



SOCIALFÖRVALTNING

Handläggare: Therese Lantz
Titel: Förvaltningsjurist
E-post: therese.lantz@norrtalje.se

Till: Socialnämnden

Beslut om riktlinjer för handläggning av ärenden inom socialnämndens verksamhet för barn och unga, beslut om målsättning för verksamheten samt beslut om uppdrag att ta fram handlingsplan

Förslag till beslut

Socialnämndens arbetsutskott föreslår

1. Socialnämnden antar riktlinjer för handläggning av ärenden inom socialnämndens verksamhet för barn och unga enligt bilaga 1.
2. Socialnämnden beslutar om följande ambition för verksamhet för barn och unga: den som berörs av en barn- och ungdomsutredning ska inom 10 arbetsdagar från inledd utredning få information om vem som är ansvarig handläggare, dennes kontaktuppgifter samt få förslag på tid för ett första samtal eller möte för att planera utredningen.
3. Socialnämnden uppdrar åt socialförvaltningen att ta fram en handlingsplan med tidplan för hur bristerna gällande utredningstider ska åtgärdas samt hur ambitionen om att klient ska få information om handläggare inom 10 arbetsdagar från det att utredning inleds ska uppnås och implementeras i riktlinjerna.
4. Socialnämnden beslutar att handlingsplan och tidplan ska läggas fram för beslut vid socialnämndens sammanträde den 27 november 2025.

Sammanfattning

Det föreslås att socialnämnden antar riktlinjer för handläggning av ärenden inom socialnämndens verksamhet för barn och unga enligt bilaga 1. Det föreslås att socialnämnden beslutar om följande ambition för verksamhet för barn och unga: den som berörs av en barn- och ungdomsutredning ska inom 10 arbetsdagar från inledd utredning få information om vem som är ansvarig handläggare, dennes kontaktuppgifter samt få förslag på tid för ett första samtal eller möte för att planera utredningen.

Vidare föreslås att socialnämnden uppdrar åt socialförvaltningen att ta fram en handlingsplan med tidplan för hur bristerna gällande utredningstider ska åtgärdas samt hur ambitionen om att klient ska få information om handläggare inom 10 arbetsdagar från det att utredning inleds ska uppnås. Slutligen föreslås att socialnämnden beslutar att handlingsplan och tidplan ska läggas fram för beslut vid socialnämndens sammanträde den 27 november 2025

Ärendet

Socialnämndens verksamhet för handläggning av ärenden gällande barn och unga är till största delen lagstyrd. Styrande regler för handläggningen finns bland annat i i socialtjänstlagen (2025:400) – SoL, socialtjänstförordning (2025:468) – SoF och i Socialstyrelsens riktlinjer för handläggning och dokumentation (SOSFS 2014:5). Utöver detta finns rekommendationer för handläggningen i ett antal av Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. För att dessa rekommendationer ska bli styrande för handläggningen inom socialnämndens verksamhet och gälla utöver lag, förordning och riktlinjer föreslås att socialnämnden antar Riktlinjer för handläggning av ärenden inom socialnämndens verksamhet för barn och unga enligt bilaga 1.

I Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om handläggning av ärenden som rör barn och unga (SOSFS 2014:6) finns följande rekommendation:

Underrättelse till den som berörs av en utredning enligt 20 kap. 4 § SoL (HSLF-FS 2025:28)

- *När den som berörs av en utredning underrättas om att en sådan har inletts bör information ges om*
- *anledningen till utredningen*
- *vad en utredning innebär, och*
- *handläggarens namn och kontaktuppgifter.*
- *Den som berörs bör även få förslag på tid för ett första samtal eller möte för att planera utredningen.*

Den som berörs bör även få förslag på tid för ett första samtal eller möte för att planera utredningen.”

Syftet med rekommendationen är bland annat att säkerställa transparens och delaktighet för de personer som berörs av en barn- och ungdomsutredning. Den syftar också till att säkerställa att socialnämnden bedriver en sådan utredning skyndsamt. Enligt 20 kap. 3 § SoL ska en utredning av om socialnämnden behöver ingripa till ett barns skydd eller stöd bedrivas skyndsamt och vara slutförd inom fyra månader från det att den inleddes. I förslag till riktlinjer har denna rekommendation inte tagits med. Anledningen är följande. Socialnämnden har under lång tid haft problem med att uppfylla lagkraven gällande utredningstider för barn och unga och missförhållandet har uppmärksammats vid flera tillfällen. De långa utredningstiderna leder bland annat till att det i vissa fall kan gå lång tid från det att utredning inleds till dess att en ansvarig handläggare utses och utredningsåtgärder börjar vidtas. Arbetet med att vidta åtgärder för att komma till rätta med dessa brister pågår.

Det föreslås därför att socialnämnden antar följande ambition för verksamhet för barn och unga:

”Den som berörs av en barn- och ungdomsutredning ska inom 10 arbetsdagar från inledd utredning få information om vem som är ansvarig handläggare, dennes kontaktuppgifter samt få förslag på tid för ett första samtal eller möte för att planera utredningen.”

Vidare föreslås att socialnämnden ger socialförvaltningen i uppdrag att ta fram en handlingsplan och tidplan för hur bristerna gällande utredningstider ska åtgärdas samt hur målsättningen om att klient ska få information om handläggare inom 10 arbetsdagar från det att utredning inleds ska uppnås och implementeras i riktlinjerna. Slutligen föreslås att socialnämnden beslutar att handlingsplan och tidplanen ska läggas fram för beslut vid socialnämndens sammanträde vid 27 november 2025.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen barn och vuxna.

Ekonomiska konsekvenser

Beslutet bedöms inte få några ekonomiska konsekvenser för socialnämnden.

Konsekvenser för barn

Beslutet att anta riktlinjer för handläggning av ärenden inom socialnämndens verksamhet för barn och unga bedöms vara i enlighet med FN:s barnkonvention.

Landsbygds- och skärgårdsperspektiv

Beslutet bedöms inte få några konsekvenser för landsbygd eller skärgård.

Catarina Odenberg
Socialdirektör
Socialförvaltningen

Bilaga

Bilaga 1 Riktlinjer för handläggning av ärenden inom socialnämndens verksamhet för barn och unga.

Beslut skickas till

Författningssamling
Diariet
Enhetschefer för verksamheter för barn och unga