



FÖRVALTNING

Handläggare: Matilda Ström
Titel: Strateg
E-post: matilda.strom@norrtalje.se

Till: Socialnämnden

Förslag till riktlinjer för motverkan av välfärdsbrott och otillåten påverkan

Förslag till beslut

Socialnämndens arbetsutskott föreslår

Socialnämnden antar föreslagna riktlinjer enligt bilaga 1

Sammanfattning

I augusti 2025 beslutade Socialnämnden att uppdra åt socialkontoret att upprätta riktlinjer mot välfärdsbrott och otillåten påverkan, SN24-258.

Syftet med riktlinjen som föreslås är att beskriva vad socialförvaltningen ska göra för att bedriva ett systematiskt och långsiktigt arbete som förebygger, identifierar och hanterar välfärdsbrott och otillåten påverkan. Detta ökar förutsättningarna för ett systematiskt arbete med dessa frågor vilket stärker säkerhetskulturen inom förvaltningen.

Socialnämnden föreslås anta föreslagna riktlinjer enligt bilaga 1.

Ärendet

Välfärdsbrott innebär brottsliga handlingar som riktar sig mot det offentliga välfärdssystemet, där individer eller företag på ett otillbörligt sätt utnyttjar offentliga resurser. Det kan till exempel handla om att lämna felaktiga uppgifter eller undanhålla information i syfte erhålla bidrag, ersättningar eller andra förmåner.

Otillåten påverkan avser handlingar som syftar till att påverka en tjänsteperson eller förtroendevald att frångå sina arbetsuppgifter eller fatta beslut som avviker från gällande rutiner, till påverkarens fördel.

Otillåten påverkan kan ta sig uttryck i form av hot, trakasserier, påtryckningar eller andra otillbörliga försök att påverka. Otillåten påverkan är en arbetsmiljöfråga och socialförvaltningen ansvarar för att förebygga och hantera sådana situationer samt att skydda sina anställda och förtroendevalda från risker som rör hot, våld och trakasserier i arbetet.

Socialkontoret föreslår riktlinjer mot välfärdsbrott och otillåten påverkan som syftar till att beskriva vad socialförvaltningen ska göra för att bedriva ett systematiskt och långsiktigt arbete som förebygger, identifierar och hanterar välfärdsbrott och otillåten påverkan. Detta ökar förutsättningarna för ett systematiskt arbete med dessa frågor vilket stärker säkerhetskulturen inom förvaltningen. En riktlinje mot välfärdsbrott innebär också ett viktigt signalvärde både internt och externt. Detta genom att den förtydligar en nolltolerans mot välfärdsbrott och påverkansförsök och därigenom också bidrar till att stärka säkerhetskulturen inom förvaltningen.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av strateg inom socialkontorets enhet för kvalitet och utveckling. Riktlinjen har samverkats med jurist och brottsförebyggande strateg på kommunstyrelsekontoret.

Ekonomiska konsekvenser

Under förutsättning att beslut om föreslagna riktlinjer tas, uppskattas kostnaden för samordning av arbetet motsvara ca 10% av ansvarig strategs tjänst.

De föreslagna riktlinjerna innebär en ambitionshöjning avseende utredning av felaktiga utbetalningar vilket av verksamheten uppskattas motsvara 50% av utsedd specialistsocionoms tjänst.

Konsekvenser för barn

Förslaget innebär inga direkta konsekvenser för barn men att arbeta systematiskt mot välfärdsbrott och otillåten påverkan bidrar till att resurser fördelas rättvist, vilket stärker barns rätt till skydd och utveckling.

Landsbygds- och skärgårdsperspektiv

Förslaget innebär inga konsekvenser utifrån landsbygd eller skärgårdsperspektiv.

Catarina Odenberg
Förvaltningsdirektör
Socialförvaltningen

Nicklas Söderblom Gräns
Enhetschef
Enhet för kvalitet och utveckling

Bilaga/Bilagor

Bilaga 1 *Riktlinjer för motverkan av välfärdsbrott och otillåten påverkan*

Bilaga 2 *Genomlysning inför framtagande av riktlinjer mot välfärdsbrott och otillåten påverkan*

Beslut skickas till

Förvaltningsdirektör, socialförvaltningen
Registrator, socialförvaltningen