



FÖRVALTNING

Handläggare: Matilda Ström
Titel: Strateg
E-post: matilda.strom@norrtalje.se

Till: Socialnämnden

Slutrapportering av handlingsplan mot välfärdsbrott och otillåten påverkan

Förslag till beslut

Socialnämndens arbetsutskott föreslår

- 1.Socialnämnden godkänner slutrapportering av handlingsplanen mot välfärdsbrott och otillåten påverkan
- 2.Socialnämnden uppdrar åt socialkontoret att upprätta riktlinjer för arbetet mot välfärdsbrott och otillåten påverkan

Sammanfattning

Socialnämndens handlingsplan mot välfärdsbrott och otillåten påverkan antogs i juni 2024 (SN24-258). Handlingsplanen innehåller kompetenshöjande åtgärder samt åtgärder som syftar att bidra till att socialnämnden upptäcker och förebygger välfärdsbrottslighet och otillåten påverkan.

Socialnämnden föreslås godkänna slutrapportering av handlingsplanen och uppdra åt socialkontoret att upprätta riktlinjer för arbetet mot välfärdsbrott och otillåten påverkan.

Ärendet

Socialnämndens antagna handlingsplan mot välfärdsbrott och otillåten påverkan antogs i juni 2024 (SN24-258) och innehåller kompetenshöjande åtgärder samt åtgärder som syftar att bidra till att socialnämnden upptäcker och förebygger välfärdsbrottslighet och otillåten påverkan.

Åtgärd	Ansvarig	Status
1.1 Genomföra medvetandegörande aktivitet för hela förvaltningen för att säkerställa grundläggande kompetens inom området	Enhet för säkerhet, beredskap och systemförvaltning	Utbildning publicerad i Mitt Lärande. Ingår i introduktionsutbildningen för nyanställda. 51 % av förvaltningens medarbetare har slutfört kursen. Kursen ska genomföras årligen av alla medarbetare.
1.2 Skapa och implementera en process för att systematiskt	Enhet för säkerhet,	Ett årshjul framtaget för säkerhetsfrågor som ska tas upp på samtliga verksamheters APT-

utbilda kring otillåten påverkan och välfärdsbrott i förvaltningen	beredskap och systemförvaltning	möten, där välfärdsbrott och otillåten påverkan ingår. Upplägg med scenarion, diskussionsfrågor och genomgång av rutiner.
--	---------------------------------	---

Åtgärd	Ansvarig	Status
2.1 Ta fram förvaltningsövergripande riktlinjer avseende välfärdsbrott och otillåten påverkan	Enhet för säkerhet, beredskap och systemförvaltning	Socialförvaltningen har avvaktat riktlinjer kring i området från kommunstyrelsekontoret. De arbetar just nu med hur den centrala samordningen i dessa frågor ska se ut i kommunen. Socialkontoret förslår därför att upprätta egna riktlinjer för välfärdsbrott och otillåten påverkan under hösten 2025. Socialförvaltningen behöver en egen riktlinje som utgår från verksamhetens behov och fungerar som ett praktiskt stöd i det dagliga arbetet, samtidigt som den ligger i linje med Norrtälje kommuns övergripande inriktning i frågor som rör välfärdsbrott och otillåten påverkan.
2.2 Revidera riktlinjer för ekonomiskt bistånd för att säkerställa rättssäkerheten i beslut om ekonomiskt bistånd	Enhet för mottagning och ekonomiskt bistånd	Nya riktlinjer antagna av socialnämnden i maj 2025.
2.3 Utred förutsättningarna för ytterligare kontroller för att minska felaktiga utbetalningar (FUT) med stöd av RPA	Enhet för säkerhet, beredskap och systemförvaltning	Utredning har genomförts och förslag till kontroller har tagits fram. Kontrollerna kommer utföras manuellt från och med 1 september. Utveckling av kontroller med stöd av RPA kommer att genomföras vid ett senare tillfälle, då nuvarande prioritet ligger på förändringar relaterade till den nya socialtjänstlagen.
2.4 Säkerställ att socialförvaltningen arbetar i enighet med kommunens beslutade riktlinjer för bakgrundskontroller	Enhet för säkerhet, beredskap och systemförvaltning	Socialkontoret har fört en dialog med kommunstyrelsekontoret, som arbetar med att ta fram nya riktlinjer för bakgrundskontroller. Eftersom dessa riktlinjer ännu inte har färdigställts, har socialkontoret avvaktat med att ta fram nya rutiner för bakgrundskontroller.

2.5 Upprätta rutiner för avtalsuppföljning avseende placeringar i syfte att kvalitetsgranska utförare	Familjehem- och insatsenhet Skadligt bruk och beroende	Rutin för systematisk kvalitetsuppföljning via e-tjänst av placeringar för barn och vuxna har tagits fram.
2.6 Säkerställ att kontrollmoment i fakturahanteringen görs av en person med kännedom om beställningen	Avdelningen stöd och utveckling	Arbete pågår med att utse en mottagningsgranskare inom varje enhet för att arbeta i enlighet med attestreglementet, kommer slutföras i linjeorganisation.

Angående åtgärd 2.1 föreslår socialkontoret socialnämnden att uppdra socialkontoret att upprätta nya riktlinjer kring välfärdsbrott och otillåten påverkan under hösten 2025. Bedömningen är att socialförvaltningens särskilda utsatthet i och med ingripande myndighetsutövning, innebär ett behov av tydliga riktlinjer. Förvaltningsövergripande styrdokument inom detta område stärker möjligheten att identifiera och hantera risker. Samtidigt kan riktlinjer bidra till ökad tydlighet och trygghet för medarbetare i hanteringen av misstänkta oegentligheter eller situationer som kan innebära otillåten påverkan.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts och samordnats av enheten för kvalitet och utveckling.

Ekonomiska konsekvenser

Bedömningen är att det inte finns behov av ytterligare resurser med anledning av åtgärderna i handlingsplanen. Under förutsättning att socialnämnden antar förslaget om att upprätta riktlinjer för området kommer arbetet innebära omkring 10 % av ansvarig strategs tjänst under en period.

Konsekvenser för barn

Förslaget innebär inga direkta konsekvenser för barn men att arbeta mot välfärdsbrott bidrar till att resurser fördelas rättvist, vilket stärker barns rätt till skydd och utveckling.

Landsbygds- och skärgårdsperspektiv

Förslaget medför inga konsekvenser för landsbygd eller skärgård.

Catarina Odenberg
Förvaltningsdirektör
Socialförvaltningen

Nicklas Söderblom Gräns
Enhetschef
Enhet för kvalitet och utveckling

Bilaga/Bilagor

Inga

Beslut skickas till

Registrator, socialkontoret
Förvaltningsdirektör, socialkontoret