår

Socialnämnden godkänner kvalitetsberättelse för socialnämnden 2024.

Socialnämnden beslutar om följande fokusområden för kvalitetsarbetet 2025:

- Fastställa organisation, processer och rutiner för det systematiska kvalitetsarbetet.
- Kartlägga verksamheten och fastställa vilka föreskrifter som gäller för verksamheten.
- Fastställa riktlinjer för de verksamheter där behov av riktlinjer finns.
- Fastställa processer för styrning och ledning.
- Fastställa de processer och rutiner som behövs för att säkerställa verksamhetens kvalitet samt tillgängliggöra dessa för chefer och medarbetare.
- Anpassa verksamhetens processer och rutiner efter nya SoL.
- Förbättra analysen och ta vara på resultatet av Brukarundersökningen och Öppna Jämförelser.

Sammanfattning

Enligt 7 kap. 1 § Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) ska arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet dokumenteras.

Enligt allmänna råd till bestämmelsen bör den som bedriver socialtjänst med dokumentationen som utgångspunkt varje år upprätta en sammanhållen kvalitetsberättelse.

Det föreslås att socialnämnden godkänner kvalitetsberättelse för socialnämnden för 2024 samt beslutar om föreslagna fokusområden för att uppnå målen i socialnämndens verksamhetsplan för 2025-2027 samt för att höja kvaliteten i verksamheten.

Ärendet

Enligt 7 kap. 1 § Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) ska arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet dokumenteras.

Enligt allmänna råd till bestämmelsen bör den som bedriver socialtjänst med dokumentationen som utgångspunkt varje år upprätta en sammanhållen kvalitetsberättelse av vilken det bör framgå

- hur arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet har bedrivits under föregående kalenderår,

- vilka åtgärder som har vidtagits för att säkra verksamhetens kvalitet, och
- vilka resultat som har uppnåtts.

Berättelsen bör ha en sådan detaljeringsgrad

- att det går att bedöma hur arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten har bedrivits i verksamhetens olika delar, och
- att informationsbehovet hos externa intressenter tillgodoses.

Berättelsen bör hållas tillgänglig för den som önskar ta del av den.

Socialförvaltningen har under 2024 förbättrat arbetet med att systematiskt dokumentera kvalitetsarbetet. Bland annat sker en systematisk dokumentation av:

- inkomna avvikelserapporter,
- utredningar av missförhållanden enligt lex Sarah, personuppgiftsincidenter och synpunkter och klagomål,
- vilka åtgärder som beslutats med anledning av avvikelserna och när åtgärderna är vidtagna,
- de analyser av avvikelser som genomförs på förvaltningsövergripande nivå,
- de åtgärder som ska vidtas på förvaltningsövergripande nivå efter beslut i socialnämnden och när dessa är vidtagna, samt
- återrapportering på socialnämnden var fjärde månad.

Det systematiska arbetet med kvalitet inbegriper även andra delar, bland annat att beskriva de processer och rutiner som behövs för att verksamheten ska uppnå en god kvalitet, att genomföra systematiska riskanalyser på processerna, att genomföra egenkontroller, att samverka och att göra medarbetarna delaktiga i arbetet.

Det föreslås att socialnämnden godkänner kvalitetsberättelse för 2024 samt beslutar om nedan angivna fokusområden för att uppnå målen i socialnämndens verksamhetsplan för 2025-2027 samt för att höja kvaliteten i verksamheten.

- Fastställa organisation, processer och rutiner för det systematiska kvalitetsarbetet.
- Kartlägga verksamheten och fastställa vilka föreskrifter som gäller för verksamheten.
- Fastställa riktlinjer för de verksamheter där behov av riktlinjer finns.
- Fastställa processer för styrning och ledning.
- Fastställa de processer och rutiner som behövs för att säkerställa verksamhetens kvalitet samt tillgängliggöra dessa för chefer och medarbetare.
- Anpassa verksamhetens processer och rutiner efter nya SoL.
- Förbättra analysen och ta vara på resultatet av Brukarundersökningen och Öppna Jämförelser.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för stöd och utveckling i samverkan med avdelningen barn och vuxna samt avdelningen försörjning och arbete.

Ekonomiska konsekvenser

Det går inte att fastställa vilka ekonomiska konsekvenser respektive område kommer att få innan riskanalyser är genomförda. Inom ramen för samtliga fastställda prioriterade områden kommer socialförvaltningen att genomföra riskanalyser.

Konsekvenser för barn

Det systematiska kvalitetsarbetet bidrar till kvalitetssäkring av verksamheten, vilket har stor betydelse för möjligheten att ge rätt stöd, i rätt tid till barn och unga och deras familjer.

Landsbygds- och skärgårdsperspektiv

Förslaget medför inga konsekvenser för landsbygd och skärgård.

Catarina Odenberg
Förvaltningsdirektör
Socialförvaltningen

Carina Forsberg
Avdelningschef stöd och utveckling
Socialförvaltningen

Bilaga/Bilagor

Kvalitetsberättelse 2024, 250225

Beslut skickas till

Förvaltningsdirektör
Avdelningschefer
Registrator