

Socialnämnden

§73

Dnr SN 2025-144

Kvalitetsberättelse 2024

Beslut

1. Socialnämnden godkänner kvalitetsberättelse för socialnämnden 2024.
2. Socialnämnden beslutar om följande fokusområden för kvalitetsarbetet 2025:
 - Fastställa organisation, processer och rutiner för det systematiska kvalitetsarbetet.
 - Kartlägga verksamheten och fastställa vilka föreskrifter som gäller för verksamheten.
 - Fastställa riktlinjer för de verksamheter där behov av riktlinjer finns.
 - Fastställa processer för styrning och ledning.
 - Fastställa de processer och rutiner som behövs för att säkerställa verksamhetens kvalitet samt tillgängliggöra dessa för chefer och medarbetare.
 - Anpassa verksamhetens processer och rutiner efter nya SoL.
 - Förbättra analysen och ta vara på resultatet av Brukarundersökningen och Öppna Jämförelser.

Sammanfattning av ärendet

Enligt 7 kap. 1 § Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) ska arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet dokumenteras.

Enligt allmänna råd till bestämmelsen bör den som bedriver socialtjänst med dokumentationen som utgångspunkt varje år upprätta en sammanhållen kvalitetsberättelse.

Det föreslås att socialnämnden godkänner kvalitetsberättelse för socialnämnden för 2024 samt beslutar om föreslagna fokusområden för att uppnå målen i socialnämndens verksamhetsplan för 2025-2027 samt för att höja kvaliteten i verksamheten.

Beslutsunderlag

§142 SNAU Kvalitetsberättelse 2024 Socialnämnden

Socialkontorets tjänsteutlåtande, kvalitetsberättelse 2024

Bilaga - Kvalitetsberättelse 2024, 250225



Socialnämnden

Beslutande sammanträde Beslutsgång

Ordföranden frågar om socialnämnden kan besluta i enlighet med socialnämndens arbetsutskotts förslag, och finner att socialnämnden beslutar i enlighet med förslaget.

Beslutet ska skickas till

Förvaltningsdirektör
Avdelningschefer
Registrator